



Govern d'Andorra

PACTE NACIONAL PER A LA QUALITAT, L'EFICIÈNCIA I LA SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA SANITARI

Ministeri de Salut
Andorra la Vella, desembre 2025



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari



LÍNIES ESTRATÈGIQUES



Promoció i protecció
de la salut i prevenció
de la malaltia



Accés a assistència
sanitària de qualitat



Sostenibilitat i
equitat del sistema
sanitari



Recerca i innovació



EINES DE SUPORT



Eines tecnològiques



Sistema d'informació



Normatives i acords



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

Línies principals a desenvolupar



**Promoció i protecció de la salut i
prevenció de la malaltia**



**Accés a una assistència sanitària de
qualitat**



Sostenibilitat del sistema sanitari



Recerca i innovació

- ✓ Avaluar l'estat de situació.
- ✓ Accions de promoció de la salut.
- ✓ Envelliment actiu i saludable.
- ✓ Salut sexual i reproductiva.
- ✓ Salut mental i prevenció de les addiccions.
- ✓ Prevenció de la malaltia i vigilància epidemiològica.
- ✓ Seguretat alimentària i entorn, qualitat de l'aire.
- ✓ Pla de preparació i resposta emergències en salut pública.
- ✓ Donació de teixits i òrgans.
- ✓ Ús racional dels antibiòtics.



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

Promoció i protecció de la salut i prevenció de la malaltia

ENQUESTES DE SALUT

- Publicació dels resultats de l'Enquesta de salut.

SALUT MENTAL I DROGODEPENDÈNCIES

- Estratègia nacional de lluita contra el suïcidi.
- Mes salut mental (octubre).
- Taller de prevenció del tabaquisme a les escoles.
- Projecte POCTEFA de cooperació per prevenir les addiccions entre els joves.

ONCOLOGIA

- Pla oncològic nacional (PON).
- Publicació vídeo autoexploració mamària.
- Cribratges: 2a ronda càncer de colon i recte (en curs) i 9a ronda càncer de mama (finalitza).

VACUNACIÓ

- Campanya de vacunació front la grip, la COVID-19 i el VRS.
- Vacunació de l'adult.

MEDICAMENTS

- Setmana per a l'ús segur dels medicaments.
- Setmana mundial de conscienciació sobre l'ús correcte dels antibiòtics.

ESTRATÈGIA NACIONAL DE SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA

PARLAR DE
L'**ESQUIZOFRÈNIA** NO
ENS HA D'AL-LUCINAR



QUE LA **SALUT MENTAL** SIGUI
TABÚ ÉS UNA **BOGERIA**



salut.ad

Per què és tan
important la resistència
als antibiòtics?



salut.ad

Més protecció contra
el virus respiratori
sincicial (VRS)



salut.ad

Quan arriba el fred...

**CAPA,
BARRET i
VACUNA!**

El 29 d'octubre comença la campanya
de vacunació contra la Covid-19.



salut.ad

Saps que pots comunicar
els efectes adversos
o sospitosos que et
produeix un medicament?



Ens sumem a la campanya de l'OMS
#MedSafetyWeek
#medicamentsambseguretat



salut.ad

COM FER-SE UNA
AUTOEXPLORACIÓ
MAMÀRIA



salut.ad

"TRENQUEM L'ESTIGMA"
DIA MUNDIAL
DE LA SALUT MENTAL



salut.ad

PANTALLES AMB SENY

Per què no deixem el mòbil
i aprofitem per gaudir de les
tradicions de la temporada?

SOM-HII!



salut.ad informa



MILLORES PER A LA SALUT AUDITIVA I VISUAL

AUDIÒFONS

- Més reemborsament: augment de les tarifes de la CASS.
- Tràmits més fàcils i ràpids.

ULLERES

- Més reemborsament: augment de les tarifes de la CASS.
- Canvis d'ulleres cada any, si augmenten les diòptries.
- Novetat: es financien les lents de contacte.
- Tràmits més fàcils i ràpids.

NOVES INSTAL·LACIONS DE SALUT MENTAL A L'EDIFICI RÒDOL

Trasllat a l'av. Fiter i Rossell,
22 d'Escaldes-Engordany de:

- Les consultes infantojuvenils.
- Les consultes d'adults, Centre de dia.
- La Unitat de Conductes Addictives (UCA).

Aquesta informació
ha estat elaborada amb
la col·laboració de la
Federació de la gent gran



Govern d'Andorra



SERVEI DE PERMANÈNCIES MÈDIQUES

Servei de guàrdia dels metges de capçalera.

Quan: dissabtes, diumenges i festius de 9 a 13h i de 15h a 20h.

On: planta baixa de la Clínica Verge de Meritxell.

Com: amb cita prèvia.



871 017

salut.ad informa



DECIDIR AVUI PER GARANTIR EL TEU DEMÀ.

El DOCUMENT DE VOLUNTATS ANTICIPADES (DVA) permet deixar per escrit les cures o tractaments que es volen o no rebre, en cas de no poder expressar la pròpia voluntat.

Com es pot fer?

Per escrit i amb 3 testimonis o davant de notari i inscrivint-lo al Registre Nacional de Voluntats Anticipades, al Ministeri de Salut.

A www.govern.ad/tematiques/salut hi ha el formulari d'inscripció al registre i un model orientatiu de DVA.

QUAN ARRIBA EL FRED... CAPA, BARRET I VACUNA!

Ja han començat les campanyes de vacunació a Andorra:

- Grip: persones de 60 anys o més i menors* de 60 anys que presentin factors de risc.
- VRS: persones de 80 anys o més i residents en centres socio-sanitaris de 60 anys o més.
- Covid-19: persones de 60 anys o més i menors* de 60 anys que presentin factors de risc.

On? Amb cita prèvia als CAPS o als centres socio-sanitaris per als seus residents.

*Cal recepta mèdica en cas de ser menor de 60 anys amb factors de risc.



Aquesta informació
ha estat elaborada amb
la col·laboració de la
Federació de la gent gran



Govern d'Andorra



TOT SOBRE EL METGE REFERENT.

- És el metge de capçalera amb conveni amb la CASS.
- En cas que no hi sigui o per consultes urgents, es pot consultar amb un altre metge, que el reemplaçarà de forma puntual.

El metge referent és de lliure elecció i es pot canviar sempre que es desitgi a través de l'àrea privada de la pàgina web www.cass.ad



Govern d'Andorra

Enquesta nacional de salut d'Andorra 2024

Població d'estudi i selecció de la mostra



Població diana: població resident i censada a Andorra de 15 anys o més no institucionalitzada.



Mostreig: estratificat per parròquies i selecció per quotes de sexe i edat (amb la variable de control de nacionalitat).



Created by Adrien Coquet from Noun Project

Mostra: 900 persones escollides de manera aleatòria.



Created by marwan from Noun Project

Entre el 12 de març i el 23 de setembre del 2024.

CONFIDENTIAL

Conclusions generals

Vuit de cada deu persones tenen un bon estat de salut percebuda.



Tres de cada deu tenen malestar emocional, sobretot dones en edats joves intermèdies.

Set de cada deu persones no tenen dificultats per arribar a final de mes.



Les valoracions dels professionals mèdics referents són bones i es mantenen respecte d'enquestes anteriors.

Conclusions generals



Indicadors que milloren:

- Consum de tabac
- Pràctica d'activitat física
- Seguiment de pràctiques preventives (controls periòdics i cribratges)



Indicadors a millorar:

- Obesitat i sobrepès
- Malestar emocional
- Consum d'alcohol
- Morbiditat crònica
- Confiança vacunal



Govern d'Andorra

Estratègia nacional de prevenció i lluita contra el suïcidi

Estratègia nacional de prevenció i lluita contra el suïcidi

Fase preliminar: Elaboració, per part del Ministeri de Salut, de la proposta d'Estratègia nacional de prevenció i lluita contra el suïcidi.

Fase participació ciutadana: Obertura d'una fase participativa, per recollir les propostes de les associacions i entitats, i integració de les propostes al document del Ministeri.



Fase final: Presentació de d'Estratègia nacional de prevenció i lluita contra el suïcidi.

Estratègia nacional de prevenció i lluita contra el suïcidi

Objectiu:

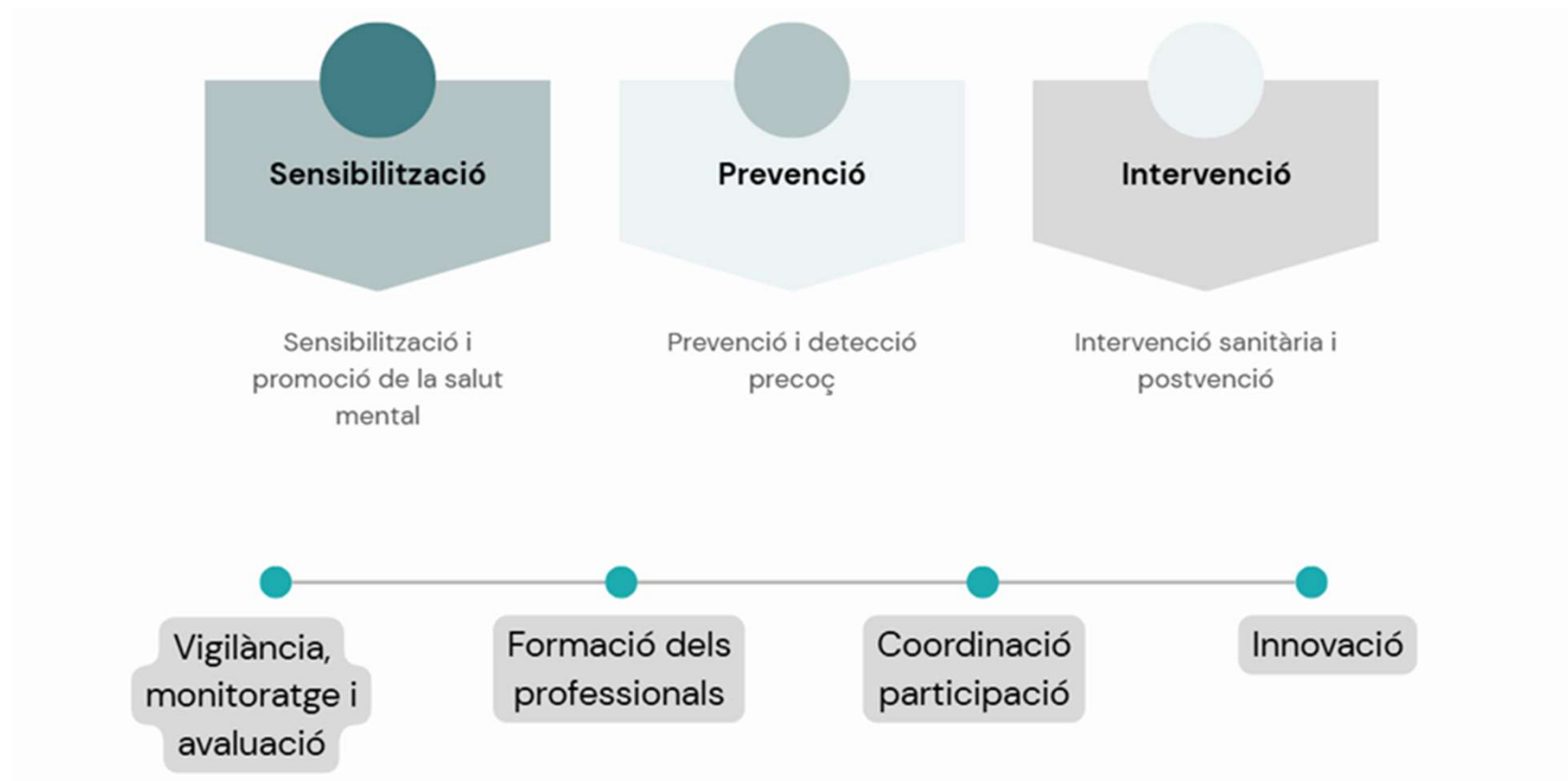
Prevenir i reduir les conductes suïcides amb un enfocament transversal i multisectorial, que garanteixi respostes adequades en cada situació, promogui la sensibilització i la transformació social envers aquest fenomen, i afavoreixi el benestar emocional i la resiliència de la població.

Estructurada en **3 línies prioritàries i 4 eixos transversals**.

Desenvolupament de les accions i avaluació de l'estratègia : **quinquennal**.

Quadre de comandament de l'estat de l'estratègia.

Estratègia nacional de prevenció i lluita contra el suïcidi



Cronograma

Línies	ACCIÓ	DESCRIPCIÓ	Iniciat	Dates estimades			Requereix revisions periòdiques.
				2026	2027	2028	
L1	Campanyes de sensibilització	Dur a terme de forma periòdica campanyes de sensibilització sobre salut mental, prevenció del suïcidi, recursos de suport i lluita contra l'estigma. Aquestes campanyes s'adrecen a la població general amb especial atenció als infants i joves, a les persones grans i a aquells col·lectius especialment vulnerables.					
	Promoció de la comunicació responsable	Establir i fer difusió periòdica de les recomanacions per a una comunicació responsable . Aquest treball es realitza conjuntament amb els professionals de la comunicació.					
		Fer formacions específiques als professionals de la comunicació per augmentar la sensibilització i el coneixement sobre els problemes de salut mental i la prevenció del suïcidi.					
	Promoció de la salut mental	Alinear i complementar l'Estratègia nacional de prevenció i lluita contra el suïcidi amb les estratègies contra l'estigma i en les diferents accions de promoció de la salut mental que es desenvolupen des del Pla Integral de Salut Mental i Addiccions i el PNCD .					



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

Línies principals a desenvolupar



*Promoció i protecció de la salut i
prevenció de la malaltia*



**Accés a una assistència sanitària de
qualitat**



Sostenibilitat del sistema sanitari



Recerca i innovació

Recursos humans en salut

- ✓ Planificació dels recursos humans necessaris a mig i llarg termini.
- ✓ Programes de formació continuada.
- ✓ Xarxes de col·laboració interprofessional.

Assistència sanitària

- ✓ Revisió i actualització de la cartera de serveis.
- ✓ Atenció primària, atenció hospitalària, atenció urgent i continuada, atenció pal·liativa.
- ✓ Atenció integral a la salut mental, la cronicitat, la dependència, l'oncologia i la salut sexual i reproductiva.



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

***Accés a una
assistència sanitària
de qualitat***

RECURSOS HUMANS EN SALUT

- Modificació de la Llei de les professions titulades de la salut.
- Formació en comunicació de males notícies.

CARTERA DE SERVEIS

- Inclusió de la neuropsicologia, la podologia ambulatoria en diabetis, la diversitat en la identitat de gènere.
- Dietètica ambulatoria.

SALUT MENTAL

- Trasllet consultes externes a edifici Ròdol.
- Llars amb suport i suport a la pròpia llar.

SAAS

- Ampliació amb un nou quiròfan.

Govern d'Andorra



[MÉS INFORMACIÓ](#)

Es modifica la Llei reguladora de les professions titulades de la salut per agilitzar la disponibilitat de professionals

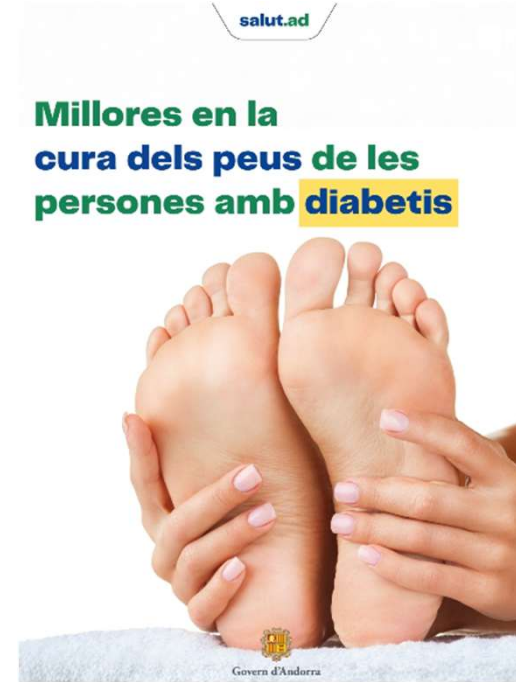
S'adapta la normativa vigent a les circumstàncies actuals del sistema sanitari del país, en un context marcat per la dificultat creixent de disposar de professionals de la salut

NOU CENTRE COMUNITARI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS



salut.ad

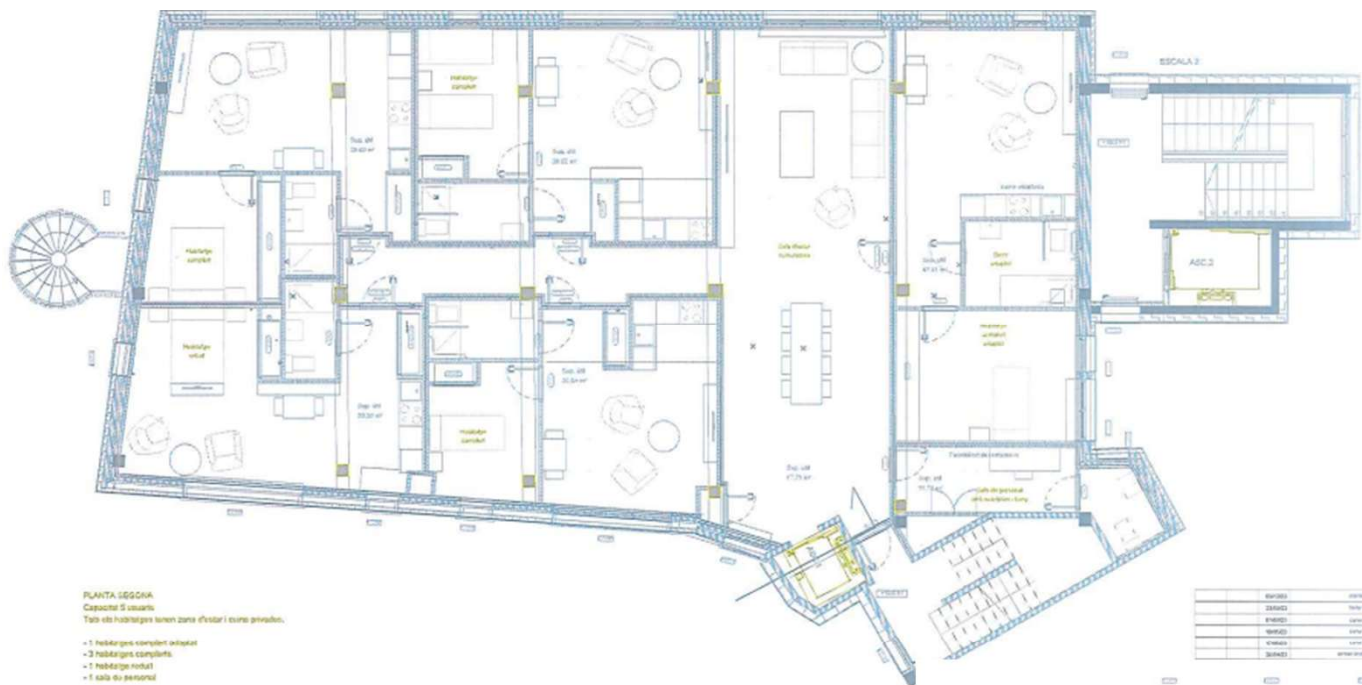
Millores en la cura dels peus de les persones amb diabetis



Govern d'Andorra

LES LLARS
Llars amb suport i
suport a la pròpia
llar

Planta segona

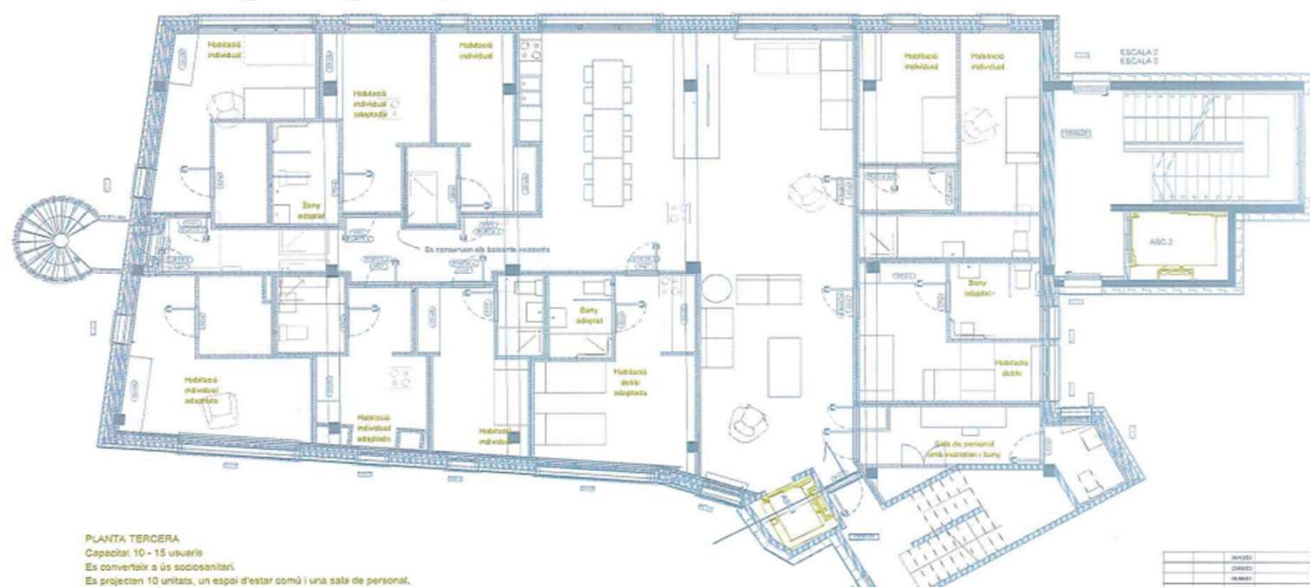


PLANTA SEGONA
 Capacitat 5 usuaris
 També és habilitat per tenir zona d'estar i cuina privades.

- 1 habitatge complet isolat
- 3 habitatges compartits
- 1 habitatge reduït
- 1 sala de personal

01000	01000
02000	02000
03000	03000
04000	04000
05000	05000
06000	06000
07000	07000
08000	08000
09000	09000
10000	10000

Planta tercera



PLANTA TERCERA
 Capacitat 10 - 15 usuaris
 Es convertirà a ús socio-sanitari.
 Es projecten 10 unitats, un espai d'estar comú i una sala de personal.

01000	01000
02000	02000
03000	03000
04000	04000
05000	05000
06000	06000
07000	07000
08000	08000
09000	09000
10000	10000



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

Línies principals a desenvolupar



*Promoció i protecció de la salut i
prevenció de la malaltia*



*Accés a una assistència sanitària de
qualitat*



Sostenibilitat del sistema sanitari



Recerca i innovació

- ✓ Via preferent.
- ✓ Noves tecnologies.
- ✓ Mecanismes de finançament.
- ✓ Sistema d'inspecció i control.
- ✓ Seguiment i avaluació.



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

Sostenibilitat del sistema sanitari

COMISSIÓ DE SEGUIMENT DE LA VIA PREFERENT

- Promoció del rol d'infermeria.

PLA D'ACCIÓ PER A LA SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA SANITARI

- Esborrany de document elaborat.

REVISIÓ DE LA NOMENCLATURA

- Revisió actes quirúrgics (Q) i actes diagnòstics (K).



Govern d'Andorra

Pla d'acció per a la sostenibilitat del sistema sanitari 2025-2030

Objectius i estructura

- ✓ Defineix les accions prioritàries per vetllar per la sostenibilitat del sistema sanitari.
- ✓ 16 accions. Document evolutiu.
- ✓ Termini 2025-2030.

Accions

7 estructurals

2 sistemes informació

4 processos

3 protecció social sanitària

Impacte

9 alt

7 mitjà

Factibilitat

3 complex

8 mitja

3 senzill

2 per definir

Tipus de mesura	Núm.	Mesura	Impacte	Factibilitat	Termini
Estructural	E1	Analitzar nous mecanismes de finançament	★	Complex	2026-2027
Estructural	E2	Actualitzar el model de nomenclatura	★	Complex	2026
Estructural	E3	Revisar finançament 20% actes privats	★	Mitja	2026
Estructural	E4	Implantar la recepta electrònica	★	Complex	2026
Estructural	E5	Millorar l'eficiència en l'ús de proves de diagnòstic per la imatge	★	Mitja	2026-2027
Estructural	E6	Elaborar el mapa de recursos i circuits prioritaris fora d'Andorra	★	Senzill	2026
Estructural	E7	Definir i implementar l'estratègia de salut digital	★	Mitja	2025-2030
Sistema informació	I1	Implantar el sistema de codificació LOINC per a proves de laboratori	★	Mitja	2025-2026
Sistema informació	I2	Desenvolupar el quadre de comandament del sistema sanitari	★	Mitja	2025-2026
Processos	P1	Dissenyar i implementar el procés d'atenció a l'embaràs	★	Senzill	2026
Processos	P2	Dissenyar i implementar el procés de cirurgia de cataractes	★	Senzill	2026
Processos	P3	Dissenyar i implementar la ruta clínica per dermatologia	★	Mitja	2027
Processos	P4	Establir processos per diagnòstics amb alt consum de fisioteràpia i logopèdia	★	Mitja	2026
Protecció social	S1	Permetre l'atorgament d'incapacitats temporals parcials	★	Per definir	2026-2027
Protecció social	S2	Regular l'atorgament d'invalideses de grau II per no poder accedir al treball amb grau I	★	Per definir	2026-2027
Protecció social sanitària	S3	Revisar els criteris d'atorgament del 100%	★	Mitja	2026-2027

Accions estructurals

Mesura	Impacte	Factibilitat	Termini
Analitzar nous mecanismes de finançament	★	Complex	2026-2027
Actualitzar el model de nomenclatura	★	Complex	2026
Revisar finançament 20% actes privats	★	Mitja	2026
Implantar la recepta electrònica	★	Complex	2026
Millorar l'eficiència en l'ús de proves de diagnòstic per la imatge	★	Mitja	2026-2027
Elaborar el mapa de recursos i circuits prioritari fora d'Andorra	★	Senzill	2026
Definir i implementar l'estratègia de salut digital	★	Mitja	2025-2030

Accions sistemes d'informació

Mesura	Impacte	Factibilitat	Termini
Implantar el sistema de codificació LOINC per a proves de laboratori	★	Mitja	2025
Desenvolupar el quadre de comandament del sistema sanitari	★	Mitja	2025-2026

Accions processos

Mesura	Impacte	Factibilitat	Termini
Dissenyar i implementar el procés d'atenció a l'embaràs	★	Senzill	2026
Dissenyar i implementar el procés de cirurgia de cataractes	★	Senzill	2026
Dissenyar i implementar la ruta clínica per dermatologia	★	Mitja	2027
Establir processos per diagnòstics amb alt consum de fisioteràpia i logopèdia	★	Mitja	2026

Accions protecció social sanitària

Mesura	Impacte	Factibilitat	Termini
Permetre l'atorgament d'incapacitats temporals parcials	★	Per definir	2026-2027
Regular l'atorgament d'invalideses de grau II per no poder accedir al treball amb grau I	★	Per definir	2026-2027
Revisar els criteris d'atorgament del 100%	★	Mitja	2026-2027

Acció E1 **Analitzar nous mecanismes de finançament**

Informació bàsica

Descripció de la mesura: Analitzar la implementació de nous mecanismes de finançament que es puguin adaptar al sistema sanitari andorrà i millorar-ne l'eficiència i la sostenibilitat a llarg termini.

Tipus de mesura: Estructural.

Sector afectat: Tots.

Justificació

Els sistemes de pagament als prestadors han evolucionat, en molts països, de models basats en sistemes de pagament per acte, que només tenen en compte l'activitat que es realitza i tendeixen a ser inflacionistes, cap a sistemes de pagament que incorporin criteris de qualitat assistencial o de resultats, amb l'objectiu de millorar l'eficiència i sostenibilitat del sistema sanitari.

Accions necessàries

- Analitzar els diferents models de sistemes de pagament: assessorament expert.
- Seleccionar el model que tingui un millor encaix en l'ecosistema sanitari andorrà.
- Implementació del model: canvis normatius i estructurals per adaptar-se al nou model.

Equip tècnic

Ministeri de Salut.
CASS.
Col·lectius professionals.

Impacte
★ ★ ★
Factibilitat
Complex



2026-2027

Created by [overcast](#) from [Noun Project](#)



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

Línies principals a desenvolupar



*Promoció i protecció de la salut i
prevenció de la malaltia*



*Accés a una assistència sanitària de
qualitat*



Sostenibilitat del sistema sanitari



Recerca i innovació

- ✓ Desenvolupament d'un ecosistema propici a la recerca i innovació.
- ✓ Participació dels professionals del país en projectes de recerca.
- ✓ Projectes estratègics i diversificació econòmica.



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

Recerca i innovació

ECOSISTEMA DE RECERCA I INNOVACIÓ

- Creació de l'Institut Universitari de Recerca en Salut.
- Impuls a la recerca en salut mental amb l'UdA.
- Setmana de la Recerca d'Andorra impulsada per l'UdA.





Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

Eines de suport per al desenvolupament de les línies estratègiques



Eines tecnològiques

- ✓ Desenvolupament de l'HCCA.
- ✓ Prescripció i recepta electrònica.
- ✓ APP Andorra Salut.
- ✓ Noves aplicacions i dispositius.



Sistema d'informació

- ✓ Sistema d'informació robust i fiable.



Normatives i acords

- ✓ Reforç de la col·laboració transfronterera sanitària.
- ✓ Acords amb organismes i entitats d'altres estats.
- ✓ Llei del medicament.
- ✓ Llei d'ordenació del sector farmacèutic.
- ✓ Llei del SAAS.
- ✓ Llei d'aplicació del Conveni marc contra el tabac.
- ✓ Llei de l'oblit sanitari i oncològic.



Pacte nacional
per a la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat
del sistema sanitari

Eines de suport

SISTEMA D'INFORMACIÓ

- Quadre de comandament del sistema sanitari.

LLEIS

- Llei de modificació de les professions titulades en salut.
- Llei de l'oblit sanitari.
- Llei d'aplicació del Conveni marc contra el tabac.
- Llei d'ordenació del sector farmacèutic.



Govern d'Andorra

Quadre de comandament del sistema sanitari

Quadre de Comandament de Salut

FONTS DE DADES

- CASS (Registres de prestacions sanitàries)
- HCCA
- Dpt. d'Estadística
- Ministeri de Salut

OBJECTIUS

- Planificació de recursos sanitaris
- Avaluació, presa de decisions i disseny de polítiques sanitàries
- Dades accessibles per a la ciutadania, professionals i responsables polítics

Àrees / Indicadors

Els 67 indicadors estan ordenats en cinc àrees temàtiques:

- Població i factors demogràfics - 9
- Prevenció - 11
- Estat de salut - 24
- Sistema sanitari - 11
- Despesa sanitària - 12

Quan es disposa de la informació, els indicadors estan desglossats per gènere i trams d'edat.

S'inicia el projecte amb aquesta sèrie d'indicadors destacats que s'aniran ampliant a mesura que se'n disposi.

Resum d'indicadors

Resum d'indicadors

Esperança de vida al néixer		Informació
2022	2023	Variació
83,5	84,6	1,3 %

Població total		Informació
2023	2024	Variació
85.101	87.097	2,3 %

Població protegida per SS		Informació
2022	2023	Variació
98,9 %	98,6 %	-0,3 %

Taxa de mortalitat		Informació
2023	2024	Variació
4,2 ‰	4,3 ‰	0,1 ‰

Taxa de mortalitat d'infants		Informació
2016-2020	2017-2021	Variació
7,5 ‰	5,9 ‰	-1,6 ‰

Cobertura càncer de mama		Informació
Bienni 2020-2021	Bienni 2022-2023	Variació
49,5 %	47,4 %	-2,1 %

Cobertura càncer de còlon		Informació
-	Bienni 2024-2025	Variació
0,0 %	26,3 %	26,3 %

Despesa sanitària pública per hab.		Informació
2022	2023	Variació
2.212,4 €	2.279,9 €	3,1 %

Despesa reemb. total		Informació
2023	2024	Variació
131 M €	141 M €	7,2 %

Esperança de vida al néixer



Sexe	DONA	HOME	TOTAL
Data	0 ANYS	0 ANYS	0 ANYS
2023	86,9	82,1	84,6
2022	85,7	81,1	83,5
2021	86,0	81,3	83,7
2020	85,7	79,4	82,5
2019	86,9	81,2	84,1
2018	85,3	81,2	83,3
2017	86,3	80,8	83,6
2016	85,7	81,2	83,5

Grup d'indicadors: Estat de salut

Nom de l'indicador: Esperança de vida al néixer

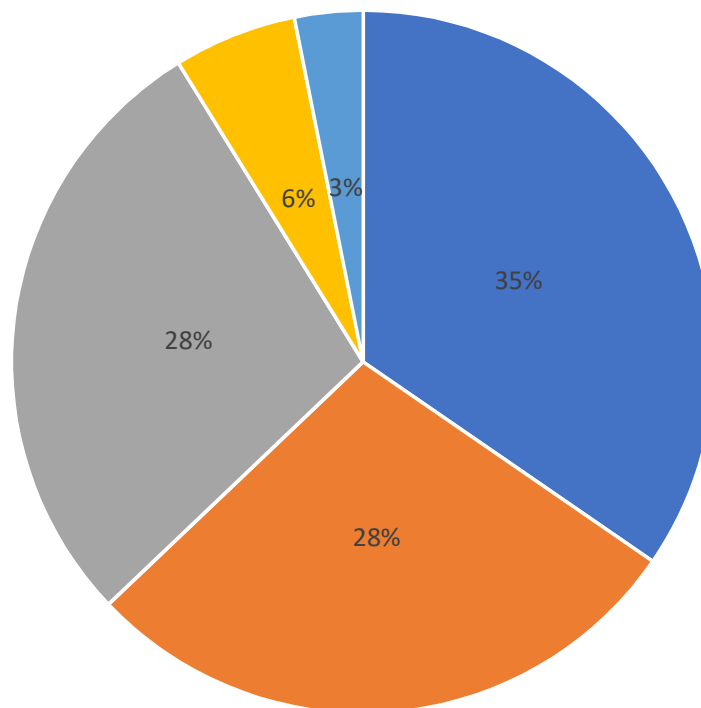
Desagregació: Sexe i Edat

Definició: Mitjana d'anys que s'espera que visqui una persona des del naixement

Fórmula del càlcul: $\frac{\sum a}{\sum b}$ a = Suma dels anys que s'espera visqui la cohort des del naixement b = Mida inicial de la cohort

Font d'origen: Estadística

Estat de les accions



■ Fet ■ Fet i continuat ■ En curs ■ En curs i continuat ■ Per iniciar



Gràcies per la vostra atenció



Govern d'Andorra