

Què cal saber a l'hora de comprar un videojoc?

Un videojoc no és un joguet, és un producte d'oci interactiu.

A l'hora de comprar un videojoc:

- Sigueu prudents i reflexius en el moment de la compra.
- Informeu-vos dels diferents tipus de videojocs que hi ha al mercat (d'acció, d'aventures, d'estratègia, d'esports, educatius, de fantasia, històrics, simuladors, puzles...).
- Trieu el videojoc més adequat a l'edat, la personalitat i la sensibilitat de l'usuari, especialment si és menor d'edat.
- Superviseu tot l'etiquetatge del videojoc:
 - o El codi PEGI és el codi de conducta de la indústria europea del programari interactiu que regula la classificació per edats, l'etiquetatge, la promoció i la publicitat dels productes de programari interactiu.
 - o Ha d'indicar la raó social i l'adreça del fabricant o l'importador o del venedor.
 - o Ha d'incorporar les instruccions d'ús i les característiques.

Codi PEGI

El Codi europeu d'autoregulació PEGI (Pan European Game Information) és un sistema voluntari de classificació per edats i continguts per a videojocs i jocs d'ordinador que solen tenir molts videojocs en l'etiquetatge. (www.pegi.info)

Indicadors d'edat:



Aquestes etiquetes es refereixen als continguts i no a la dificultat del joc. Un videojoc pot tenir un contingut adequat per a nens i nenes de 3 anys, però pot requerir les habilitats d'un nen o una nena de 10 anys. Per això és necessari que els adults coneguem i valorem el videojoc amb informacions complementàries.

Indicadors informatius del contingut:



El joc conté representacions violentes.



El joc conté paraulotes.



El joc pot espantar o fer por als nens.



El joc conté representacions de nuesa i/o comportaments o referències sexuals.



El joc fa referència a drogues en mostra l'ús.



El joc conté representacions o materials que poden afavorir la discriminació.



Jocs que fomenten el joc o ensenyen a jugar.



Jocs que es poden jugar en xarxa.

-
- Conserveu els **catàlegs comercials i la publicitat**.
 - Demaneu i conserveu la **factura o el tiquet de compra**: són la vostra garantia.
 - Si detecteu defectes en el joguet o en el videojoc heu de dirigir-vos a l'**establiment** on l'heu adquirit i portar el tiquet de compra.

Si compreu un producte, recordeu que el canvi d'aquest per un altre no és obligatori, sinó una deferència comercial; si un producte és defectuós, teniu dret a la garantia i el tiquet de compra és el comprovant necessari a tots els efectes.

Unitat de Comerç i Consum – Govern d'Andorra

Amb la col·laboració de l'Agència Catalana del Consum