



Govern d'Andorra

**PROVA OFICIAL DE BATXILLERAT PROFESSIONAL DE TÈCNIC DE SUPORT
DE SISTEMES INFORMÀTICS I XARXES
DOCUMENT DESCRIPTIU OFICIAL DE LA COMPETÈNCIA PROFESSIONAL 6:
DONAR SUPORT A L'ADMINISTRACIÓ DELS SISTEMES INFORMÀTICS I DELS
SERVEIS DE DADES, VEU I MULTIMÈDIA**

1. Data d'aprovació

El document descriptiu oficial de la prova de la competència professional 6 del batxillerat professional de tècnic de suport de sistemes informàtics i xarxes va ser aprovat pel Govern, en la sessió del 29 de gener del 2025, a proposta del Comitè Tècnic de Batxillerat Professional.

2. Data d'aplicació

El document descriptiu oficial de les proves de la competència professional 6 del batxillerat professional de tècnic de suport de sistemes informàtics i xarxes s'aplica a partir de la prova oficial de batxillerat professional de l'any 2025.

3. Marc legal

- Decret legislatiu del 30 de maig del 2018 de publicació del text refós de la Llei qualificada d'educació, del 3 setembre del 1993.
- Llei 17/2018, del 26 de juliol, d'ordenament del sistema educatiu andorrà.
- Llei 21/2021, del 15 de juliol, de modificació de la Llei 17/2018, del 26 de juliol, d'ordenament del sistema educatiu andorrà.
- Decret 309/2024, del 31-7-2024, d'ordenament del nivell de formació professional inicial i de batxillerat professional del sistema educatiu andorrà.
- Decret 267/2024, del 26-6-2024, de publicació del Programa del batxillerat professional en tècnic de suport de sistemes informàtics i xarxes.

4. Informació general de les proves

	Codi de la prova	Tasques avaluades	Tipologia	Durada	HU HC*	Llengua de la prova
Prova 1	TSSIX_C6_1	APs 6.1.1, 6.1.3, 6.1.4 i 6.2.1.	Pràctica	2 hores i 30 minuts S4**	HC	Català
Prova 2	TSSIX_C6_2	AP 6.1.2	Pràctica	1 hora S4**	HC	Català
Prova 3	TSSIX_C6_3	APs 6.2.2 i 6.2.3	Pràctica	1 hora S4**	HC	Català
Prova 4	TSSIX_C6_4	T 6.3	Pràctica	1 hora S4**	HC	Català

* HU: Horari unificat HC: Horari de centre

**S4: semestre 4

5. Tasques i activitats professionals

Tasca 6.1 Participar en l'administració dels sistemes informàtics. (TIC)
6.1.1. Realitza les operacions bàsiques d'administració d'infraestructures <i>on-premise</i> , de manera adequada als procediments establerts.
6.1.2. Realitza les operacions bàsiques d'administració d'infraestructures com a servei (<i>IaaS</i>), plataformes com a servei (<i>PaaS</i>) i <i>software</i> com a servei (<i>SaaS</i>), de manera adequada als procediments establerts.
6.1.3. Realitza les operacions bàsiques d'administració de servidors i sistemes operatius de manera adequada als procediments establerts
6.1.4. Realitza operacions bàsiques de gestió de bases de dades de manera adequada mitjançant les eines i les aplicacions necessàries.
Tasca 6.2. Participar en l'administració de les xarxes de dades, veu, multimèdia i de les plataformes i ecosistemes d'IdC.
6.2.1. Realitza les operacions bàsiques d'administració de les xarxes de dades de manera adequada.
6.2.2. Realitza les operacions bàsiques d'administració d'elements del sistema de veu sobre IP i multimèdia de manera adequada
6.2.3. Realitza les operacions bàsiques d'administració de plataformes i d'ecosistemes d'IdC de manera adequada.

Tasca 6.3. Preparar l'entorn de l'automatització per al desplegament dels recursos informàtics.
--

6.3.1. Identifica amb precisió la metodologia d'integració <i>DevOps</i> .

6.3.2. Identifica amb precisió les eines de l'automatització del desplegament.

6.3.3. Fa operacions bàsiques de preparació d'automatització del desplegament dels serveis de manera adequada.

6. Descripció de les proves competencials

Les situacions que s'han de resoldre de la competència 6 es basen en donar suport a l'administració dels sistemes informàtics i dels serveis de dades, veu i multimèdia.

L'avaluació de la competència 6 es basa en 4 proves:

- Prova 1: prova pràctica de les activitats professionals (APs) 6.1.1, 6.1.3, 6.1.4 i 6.2.1
- Prova 2: prova pràctica de l'activitat professional 6.1.2
- Prova 3: prova pràctica de les activitats professionals 6.2.2 i 6.2.3
- Prova 4: prova pràctica de la tasca 6.3

En el moment de cada prova, es proporcionarà al candidat el guió amb l'encàrrec que ha de dur a terme. També indicarà en quin espai el candidat ha de desar la documentació en finalitzar la prova, si és necessari.

Les proves s'han de resoldre a partir d'un entorn informàtic simulat. Aquest entorn ha de ser actual, flexible, eficient i segur per a una entitat.

El guió de cada prova competencial ha de permetre la demostració de les evidències necessàries per a l'avaluació de les activitats professionals que es deriven de cada tasca.

Descripció de la prova 1

La prova pràctica 1 permet avaluar les activitats professionals 6.1.1, 6.1.3, 6.1.4 i 6.2.1. de la competència 6 en l'entorn informàtic simulat proporcionat prèviament al candidat.

L'enunciat de la prova planteja una situació professional en què es descriuen canvis en l'entitat que cal adaptar a una nova situació, tant pel que fa a la infraestructura *on premise* i els sistemes que inclou, com en el sistema gestor de base de dades que fa servir l'entitat i els seus permisos.

Aquesta prova s'avalua mitjançant un registre escrit en format digital (per exemple: correu electrònic que contingui una captura de pantalla amb les explicacions adients). Part de la prova pot presentar exercicis de validació in situ que han de ser signats pel candidat.

Descripció de la prova 2

La prova pràctica 2 permet avaluar l'activitat professional 6.1.2 de la competència 6 en l'entorn informàtic simulat proporcionat prèviament al candidat.

L'enunciat de la prova planteja un escenari professional en què es descriuen canvis que impliquen adaptar la infraestructura, la plataforma i el programari com a servei a la nova situació.

Es requereix que el candidat tingui accés a la plataforma on s'ubica la infraestructura.

Aquesta prova s'avalua mitjançant un registre escrit en format digital (per exemple: correu electrònic que contingui una captura de pantalla amb les explicacions adients). Part de la prova pot presentar exercicis de validació in situ que han de ser signats pel candidat.

Descripció de la prova 3

La prova pràctica 3 permet avaluar les activitats professionals 6.2.2 i 6.2.3 de la competència 6 en l'entorn informàtic simulat proporcionat prèviament al candidat. L'enunciat de la prova planteja un escenari professional en què es descriuen canvis que impliquen adaptar, tant els sistemes de veu sobre IP i multimèdia com les plataformes i ecosistemes IdC, a la nova situació.

Aquesta prova s'avalua mitjançant un registre escrit en format digital (per exemple: correu electrònic que contingui una captura de pantalla amb les explicacions adients). Part de la prova pot presentar exercicis de validació in situ que han de ser signats pel candidat.

Descripció de la prova 4

La prova pràctica 4 permet avaluar la tasca 6.3 de la competència 6 en l'entorn informàtic simulat proporcionat prèviament al candidat.

L'enunciat de la prova planteja una situació professional en què es proporciona al candidat un conjunt de requisits tècnics i funcionals per desplegar un servei o aplicació utilitzant *Docker*.

El candidat ha de crear i configurar tota l'estructura necessària per al desplegament, ha d'assegurar-se del correcte funcionament del servei desplegat i ha d'optimitzar el desplegament millorant-ne l'eficiència.

El candidat ha d'entregar:

- Un *dockerfile* funcional i optimitzat
 - Un fitxer que permeti desplegar automàticament el servei complet i ajustat als requisits
 - Un document de resposta amb les comprovacions dels desplegaments
- Aquesta prova s'avalua mitjançant un registre escrit en format digital (per exemple: correu electrònic que contingui una captura de pantalla amb les explicacions adients). Part de la prova pot presentar exercicis de validació in situ que han de ser signats pel candidat.

Condicions de realització de les proves

Les proves pràctiques s'avaluen directament amb una D si el candidat:

- Lliura un document en blanc

Es considera no avaluat (N/A) si el candidat:

- No lliura cap document