

La
VIA
preferent
el millor camí
per cuidar
la vostra salut



La **VIA** preferent el millor camí per cuidar la vostra salut



HCOA

CASS caixa
andorrana
seguretat
social


Govern d'Andorra

SAMS
SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA



INDEX

1. Generalitats de la Via preferent
2. Objectius, eines i detall de l'operativa
3. Elements facilitadors del seguiment
4. Campanya de comunicació



1-LA VIA PREFERENT



La **via preferent** és l'itinerari que segueix l'usuari dins del sistema sanitari públic, que promou l'ús del metge d'atenció primària com a porta d'entrada i la coordinació entre els professionals sanitaris.

TENIR ASSIGNAT EL METGE REFERENT ÉS INDISPENSABLE PER SEGUIR LA VIA PREFERENT

Accés a la via preferent:

- **METGE REFERENT**
- Serveis d'urgències i de permanències mèdiques, Servei de Salut Escolar i Centres d'Atenció Primària
- Professionals d'accés directe:
 - ☐ ginecologia i obstetrícia,
 - ☐ oftalmologia,
 - ☐ odontologia.



El metge referent

L'assignació del metge referent es pot fer de tres maneres:

- A la consulta del metge de capçalera o pediatre
- A la Caixa Andorrana de Seguretat Social (www.cass.ad)
- Al Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, als centres d'atenció primària o al servei d'urgències, entre altres).



≤13 anys
PEDIATRE



14 a 17 anys
PEDIATRE o METGE DE
CAPÇALERA



≥ 18 anys
METGE DE
CAPÇALERA



El metge referent

Evolució relacions metge referent (mes a mes)

Període	Nombre altes	Nombre baixes	Saldo final de mes	Relacions vigents durant el mes	Relacions vigent final de mes
09/2018	8.412	850	7.562	8.412	7.562
10/2018	10.388	556	9.832	17.950	17.394
11/2018	5.643	313	5.330	23.037	22.724
12/2018	3.453	167	3.286	26.177	26.010
01/2019	3.753	167	3.586	29.763	29.596
02/2019	2.955	208	2.747	32.551	32.343
03/2019	2.240	205	2.035	34.584	34.379
04/2019	1.878	138	1.740	36.257	36.119
05/2019	2.312	694	1.618	38.431	37.737
06/2019	1.435	249	1.186	39.171	38.922
07/2019	1.455	257	1.198	40.377	40.120
08/2019	1.263	520	743	41.383	40.863
09/2019	1.234	184	1.050	42.097	41.913
TOTALS	46.421	4.508	41.913		

Canal	Relacions amb prestador
ASS - Portal CASS	3.394
DEL - delegada	1.156
PRE - Consulta prestador	37.314

Especialitat	Actives
A-MEDICINA GENERAL	36.110
B-PEDIATRIA	5.754
C-CENTRE SOCIOSANITARI	0
D-METGE TRANSITORI	49
TOTALS	41.913



El **metge referent (MR)** és el metge de capçalera o pediatre que l'usuari escull com el seu principal metge tractant. Actua com a coordinador, juntament amb infermeria de primària, de tota la seva atenció sanitària.

L'ACCÉS AL METGE ESPECIALISTA ES FA AMB LA DERIVACIÓ PRÈVIA DEL METGE REFERENT.

Altres vies d'accés a l'especialista:

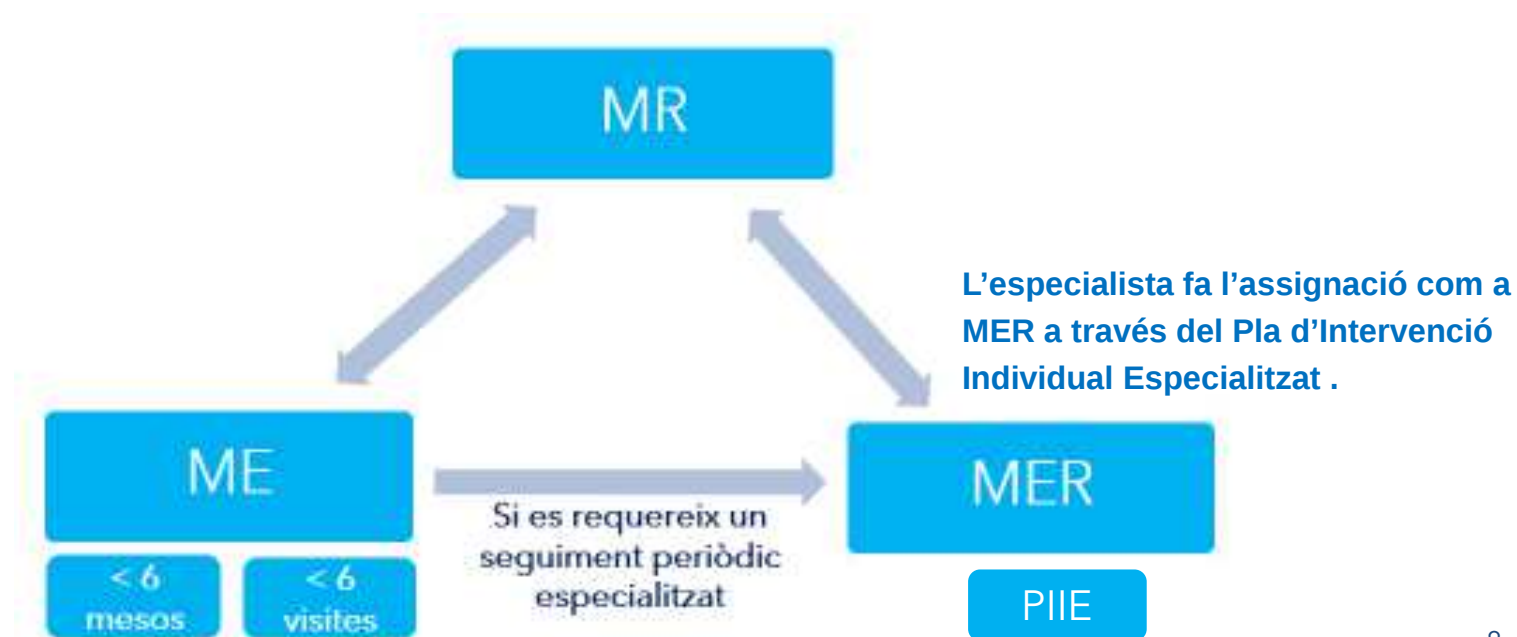
- les derivacions des dels serveis d'urgències,
- les derivacions d'altres especialistes dins la via preferent i,
- les derivacions després d'una hospitalització dins la via preferent.

Els usuaris que ja seguien controls amb especialistes d'Andorra, excepcionalment i **fins al 30 de juny del 2020**, podran accedir-hi sense derivació prèvia del MR.



Per als usuaris amb malalties o condicions que requereixen un seguiment periòdic especialitzat, existeix la figura del **metge especialista referent (MER)** a qui, un cop feta la derivació inicial pel MR, podran consultar directament.

L'USUARI QUE REQUEREIX SEGUIMENT PERIÒDIC ESPECIALITZAT PODRÀ TENIR UN METGE ESPECIALISTA REFERENT A QUI PODRÀ ACCEDIR DIRECTAMENT





Accés a l'assistència sanitària fora d'Andorra

Els usuaris poden continuar accedint directament a **l'assistència sanitària fora d'Andorra** en cas d'urgència o en el cas que estudiïn fora d'Andorra, sempre que compleixin el supòsit d'assegurat indirecte.

L'ACCÉS ESPECIALITZAT FORA D'ANDORRA ES DUU A TERME A TRAVÉS DE LA DERIVACIÓ DEL METGE ESPECIALISTA D'ANDORRA.

El **metge referent**, amb l'autorització de la CASS, pot fer derivacions fora d'Andorra en els casos següents:

- hi ha dificultats en l'accés a professionals especialistes al país:
 - ✓ demora en l'assistència sanitària a Andorra
 - ✓ només un professional de l'especialitat requerida al país.
- hi ha manca d'especialitat a Andorra o
- ja se segueixen tractaments fora d'Andorra.



Canvis en la participació de l'usuari

La **participació de l'usuari** en les tarifes de responsabilitat varia segons si se segueix o no la via preferent.

Percentatge de participació de l'usuari

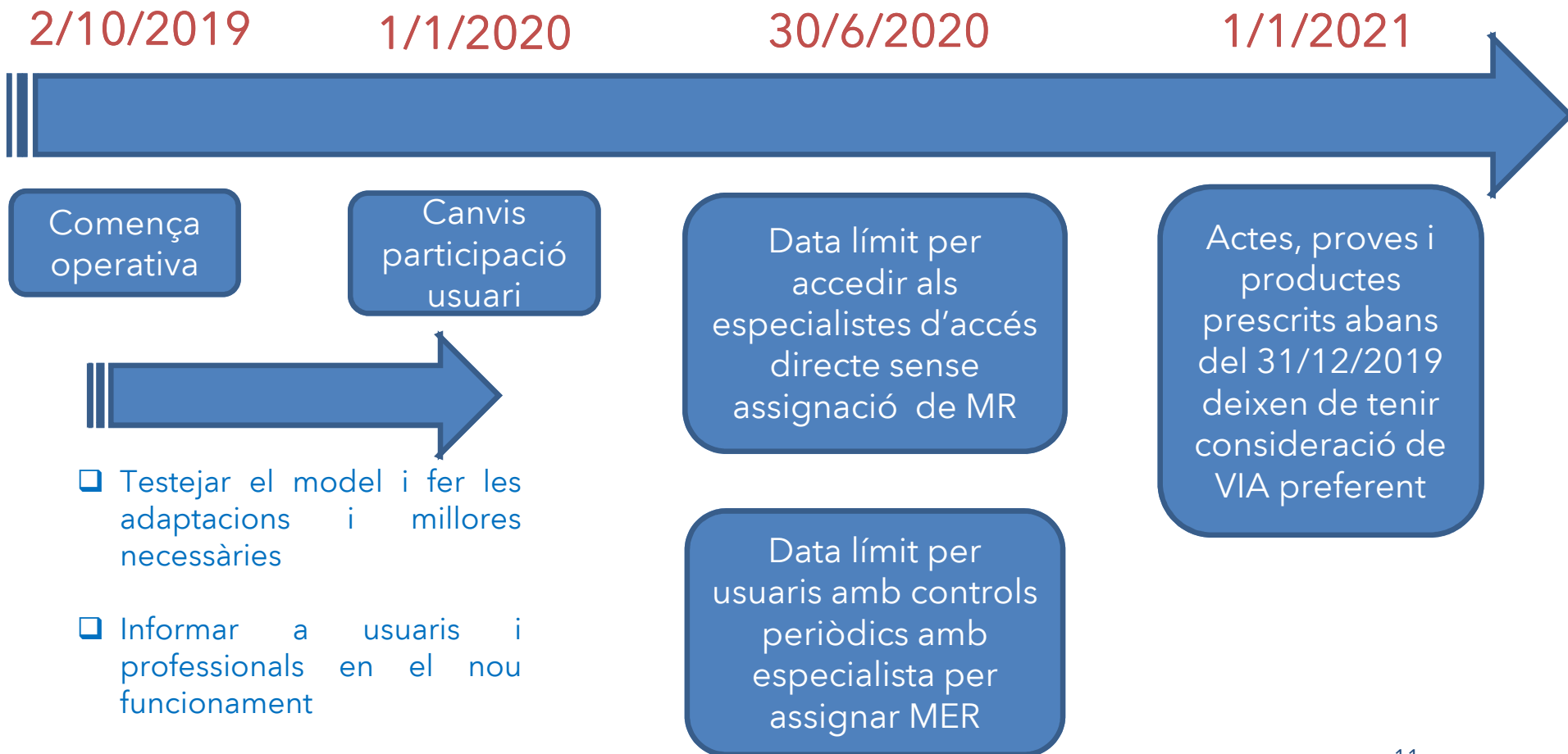
*Data d'entrada en vigor dels percentatges:
1 de gener de 2020.*

La visita al MR
és tercer
pagador

	Dins la via preferent	Fora de la via preferent
Visita mèdica	25%	67%
Actes efectuats, proves i productes prescrits	25%	40%
Actes de reeducació i readaptació funcional	35%	40%



Un desplegament progressiu





2-OBJECTIUS, EINES I DETALL



SISTEMA DE SALUT ANDORRA

CONSTITUCIÓ

- ▶ La constitució reconeix el dret a la Salut, essent el Govern, el garant d'aquest dret.

SISTEMA SALUT

- ▶ Es configura com un sistema sanitari mixt, constituït pel conjunt d'estructures i de serveis relacionats amb la higiene, la salut pública i l'assistència sanitària individual i col·lectiva.

GOVERN

- ▶ Regula les condicions per al desenvolupament de la pràctica mèdica i de les altres professions sanitàries i parasanitàries.
- ▶ Garanteix la coordinació òptima entre les activitats sanitàries públiques i les privades.



NOUS REPTES DELS SISTEMES DE SALUT

SITUACIÓ ACTUAL

- 1- Augment esperança de vida:
 - fragilitat
 - comorbiditat
 - cronicitat
 - complexitat
- 2- Avenços tecnològics.

REPTE

Mantenir la sostenibilitat, la qualitat, i la seguretat del nostre sistema de salut, per donar resposta als canvis abans mencionats.



MODELS INTERNACIONALS

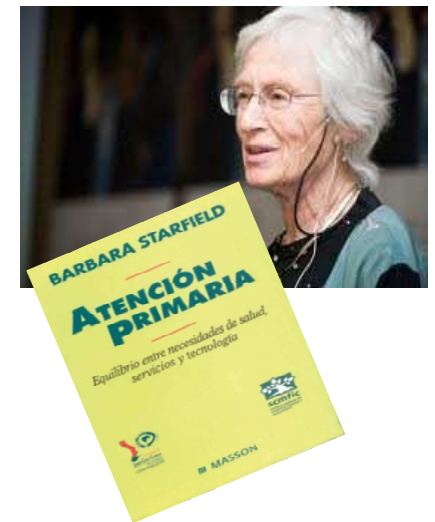
Barbara Starfield,

L'Atenció Primària s'enfronta als condicionants de la malaltia e influeix en les respostes de les persones als seus problemes de salut.

- ▶ En general, països que assoleixen millors nivells de salut,
 - ▶ estan orientats a l'atenció primària,
 - ▶ tenen una distribució més equitativa dels recursos.

La falta d'integració (OMS)

- ▶ augmenta el risc de duplicació de procediments diagnòstics,
- ▶ retarda la detecció de complicacions de l'estat de salut dels pacients,
- ▶ dificulta las transferències de pacients des d'un nivell d'atenció a un altres.





Pla d'intervenció individual -PII

- ☐ Pla d'atenció personalitzat que estableix i actualitza el **metge referent** per a un usuari amb un o més **problemes de salut crònics**, i que té en compte les seves necessitats físiques, psíquiques i socials.
- ☐ Incorpora les recomanacions dels plans d'intervenció individuals especialitzats que pugui tenir l'usuari.
- ☐ Els seus objectius són millorar la QUALITAT DE L'ATENCIÓ A L'USUARI i fomentar el treball en equip dels professionals, per esdevenir una eina de COORDINACIÓ I COMUNICACIÓ entre els professionals.



Pla d'intervenció individual especialitzat- PIIE

- ☐ Pla d'atenció personalitzat que realitza i actualitza el **metge especialista referent** per a un usuari amb un **problema de salut crònic** que abasta la seva especialitat.
- ☐ Estableix el diagnòstic, el pla terapèutic i de seguiment i les intervencions que corresponen als diferents recursos segons el moment, la complexitat i la gravetat.
- ☐ Un usuari pot tenir diversos PIIE que es compartiran amb els altres professionals sanitaris i en especial amb el MR
- ☐ Els seus objectius són millorar la QUALITAT DE L'ATENCIÓ A L'USUARI i fomentar el treball en equip dels professionals, per esdevenir una de les eines de COORDINACIÓ I COMUNICACIÓ entre els diferents nivells assistencials i professionals.



EL METGE ESPECIALISTA

Fins a 30 juny 2020, els usuaris que ja segueixen controls amb especialistes d'Andorra podran accedir a especialista sense derivació de MR

PATOLOGIA AGUDA	PATOLOGIA CRÒNICA
Atenció per MR, resolució i seguiment	
PLA INTERVENCIÓ INDIVIDUAL (PII) DAVANT DE PATOLOGIES CRÒNIQUES	
Derivació del MR a un ME	
ME el podrà tractar durant 6 visites amb un màxim 6 mesos	ME considera que la patologia crònica o que requereix un seguiment continuat
Abordatge ME	Es converteix en MER
Retorn a MR	PLA INTERVENCIÓ INDIVIDUAL ESPECIALITZAT (PIIE)
Seguiment MR	



PLANS INTERVENCIÓ

PLA INTERVENCIÓ INDIVIDUAL (PII)	PLA INTERVENCIÓ INDIVIDUAL ESPECIALITZAT (PIIE)
Es registren a la HCCA	
Estableix i actualitza el Metge Referent (MR) per a un usuari amb un o més problemes crònics de salut tenint en compte les necessitats psíquiques, físiques o socials.	Estableix el Metge Especialista Referent (MER) per a un usuari amb un problema de salut crònic.
Incorpora elements del Pla Intervenció Individual Especialitzat.	Incorpora diagnòstic, pla terapèutic, seguiment i intervencions.
Comparteix amb la resta de professionals, el pacient i la família.	
Fomenta el treball en equip entre els professionals	



FUNCIONS DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

- Atenció preventiva
- Atenció curativa
- Atenció rehabilitadora
- Promoció de la salut
 - individual
 - comunitat
- Nivell d'excel·lència o qualitat

- Filtre porta d'entrada o gatekeeper
- Coordinació de serveis
- Continuitat de l'atenció
- Gestió dels recursos
- Formació, docència i investigació.



ELEMENTS CONCEPTUALS DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Integral

Considera a l'ésser humà des d'una perspectiva biopsicosocial

Integrada

Interrelaciona els elements de prevenció, promoció, tractament, rehabilitació, reinserció social, i s'integra funcionalment amb les restants estructures i nivells del sistema sanitari.

Continuada i permanent

Al llarg de la vida de les persones en els seus diferents àmbits, i en qualsevol circumstància.

Activa

Els professionals han de treballar activament en els diferents aspectes de l'atenció, resolvent problemes de salut tot i que aquests no siguin expressats pels propis pacients.

Accessible

La població pugui accedir sense dificultades al sistema de salut i utilitzar els recursos sanitaris.



PLA D'INTERVENCIÓ INDIVIDUAL (PII)

- ☐ Document ÚNIC
- ☐ Que englobi la situació mèdica i social
- ☐ Visió integrada



PLA D'INTERVENCIÓ INDIVIDUAL (PII)

Estació de treball clínica: CARLESSO BRAGADA, VELIA // Metge Hcca - AS - MCAP - Internet Explorer

378315 - CARLESSO BRAGADA, VELIA

378315 - CARLESSO BRAGADA, VELIA

Accés als formularis PII / PIIE

Alertes

Història Clínica

Història Clínica

Assistències sense procés assignat

(MCAP) Metges de capçalera 19/09/2019

(COTC) Cirurgia ortopèdica i traumatologia -

(MCAP) Metges de capçalera 18/09/2019

(MCAP) Metges de capçalera 18/09/2019

(MCAP) Metges de capçalera 18/09/2019

Dades generals:

Informe: 3286987

Especialitats: Altres serveis

Procedència: Domicili

Informes del pacient

 378315 - CARLESSO BRAGADA, VELIA

Dona, 44 anys

Documents





		T	F	Centre	Procés Assistencial	D.Creació	Autor	Contingut	Estat	Especialitat	Tipologia
				 MC		18/09/2019	Hcca , Especialista	Pla d'intervenció individualitzat especialitzat		COT	PIIE
				 MC		18/09/2019	Hcca , Metge	(Ambulant) Pla d'intervenció individualitzat		AS	PII

Doc

Signat

Esborrany

Centre

La meua Autoria

Doc Form

Doc HTML

Signats Elect

La meua Esp

V

Sense filtre

Altres

2 Resultats



HCCA- FORMULARI PII

378315 - CARLESSO BRAGADA, VELIA

- 00.DADES PERSONALS DEL PACIENT
- 01.DADES DELS PROFESSIONALS ASSIGNATS
- 02.RELACIONS, CUIDADORS
- 03.DIAGNÒSTICS ACTIUS RELLEVANTS
- 04.AL·LERGIES I REACCIONS ADVERSES
- 05.ELEMENTS DE L'ENTORN PERSONAL, SOCIAL, FAMILIAR I FUNCIONAL RELLEVANTS
- 06.ATENCIÓ AL PACIENT
- 07.SUPORTS NECESSARIS
- 08.PLA DE MEDICACIÓ
- 09.PRESCRIPCIÓ NO FARMACOLÒGICA
- 10.RECOMANACIONS EN CAS DE DESCOMPENSACIÓ O CRISI
- 11.PLANIFICACIÓ DE VOLUNTATS ANTICIPADES
- 12.NOUS CONTROLS
- 13.INFORMACIÓ ADDICIONAL

PLA D'INTERVENCIÓ INDIVIDUALITZAT - PII

Data de la darrera actualització del PII: 18/09/2019

00.DADES PERSONALS DEL PACIENT

Nom: CARLESSO BRAGADA, VELIA

Num CASS: 257177L Data naixement: 15/10/1974

Domicili: 2222 (ESCALDES-ENGORDANY)

Telèfon: 123456

01.DADES DELS PROFESSIONALS ASSIGNATS

Nom metge de capçalera referent: Hcca , Metge

Centre de Salut: CAP Escaldes-Engordany

02.RELACIONS, CUIDADORS

1. Nom: XXXXX	Telf: XXXXXX	, Relació: Marit/Muller,	Tutor: N.
2. Nom: XXXXX	Telf: XXXXXX	, Relació: Marit/Muller,	Tutor: N.
3.			

03.DIAGNÒSTICS ACTIUS RELLEVANTS

Hipertensió essencial, Cataracta diabètica, Adenoma apendix cutani, Absces periamigdal; absces amigdal; absces periamigdal

04.AL·LERGIES I REACCIONS ADVERSES

CODEINA



HCCA- FORMULARI PII

00.DADES PERSONALS DEL PACIENT 01.DADES DELS PROFESSIONALS ASSIGNATS 02.RELACIONS, CUIDADORS 03.DIAGNÒSTICS ACTIUS RELLEVANTS 04.AL·LERGIES I REACCIONS ADVERSES 05.ELEMENTS DE L'ENTORN PERSONAL, SOCIAL, FAMILIAR I FUNCIONAL RELLEVANTS 06.ATENCIÓ AL PACIENT 07.SUPORTS NECESSARIS 08.PLA DE MEDICACIÓ 09.PRESCRIPCIÓ NO FARMACOLÒGICA 10.RECOMANACIONS EN CAS DE DESCOMPENSACIÓ O CRISI 11.PLANIFICACIÓ DE VOLUNTATS ANTICIPADES 12.NOUS CONTROLS 13.INFORMACIÓ ADDICIONAL	07.SUPORTS NECESSARIS Recursos sanitaris Recursos socials Recursos CAP Ex. Ambulàncies per visites a CCEE, infermeria a domicili, treballadora social
	08.PLA DE MEDICACIÓ Recepta de crònics Tractaments d'hospital de dia Quimioteràpia Radioteràpia
	09.PRESCRIPCIÓ NO FARMACOLÒGICA Fisioteràpia Dieta Exercici
	10.RECOMANACIONS EN CAS DE DESCOMPENSACIÓ O CRISI Recomanacions genèriques: Preferències sobre el lloc on ser atès: Adequació del pla terapèutic: Ús de tècniques invasives i instrumentacions: Recomanacions específiques: Febre: Dispnea:



PLA D'INTERVENCIÓ INDIVIDUAL ESPECIALITZAT (PIIE)

- Visió ESPECIALITZADA
- D'UN pacient
- D'una/es patologia/es crònica/aguda rellevant que controla UN ESPECIALISTA



PLA D'INTERVENCIÓ INDIVIDUAL ESPECIALITZAT (PIIE)

Estació de treball clínica: CARLESSO BRAGADA, VELIA // Metge Hcca - AS - MCAP - Internet Explorer

378315 - CARLESSO BRAGADA, VELIA

378315 - CARLESSO BRAGADA, VELIA

Accés als formularis PII / PIIE

Alertes

Història Clínica

Història Clínica

Assistències sense procés assignat

(MCAP) Metges de capçalera 19/09/2019

(COTC) Cirurgia ortopèdica i traumatologia -

(MCAP) Metges de capçalera 18/09/2019

(MCAP) Metges de capçalera 18/09/2019

(MCAP) Metges de capçalera 18/09/2019

Dades generals:

Informe: 3286987

Especialitats: Altres serveis

Procedència: Domicili

Obrir NOU PIIE

Informes del pacient

378315 - CARLESSO BRAGADA, VELIA

Dona, 44 anys

Documents

	T	F	Centre	Procés Assistencial	D.Creació	Autor	Contingut	Estat	Especialitat	Tipologia
			MC		18/09/2019	Hcca , Especialista	Pla d'intervenció individualitzat especialitzat		COT	PIIE
			MC		18/09/2019	Hcca , Metge	(Ambulant) Pla d'intervenció individualitzat		AS	PII

Doc Signat Esborrany Centre La meua Autoria Doc Form Doc HTML Signats Elect La meua Esp V Sense filtre Altres

2 Resultats



HCCA- FORMULARI PIIE

378315 - CARLESSO BRAGADA, VELIA

- 00.DADES PERSONALS DEL PACIENT
- 01.DADES DELS PROFESSIONALS ASSIGNATS
- 02.MOTIU DE DERIVACIÓ I MOTIVACIÓ DEL PIIE
- 03.ALTRES DIAGNÒSTICS DE LA SEVA ESPECIALITAT ACTIUS I RELLEVANTS
- 04.AL·LERGIES I REACCIONS ADVERSES
- 05.PLA DE MEDICACIÓ
- 06.PRESCRIPCIÓ NO FARMACOLÒGICA
- 07.RECOMANACIONS EN CAS DE DESCOMPENSACIÓ O CRISI
- 08.PLANIFICACIÓ DE VOLUNTATS ANTICIPADES
- 09.NOUS CONTROLS
- 10.INFORMACIÓ ADDICIONAL

PLA D'INTERVENCIÓ INDIVIDUALITZAT - PIIE 'Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia'

Data de la darrera actualització del PIIE: 18/09/2019

00.DADES PERSONALS DEL PACIENT

Nom: CARLESSO BRAGADA, VELIA

Num CASS: 257177L

Data naixement: 15/10/1974

Domicili: 2222 (ESCALDES-ENGORDANY)

Telèfon: 123456

01.DADES DELS PROFESSIONALS ASSIGNATS

Nom metge especialista referent: HCCA, ESPECIALISTA

Nom metge de capçalera referent: Hcca, Metge

Centre de Salut: CAP Escaldes-Engordany

02.MOTIU DE DERIVACIÓ I MOTIVACIÓ DEL PIIE

Ex. Derivat pel seu metge referent/ urgències/ altres especialistes

Per controls de XXXXXX patologia que requereix seguiment evolutiu freqüent

03.ALTRES DIAGNÒSTICS DE LA SEVA ESPECIALITAT ACTIUS I RELLEVANTS

Hipertensió essencial, Cataracta diabètica, Adenoma apendix cutani, Absces periamigdal·lar; absces amigdal·lar; absces periamigdal·lar

04.AL·LERGIES I REACCIONS ADVERSES

CODEINA



HCCA- FORMULARI PIIE

00.DADES PERSONALS DEL PACIENT

- 01.DADES DELS PROFESSIONALS ASSIGNATS
- 02.MOTIU DE DERIVACIÓ I MOTIVACIÓ DEL PIIE
- 03.ALTRES DIAGNÒSTICS DE LA SEVA ESPECIALITAT ACTIUS I RELLEVANTS
- 04.AL·LERGIES I REACCIONS ADVERSES
- 05.PLA DE MEDICACIÓ
- 06.PRESCRIPCIÓ NO FARMACOLÒGICA
- 07.RECOMANACIONS EN CAS DE DESCOMPENSACIÓ O CRISI
- 08.PLANIFICACIÓ DE VOLUNTATS ANTICIPADES
- 09.NOUS CONTROLS
- 10.INFORMACIÓ ADDICIONAL

05.PLA DE MEDICACIÓ

Tractament farmacològic
Quimioteràpia
Radioteràpia
dfgg

06.PRESCRIPCIÓ NO FARMACOLÒGICA

Exercici
Fisioteràpia
Dieta
Diàlisi

07.RECOMANACIONS EN CAS DE DESCOMPENSACIÓ O CRISI

Recomanacions genèriques:

Preferències sobre el lloc on ser atès:

Adequació del pla terapèutic:

Ús de tècniques invasives i instrumentacions:

Recomanacions específiques:

Febre:

Dispnea:

Dolor:

Alteracions del comportament :

Altres recomanacions:



HCCA- FORMULARI PIIE

08.PLANIFICACIÓ DE VOLUNTATS ANTICIPADES

Aquest espai pot contenir informació sobre les gestions actuals en relació a aquest tema.

No hi ha alertes de Voluntats anticipades

09.NOUS CONTROLS

Seguiments periòdics per al control de la patologia que ens ocupa
Ex. Controls a consulta cada 3 mesos
TAC toràcic cada semestral.

10.INFORMACIÓ ADDICIONAL

Resultats d'últimes proves
Estat de la malaltia
Estat psicològic del pacient

Guardar

Guardar i sortir

Sortir

Generar Informe



DERIVACIONS



HCCA- DERIVACIONS

▲ Alta: Dades d'alta:

Data/Hora: Motiu d'alta:

autoria:

Últim autor: Categoria:

Metge responsable: Categoria:

Segon professional: Categoria:

Formularis administratius i impressió d'escrits:

Comanda de Derivació - Internet Explorer

Creació d'una Nova Comanda de Derivació

Data: Avui ▼ 19/09/2019

Unitat: ☒ Imprimir volant

Motiu de derivació:

Red arrows point from the top form to the 'Data' and 'Unitat' fields in this form.



HCCA- DERIVACIONS

SAAS
SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

AV. FITER I ROSSELL, 1-13 · AD700 ESCALDES-ENGORDANY
PRINCIPAT D'ANDORRA

T. +376 871 000
saas@saas.ad
www.saas.ad



**HOSPITAL
NOSTRA SENYORA
DE MERITXELL**

FULL DE DERIVACIÓ

Pacient: **CARLESSO BRAGADA, VELIA**

Data Naixement: **15/10/1974**

Sexe: **M**

CASS:

Episodi: **RU201911543615**



VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: **19/09/2019 17:08**

Origen / Servei: **Ambulatori**

Metge sol·licitant: **Hcca , Especialista**

Derivació:

- Derivació Oftalmologia cex.



3-ELEMENTS FACILITADORS DEL SEGUIMENT



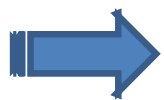
NOUS ELEMENTS A L'OPERATIVA

ITINERARI CLÍNIC INFORMAT

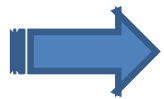
Episodi: **RU201911543615**



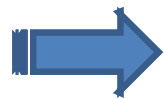
VIA PREFERENT



Full de derivacions



Full de prescripcions



Volant de derivacions a l'estranger

SAMS
SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

AV. FITER I ROSSELL, 1-13 · ADRIÀ ESCALDES-ENGORDANY ·
PRINCIPAT D'ANDORRA ·
T: +376 871 000
sams@sams.ad
www.sams.ad

HOSPITAL
NOSTRA SENYORA
DE MERITXELL

FULL DE DERIVACIÓ

Pacient: **CARLESSO BRAGADA, VELIA**

Data Naixement: 15/10/1974

Sexe: M

CASS: 257177L

Episodi: **RU201911543615**



FORA VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 19/09/2019 17:08

Origen / Servei: **Ambulatori / COTC**

Motge sol·licitant: **Hcca , Especialista**

Derivació:

- Derivació Oftalmologia cex.



NOUS ELEMENTS A L'OPERATIVA

ITINERARI CLÍNIC NO INFORMAT



És necessari informar correctament del prestador ordenant



4-CAMPANYA DE COMUNICACIÓ

La VIA preferent:

el millor camí per cuidar la vostra salut

03 METGE ESPECIALISTA REFERENT
Us acompanya quan necessiteu seguiment periòdic especialitzat

02 METGE ESPECIALISTA
Us atén quan requereixi una atenció especialitzada

01 METGE REFERENT
Us ofereix una atenció sanitària personalitzada i us deriva als metges especialistes i altres professionals

L'elecció i l'assignació del metge referent són indispensables per seguir la via preferent.

Govern d'Andorra

La participació de l'usuari

La participació de l'usuari en les tarifes de responsabilitat varia segons si se segueix o no la via preferent. En el cas que es tingui dret a un reemborsament del 100%, els usuaris han de seguir la via preferent per continuar gaudint d'aquesta condició.

Percentatge de participació de l'usuari
data d'entrada en vigor dels percentatges: 1 de gener de 2020.

	Dins la via preferent	Fora de la via preferent
Visita mèdica	25%	67%
Actes efectuats, proves i productes prescrits	25%	40%
Actes de reeducació i readaptació funcional	35%	40%

Per tant, si decidiu no seguir la via preferent (per exemple, anant directament a l'especialista, tant a Andorra com fora, sense les derivacions oportunes) la vostra participació serà superior.

Cas pràctic:

Aneu a l'especialista sense la derivació del metge referent. La visita costarà 19,43 € en lloc de 7,25 €. Si l'especialista us prescriu una analítica que costa 100 €, hauréu de pagar 40 € en comptes de 25 €. Si el metge us recepta un fàrmac de 50 €, hauréu d'abonar 20 € en lloc de 12,50 €.

La VIA preferent:

el millor camí per cuidar la vostra salut

03 METGE ESPECIALISTA REFERENT

02 METGE ESPECIALISTA

01 METGE REFERENT

Per a més informació sobre la via preferent:

La via preferent

La via preferent és l'itinerari que segueix l'usuari dins del sistema sanitari públic, que promou l'ús del metge d'atenció primària com a porta d'entrada al sistema sanitari i la coordinació entre els professionals sanitaris.

El seguiment de la via preferent afavoreix una atenció sanitària de qualitat, personalitzada, segura i eficient, i us permet seguir gaudint del reemborsament més favorable de la Caixa Andorrana de Seguretat Social. A més, contribueix a la sostenibilitat del sistema sanitari públic.

També podeu accedir directament a la via preferent a través dels serveis següents:

- Serveis d'urgències i de permanències mèdiques
- Servei de Salut Escolar
- Centres d'atenció primària

A més, sempre que tingueu assignat un metge referent, hi ha professionals sanitaris d'Andorra als quals podeu accedir directament:

- ginecologia i obstetrícia
- oftalmologia
- estomatologia i odontologia

El metge referent

És el metge de capçalera o pediatre que escolliu lliurement com el vostre principal metge tractant. Us ofereix una atenció sanitària personalitzada, us coneix i fa el seguiment del vostre estat de salut al llarg del temps. Us guia i acompanya pel sistema sanitari i es coordina amb els professionals sanitaris que us tracten.

L'assignació del vostre metge referent és **indispensable** per seguir la via preferent. Podeu elegir qualsevol metge de capçalera o pediatre convençonat a la CASS i el podeu canviar si així ho desitgeu, justificant els motius.



≥ 13 anys
PEDIATRE



14 a 17 anys
PEDIATRE o METGE DE CAPÇALERA



≥ 18 anys
METGE DE CAPÇALERA

L'assignació del metge referent es pot fer de tres maneres:

- A la consulta del metge de capçalera o pediatre
- A la Caixa Andorrana de Seguretat Social (www.cass.ad)
- Al Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, als centres d'atenció primària o al servei d'urgències, entre altres).

El metge especialista i el metge especialista referent

Dins la via preferent, l'accés al metge especialista es fa amb la derivació prèvia del vostre metge referent. També hi ha altres vies d'accés a l'especialista, com per exemple les derivacions des dels serveis d'urgències o les derivacions després d'una hospitalització. Els usuaris que ja segueixen controls amb especialistes d'Andorra, excepcionalment i fins al 30 de juny del 2020, podran accedir-hi sense derivació prèvia del metge referent.

Si teniu una malaltia o condició que requereixi un seguiment periòdic especialitzat, podreu tenir un metge especialista referent a qui consulteu directament un cop feta la derivació inicial pel metge referent. En aquest cas, és el metge especialista que heu elegit qui fa l'assignació.

La via preferent fora d'Andorra

Podeu accedir directament a l'assistència sanitària fora d'Andorra en cas d'urgència o si estúdieu fora d'Andorra, sempre que compliu el supòsit d'assegurad indirecte. Dins la via preferent, l'accés especialitzat fora d'Andorra es duu a terme a través de la derivació del metge especialista d'Andorra. El vostre metge referent, amb l'autorització de la CASS, també us pot derivar quan hi ha dificultats en l'accés a professionals especialistes al país, quan hi ha manca d'un especialista a Andorra o quan ja se segueixen tractaments fora d'Andorra.



**Govern d'Andorra**

Salut

 Inici > Via preferent



La VIA preferent
el millor camí per cuidar la vostra salut



La VIA preferent:
el millor camí per cuidar la vostra salut

La **via preferent** és l'itinerari que segueix l'usuari dins del sistema sanitari públic, que promou l'ús del metge d'atenció primària com a porta d'entrada al sistema sanitari i la coordinació entre els professionals sanitaris. El seguiment de la via afavoreix una atenció sanitària de qualitat, personalitzada, segura i eficient, i us permet seguir gaudint del reemborsament més favorable de la CASS.

També podeu accedir directament a la via a través dels serveis d'urgències i de permanències mèdiques, el Servei de Salut Escolar i els Centres d'atenció primària. A més, sempre que tingueu assignat un metge referent, hi ha professionals d'Andorra als quals podeu accedir directament dins la via preferent: ginecologia i obstetrícia, oftalmologia, estomatologia i odontologia.

Preguntes freqüents

+ Pregunta 1

La via preferent. Què ha de saber el professional? Els vídeos de la formació

Apartat en procés d'actualització

Material annexe

 Assignació metge Referent

viapreferent@govern.ad



Gràcies per la
vostra atenció

La
VIA
preferent:
el millor camí
per cuidar
la vostra salut