

POLÍTICA DE VIDEOVIGILÀNCIA

Amb aquesta política de privacitat, el **Govern d'Andorra** (d'ara endavant, "**el Govern**") us informa de les dades personals que es recullen mitjançant les càmeres de videovigilància instal·lades pel Govern, com es tracten i els drets que en relació amb les vostres dades personals i als nostres tractaments us confereix la normativa de protecció de dades personals que ens és aplicable.

Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra (en endavant, "**l'LQPD**").
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de l'LQPD.
3. Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de l'LQPD.
4. Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública (en endavant, "**Llei de seguretat pública**").
5. Llei 8/2022, del 31 de març, de seguretat privada (en endavant, "**Llei de seguretat privada**").

A la taula següent trobareu enllaços que us facilitaran l'accés als punts d'aquesta política que siguin del vostre interès; això no obstant, us preguem que llegiu tots els apartats.

1. [Quin és l'objecte d'aquesta política de videovigilància i a qui és aplicable?](#)
2. [Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?](#)
3. [Com obtenim les vostres dades personals?](#)
4. [Per a què fem servir les vostres dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [Càmeres en altura per al control del trànsit i per difondre l'estat de la circulació](#)
 - [Càmeres per recollir dades dels vehicles que entren i surten del país](#)
 - [Radars de trànsit](#)
 - [Càmeres situades als túnels de la xarxa viària del país](#)
 - [Dispositius de fototrampeig](#)
 - [Càmeres corporals del Cos de Policia](#)
 - [Detectors de presència amb càmera](#)
 - [Aplicació del botó de seguretat, o "botó del pànic"](#)
 - [Altres càmeres de videovigilància](#)
5. [Amb qui podem compartir les vostres dades personals?](#)
6. [Quant temps conservem les vostres dades personals?](#)
7. [Quins drets teniu?](#)
 - [Els vostres drets](#)
 - [On i com podeu exercir els vostres drets](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels vostres drets](#)
8. [Com protegim les vostres dades personals?](#)
9. [Modificacions d'aquesta política de videovigilància](#)

1. Quin és l'objecte d'aquesta política de videovigilància i a qui és aplicable?

El Govern d'Andorra està legitimat per la Llei de seguretat pública a captar imatges, amb so o sense, per qualsevol mitjà tècnic, fix o mòbil, que permeti l'enregistrament, la reproducció o l'emissió en temps real de la vostra imatge i/o la vostra veu, a les instal·lacions, determinats espais públics i espais privats oberts al públic del Principat d'Andorra, amb l'objecte i les finalitats establertes en la Llei esmentada.

Adicionalment, altres administracions públiques estan obligades a cedir al Govern d'Andorra les imatges i els sons que recullen quan considerin que podrien estar relacionats amb fets delictius o que afectin la seguretat ciutadana, o quan el Govern d'Andorra els demani justificant que les dades sol·licitades són necessàries i proporcionals per a l'exercici de les seves competències (per exemple, les assignades al Cos de Policia o al Cos de Banders) en el si de la tramesa d'un procediment administratiu.

Finalment, d'acord amb l'article 34.1 de la Llei de seguretat privada, quan els enregistraments efectuats pels sistemes de videovigilància instal·lats o gestionats per entitats privades puguin estar relacionats amb fets delictius o que afectin la seguretat ciutadana, aquestes altres entitats responsables de la recollida d'aquestes imatges i/o sons han d'aportar aquestes imatges i/o sons al Cos de Policia del Govern d'Andorra, ja sigui a iniciativa pròpia o a requeriment del mateix Cos de Policia. L'objectiu de la cessió de les vostres dades personals és la col·laboració entre els serveis de seguretat privada i el Cos de Policia, i les finalitats, d'acord amb l'article 3 de la mateixa Llei, són "contribuir a garantir la seguretat pública i a prevenir la comissió d'infraccions" i "complementar el monopoli de la seguretat pública que correspon a l'Estat".

Per tant, l'objecte d'aquesta política és informar les persones interessades sobre el tractament de les dades personals, imatges i sons, recollides pel Govern d'Andorra o cedides al Govern d'Andorra en el territori del Principat d'Andorra, i és aplicable a totes les persones les dades personals de les quals (les seves imatges i/o sons) puguin resultar registrades.

2. Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?

L'únic responsable del tractament de les vostres dades personals, d'acord amb el que s'indica en aquesta política de videovigilància, és:

El Govern d'Andorra, amb NRT D-059888-N i amb domicili postal a efectes d'aquesta política al carrer Prat de la Creu, 62-64, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra).

El Govern d'Andorra compta amb un delegat de protecció de dades, a qui podrà dirigir-se mitjançant l'adreça electrònica dpd@govern.ad.

3. Com obtenim les vostres dades personals?

Obtenim les vostres imatges, i en ocasions la vostra veu, quan eventualment les recullen les nostres càmeres de videovigilància, els nostres sensors de presència amb càmera, els dispositius de fototrampeig, les càmeres corporals que porta la policia, o l'aplicació del botó del pànic que poden portar els empleats públics en determinades ocasions així com les víctimes de violència de gènere. Igualment, tractem dades que recullen i ens comuniquen altres administracions o empreses privades que disposen de sistemes de videovigilància, a iniciativa pròpia o a requeriment del Cos de Policia, quan aquests enregistraments puguin estar relacionats amb fets delictius o que afectin la seguretat ciutadana. D'acord amb la Llei de seguretat privada, les dades que el Govern d'Andorra rep de fonts alienes sobre la base d'aquestes cessions són lícites quan les cessions tenen com a finalitat "contribuir a garantir la seguretat pública i a prevenir la comissió d'infraccions" o "complementar el monopoli de la seguretat pública que correspon a l'Estat".

Finalment, tractem dades que recullen i ens comuniquen entitats privades que disposen de càmeres de videovigilància, a iniciativa pròpia o a requeriment del Cos de Policia, quan aquests enregistraments puguin estar relacionats amb fets delictius o que afectin la seguretat ciutadana.

4. Per a què fem servir les vostres dades i amb quina base legal ho fem?

Càmeres en altura per al control del trànsit i per difondre l'estat de la circulació

El Govern d'Andorra té instal·lades càmeres en punts estratègics de les carreteres i autopistes del país per al control del trànsit, que al seu torn poden servir als usuaris del lloc web <https://www.mobilitat.ad/totes-les-cameres> per conèixer l'estat de la circulació consultant-les en directe. La finalitat última d'aquestes càmeres és la regulació dels fluxos de vehicles. Les imatges disponibles en el lloc web esmentat no tenen resolució suficient per identificar les matrícules dels vehicles i, per tant, no es considera que suposin una supervisió sistemàtica de la via pública ni que, en general, continguin dades d'identificació de persones físiques, fet, aquest, que fa que no hi sigui aplicable l'LQPD.

Aquestes càmeres tenen l'opció d'ampliar la imatge (fer *zoom*), cosa que el Govern fa exclusivament quan es produeix un incident en els encontorns. Durant el temps que es fa *zoom*, les imatges recollides contenen dades personals i se n'interromp la difusió. La finalitat d'aquestes imatges d'incidents és la seguretat de les persones i la prestació de socors.

El tractament de les imatges que recullen aquestes càmeres quan no s'està fent *zoom* està legitimat sobre la base de l'interès públic en la "gestió tècnica i comunicativa i el manteniment del Centre d'Informació i Gestió del Trànsit", descrita a l'apartat c de l'article 5 del Decret de modificació del Decret de creació de l'Agència de Mobilitat, del 25-7-2001.

El tractament de les imatges que recullen aquestes càmeres en el moment d'un incident es duu a terme sobre la base de l'obligació legal descrita a l'apartat 1 de l'article 131 del Codi Penal vigent i de l'interès públic de prestar auxili en els casos d'accident, d'acord amb l'apartat g de l'article 7 de la Llei 8/2004, del 27 de maig, qualificada del Cos de Policia i modificacions posteriors.

Càmeres per recollir dades dels vehicles que entren i surten del país

El Govern d'Andorra té instal·lades a prop de les fronteres càmeres que compten el nombre de vehicles que entren i surten del país i que recullen els seus números de matrícula i altres dades. Aquestes dades són accessibles exclusivament pel Departament de Policia, que al seu torn les comparteix amb el Departament d'Estadística de forma anonimitzada (eliminant prèviament totes les dades personals, incloent-hi la matrícula del vehicle, de la qual no es deixa més que el país de matriculació). En conseqüència, el Departament d'Estadística tracta dades anònimes, a les quals no és aplicable l'LQPD. Per la seva part, el Departament de Policia tracta aquestes dades amb les finalitats de prevenir actes de terrorisme, prevenir infraccions penals contra la seguretat dels béns i protegir l'ordre públic.

El tractament al Departament de Policia de les imatges que recullen aquestes càmeres està legitimat sobre la base de l'interès públic de protecció de les persones i els béns, així com el manteniment o restabliment de l'ordre públic, d'acord amb els apartats b, c i e de l'article 7 de la Llei 8/2004, del 27 de maig, qualificada del Cos de Policia i modificacions posteriors, i sobre la base de l'obligació legal d'Andorra de lluitar contra el terrorisme d'acord amb el que s'estipula al protocol addicional del Conveni del Consell d'Europa per a la prevenció del terrorisme, fet a Riga el 22 d'octubre del 2015, i al Conveni internacional per a la repressió del finançament del terrorisme, fet a Nova York el 9 de desembre de 1999, del 12-6-2008.

Radars de trànsit

El Govern d'Andorra té instal·lades càmeres que fan una fotografia de cada vehicle que supera la velocitat màxima permesa a la via (en el cas dels radars de tram, la càmera situada a l'inici del tram de velocitat controlada fotografia tots els vehicles, incloent-hi l'hora i data en què es pren la imatge, mentre que la situada al final del tram fotografia exclusivament els vehicles la velocitat mitjana dels quals ha superat la màxima establerta i, com les anteriors, recull l'hora i data en què es pren la imatge). Aquestes dades, vinculades al conductor del vehicle, les recull i tracta exclusivament el Departament de Policia del Govern d'Andorra. La finalitat del tractament d'aquestes dades és la constatació d'infraccions de les normes de la circulació.

El tractament al Departament de Policia de les imatges que recullen aquestes càmeres està legitimat sobre la base de l'interès públic de l'establiment de controls de velocitat i de constatar i imposar les sancions corresponents d'acord amb els apartats 1 i 3 de l'article 121 de la Llei 12/2021, del 13 de maig, del Codi de la circulació.

Càmeres situades als túnels de la xarxa viària del país

El Govern d'Andorra té instal·lades dins els túnels de la xarxa viària càmeres que registren imatges dels incidents, que donen lloc a l'activació d'alarmes, per exemple, quan detecten un vianant caminant per la vorera, un obstacle a la calçada, un vehicle aturat o circulant en sentit contrari, etc.

Les càmeres instal·lades dins els túnels no tenen la resolució necessària per identificar les matrícules dels vehicles o qualsevol altra dada que permeti la identificació de persones vinculades amb les imatges, per la qual cosa es considera que aquestes imatges no contenen dades personals de cap tipus i que estan fora de l'àmbit d'aplicació de l'LQPD.

Dispositius de fototrampeig

En l'àmbit d'espais naturals, es poden obtenir imatges mitjançant dispositius de fototrampeig que s'activen automàticament exclusivament per a la gestió i protecció del medi natural i el seguiment de fauna. La captació de persones és eventual i accidental; en aquests casos, s'apliquen els principis de minimització i limitació de la finalitat: accés restringit i supressió, llevat que resulti necessari conservar la imatge per motius d'interès públic degudament justificats (p. ex., investigació d'agressions a fauna o danys significatius a l'espai natural o els dispositius).

El tractament al Cos de Banders de les imatges que recullen aquestes càmeres està legitimat sobre la base de l'interès públic en matèria de medi ambient i conservació de la biodiversitat, en el marc de les competències del Govern d'Andorra.

Càmeres corporals del Cos de Policia

El Govern d'Andorra, a través del Cos de Policia, pot utilitzar càmeres corporals que poden capturar imatge i so en espais públics i, excepcionalment, en espais privats quan sigui estrictament necessari, proporcional, i legalment permès en el marc d'una actuació policial, amb finalitats de:

- (i) Prevenció i gestió d'incidents de seguretat / manteniment de l'ordre;
- (ii) Obtenció i preservació de proves;
- (iii) Atenció i verificació de queixes o denúncies sobre actuacions policials;
- (iv) Protecció d'agents i ciutadans;
- (v) Formació i millora de procediments (amb dades anonimitzades sempre que sigui possible).

L'ús és circumstancial i justificat per incident/actuació, activant-se només en actuacions policials que ho requereixin per motius operatius, de seguretat o de preservació de prova, seguint criteris i protocols interns (activació preventiva provocada per l'acció de l'agent de policia, amb un pre-buffer d'imatge i so que permet incorporar a l'enregistrament uns segons previs a l'acció del policia, sempre que la tecnologia ho permeti). Els agents informaran de la gravació sempre que això no comprometi l'operatiu, la seva seguretat o la finalitat de l'actuació.

La base legitimadora de les tres primeres finalitats esmentades en l'apartat anterior és el compliment d'una missió d'interès públic o exercici de poders públics (article 6.1.e de l'LQPD) descrita, segons la finalitat, pels següents articles de la Llei 8/2004, del 27 de maig, qualificada del Cos de Policia:

- (i) Lletres b), c), e), f), i) i j de l'article 7 (Funcions de policia de seguretat ciutadana).
- (ii) Article 9 (Funcions de Policia Judicial).
- (iii) Articles 5 (Principis d'actuació), 95 i següents (responsabilitat disciplinària) i 104 (instrucció de l'expedient, proves)

En el cas de la finalitat (iv), Protecció d'agents, la seva base de legitimació és l'interès legítim del Govern d'Andorra en poder garantir el dret dels agents establert a la lletra f de l'apartat 1 de l'article 69 (drets dels membres del Cos) de la Llei 8/2004.

Finalment, finalitat (v), Formació i millora de procediments, s'empara en l'interès legítim del Govern en preveu programes i cursos teòrics/pràctics, incloent-hi la preparació de materials reals degudament tractats per a finalitats didàctiques i operatives (p. ex., fragments de gravacions anonimitzats/difuminats) per assolir les seves missions públiques establertes a l'article 16 (Titulació i formació – unitats de policia judicial) i els apartats 1 i 2 de l'article 63 (Formació inicial, continuada i específica) de l'esmentada Llei 8/2004.

Adicionalment, cal destacar que, tot i que es poden registrar ocasionalment dades especialment protegides (com s'explica a l'apartat següent), la finalitat del tractament no està vinculada a aquestes dades. En els casos en què això passi, el tractament només afectarà dades personals que la persona interessada hagi fet manifestament públiques, i es basarà en l'excepció per al tractament de dades de categories especials prevista a l'article 9.2.e de l'LQPD.

Detectors de presència amb càmera

Aquests sensors només s'activen quan les instal·lacions on es troben haurien d'estar buides, i permeten captar imatges sense so dels moments de les eventuais intrusions. Quan el sensor de presència detecta moviment, la càmera integrada salta i capta el moment durant uns segons. La finalitat d'aquestes imatges es doble: d'un costat permet a la central d'alarmes comprovar si la intrusió és real o un fals positiu, i de l'altre s'enregistra les imatges quan salta una alarma per tal de servir de proves del possible delicte en processos judicials.

Aquest tractament està legitimat en ser necessari per a satisfer l'interès legítim del Govern en preservar la seguretat de les seves instal·lacions i els seus bens quan no hi hauria d'haver ningú en aquestes.

Aplicació del botó de seguretat, o "botó del pànic"

El Govern d'Andorra, mitjançant la col·laboració de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i el Departament de Policia, ha posat en funcionament un sistema d'alerta i protecció

mitjançant una aplicació mòbil i un dispositiu físic de seguretat (botó del pànic) destinat a dones en situació de violència.

Aquesta iniciativa recull imatges (vídeo), àudio, geolocalització en temps real, i metadades tècniques (hora, ID de terminal, nivell de bateria, senyal) directament del dispositiu mòbil de la persona interessada (beneficiàries de l'aplicació mòbil) quan aquesta acciona el botó del pànic, i les tracta juntament amb l'adreça de referència de la persona interessada (per optimitzar la resposta en interiors) i amb Informació de l'incident generat per l'activació, amb les finalitats de:

- Protegir de forma immediata de les persones beneficiàries mitjançant la gestió d'emergències i la mobilització de la policia o d'equips de suport en cas de risc.
- Obtenir i preservar elements probatoris en cas d'infraccions penals.
- Poder dur a terme una anàlisi postincident per a millorar els protocols de protecció de les víctimes de violència de gènere i altres en els quals s'estigui fent servir aquesta aplicació.

La base jurídica del tractament és el fet de ser necessari per desenvolupar una missió d'interès públic (protecció de víctimes i seguretat ciutadana), així com l'interès vital en situacions d'urgència. En casos que es tractin dades especialment protegides (de salut o similars), l'excepció que permet tractar-les és l'article 9.2.g i h de l'LQPD. Les dades relatives a infraccions penals són tractades per l'autoritat policial.

El prestador de serveis Menta Seguretat SA gestiona la plataforma i proporciona suport tècnic sota contracte d'encarregat de tractament amb el Govern d'Andorra, i no es produeixen transferències internacionals.

Les dades registrades als dispositius de les persones beneficiàries tenen un termini de conservació que depèn del context en el qual s'hagin recollit:

- Alertes sense incidència: supressió automàtica en un màxim de 15 dies.
- Alertes amb incidència (assistència/intervenció): conservació pel temps imprescindible per a l'anàlisi postincident i l'eventual informe intern (típicament inferior a 90 dies), llevat que s'obri procediment policial/judicial, cas en què el material quedarà bloquejat i es conservarà fins a la finalització del procediment, segons els terminis processals.

Entre les mesures de seguretat associades amb el tractament d'aquestes dades es troben el xifratge de les comunicacions, el bloqueig automàtic de les gravacions i l'accés restringit a les mateixes, el registre d'accessos i cadena de custòdia en qualsevol exportació de fitxers, i la configuració de l'aplicació mòbil que impedeix la captació contínua i evita l'accés indiscriminat a altres dades del dispositiu. Addicionalment, tal com exigeix l'LQPD i el Reglament que la desenvolupa, el Govern d'Andorra ha dut a terme una Avaluació d'Impacte en relació amb la Protecció de Dades de totes les persones que podrien sortir en les gravacions, ja que es tracten dades de persones

vulnerables en situacions de risc elevat i de les quals es poden recollir dades de categoria especial (salut, orientació sexual, etc.).

Altres càmeres de videovigilància

Enregistrem les imatges que capturen els nostres sistemes de videovigilància amb la finalitat de preservar la seguretat dels béns i les pròpies instal·lacions, per comptar amb proves de possibles delictes i per dissuadir de possibles amenaces contra la integritat de les persones.

Adicionalment, quan s'activa alguna alarma i en les ubicacions identificades com d'alt risc a criteri dels nostres assessors en seguretat o a criteri dels cossos que vetllen per la seguretat i l'ordre públic al país, supervisem la imatge en viu d'algunes càmeres amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones, impedir robatoris o actuar amb rapidesa, per exemple, davant un incendi o un accident (finalitats per a les quals, si escau, hi haurà un vigilant de seguretat en la sala de supervisió en temps real de les imatges que recullen les càmeres).

La base de legitimació per als tractaments esmentats és:

- L'interès públic en la seguretat pública, d'acord amb l'apartat 3 de l'article 20 de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública, per a l'enregistrament amb finalitats de seguretat dels béns i les instal·lacions;
- L'interès públic del Govern en la seguretat de les persones que hi ha dins els establiments del Govern obligats a disposar de mesures de seguretat, així com a actuar ràpidament enfront de riscos greus, com en incendis, d'acord amb l'apartat 1 de l'article 34 de la Llei 8/2022, del 31 de març, de seguretat privada;
- L'interès legítim del Govern d'Andorra, o de tercers afectats, a actuar ràpidament enfront dels delictes comesos en les nostres instal·lacions;
- L'interès legítim del Govern d'Andorra, o de tercers afectats, a demanar tutela judicial sobre un delicte que pugui quedar acreditat per uns minuts d'un enregistrament; i
- El nostre propi interès legítim a reduir l'amenaça de pèrdues derivades dels delictes comesos contra els béns que alberguen les instal·lacions, reduir els costos d'operació i incrementar la seguretat en el treball.

5. Amb qui podem compartir les vostres dades personals?

Cedim les imatges de les càmeres en altura quan no s'està fent *zoom* a Ràdio i Televisió d'Andorra, SA (RTVA), perquè RTVA, en qualitat de responsable, informi de l'estat de la circulació al Principat d'Andorra.

La resta de les imatges són tractades només pel Govern d'Andorra i per les empreses a les quals el Govern d'Andorra té encarregats en cada moment els serveis de seguretat, així com, eventualment, els serveis de manteniment tècnic dels sistemes de videovigilància.

No cedim les vostres dades a tercers tret que estiguem legalment obligats a fer-ho. En cas que detectem que s'ha produït un incident de seguretat o que tinguem indicis que s'ha comès algun delictes (robatori, vandalisme, agressió a persones, etc.), les dades recollides per les nostres càmeres de videovigilància i sistemes de control d'accés seran posades a disposició de l'Administració de justícia.

En cas que un tercer les reclami per exercir el seu dret de tutela judicial davant una infracció recollida per les càmeres que hagi ocasionat al tercer referit un perjudici i no sigui denunciable per no tenir la consideració de delictes, el Govern d'Andorra cedirà al referit tercer una còpia del moment en el qual es produeix la infracció, prèvia signatura que només es farà servir per interposar una denúncia associada amb la dita infracció.

No es fan transferències internacionals de dades personals.

6. Quant temps conservem les vostres dades personals?

El Govern d'Andorra conserva els enregistraments de videovigilància durant un màxim de 30 dies quan no contenen incidents. Si es produeix un incident de seguretat durant aquest període o hi ha indicis de comissió d'algun delictes (per exemple, un robatori), extraïem una còpia de la part de l'enregistrament que recull l'incident, que es conservarà fins a lliurar-la a l'Administració de justícia o a la persona interessada involucrada que ens la requereixi per acreditar la seva sol·licitud de tutela judicial.

Les imatges de fototrampeig es suprimeixen dins dels 7 dies següents a la captació, llevat que resulti necessari conservar-les amb finalitats de recerca o gestió del medi natural. En aquest cas, les imatges es conserven pel temps estrictament imprescindible, aplicant anonimització a les dades personals sempre que sigui factible i bloqueig quan calgui conservar-les per obligació legal.

7. Quins drets teniu?

Teniu dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal vostra.

A continuació, us expliquem quins altres drets teniu i com els podeu exercir.

Els vostres drets

Podeu sol·licitar-nos l'execució dels drets següents:

- [Accés a les vostres dades personals](#) i a obtenir-ne còpia.
- [Supressió d'alguna dada personal o de totes les vostres dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les vostres dades](#), especificant la raó de la limitació.

On i com podeu exercir els vostres drets

Podeu exercir els vostres drets mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que voleu exercir a l'adreça de correu electrònic dpd@govern.ad,

indicant a l'assumpte "Exercici de drets de protecció de dades personals". Trobareu aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

Si no ens és possible comprovar que vós sou qui dieu ser, us sol·licitarem que ens feu arribar una prova de la vostra identitat. D'aquesta manera ens assegurem de respondre únicament a la persona interessada o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Finalment, i especialment si considereu que no heu obtingut una satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels vostres drets, us informem que podeu presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels vostres drets

A fi de facilitar-vos l'exercici dels vostres drets, us recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)

8. Com protegim les vostres dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la vostra privacitat i de les vostres dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-vos cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, en la mesura del possible, l'alteració de les vostres dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que us proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les vostres dades personals, i per garantir que els nostres treballadors reben les directrius oportunes respecte a com han de tractar les vostres dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a les persones que realment les necessiten conèixer per fer algun dels tractaments referits en aquesta política, i les hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

La ubicació i configuració dels dispositius es fa sota criteris de minimització de captació de persones, control d'accessos perfilat per rols, xifratge en repòs i en trànsit, registre d'accessos, difuminació de persones quan escaigui i una política de senyalització i transparència proporcional al risc al qual s'exposa a les persones.

No obstant això, si el Govern d'Andorra determina que les vostres dades han estat malversades (fins i tot per un treballador del Govern d'Andorra) o si s'han vist exposades per una bretxa de seguretat, us informarem immediatament d'aquesta circumstància juntament amb indicacions per reduir, en la mesura del possible, l'impacte que pugui causar-vos.

9. Modificacions d'aquesta política de videovigilància

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per reflectir els eventuais canvis que es produeixin en la normativa o al nostre tractament. Si els canvis fossin substancials, us ho notificarem abans que siguin vigents fent-vos arribar una notificació o publicant un avís prominent, i tindreu l'opció d'exercir els vostres drets tal com us n'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, us recomanem que reviseu periòdicament aquesta política de videovigilància per saber com protegim les vostres dades personals.

Si teniu cap pregunta sobre aquesta política, no dubteu a plantejar-nos-la enviant-nos un correu a dpd@govern.ad.

Darrera actualització: 29 de setembre del 2025