## QUÈ ÉS EL TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS?

És el RECLUTAMENT, TRANSPORT, TRASLLAT, ALLOTJAMENT o ACOLLIMENT de persones per explotar-les, amb l'amenaça de recórrer o recorrent a la força o altres formes de coacció, amb segrest, frau, engany, abús d'autoritat o d'una situació de vulnerabilitat. També es pot materialitzar amb la proposta o acceptació de pagaments o d'avantatges per obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra, amb fins d'explotació. El CONSENTIMENT de la víctima del tràfic d'éssers humans és irrellevant quan s'ha utilitzat qualsevol dels mitjans enunciats. El reclutament, transport, trasllat, allotjament o acolliment d'un MENOR amb la finalitat d'explotació són considerats tràfic d'éssers humans, encara que no s'hi hagi involucrat cap dels mitjans descrits.

## OBJECTIUS DE L'EXPLOTACIÓ DEL TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS

El tràfic d'éssers humans té com a finalitat l'explotació de les persones. Aquesta explotació pot tenir com a objectiu:

- L'extracció d'òrgans
- L'esclavatge, la servitud o la mendicitat
- L'explotació sexual (prostitució, pornografia)
- El treball o els serveis forçats
- La comissió de delictes
- Els matrimonis forçats



# SERVEI D'ATENCIÓ A VÍCTIMES DEL TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS

**Telèfon 181** (gratuït)




**SERVEI D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DEL TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS (SAVTEH)**

Govern d'Andorra
Departament de Polítiques d'Igualtat

**Servei d'Atenció a Víctimes del Tràfic d'Éssers Humans**
Av. Príncep Benlloch, 30,
edifici Clara Rabassa, 2n pis.
AD500 Andorra la Vella
Telèfon: 825 252
A/e: igualtat@govern.ad
Telèfon d'atenció: 181 (gratuït)


Govern d'Andorra

## CONSELLS DE PREVENCIÓ

• No donis les teves dades personals o les de la teva família a persones desconegudes.

• Si tens dubtes sobre els requisits que et demanen per obtenir una feina, acudeix a una persona de confiança o, fins i tot, a l'autoritat administrativa.

• Abans de viatjar, investiga sobre el país que visitaràs. Són dades importants: números telefònics d'urgències, llengua, adreça i telèfon de l'ambaixada del teu país.

• El passaport és un document personal, no has de donar-lo a ningú. Només el Cos de Policia pot demanar-te'l a l'efecte d'identificació.

• Si tens intenció de viatjar, digues a la teva família amb qui vas i on seràs. Escriu l'adreça exacta i el nom de la persona que t'acompanyarà.

• Si tens una oferta de treball, recorda el nom de la persona amb qui has parlat. Si és una empresa, busca'n informació.

• Obre canals de comunicació i confiança amb els teus fills i filles.

• Coneix els amics i amigues dels teus fills, i tingues a mà els seus números de telèfon i les adreces on viuen.

• Ensenya als teus fills i filles a desconfiar de persones estranyes i no rebre'n regals. Si el teu fill o filla, especialment si és menor d'edat, t'explica que ha rebut ofertes de treball a l'exterior, investiga qui li ha fet aquest oferiment o contacta amb aquesta persona abans de prendre una decisió.

• No deixis que els teus fills o filles viatgin sols o en companyia de persones estranyes.

• És important que el teu fill o filla conegui l'adreça exacta de casa seva, així com els telèfons familiars més importants i els d'urgències.

http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/archivo/3718.pdf



## SERVEI D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DEL TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS (SAVTEH)

Andorra ha ratificat el Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans, del 16 de maig del 2005, i, en conseqüència, ha aprovat la Llei 9/2017, del 25 de maig, de mesures per lluitar contra el tràfic d'éssers humans i protegir-ne les víctimes. [1] Entre les mesures adoptades, hi ha la creació d'un servei especialitzat en l'atenció d'aquest tipus de víctimes. El SAVTEH és un servei, adscrit al Departament de Polítiques d'Igualtat, que ofereix una atenció pluridisciplinària a les víctimes de tràfic d'éssers humans i, si escau, als seus fills o filles menors d'edat, relacionada amb la protecció, la informació, l'orientació, l'assessorament i la recuperació. Es tracta d'un servei garantit i de caràcter gratuït.

L'accés al SAVTEH s'efectua d'acord amb el protocol d'actuació per a la protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans. [2] La competència per identificar la víctima correspon al Cos de Policia. En el supòsit que la persona interessada s'adreci a l'Administració, es posarà en coneixement del Cos de Policia i del Ministeri Fiscal per activar, si escau, el protocol esmentat. Un cop acreditada la condició de víctima, el Cos de Policia ho farà saber al SAVTEH en el supòsit de persones majors d'edat i a l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en el supòsit de persones menors d'edat. El ministeri competent en matèria d'interior està facultat per acreditar la condició de víctima mitjançant una sol·licitud presentada personalment per la mateixa víctima o el seu representant.

El telèfon 181 és atès pel SAVTEH durant l'horari d'atenció, però està disponible les 24 hores dels 365 dies de l'any per rebre informació en relació amb el tràfic d'éssers humans. Horari d'atenció presencial: de dilluns a dijous de 8.00 hores a 17.00 hores. Divendres de 8.00 hores a 15.00 hores.

[1] https://www.bopa.ad/bopa/029039/Documents/CGL20170608_16_28_18.pdf (BOPA núm. 39, del 14 de juliol del 2017)

[2] https://www.bopa.ad/bopa/030036/Documents/GV20180607_11_25_30.pdf (BOPA núm. 36, del 13 de juny del 2018)