



# **MEMÒRIA DEL DPEIS**

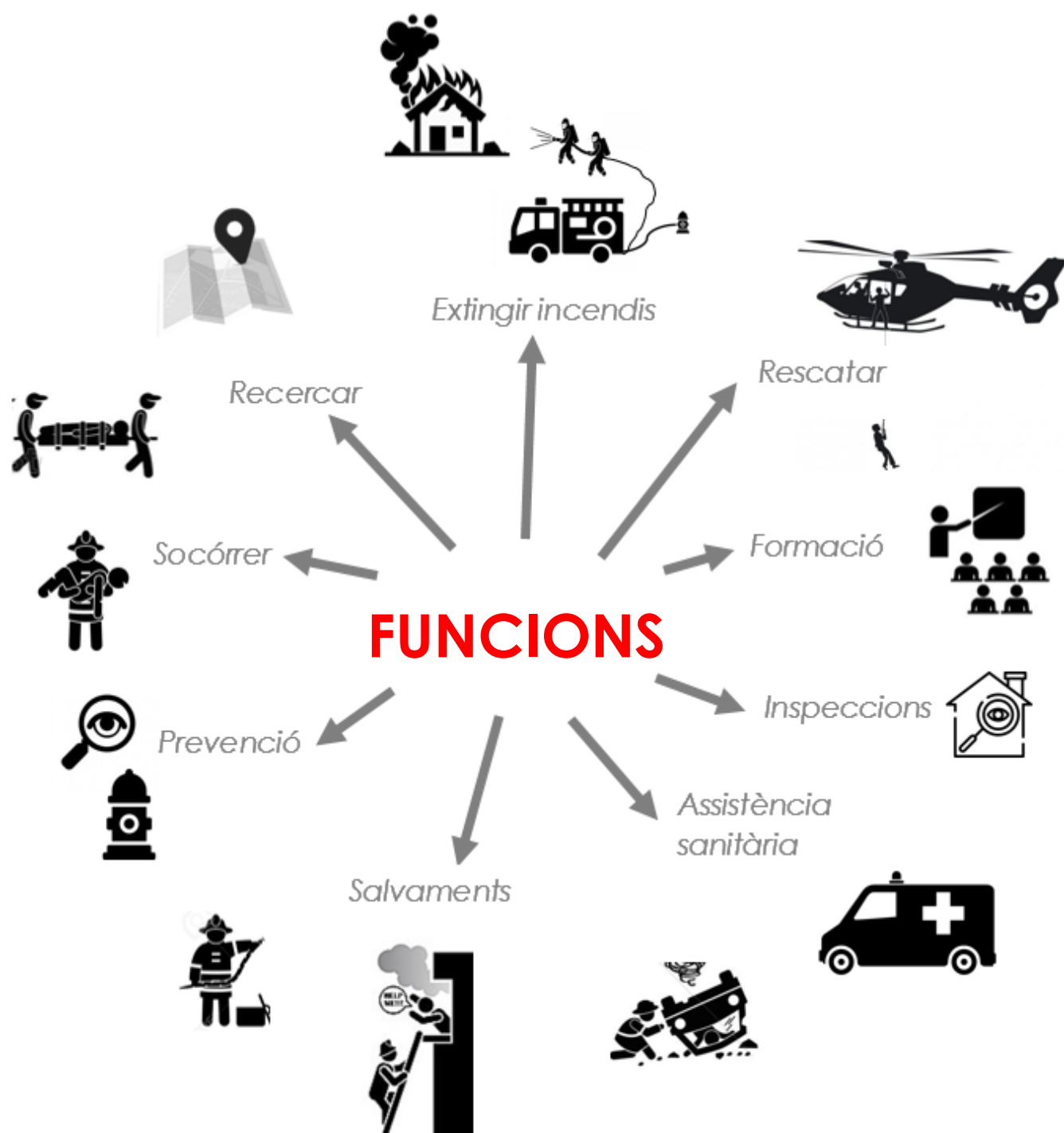
## **2021**

- 

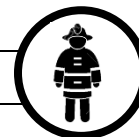
[illegible]

## FUNCIONS

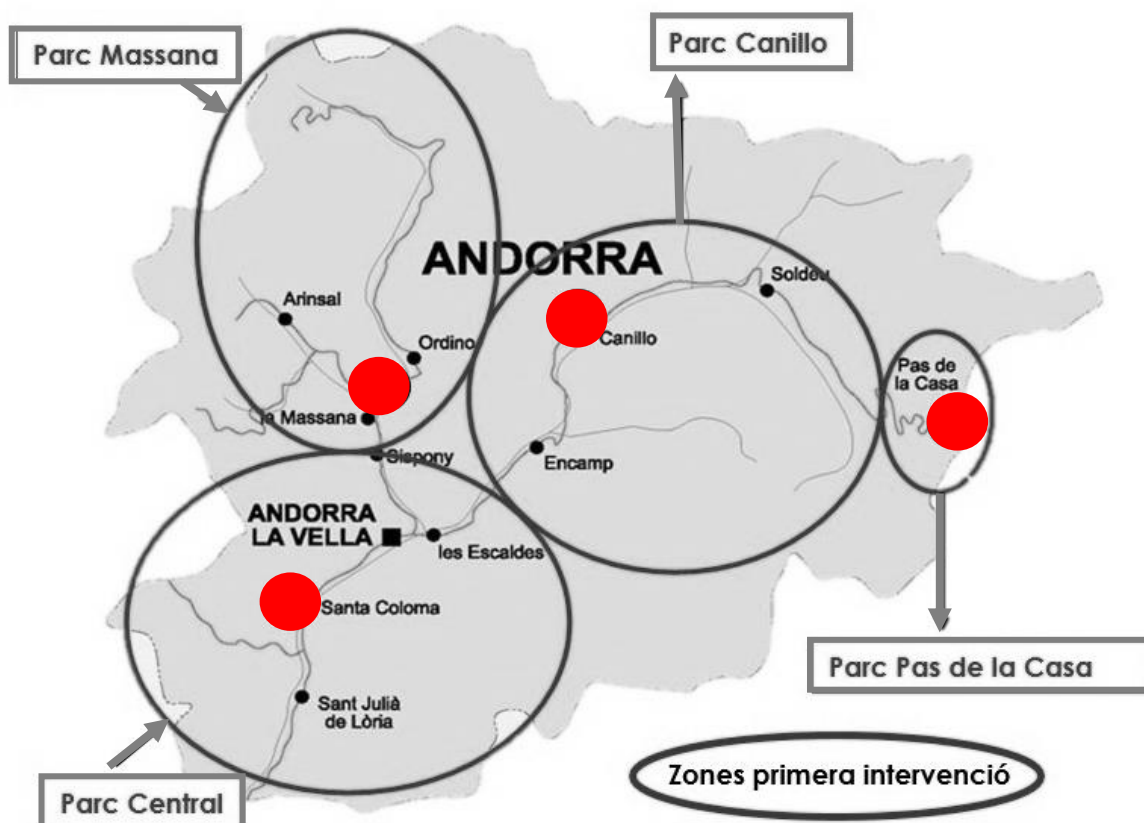
- Les funcions del Cos de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments i dels seus membres són principalment les següents:



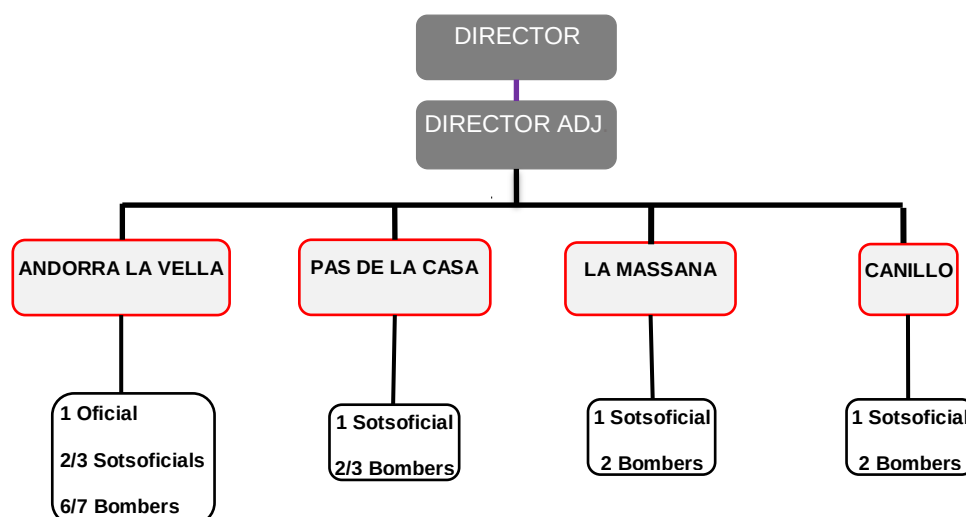
### 3.- ÀMBIT OPERATIU



- En l'àmbit operatiu el Cos de Bombers s'organitza sota el principi de jerarquia pel que fa al comandament, i pel que fa al desplegament territorial dels membres del Cos, aquest s'efectua mitjançant una xarxa de quatre parcs de bombers, situats a Santa Coloma, al Pas de la Casa, a Canillo i a La Massana, amb l'objectiu de garantir l'eficàcia i la celeritat en l'acompliment de les funcions que tenen encomanades.



### ORGANIGRAMA OPERATIU



## NOMBRE D'INTERVENCIONS 2021



- L'any 2021 s'han realitzat **8.297** actuacions, pràctiques i formacions. Un **25%** més que l'any anterior.

### PER PARRÒQUIA I TIPUS

| Tipus d'intervenció                   | Canillo    | Encamp     | Ordino     | La Massana | Andorra la Vella | Sf. Julià de Lòria | Escaldes Engordany | Altres (ESP-FR) | No iden      |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|--------------------|--------------------|-----------------|--------------|
| <b>Incendis</b><br>252                | 16         | 29         | 11         | 37         | 80               | 23                 | 45                 | 1/1             | 9            |
| <b>Salvaments</b><br>427              | 60         | 62         | 38         | 76         | 76               | 42                 | 44                 | 9/8             | 12           |
| <b>Assist. Tècniques</b><br>887       | 67         | 122        | 46         | 113        | 325              | 79                 | 119                | 3/1             | 12           |
| <b>Sanitaris</b><br>3.933             | 233        | 559        | 176        | 446        | 1.342            | 464                | 664                | 8/3             | 38           |
| <b>Pràctiques i formació</b><br>2.798 |            |            |            |            |                  |                    |                    |                 | 2.798        |
| <b>TOTAL</b><br>8.297                 | <b>376</b> | <b>772</b> | <b>271</b> | <b>672</b> | <b>1.823</b>     | <b>608</b>         | <b>872</b>         | <b>21/13</b>    | <b>2.869</b> |

- Les parròquies on es realitzen més intervencions són les **d'Andorra la Vella i Escaldes**

### PER PARC

| Tipus d'intervenció        | Central      | Pas de la Casa | La Massana | Canillo    | No iden      |
|----------------------------|--------------|----------------|------------|------------|--------------|
| <b>Incendis</b>            | 172          | 9              | 40         | 52         |              |
| <b>Salvaments</b>          | 254          | 16             | 47         | 50         |              |
| <b>Assist. Tècniques</b>   | 542          | 52             | 133        | 91         |              |
| <b>Sanitaris</b>           | 2.349        | 163            | 576        | 503        |              |
| <b>Pràctiques formació</b> |              |                |            |            | 2.798        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>3.317</b> | <b>240</b>     | <b>796</b> | <b>696</b> | <b>2.798</b> |



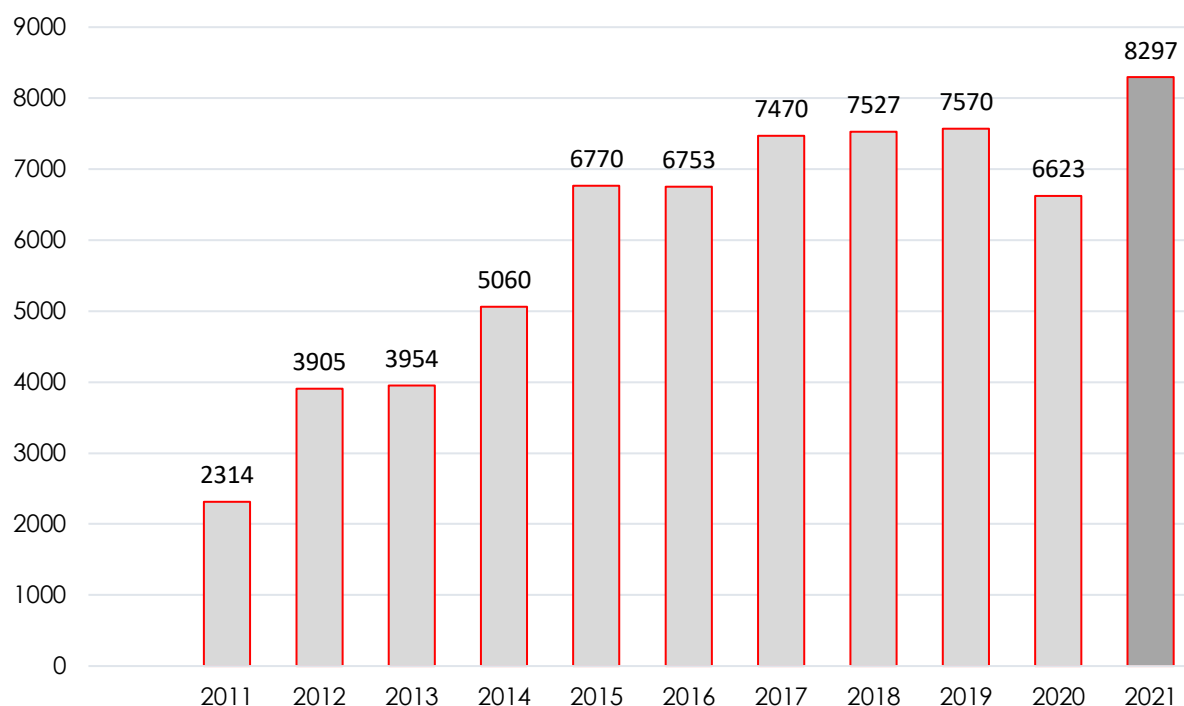
## EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'INTERVENCIONS PER TIPUS I PER ANY

| Tipus intervenció | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Incendis          | 257          | 235          | 212          | 257          | 246          | 274          | 250          | 261          | 287          | 247          | 252          |
| Salvaments        | 379          | 431          | 449          | 411          | 426          | 423          | 433          | 486          | 412          | 366          | 427          |
| Assist. Tècniques | 645          | 1.047        | 1.027        | 788          | 914          | 720          | 966          | 959          | 966          | 892          | 887          |
| Sanitaris         | 896          | 786          | 651          | 1.858        | 3.600        | 3.634        | 4.090        | 4.086        | 4.245        | 3.839        | 3.933        |
| Pràctiques        | 135          | 1.405        | 1.610        | 1.746        | 1.584        | 1.702        | 1.731        | 1.735        | 1.660        | 1.279        | 2.798        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>2.314</b> | <b>3.905</b> | <b>3.954</b> | <b>5.060</b> | <b>6.770</b> | <b>6.753</b> | <b>7.470</b> | <b>7.527</b> | <b>7.570</b> | <b>6.623</b> | <b>8.297</b> |

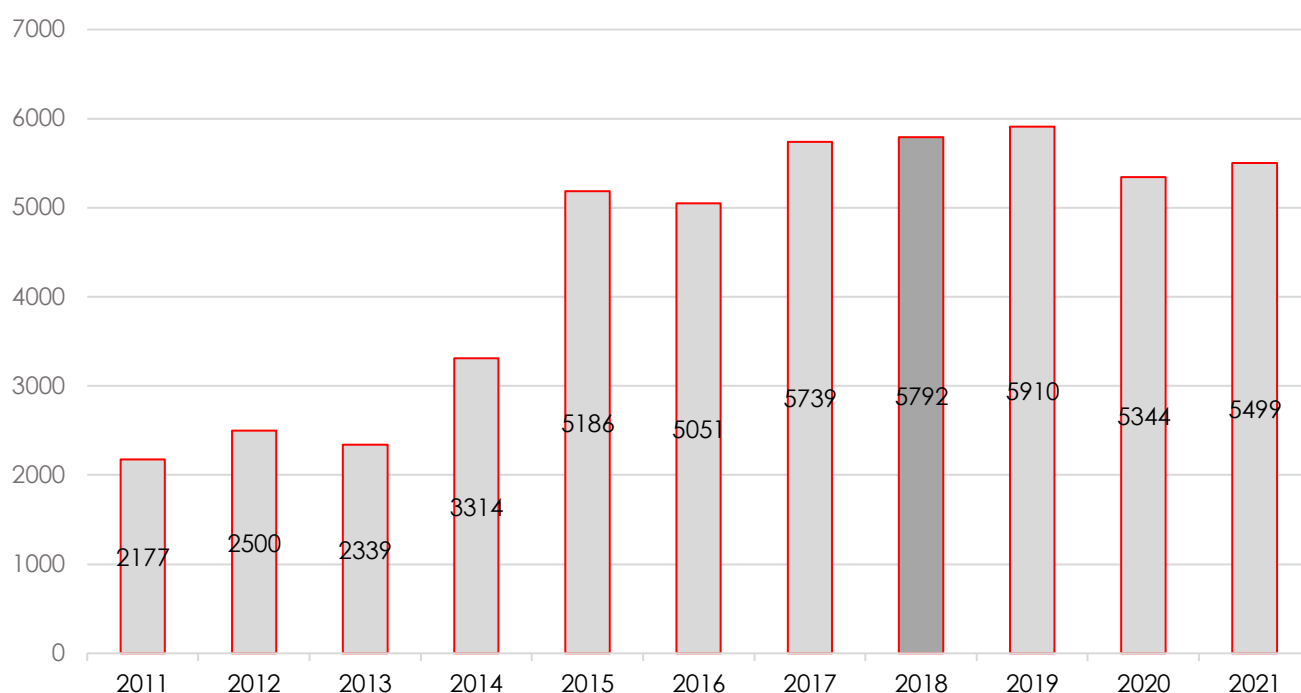
| Variació 2020/2021 | Incendis   | Salvaments    | Assist. Tècniques | Sanitaris    | Pràctiques     | <b>TOTAL</b> |
|--------------------|------------|---------------|-------------------|--------------|----------------|--------------|
| <b>%</b>           | <b>+2%</b> | <b>+16.6%</b> | <b>-0,6%</b>      | <b>+2.4%</b> | <b>+118,7%</b> | <b>+25,2</b> |



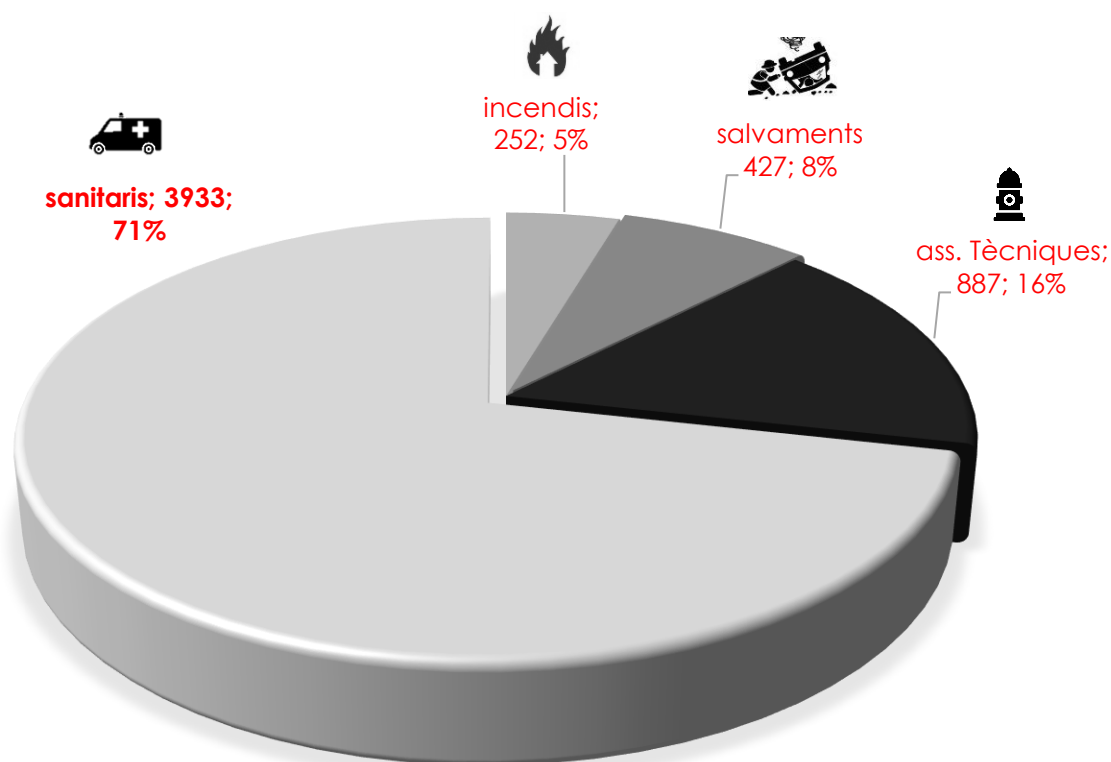
## COMPARATIU DEL NOMBRE D'INTERVENCIONS-ACCIONS PER ANY



## EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'INTERVENCIIONS OPERATIVES



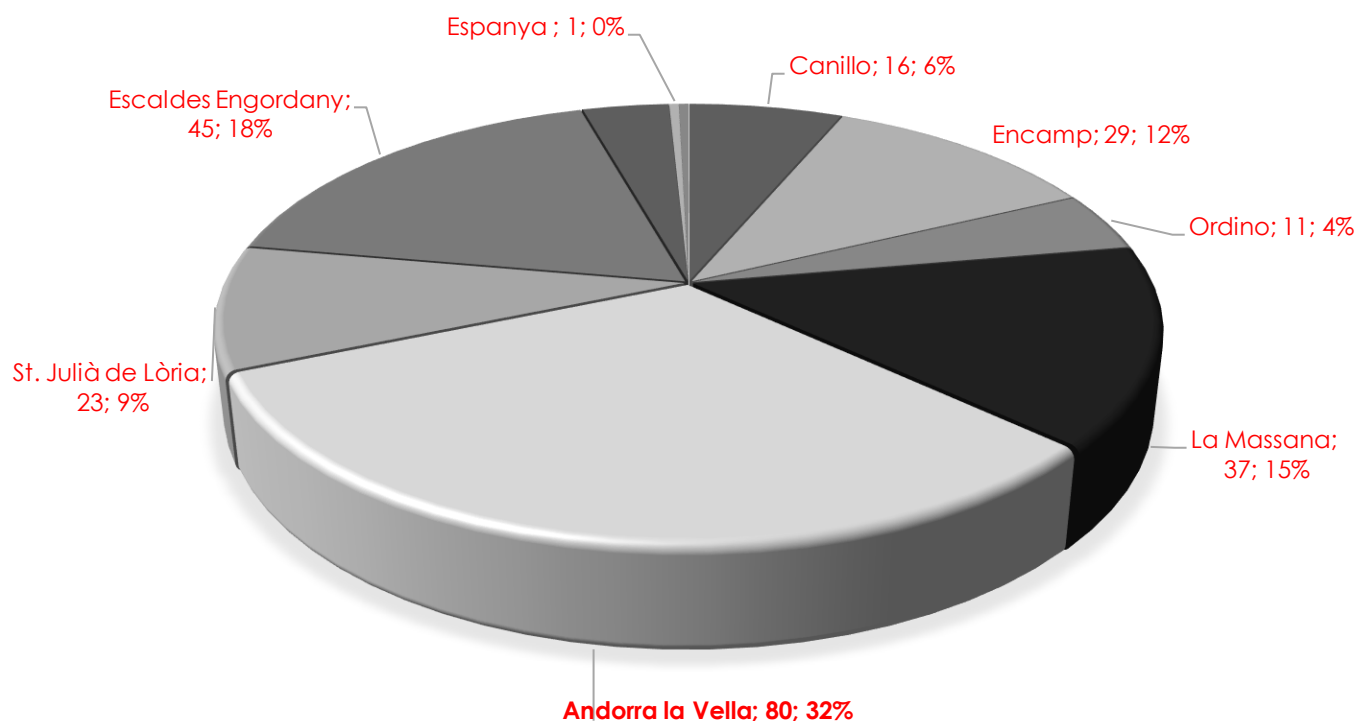
- Especificar que **purament operatives** s'han realitzat **5.499** actuacions, per 5.344 l'any 2020 el que significa un augment del **2,9 %**.



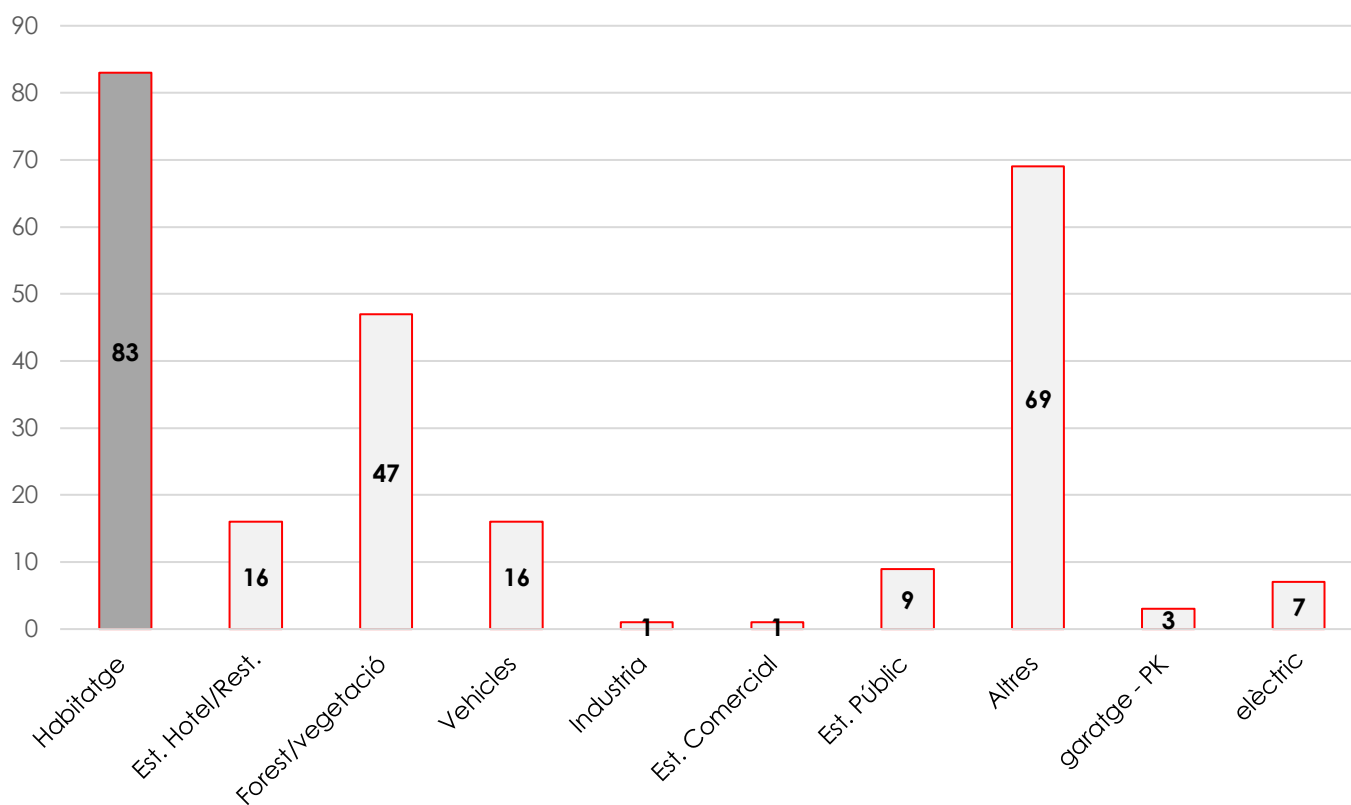
## INCENDIS (252)



### PER PARRÒQUIES



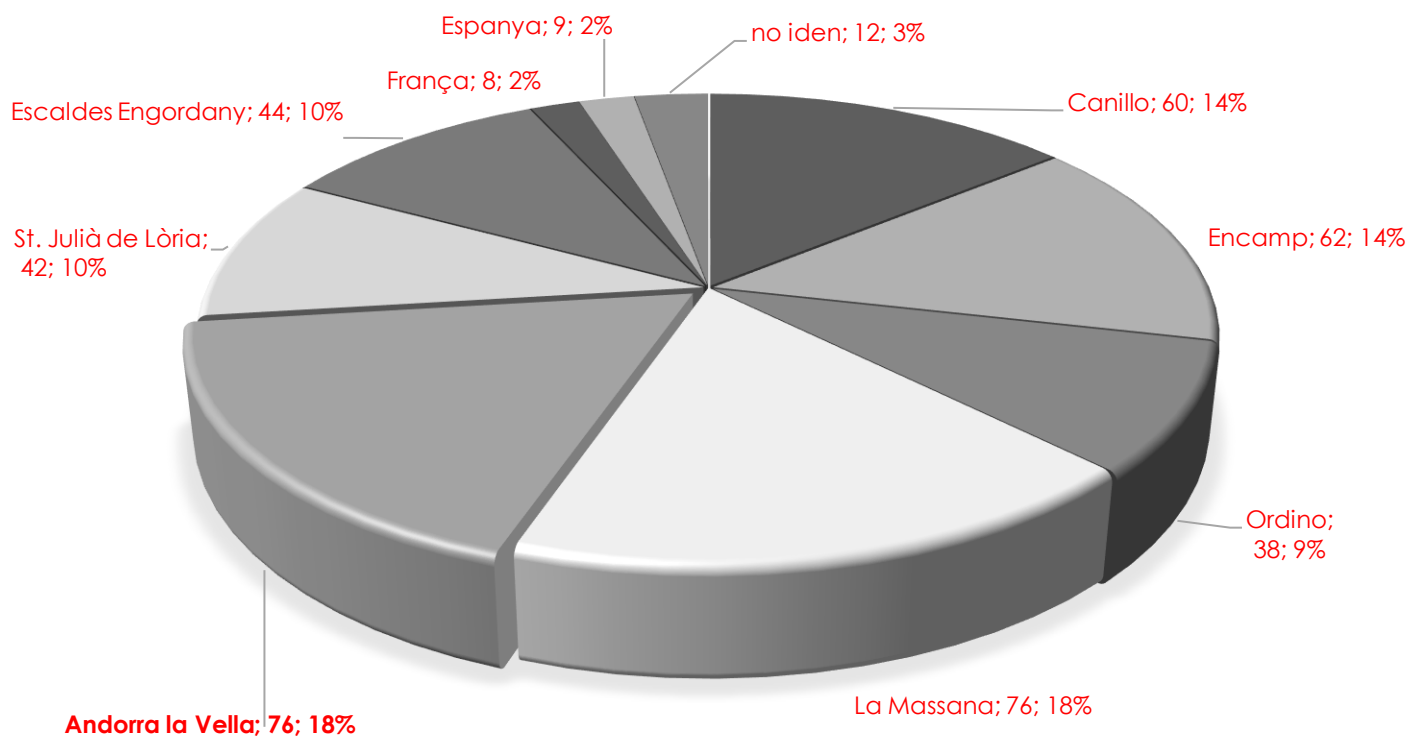
### INCENDIS PER TIPUS



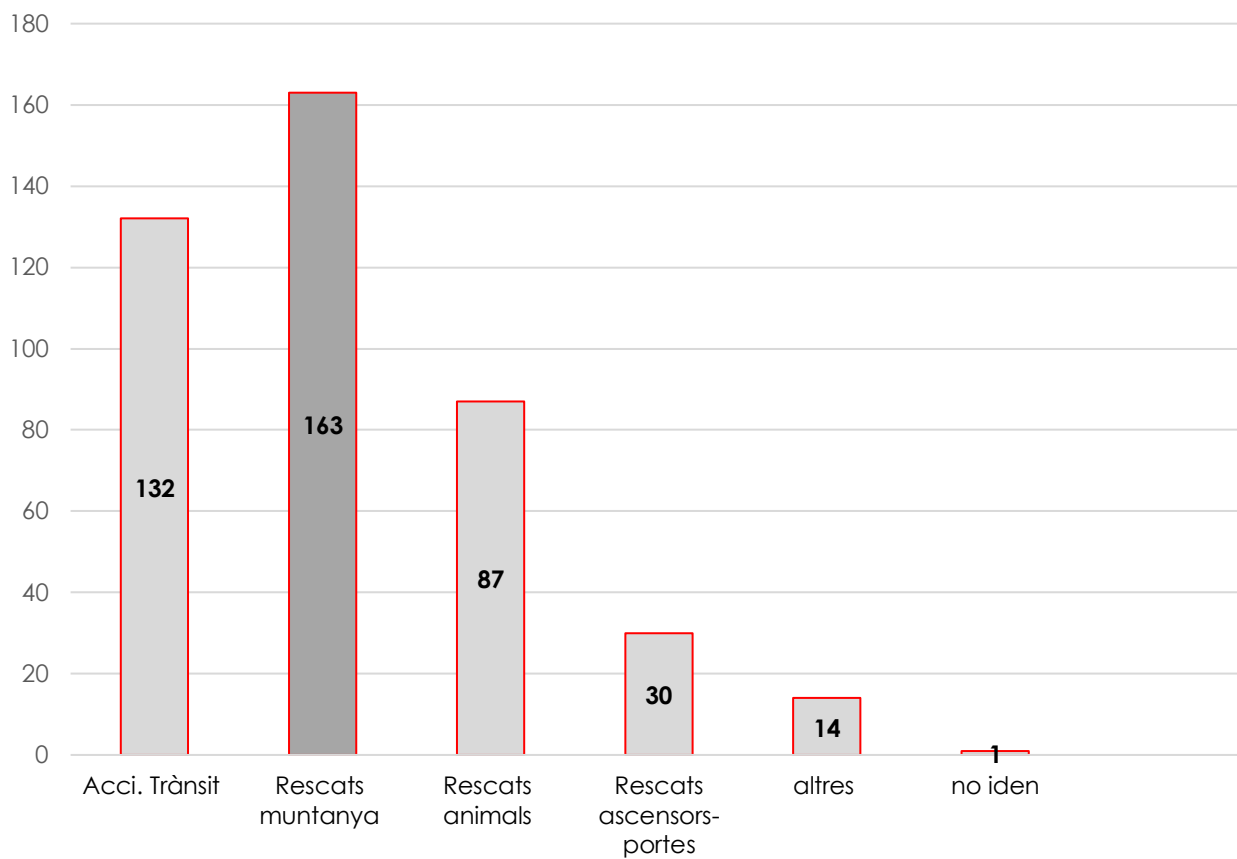


## SALVAMENTS (427)

### PER PARRÒQUIES



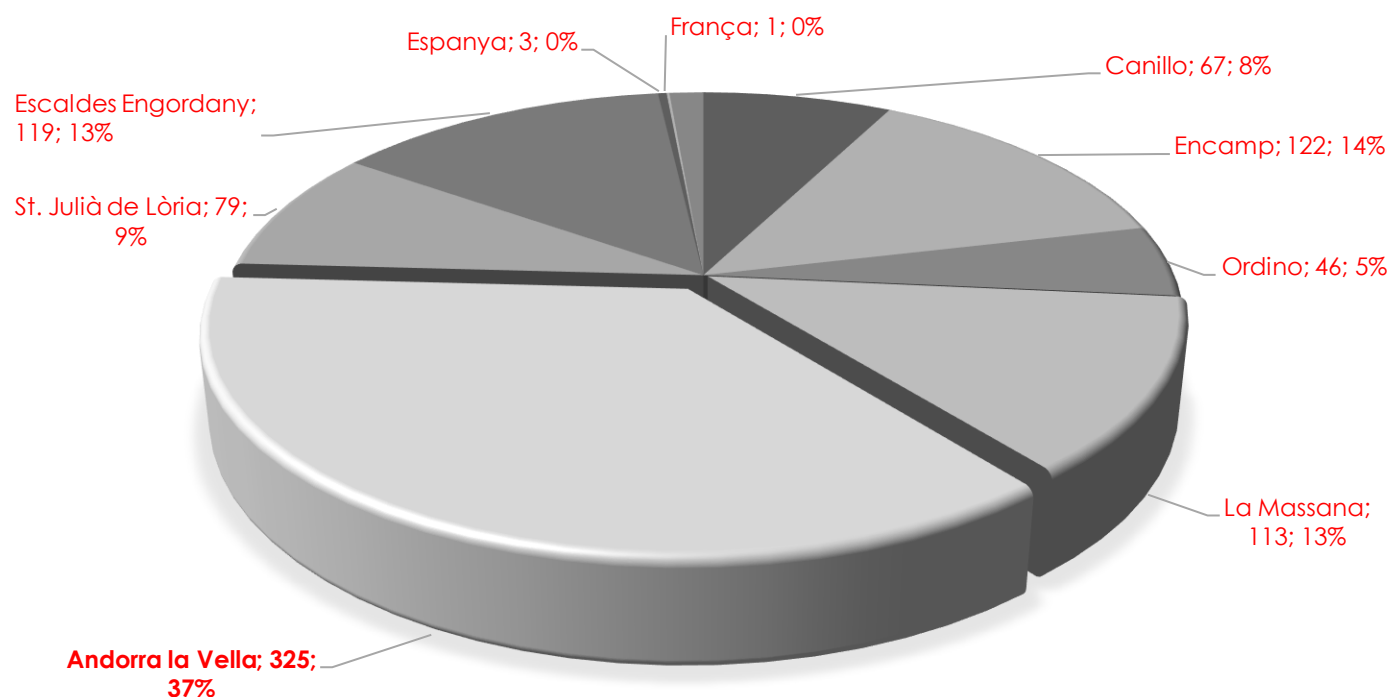
### SALVAMENTS PER TIPUS



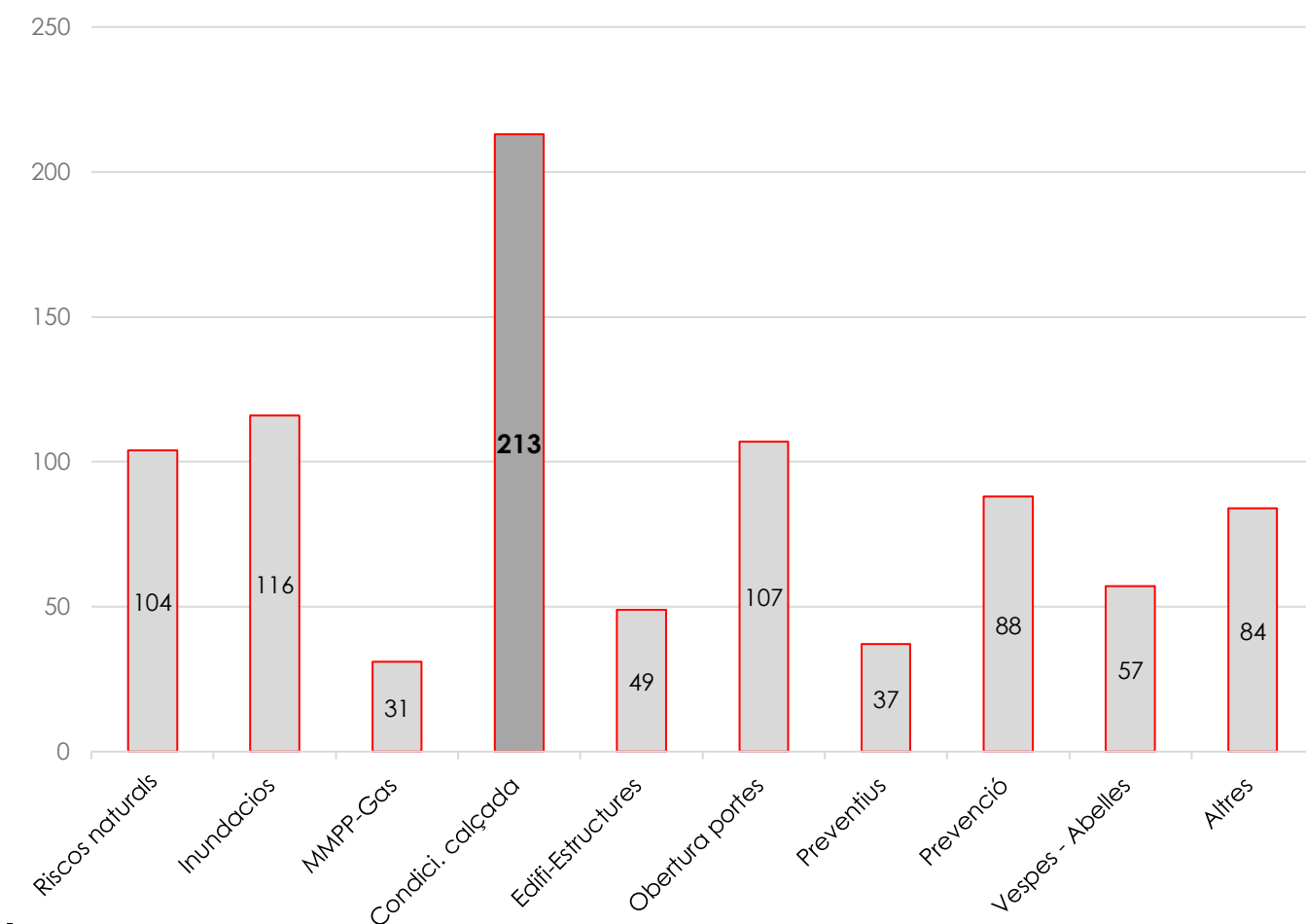
## ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES (887)



### PER PARRÒQUIES

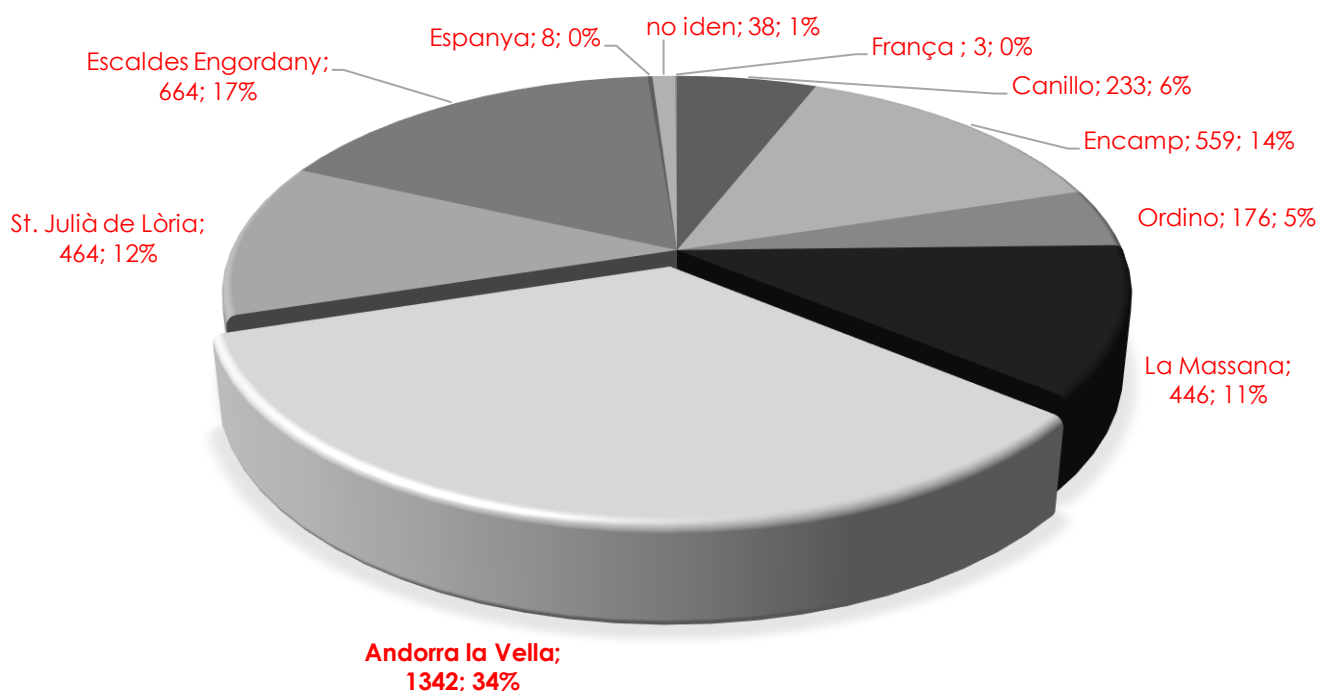


### ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES PER TIPUS

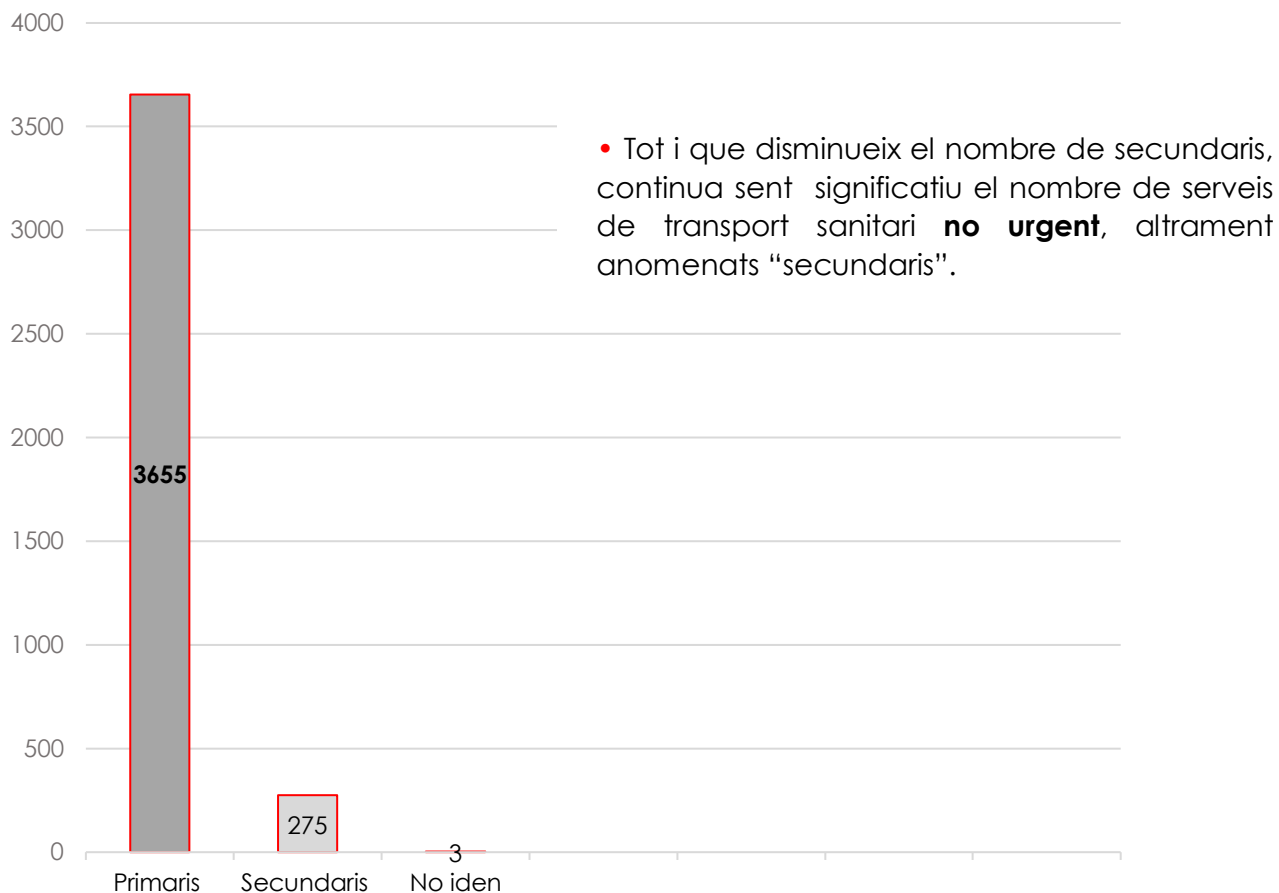


## SANITARIS (3.933)

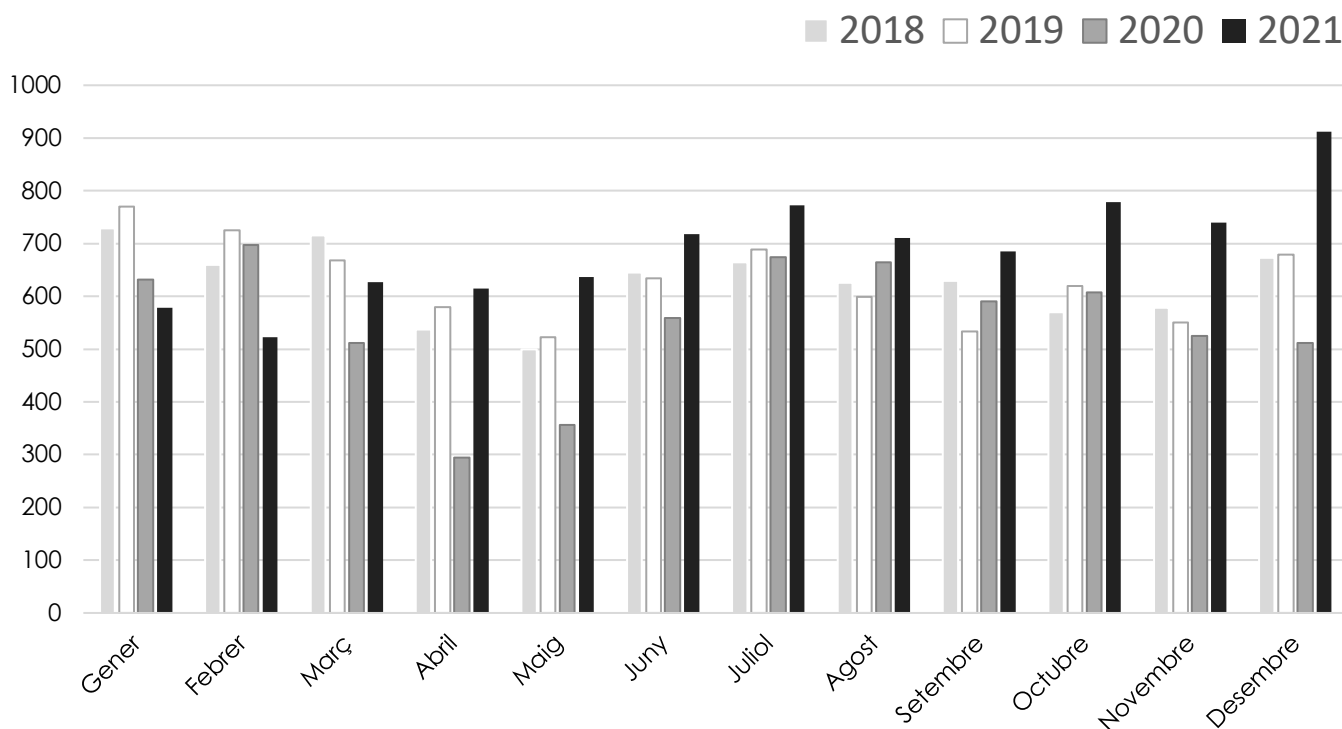
### PER PARRÒQUIES



### SANITARIS PER TIPUS

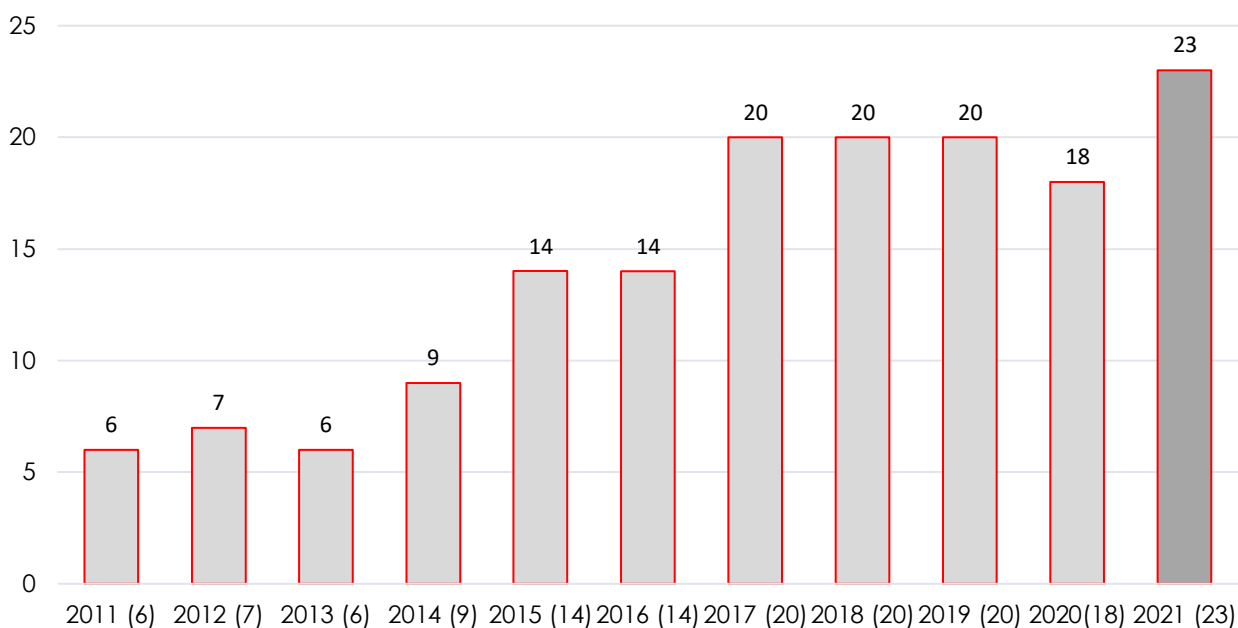


## NOMBRE D'INTERVENCIONS-ACCIONS PER MES, DELS 4 DARRERS ANYS



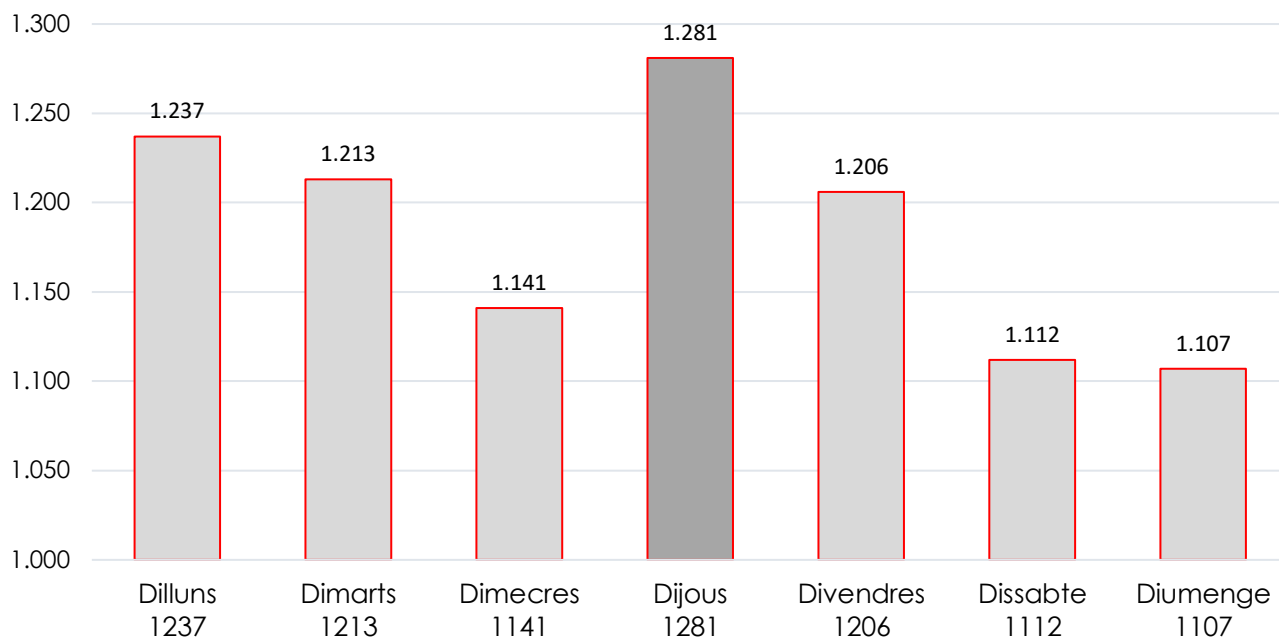
- **Desembre, octubre i juliol** han estat els mesos en els que s'han realitzat més actuacions, amb **912, 779 i 772** intervencions respectivament.

## MITJANA D'INTERVENCIONS-ACCIONS DIÀRIES PER ANY



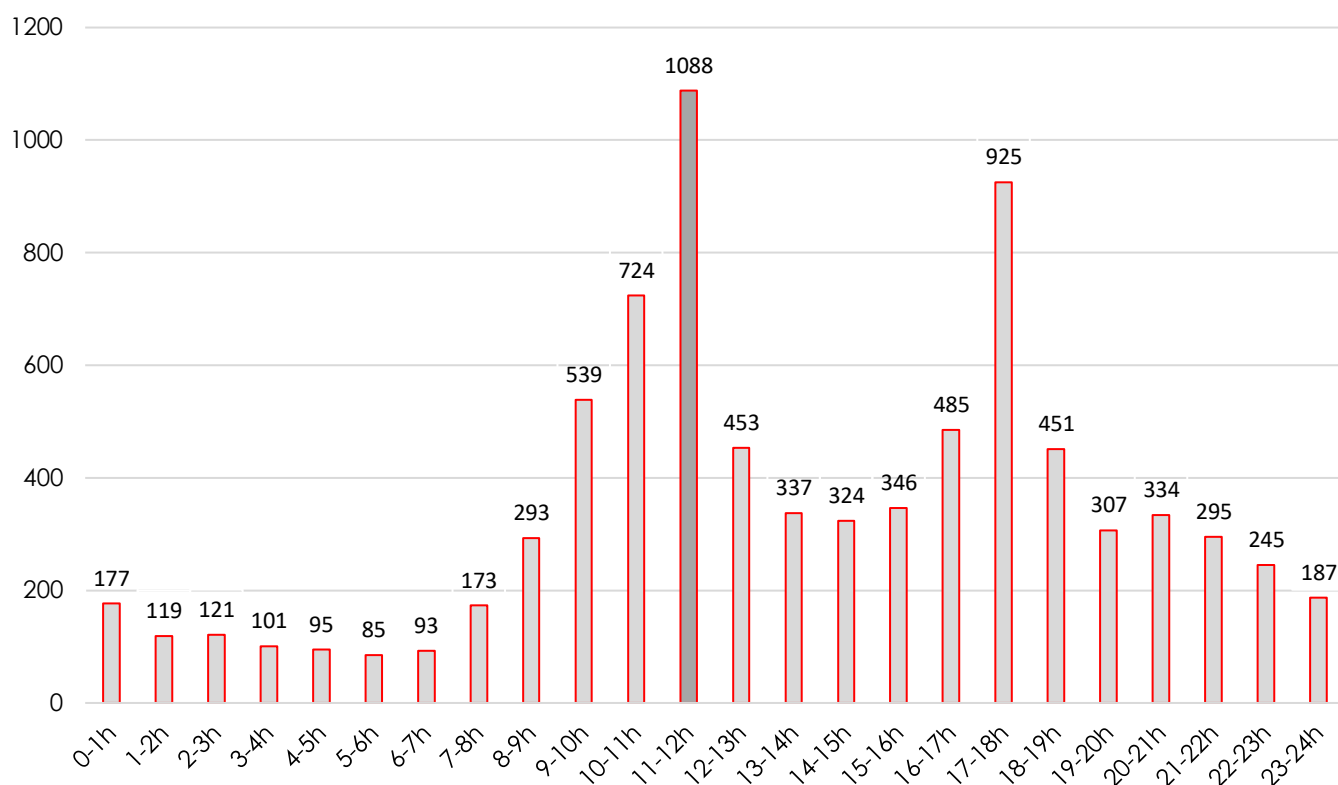
- La mitjana d'intervencions i activitats diàries es situa en el 2021 en **22,7 actuacions per dia**.

## MITJANA D'INTERVENCIONS-ACCIONS PER DIA DE LA SETMANA



- El dia on es varen realitzar més sortides i/o activitats durant el 2021 va ser el **dijous** amb **1.281** serveis.

## ACTIVITATS - SERVEIS PER FRANJA HORÀRIA

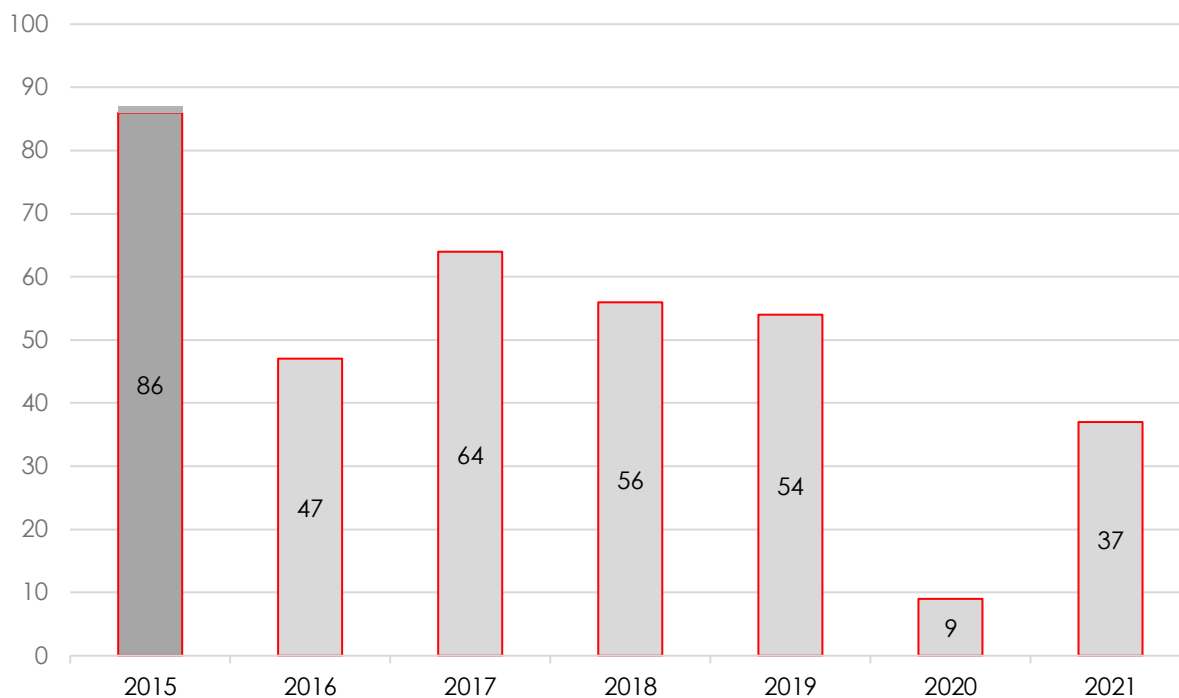


- La franja horària on es varen realitzar més sortides i/o activitats durant el 2021 va ser la que compresa entre les **11h** i les **12h** amb **1.088**, i la que menys, la que va de les **5h** a les **6h** de la matinada amb **85** serveis i/o activitats.

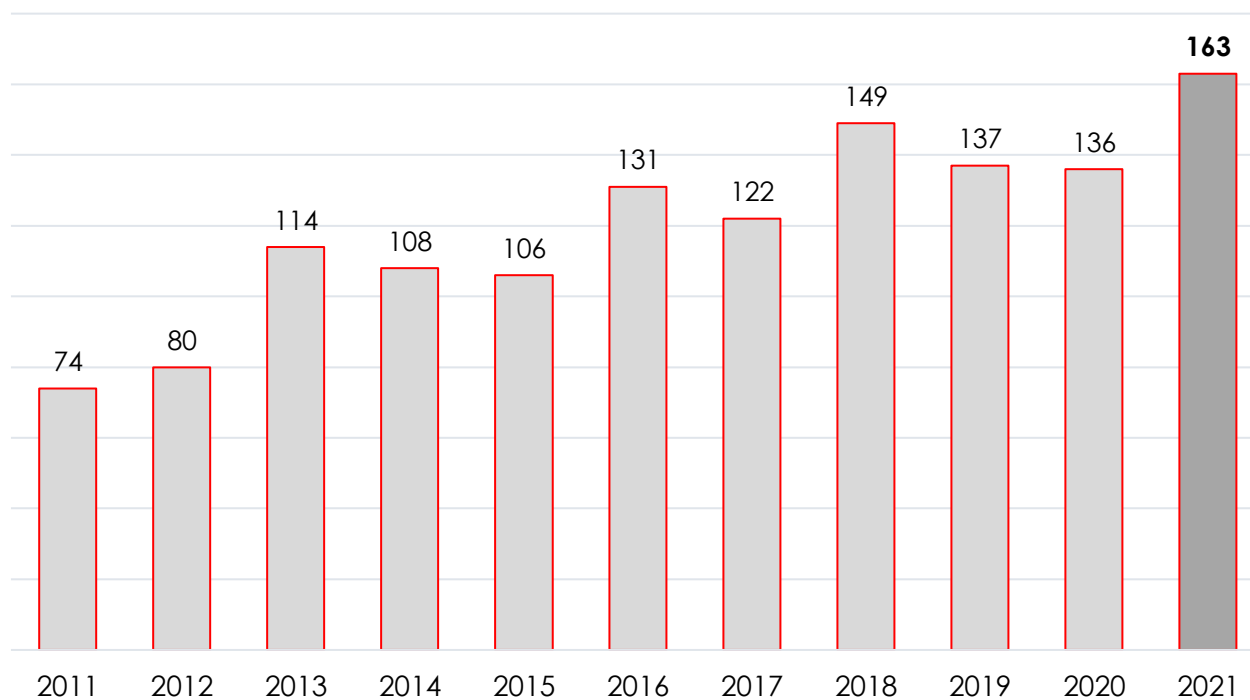


## DISPOSITIUS ESPECIALS/ PREVENTIUS

• Durant l'any 2021 s'han realitzat **37** preventius, d'entre aquests, **7** en actes pirotècnics, **16** en esdeveniments esportius, **14** en actes lúdics o d'oci.

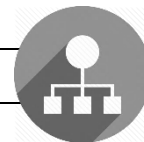


## RESCATS DE MUNTANYA PER ANY



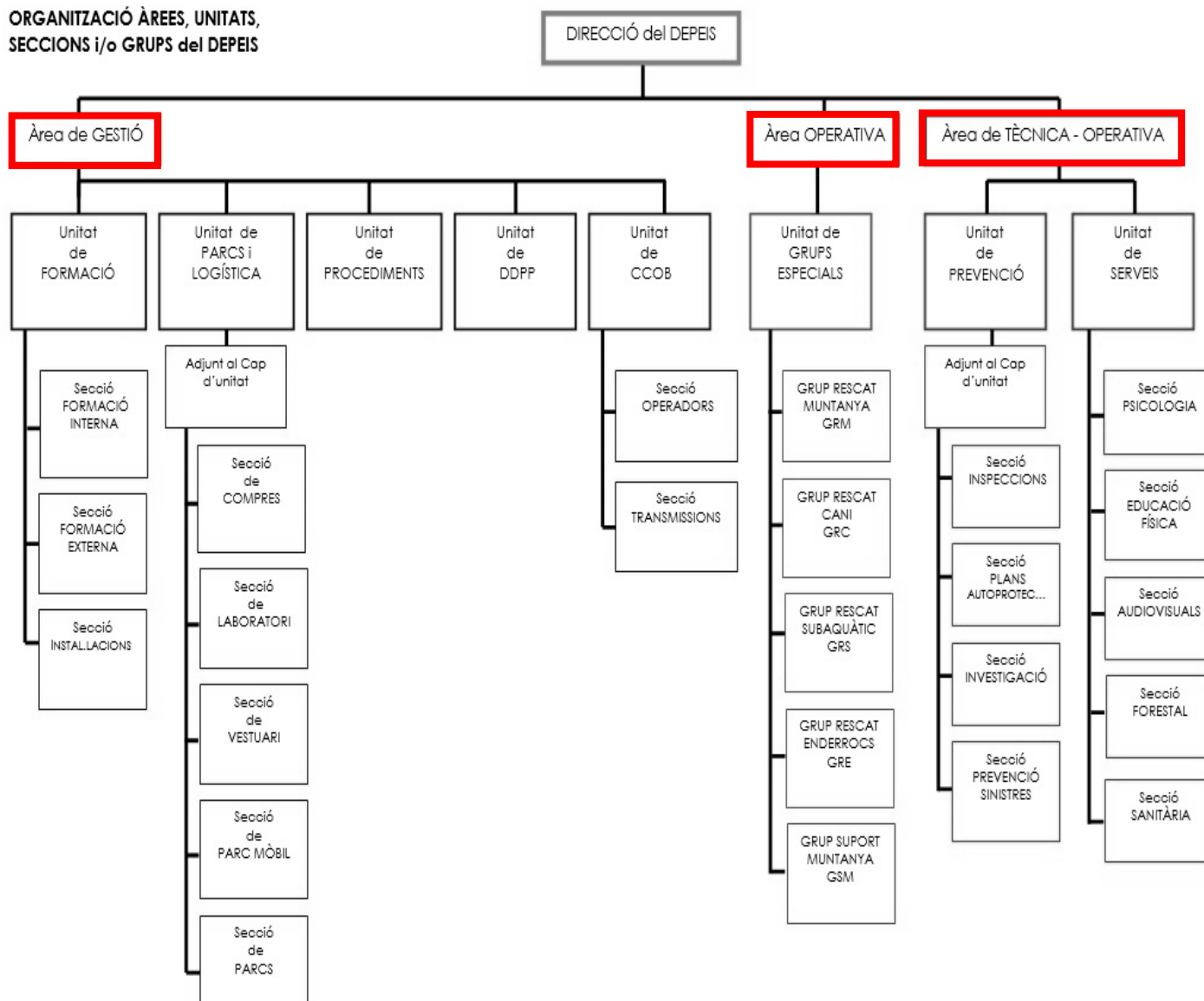
• Els rescats de muntanya durant el 2021 han augmentat d'un **20%** en comparació l'any anterior.

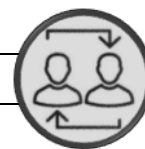
## 4.- UNITATS I SECCIONS



- L'àmbit de la gestió i/o especialitats, s'estructura en tres nivells: un primer nivell amb tres grans àrees, comandades directament pel director o el director adjunt; un segon nivell on s'hi troben les unitats, sota la supervisió d'un cap d'unitat i, si escau, d'un adjunt al cap d'unitat, i un tercer nivell eventual que consisteix en les seccions o els grups, al capdavant de les quals hi ha un responsable.
- El Cos de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments s'estructura orgànicament en tres àrees, dividides en vuit unitats i, si escau, subdividides en vint-i-quatre seccions o grups, que es determinen a continuació:

### ORGANITZACIÓ ÀREES, UNITATS, SECCIONS i/o GRUPS del DEPEIS





- Les funcions principals de la Unitat de Desenvolupament de Persones consisteixen a gestionar els recursos humans del Cos; vetllar per l'aplicació i el compliment de les disposicions normatives en matèria estatutària i laboral; confeccionar i controlar l'acompliment de la planificació dels torns de treball, i gestionar i coordinar les funcions i les tasques encomanades als administratius i els tècnics administratius adscrits al Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments.
- La gestió d'aquesta unitat la dur a terme el servei administratiu del DPEIS sota la supervisió de la direcció del Departament.

### 4.1.1 EQUIP HUMÀ DEL DPEIS:

- En el si del DPEIS a data 31/12/ 2021 hi treballen **138** persones de les quals **122** estan adscrites al Cos de Bombers (CPEIS) i **16** (12 CCO + 4 administració) ho estan a l'administració General.

| Grau/ categoria                 | Nombre     |
|---------------------------------|------------|
| Direcció                        | 2          |
| Oficials                        | 6          |
| Sots oficial majors             | 2          |
| Sots oficials (caps de sortida) | 29         |
| Bombers                         | 83         |
| Operadors telecomunicacions     | 12         |
| Administratius                  | 4          |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>138</b> |

### DISTRIBUCIÓ EFECTIUS

→ Distribució per parc:

| Parcs                 | Oficials | Sots oficials | Bombers      |
|-----------------------|----------|---------------|--------------|
| <i>Santa Coloma</i>   | 6        | 14            | 46 + 1 admin |
| <i>Pas de la Casa</i> |          | 5             | 12           |
| <i>La Massana</i>     |          | 6             | 12           |
| <i>Canillo</i>        |          | 6             | 12           |

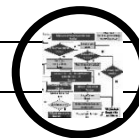
→ Distribució per guàrdia diària:

| Parcs                  | Oficials | Sots oficials | Bombers |
|------------------------|----------|---------------|---------|
| <i>Santa Coloma</i>    | 1        | 2/3           | 7/8     |
| <i>Pas de la Casa*</i> |          | 1             | 2/3     |
| <i>La Massana</i>      |          | 1             | 2       |
| <i>Canillo</i>         |          | 1             | 2       |

\* En períodes de temporada alta s'incrementa en un efectiu la guàrdia del Parc del Pas de la Casa

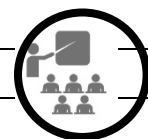


## 4.2. Unitat de PROCEDIMENTS



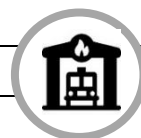
- Les funcions principals de la Unitat de Procediments consisteixen en elaborar i implantar tots els procediments operatius del Cos, vetllar perquè s'acompleixin, i crear i actualitzar l'arxiu de les fitxes d'intervenció, d'acord amb la tipologia de serveis que s'efectuen i en funció dels membres destinats a cada parc de bombers.
- Durant l'any 2021 s'ha continuat amb l'elaboració del recull de Procediments Operatius, seguint amb el treball encetat amb direcció els darrers anys. Aquest treball s'hauria de veure culminat amb la presentació del 1er llibre o manual de Procediments del Cos.

## 4.3. Unitat de FORMACIÓ



- Les funcions principals de la Unitat de Formació consisteixen en:
  - Establir i confeccionar el pla de formació del Cos de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments basat en criteris objectius i específics.
  - Capacitar i formar inicialment i de forma continuada tots els membres del Cos, ja sigui en la formació general de bomber com en la específica dels grups especials, seccions i unitats.
  - Tramitar totes les formacions acadèmiques reglades del personal del DPEIS (llengües, informàtica, diplomatures, llicenciatures, etc).
  - Oferir programa i impartir formacions específiques prop dels altres cossos de l'Administració general, de les escoles, d'empreses privades i de la població en general.
- Fins a finals de novembre, la Unitat de Formació, ha funcionat amb relativa normalitat, ja que hi hem tingut anul·lacions puntuals. Les perspectives de formacions, tant internes com externes per al 2021 eren, tal i com venia succeint any rere any, d'increment respecte l'any anterior, sobretot després de la represa de la "normalitat" després de casi un any de confinament i de mesures sanitàries preventives respecte a la COVID-19, adaptades pel Departament. A finals d'any, amb la última onada i les corresponents mesures de restricció, vàrem tenir anul·lacions d'última hora.

## 4.4. Unitat de PARCS i LOGÍSTICA



- Les funcions principals de la Unitat de Parcs i Logística consisteixen a gestionar tots els aspectes relacionats amb la planificació, l'adquisició, la distribució i el manteniment dels equipaments, el material, la indumentària i el parc mòbil del Cos, i identificar, encomanar i fer el seguiment acurat de les accions de manteniment que cal realitzar als diferents parcs de bombers.

#### 4.4.2 PARC MÒBIL DEL DPEIS PER PARCS

| Parc<br>Tipus vehicle                                                                          | Parc Central    | Pas de la Casa | La Massana | Canillo  | Total Vehicles x tipus | comparatiu 2020 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|----------|------------------------|-----------------|
| Ambulàncies   | 2 +2<br>recanvi | 1              | 1          | 1        | 7                      | =               |
| Camions       | 9               | 3              | 1          | 2        | 15                     | =               |
| Furgons       | 6               | -              | -          | -        | 6                      | =               |
| 4x4 / pic-up  | 5               | -              | -          | -        | 5                      | -1              |
| Turismes      | 3               | -              | -          | -        | 3                      | =               |
| Remolcs       | 9               | -              | -          | -        | 9                      | =               |
| Embarcació    | 1               | -              | -          | -        | 1                      | =               |
| Moto de neu   | 1               | -              | -          | -        | 1                      | =               |
| <b>TOTAL x PARC</b>                                                                            | <b>38</b>       | <b>4</b>       | <b>2</b>   | <b>3</b> | <b>47</b>              | <b>-1</b>       |

#### 4.5. Unitat de CCO (Control Central Operatiu)



- Les funcions principals de la Unitat del Control Central Operatiu consisteixen d'una banda, a gestionar i donar resposta a totes les trucades d'emergència i administratives que es reben mitjançant els números d'urgència, 118 i 112, i els números administratius del DPEIS i per un altre costat, a realitzar la previsió, l'adquisició, l'emmagatzematge i la distribució als membres del Cos del material relacionat amb les telecomunicacions, fer d'enllaç amb l'entitat Andorra Telecom en matèria de telecomunicacions; supervisar i vetllar pel bon funcionament del sistema de comunicació TETRA, i gestionar i coordinar les funcions i les tasques encomanades als operadors radiotelefònics i d'emergències adscrits al Centre de Control Central Operatiu del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments.

##### 4.5.2 TRUCADES

- Durant el 2021 s'han rebut **27.861** trucades als números d'emergència 112 i 118, (480 més de forma global que al 2020). Si ho mirem al detall, concretament **6.833** al núm. **112** (867 més) i **21.028** al **118** (387 menys).

**1.75%** més de trucades en general respecte el 2020.

**14.5%** més de trucades al núm. 112 respecte el 2020.

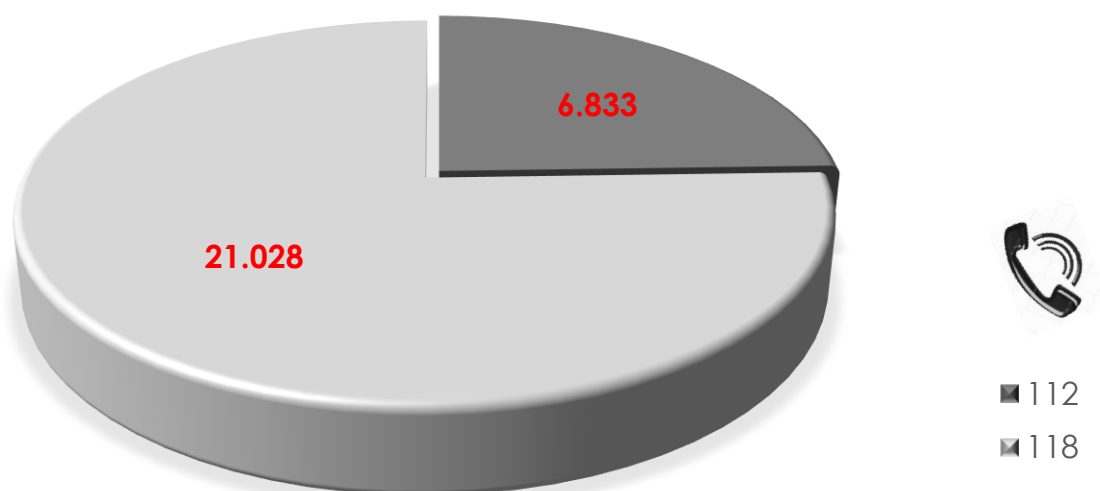
**1.8%** menys de trucades al núm. 118 respecte el 2020.

**76** trucades per dia,

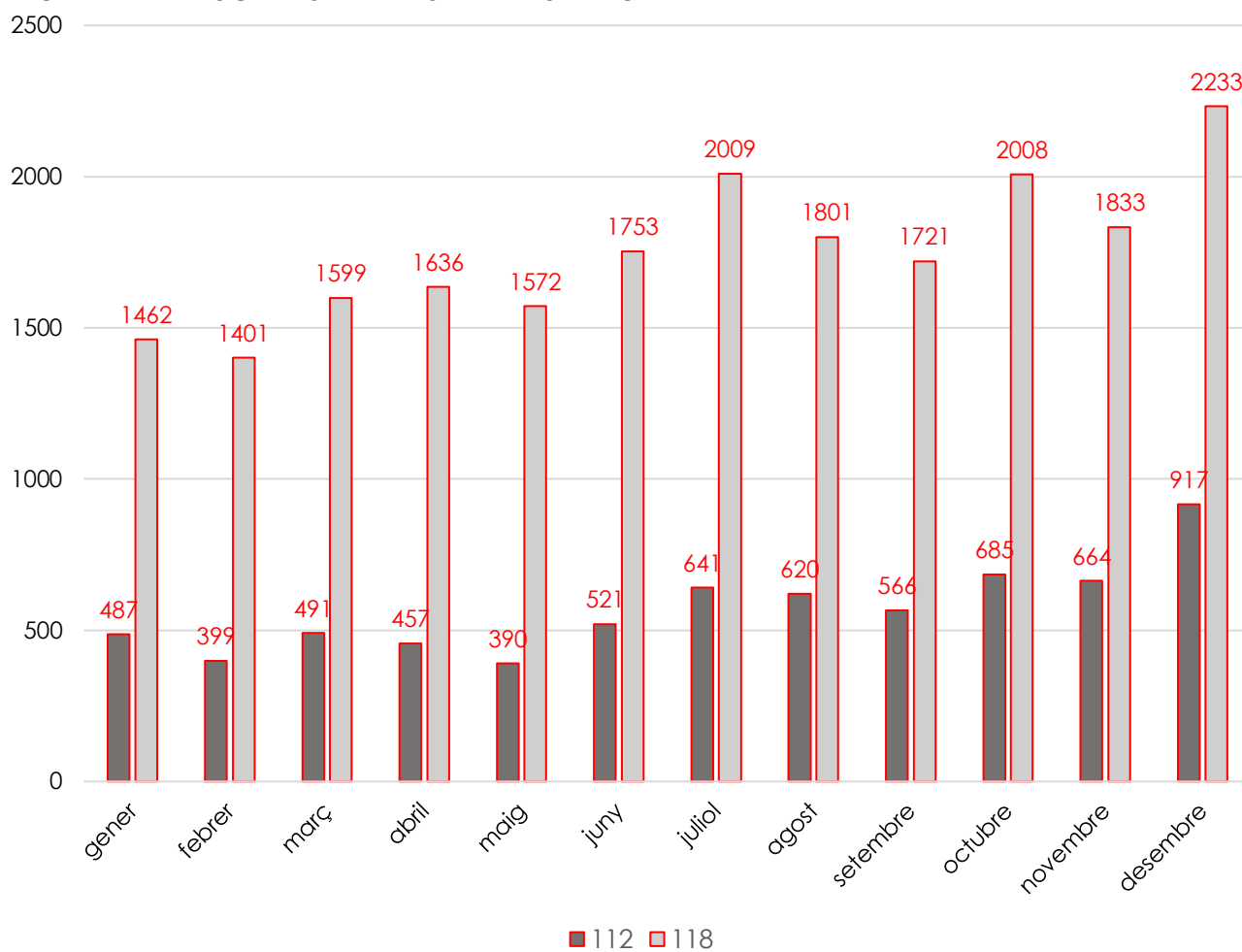
**3,1** trucades cada hora.

**2.300** trucades aprox. per cada operador (12)

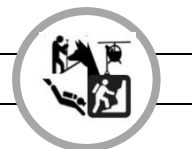
## TRUCADES AL 112 vs 118



## NOMBRE DE TRUCADES PER MES I PER NÚMERO

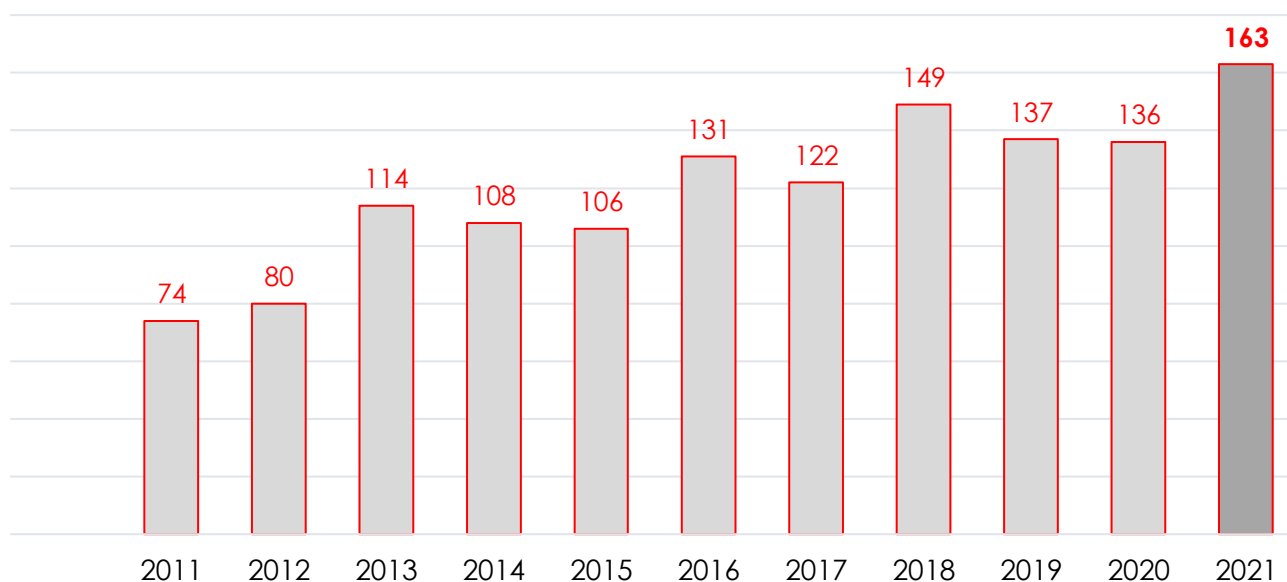


## 4.6. Unitat de GRUPS ESPECIALS



- Les funcions principals de la Unitat de Grups Especials consisteixen en la resolució operativa de les recerques, els rescats i els salvaments que requereixen uns coneixements específics i tècnics en aquesta matèria, i oferir, programar i impartir, conjuntament amb la Unitat de Formació, formacions específiques en els àmbits relacionats amb aquests coneixements específics i tècnics.
- La Unitat de Grups Especials es compon com a màxim de vuitanta-cinc membres: el membre cap d'unitat i els cinc membres responsables dels cinc grups en què se subdivideix la unitat, i setanta-nou membres més com a màxim, vint-i-quatre d'adscrius al Grup de Rescat de Muntanya, nou d'adscrius al Grup de Rescat Caní, tres d'adscrius al Grup de Rescat Subaquàtic, dinou d'adscrius al Grup de Rescat en Enderrocs i vint-i-quatre d'adscrius al Grup de Suport de Muntanya.

### RESCATS DE MUNTANYA PER ANY

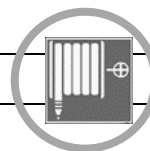


- Els rescats de muntanya durant el 2021 s'han incrementat d'un **20%** en comparació l'any anterior.

### COMPARATIU RESCATS MUNTANYA PER ANY I TIPUS

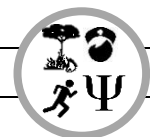
| Any  | Número | Tipus                                                                                                         |
|------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021 | 163    | 32 recerques persones<br>65 senderistes<br>44 esports d'aventura<br>4 allaus<br>18 varis- preventius- animals |
| 2020 | 136    | 24 recerques persones, 38 senderistes<br>54 esports d'aventura, 1 allaus<br>19 varis- preventius- animals     |
| 2019 | 137    | 22 recerques persones, 42 senderistes<br>46 esports d'aventura, 2 allaus<br>25 varis- preventius- animals     |

#### 4.7. Unitat de PREVENCIÓ I INVESTIGACIÓ DE SINISTRES



- Les funcions principals de la Unitat de Prevenció i Investigació de Sinistres consisteixen a efectuar el control, la verificació i el cens dels hidrants; realitzar totes les inspeccions i els simulacres que s'han de dur a terme als edificis i els locals públics i les escoles; elaborar i supervisar els plans d'autoprotecció i emergència; investigar els sinistres; vetllar pel compliment del Reglament de seguretat contra incendis en locals públics, edificis d'habitatges i d'oficines i exercir les atribucions que dimanin d'aquesta norma o de qualsevol altra norma en les matèries relacionades.

#### 4.8. Unitat de SERVEIS



- Les funcions principals de la Unitat de Serveis consisteixen en planificar i gestionar les revisions mèdiques i les vacunacions dels membres del Cos; adquirir, distribuir i custodiar el material sanitari; prestar assistència sanitària a les víctimes en rescats i salvaments; oferir el suport psicològic necessari a les víctimes de sinistres i als membres del Cos que hi han participat; dissenyar i supervisar els entrenaments físics dels membres del Cos i del circuit esportiu que han de superar un cop l'any per garantir-ne la capacitat física; gestionar l'arxiu gràfic i audiovisual del Cos; planificar en matèria d'incendis forestals i enceses de foc i fer-ne el seguiment, i realitzar els estudis, les simulacions i les accions formatives escaients en aquest àmbit.