

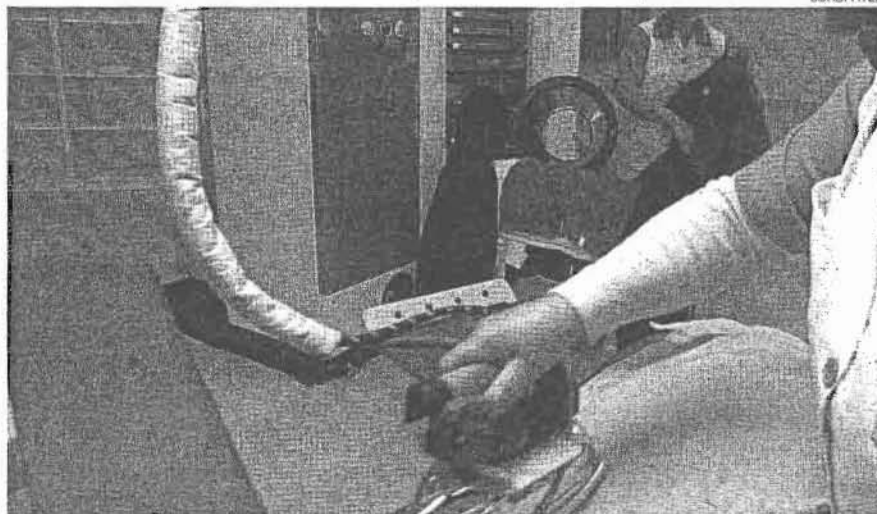
► LA INICIATIVA

Tintorereries Principat aposta per la qualitat del servei

Gerard Galí és un jove emprenedor, que, tot i que es prepara per assumir el relleu generacional a l'empresa familiar, ha volgut concretar el seu propi negoci

Glòria Gurdó
Escaldes-Engordany

Fill i nét d'empresaris, Gerard Galí va apuntar-se l'any passat al Taller de Joves Emprenedors, que organitzen conjuntament el Govern d'Andorra i Andbanc, amb la idea de muntar un negoci a Arinsal, on disposa d'un local de 190 metres quadrats. "La meua àvia me l'ha cedit per remunerar una transacció immobiliària que vaig negociar-li com a agent". Precisament, "l'inici del seminari va coincidir amb el moment en què començava a preparar una prospecció de mercat per decidir quin tipus de negoci era el més adient i vaig aprofitar l'ocasió que se m'oferia per fer alguna cosa amb els petits estalvis que tenia". El procés va ser llarg perquè "potser tenia 200 tipus de negoci diferents per analitzar, però tenia clar que volia fer alguna cosa pel meu compte". Avui fa tres mesos que Tintorereries Principat està funcionant i Gerard Galí no amaga la satisfacció per haver dut a terme el projecte alhora que es mostra agraït amb els organitzadors i el cos docent del taller. "Comparo la didàctica del



Tintorereries Principat és un negoci pensat per satisfer les necessitats d'una demanda creixent.

taller amb els estudis que es fan als Estats Units, que s'apliquen al cas pràctic. Si mentre aprens també experimentes, assimiles més els coneixements". Del seu pas pel taller recorda alguns ponents, com ara Pedro Parada, professor d'Esade, i les visites a altres empreses, cosa que constitueix "un veritable treball de camp". Amb tot, fa dos anys aquest jove empresari de 25 anys estava ben lluny de pensar que obriria una bugaderia

tintoreria a Andorra. I és que amb només 13 anys va marxar als Estats Units, "amb la idea de jugar a bàsquet però quan em vaig adonar que no faria carrera vaig posar-me a estudiar seriosament". Després de cursar Econòmiques, va entrar a treballar en una firma financera de prestigi internacional, Merrill-Lynch, on durant dos anys va estar dissenyant paquets d'inversions en borsa. Ara ha tornat a la seva terra natal per

preparar el relleu generacional a l'empresa familiar. "La família em reclamava i vaig posar-me a treballar com a auditor intern a Sant Eloi". Avui compagina aquesta feina amb el seu propi negoci, dirigit sobretot a la demanda industrial hotelera i al rentat en sec. "No hauria dit mai que posaria una tintoreria, però després de fer la prospecció de mercat i trucar els hotels de la Massana i Ordino, em vaig adonar que feia falta

aquest servei". Tot plegat constitueix "una experiència més a la vida". El negoci té dos assalariats, però Gerard Galí és conscient que per afrontar la temporada d'hivern haurà de contractar "com a mínim un treballador més". Al servei industrial la bugaderia també suma el servei als particulars i la bossa de roba de cinc quilos rentada i plegada costa 9,75 euros, planxament a part. "La roba surt a punt de tornar a utilitzar i només els pantalons i les camises requereixen planxament". El servei de qualitat és el distintiu de l'empresa: "Volem que el client quedi satisfet, per això també tenim cura de tractar les taques abans del rentat". ♦



Gerard Galí, exalumne del taller.

L'EMPRENEDOR

"Al taller aprens a treballar en equip"

G. Gurdó
Escaldes-Engordany

Gerard Galí destaca tant la qualitat humana com la qualitat docent del Taller d'Emprenedors. Com que no tots els alumnes provenen d'una formació d'Econòmiques o Empresàries, "la diversitat et sorprèn i crea una mena de fusió molt interessant". I hi afegeix: "Quan saps fer una cosa a vegades ja no t'atures a pensar perquè la fas d'una manera o una altra; en canvi, el fet de compartir-la amb una sèrie de persones que tenen formacions tan diferents com ara història, dret o informàtica aporta reflexió i grans dosis de sentit comú". D'aquesta manera, defineix el taller com una incubadora d'idees "on aprens a treballar en equip, cosa que és la base

de l'èxit de qualsevol empresa". L'alt nivell del professorat i dels ponents que hi participen és una altra característica del seminari que "aprofites sempre i quan t'hi impliquis prou". A més a més, reconeix que, tot i la seva formació en economia i finances, i la seva experiència laboral com a agent de borsa als Estats Units, el seu pas pel Taller d'Emprenedors era necessari "perquè cada mercat és diferent i una empresa d'èxit als Estats Units no ha de ser-ho necessàriament a Andorra". També felicita la col·laboració entre el Govern i Andbanc però desitja que es complementi amb d'altres, sobretot per "ajudar l'emprenedor a l'hora de concretar el projecte perquè no tots tenim les mateixes possibilitats".