



PROCEDIMENT A SEGUIR PER A LES RADIO COMUNICACIONS I MISSATGES AMB CCO

Data d'aplicació: 29 d'abril 2024

1. Destinataris

Tots els Operadors del CCO i efectius del DPEIS

2. Àmbit d'aplicació

En totes les radio-comunicacions i missatges operatius que es realitzen entre efectius del Cos i el CCO, tant en intervencions, en gestió i en la permanència durant la guàrdia.

3. Afectació a altres documents o normativa

Aquesta instrucció operativa deroga tots els documents que la contradiguin i que siguin d'aplicació en el si del CPEIS.

4. Justificació

Actualització de la darrera versió de la mateixa instrucció, normalitzant el processos de comunicació radiofònics i adaptar-los al "Standard" europeu, així com, **modificant els canals operatius per dotar de major fluïdesa les comunicacions que es realitzen durant les intervencions**.

Totes les intervencions del CPEIS generen un seguit de missatges de radio que han de permetre al CCO ser coneixedors en tot moment del que succeeix al lloc del sinistre. Tant mateix el cap de guàrdia via aquests missatges de radio ha de poder supervisar, coordinar i gestionar els mitjans operacionals emprats en cada intervenció. Aquests han de permetre en cada esglaió de la cadena de comandaments actuar en conseqüència.

5. Objectius

Establir un procediment únic de comunicació radiofònica en el si del CPEIS, així com determinar l'ús dels codis i claus adjacents i nomenclatures definides per als diferents efectius i serveis. Definir quins tipus de missatges i en quin moment s'han de transmetre per emissora les transmissions a CCO en les intervencions que realitzen els Sotsoficial o Oficials.

6. Característiques de funcionament de les comunicacions digitals o Tetra

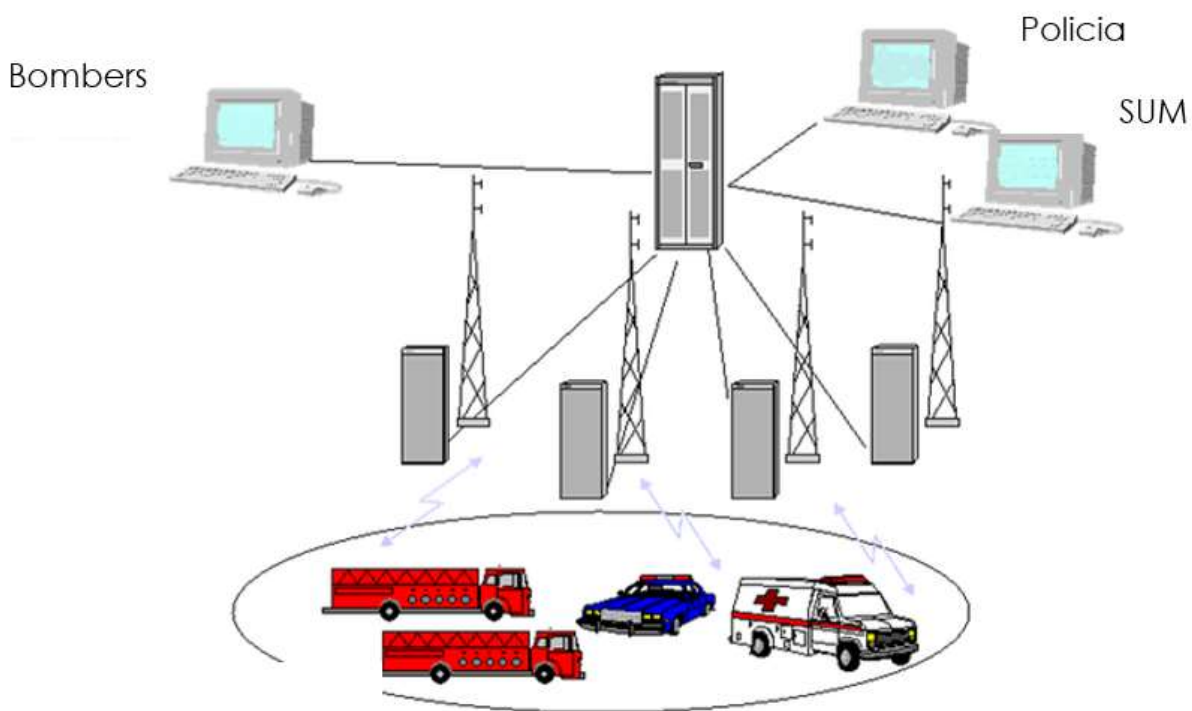
El terme "Tetra" es refereix a Terrestrial Trunked Radio, un estàndard digital de comunicacions mòbils que s'utilitza àmpliament en entorns professionals com el nostre. Andorra Telecom té distribuïdes més de 30 antenes Tetra per tot el territori Andorrà. Aquestes estan segregades de la telefonia de veu mòbil o xarxes IP (internet). Això ens ofereix una garantia d'autonomia tot i que caigui les comunicacions tradicionals.

Aquest patró defineix un sistema mòbil digital de ràdio i neix per decisió de la Unió Europea amb l'objectiu d'unificar diverses alternatives d'interfícies de ràdio digitals per a la comunicació entre els professionals dels sectors esmentats més avall.

L'aplicació d'aquest estàndard està orientada a solucions altament especialitzades en l'àmbit professional, on les característiques anteriors (fiabilitat, costos, etc.) són un requeriment important, es nota en sectors crítics com són serveis d'urgències (policia, bombers, ambulàncies, etc.) i per a transmissió d'altres dades.

Característiques diferenciades respecte a la telefonia GSM tradicional:

- Utilització d'una banda de freqüències molt més baixa, la qual cosa suposa una menor necessitat d'equips repetidors per donar cobertura a una mateixa zona geogràfica.
- Infraestructura pròpia separada de les xarxes de telefonia mòbil públiques ja que les estacions repetidores treballen a major distància.
- Pot treballar en mode terminal a terminal, en cas de fallida en les comunicacions.
- És un sistema digital més modern que GSM amb qualitat de so superior en implementar sistemes més moderns de compressió de dades.
- Les capacitats de transmissió de dades estan definides en el propi estàndard inicial i només són comparables al patró actual GPRS.
- Millor aprofitament del canal, ja que permet comunicacions semidúplex com la ràdio convencional o dúplex com el telèfon en casos necessaris, utilitzant els canals desocupats.
- Menor grau de saturació, ja que la norma garanteix una capacitat per defecte superior al doble dels canals convencionals en ús.
- A més disposa de comunicacions prioritzades, per la qual cosa en cas de saturació es garanteix la disponibilitat d'aquestes comunicacions prioritàries.
- Permet comunicacions grupals la qual cosa millora la gestió per coordinació en les urgències.
- Disposa de terminals específics per a cada necessitat: terminals portàtils equiparables a telèfons mòbils, terminals fixes (destinats a vehicles) i terminals per a bases/sobre taula (en desús als parcs de Bombers del Principat).



7. Comunicacions via radio

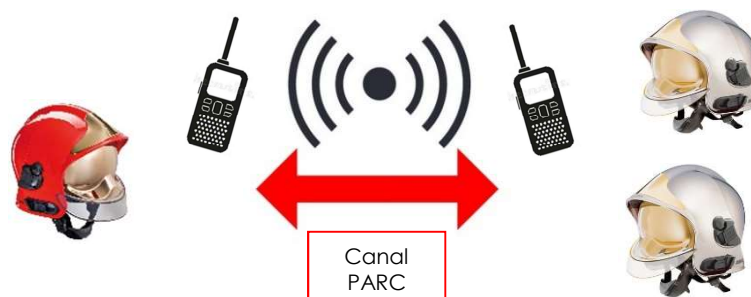
7.1 Consignes bàsiques:

- Es obligatori l'ús del català en les transmissions.
- Utilitzar un llenguatge radiofònic uniforme, clar i concís.
- Utilitzar les claus, codis i nomenclatures del "Glossari" del DPEIS, així com el codi ICAO. (annex1)
- A l'hora de demanar un interlocutor, l'ordre de fer-ho és primer el nom de qui es sol·licita i després el nostre nom (identificació receptor + identificació emissor). Exemple: "CCO de Bomber Lopez".
- Escoltar abans de parlar per tal d'assegurar que ningú estigui ocupant la freqüència en aquell moment.

- Parlar lentament, col·locar el micròfon de l'emissora aproximadament a cinc centímetres de la boca, començar a parlar després d'un segon d'haver pulsat el PTT, i procedir de la mateixa manera per respondre.
- Confirmar la recepció i comprensió dels missatges i/o consignes dient; "rebut".
- Conèixer els diferents canals que existeixen i saber qui i quan s'utilitzen.
- El Control Central Operatiu, (CCO) del DPEIS controla la xarxa de telecomunicacions del servei, i és l'òrgan responsable que ha de vetllar pel bon funcionament de les comunicacions.
- En cas de que el Sotsoficial no passi els missatges, CCO es posarà en contacte amb ell per obtenir la informació necessària.
- Des del moment en el que CCO rebí i comunicui un servei als efectius concernits, amb la màxima celeritat, aquets efectuaran la clau 2 i es dirigiran al servei encomanat.
- El contingut dels missatges que arribin a CCO seran diferents depenent del tipus d'intervenció.
- Els missatges tenen una mateixa base i son un suport mnemotècnic que ajuda a l'hora de comunicar-se amb facilitat amb els operadors del CCO o els superiors jeràrquics.
- La transmissió via ràdio dels noms de les víctimes o dels implicats està prohibida, excepte en trucada privada o per telèfon.
- La transmissió d'un missatge ha d'estar marcada per pauses regulars (1 pausa de 5 segons per cada 20 segons) per permetre al destinatari rebre el missatge i anotar-lo però igualment per permetre la comunicació d'una transmissió prioritària.

7. 2 Comunicacions entre Bombers i el seu Sotsoficial

- Durant les intervencions els **Bombers** realitzen les comunicacions per emissora amb els altres efectius i/o amb el seu Sotsoficial usant el canal del parc on es troba realitzant la guàrdia. Per tant l'emissora que es posa a disposició de cada membre del CPEIS, (emissora personal) ha d'estar configurada amb el canal del parc al que està assignat l'efectiu i eventualment amb el canal del parc on realitzi qualsevol guàrdia i no sigui el parc al que està adscrit.



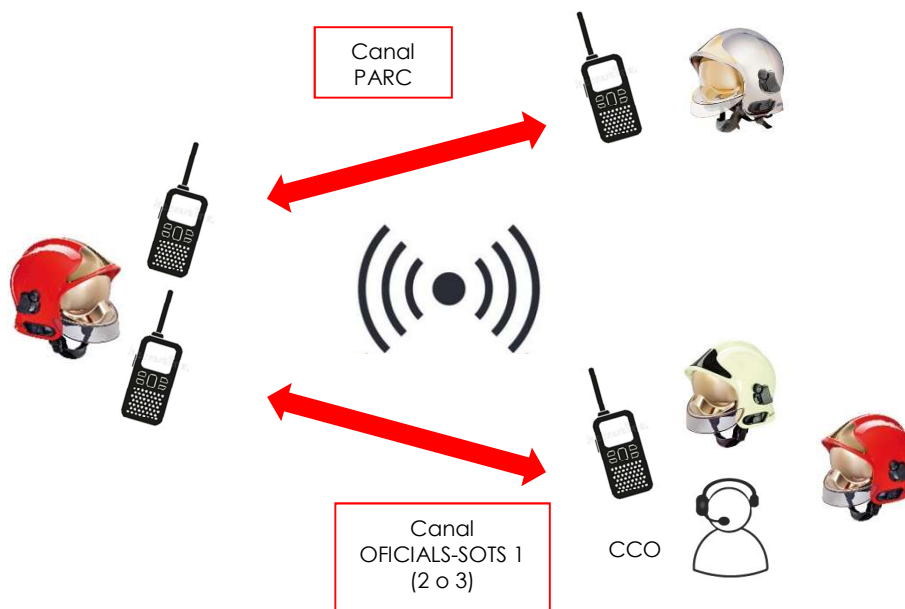
7. 3 Comunicacions entre comandaments

- Per tal de garantir les comunicacions i segregar aquelles que són purament operatives de les que són de comandament, l'Oficial Cap de Guàrdia així com els Sotsoficials Caps de Sortida, realitzen els serveis operatius amb dues emissores.
- Durant les intervencions els **Sotsoficials** realitzen les comunicacions per emissora de la següent manera:

a) Amb el seu personal usant el canal del parc on es troba realitzant la guàrdia. Per tant l'emissora que es posa a disposició de cada Sotsoficial, (emissora personal) ha d'estar configurada amb el canal del parc al que està assignat l'efectiu.

b) Amb els Oficials, altres Sotsoficials i amb el CCO* usant el canal "**OFICIALS-SOTS 1 (2 o 3 si hi ha més d'una intervenció o sectors)**" i mitjançant la segona emissora que es posa a disposició i que hi ha a cada parc de bombers. D'aquesta manera quan el Sotsoficial parli amb el CCO no interferirà les comunicacions que realitza el personal que està actuant al servei, i també podrà escoltar el que succeeix en la gestió de l'actuació.

* Mentre l'Oficial no assumeixi el "COS" i/o l'Oficial no intervingui.

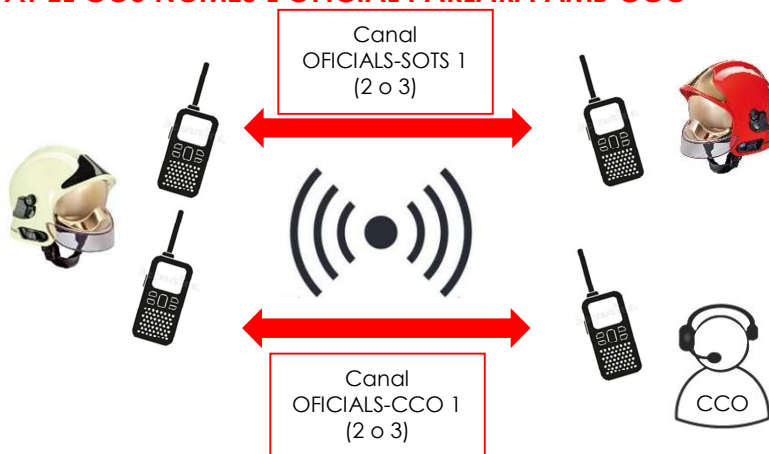


- Durant les intervencions els **Oficials** realitzen les comunicacions per emissora de la següent manera:

a) Amb els Sotsoficials usant el canal "**OFICIALS-SOTS 1 (2 o 3 si hi ha més d'una intervenció o sectors)**" i mitjançant l'emissora personal de l'Oficial.

b) Amb el CCO usant el canal "**OFICIALS-CCO 1 (2 o 3 si hi ha més d'una intervenció o sectors)**" mitjançant la segona emissora que es posa a disposició i que hi ha al Parc Central de Bombers. D'aquesta manera quan l'Oficial parli amb el CCO no interferirà les comunicacions que realitzen els Sotsoficials amb el personal que està actuant al servei, i també podrà escoltar el que succeeix en la gestió de l'actuació.

AGAFAT EL COS NOMÉS L'OFICIAL PARLARÀ AMB CCO



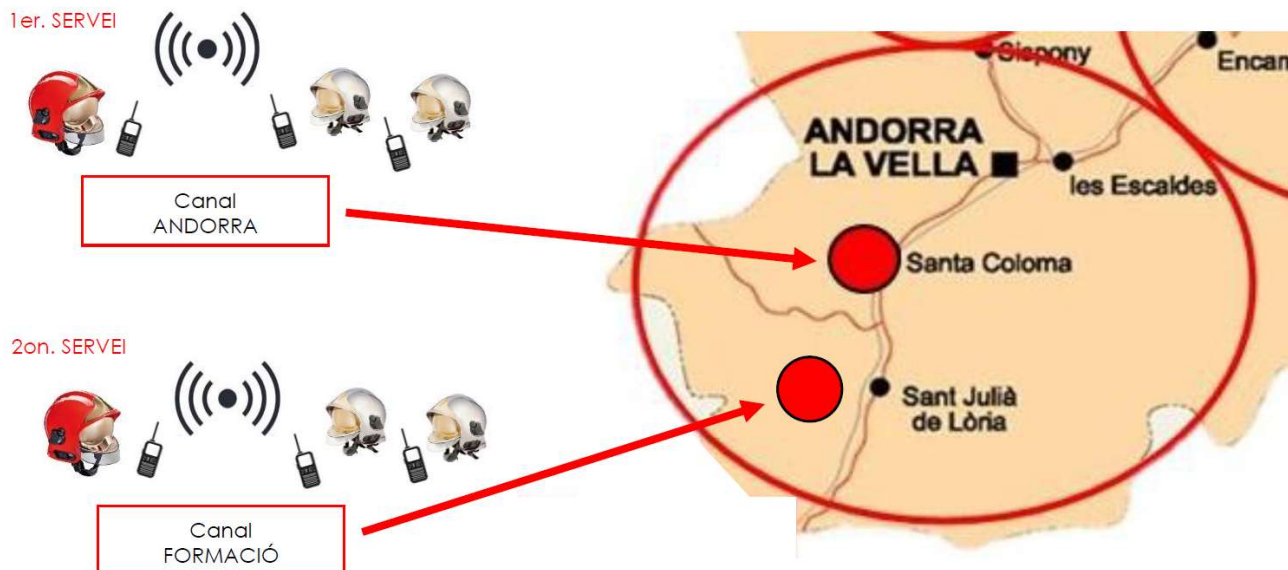
7. 4 Comunicacions en reforç a un altre parc

a) Reforç sense Sotsoficial: En les actuacions que una dotació d'un parc es desplaça de reforç a la zona d'actuació d'un altre parc, el personal ha de canviar en la seva emissora el canal i posar el canal del parc a qui dona reforç.

b) Reforç amb Sotsoficial: En les actuacions que una dotació d'un parc es desplaça de reforç a la zona d'actuació d'un altre parc, el personal romandrà en el canal del parc d'origen.

7. 5 Comunicacions en serveis simultanis

- Si és produeix la casuística de que efectius d'un mateix parc realitzen dues intervencions simultàniament en distintes localitzacions de la mateixa zona d'actuació, la dotació que s'activa en segon lloc ha de canviar de canal de comunicació i usar el canal "**Sector 1, 2 o 3...**" i així successivament en funció de les necessitats.



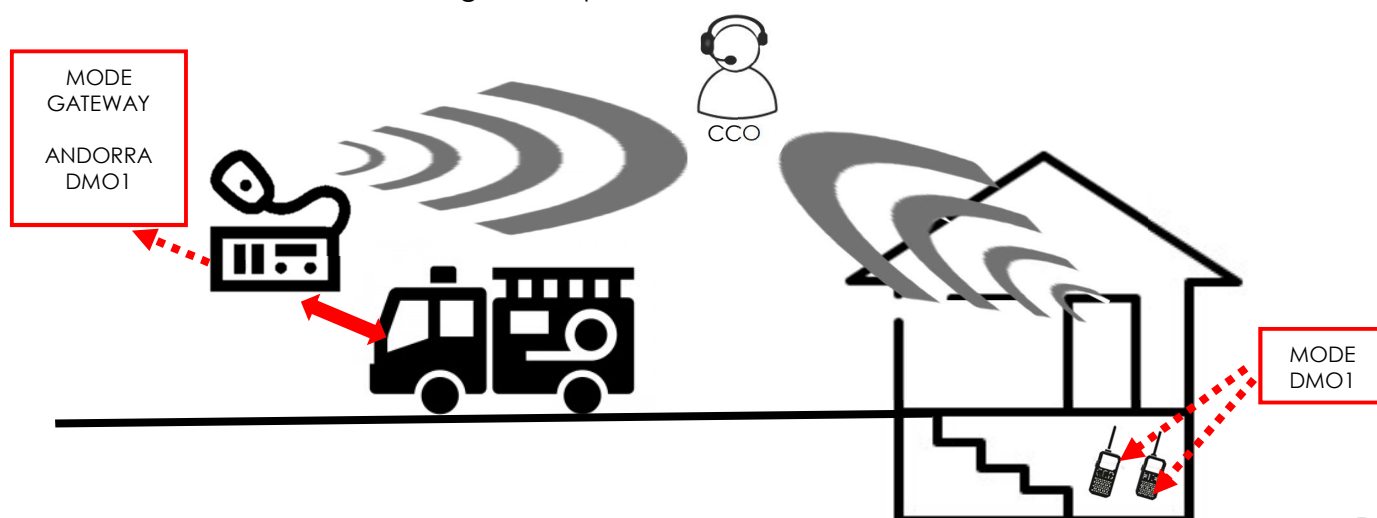
7. 6 Comunicació en zones sense cobertura

Comunicació zones sense cobertura en serveis d'incendi:

- Els vehicles d'incendi estaran SEMPRE tots en canal DMO a través del Gateway (fent de repetidor i augmentant fins a 10 vegades l'efectivitat de la transmissió del camió), i amb el canal de la zona d'actuació. Els Bombers intervinents en incendis hauran d'estar en el DMO que correspon a la seu sector geogràfic. Això ens permetrà entrar a (subsòls, garatges, etc.) sense tocar la emissora per canviar de grup, i a l'interior dels edificis ja que quan entren es perd el 50% de la cobertura. Cada parc tindrà el seu canal MODE DIRECTE DMO:

Canal Mode Directe	Zona d'actuació
DMO1 / Andorra	Parc d'Andorra
DMO2 / Pas de la Casa	Parc pas de la casa
DMO3 / La Massana	Parc de La Massana
DMO4 / Canillo	Parc de Canillo

El **MODE GATEWAY** dona la funcionalitat de repetidor a l'emissora del vehicle desplaçat a la intervenció on la cobertura no sigui adequada.



Com fer-ho?

- EMISSORA BASE → Mantenir polsada la tecla amb el núm. 6, durant uns segons i després desplaçar amb la fletxa inferior fins arribar a **MODE GATEWAY** i confirmar amb la tecla verda. Un cop fetes aquestes accions haureu d'esperar uns segons a que aparegui el missatge de "Gateway preparat", després d'això ja podreu fer-ne us.



EMISSIONA PORTÀTIL → Per passar de **MODE TETRA** (TMO) a **MODE DIRECTE** (DMO): Prémer el botó coixinet uns segons i es realitzarà el canvi.

7. 7 Comunicació entre CCO/efectiu amb ambulàncies

- Les ambulàncies del servei tenen la nomenclatura; "AB" : **ALFA BRAVO**.
- Les comunicacions per emissora que es realitzen entre el CCO i les ambulàncies del servei es realitzen de la següent forma:

Exemple: AB69 demana al CCO



1er.- CCO de **ALFA BRAVO 69** ...

3er.- Es passa el missatge ...

2on.- Endavant per CCO, **ALFA BRAVO 69**

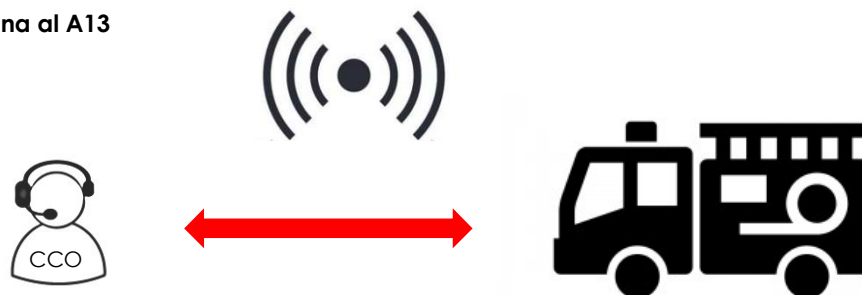
4rt.- Rebut.*

*SEMPRE CONFIRMACIÓ RECEPCIÓ DEL MISSATGE

7. 8 Comunicació entre CCO/efectiu amb resta de vehicles

- La resta dels vehicles del servei, (camions, 4x4 ...) tenen la nomenclatura; "A" : **ALFA**.
- Les comunicacions per emissora que es realitzen entre el CCO i els vehicles del servei es realitzen de la següent forma:

Exemple: CCO demana al A13



1er.- **ALFA 13** de CCO ...

3er.- Es passa el missatge ...

2on.- Endavant per **ALFA13**, CCO

4rt.- **REBUT.***

7.9 Comunicació entre CCO/efectiu amb efectius

- Les comunicacions per emissora que es realitzen entre el CCO i/o altres efectius, entre altres efectius del servei es realitzen de la següent forma:

Exemple: CCO demana al Bomber Garcia



1er.- Bomber Garcia de CCO ...

3er.- Es passa el missatge ...

2on.- Endavant per BOMBER GARCIA, CCO

4rt.- REBUT.*

*SEMPRE CONFIRMACIÓ RECEPCIÓ DEL MISSATGE

7.10 Errors més freqüents en comunicació via ràdio:

- Parlant a través de la ràdio gairebé sempre es produeixen els mateixos errors. Aquí hi ha una llista dels més usuals:

- Es parla massa de pressa, sense vocalitzar.
- S'oblida la identificació després de l'ENDAVANT. (Endavant per a Bomber....)
- Hi ha usuaris que allarguen innecessàriament les converses.
- Es diuen als companys pel nom o pels sobrenoms o mots.
- Se sobreenten informacions bàsiques.
- No es respecta el temps de connexió/desconnexió del transceptor i els missatges queden tallats.
- No se segueix el mètode de primer prémer el botó de connexió i després parlar.
- Es crida molt.
- Es parla amb esverament i nervis no sempre justificats.
- S'inverteix l'ordre identificació receptor + identificació emissor.
- No es té en compte que algú de fora pot sentir un missatge.
- Hi ha moltes comunicacions on s'usen llenguatges extremadament tècnic i incomprensible per l'altre interlocutor.
- El SOIEC és un ordre inicial, i és competència de l'Oficial. És pot comunicar per ràdio, per telèfon o de paraula als subordinats. Per norma general es redacta in situ en la zona d'intervenció, acompanyat d'una SITAC.

8. Definició de les seqüències de comunicacions operatives

8.1 Missatge Flash

Aquest missatge és dona exclusivament des de l'interior del vehicle durant el trànsit al servei o arribats al lloc i sense baixar del vehicle podem donar informació del que veiem. Ha de donar informació veraç a CCO sobre el que veiem durant el trajecte fins el lloc de la intervenció. En el cas d'un incendi, si veiéssim una columna de fum informariem del color i de la mida, per exemple. Potser qualsevol altra informació complementària que ajudi a CCO i l'Oficial Cap de Guàrdia a dimensionar la magnitud de la intervenció.

Aprofitem el trànsit per demanar també informació complementària, la ubicació dels hidrants de la zona, complements d'adreça, l'activació del SUM, del Servei de Policia, del Servei de Circulació, etc...

8.2 Missatge de demanda de reforços

Té com a objectiu sol·licitar immediatament al CCO recursos de reforç operatiu quan el COS consideri que els recursos aportats poden ser insuficients. Els missatges de sol·licitud de reforç tenen prioritat.

8.3 Missatge d'ambient

Aquest missatge s'ha de transmetre a CCO en els 5 minuts després d'haver donat la clau 3 i just després d'haver donat l'ordre inicial als Bombers via SMES. El responsable d'enviar aquest missatge és el Sotsoficial i ho fa mitjançant el canal de radio Oficial-Sotsoficials amb la segona emissora.

El contingut d'aquest missatge és el següent:

- 1- Sóc:** Identificació del sotsoficial que passa el missatge i confirma l'adreça,
- 2- Veig:** Importància i violència del sinistre (Incendi, inundació, víctimes, danys, etc.),
- 3- Demano:** Reforços proporcionals per poder fer front al sinistre, si necessari.

El CCO pot imposar i demanar al Sotsoficial que efectuï un missatge d'ambient en qualsevol moment.

8.4 Missatge d'informació

El missatge d'informació té com a objectiu informar al CCO i a la cadena de comandament.

En funció del moment i de la situació, el missatge estarà format de tots o part dels elements: (sóc, veig, faig, preveig, demano).

Podem distingir tres moments característics en els quals s'ha d'enviar el missatge:

- Després del reconeixement
- A cada canvi de situació
- Al final de la intervenció

Hi pot haver diversos missatges d'informació, **el primer s'ha de passar en la major brevetat possible i sempre després del missatge d'ambient (termini indicatiu de 15 min)**. Els següents amb una periodicitat de 30 minuts màxim.

Un missatge d'informació consta de:

1- Sóc: Especifiqueu la situació a la Zona d'Intervenció (ZI):

- adreça o ubicació exacta
- nivell R, R+1 o R-1 (si es tracta d'un edifici),
- Ús de l'edifici (habitatge, Residència, etc.) i, si és possible, el nombre aproximat de plantes de l'edifici, etc.

2- Veig: Descriu la situació instantània del sinistre:

- naturalesa de la intervenció,
- naturalesa i superfície del que està cremant,
- Importància del sinistre,
- ús de l'edifici malmès,
- nombre i tipus de vehicles implicats,
- balanç en nombre i gravetat de les víctimes (provisional o definitiu),
- nombre de persones evacuades o confinades,
- presència de públic (ERP), pànic...

3- Faig:

Informe de les actuacions realitzades per complir la missió:

- rescats,
- seguretat,
- nombre i qualitat de les llances en maniobra i/o en marxa,
- excarceració.

4- Preveig:

Comunicar l'anticipació sobre l'evolució previsible del desastre per a la propera ½ hora:

- risc de propagació,
- perills potencials,

- Durada de l'operació,
- eixos tallats,
- augment del nombre de víctimes,
- trasllat,
- atura tècnica...

5- Demano:

Quantificar i qualificar els reforços necessaris:

- maquinària i mitjans addicionals,
- serveis públics,
- autoritats...

8.5 Missatge de presa de comandament

Quan l'Oficial Cap de Guàrdia es troba al lloc de la intervenció ha d'informar al CCO de la seva presa o no del comandament (COS) en el menor termini de temps després de la seva arribada.

En cas de no agafar el COS, informarà al CCO de la manera següent: "No agafo el comandament del servei i deixo el COS a ... (qui correspongui)". L'Oficial pot, si ho considera necessari, incloure aquesta informació dins d'un missatge d'informació.

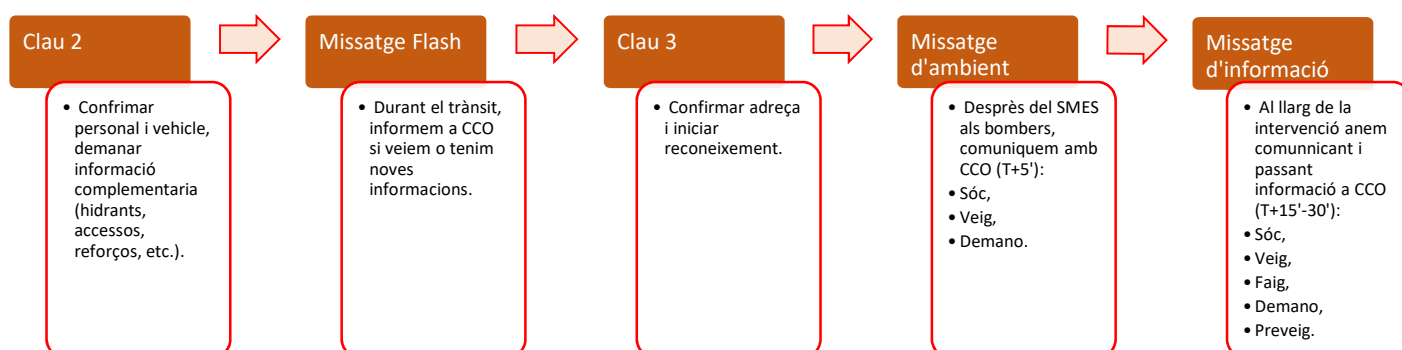
En cas d'agafar el comandament informarà al CCO de la manera següent: "Oficial " X" agafo el comandament del servei ... (nom del lloc on s'ha produït el servei)". La presa de comandament pot ser indicada dins del missatge de demanda de reforç, el missatge d'ambient o el missatge d'informació.

8.6 Missatges en Formació, pràctiques, entrenaments, gestions o reciclatges

Com a Responsables, recordar i fer recordar als vostres col·laboradors la importància que té la comunicació de totes les activitats de les vostres unitats, grups i/o seccions fins a CCO. S'ha de donar per emissora el personal que participa en l'activitat, el vehicle, descriptiu de l'activitat que es realitzarà i lloc a on és realitzarà.

Totes les activitats de fora de la guàrdia, formacions, pràctiques, entrenaments, gestions, han de ser degudament notificades als serveis administratius i a l'agenda del IPSIGE. El Cap de Guàrdia ha de tenir la informació del personal i les activitats que es duen a terme durant la seva guàrdia. Pel que fa als operadors de CCO, han d'obrir un comunicat d'actuació per a cada formació, entrenament pràctica diària, etc. que és realitzi, i assignar-la a cada parc on es realitzi. Tanmateix recordar que tots els moviments de vehicles, degudament reservats amb anterioritat, han de donar les corresponents claus de sortida, arribada i dotació del vehicle.

9. Seqüència gràfica de totes les comunicacions operatives



Totes les intervencions finalitzen comunicant les claus 6 i 16 i confirmant l'arribada al parc d'origen amb la clau 29.

10. Perfils d'usuaris i grups

Existeixen 3 perfils diferenciats en funció de l'escala jeràrquica a on estigui l'efectiu del DPEIS:

- 1- **Perfil 1:** Bombers, vehicles i emissores intrínseques,
- 2- **Perfil 2:** Sotsoficials i 2a emissora col·lectiva de Sotsoficials amb Oficials als parcs,
- 3- **Perfil 3:** Direcció, Oficials i 2a emissora col·lectiva d'Oficials amb CCO.

La totalitat dels terminals Tetra del Departament (personals, col·lectius, fixes als vehicles, intrínsecs i dispatcher de CCO) estan tots configurats de la mateixa manera i amb els mateixos grups. Aquesta configuració facilita l'activació d'un perfil o d'un altre a través del proveïdor de comunicacions digitals Tetra del Principat, Andorra Telecom.

Els perfils van sumant més grups a mesura que es puja en l'escala jeràrquica:

Perfil 1- Accés als grups TMO (21 grups)

Grups/Canals	Ús
ANDORRA	En funció del parc a on fem la guàrdia adaptem el grup corresponent
LA MASSANA	
PAS DE LA CASA	
CANILLO	
SUM-BOMBERS	En totes els serveis sanitaris i en el terminal d'algun efectiu durant el servei
PC PREVENTIUS	Activitats organitzades per PC i per comunicació amb d'altres serveis (Policia, Serveis de circulació comunals, etc.)
PC PREVENTIUS 2	
FORMACIÓ	Per activitats formatives (FC)
GRE	Pràctiques, entrenaments, formacions o intervencions de cada grup a demanda de cada Responsable
GSM	
GRS	
GRM	
GRC	
US	
SECTOR 1	En grans intervencions que calgui sectoritzar. Ja sigui incendis industrials, incendis forestals, recerques, etc.
SECTOR 2	
SECTOR 3	
SECTOR 4	
SECTOR 5	
SECTOR 6	
GRM SUM	Intervencions sanitàries entre GRM i SUM (serveis de rescat de muntanya)

Perfil 2- Accés als grups TMO (26 grups)

OFICIALS SOTS 1	Canal habitual de la 2ª emissora dels Sotsoficials amb l'Oficial CG
OFICIALS SOTS 2	En reserva si hi ha diferents sectors a gestionar
OFICIALS SOTS 3	
SHERPA 1	Comunicació amb els helicòpters en cas d'incendi forestal per gestionar les descarregues Bambi bucket per exemple
SHERPA 2	

Perfil 3 - Accés als grups TMO (32 grups)

SCAN EXPLORACIÓ	Permet escoltar tots els grups i intervenir en un lapse de temps inferior a 5 segons
DIRECCIÓ	Comunicacions entre Directors i Oficials
OFICIALS CCO 1	Canal habitual de la 2ª emissora dels Oficials amb CCO
OFICIALS CCO 2	En reserva si hi ha diferents sectors a gestionar amb més d'un Oficial
OFICIALS CCO 3	
EMERG. NACIONAL	Conjunt a totes les Direccions dels Departaments del MI Govern, SUM, Protecció Civil i Andorra Telecom

Perfil 1, 2 i 3 - Accés als següents grups DMO (4 grups)

DMO 1	Grups directes per a treballar en zones de poca o nul·la cobertura i ampliació de cobertura a través del Gateway i grups dels parcs
DMO 2	
DMO 3	
DMO 4	

11. Dispatcher Tetra de CCO

Un Dispatcher Tetra és un dispositiu central en els sistemes de comunicacions utilitzats pels serveis d'emergència, forces de seguretat i altres organitzacions que requereixen una comunicació ràpida i segura.

En essència, un Dispatcher Tetra és un sistema de gestió de comunicacions que permet als operadors de CCO coordinar eficaçment les activitats de camp dels membres del DPEIS de ràdios Tetra.

A continuació, es detallen les seves funcions principals:

Gestió de trucades: El Dispatcher Tetra facilita la gestió de trucades entre els usuaris de ràdios Tetra. Això inclou la capacitat de fer trucades individuals, trucades de grup o trucades de difusió a múltiples usuaris al mateix temps.

Monitoratge i seguiment: Permet als operadors de CCO monitoritzar la ubicació i l'estat dels usuaris de ràdios Tetra en temps real. Això és essencial per al seguiment de les unitats en el camp i per coordinar les operacions de manera efectiva. Aquesta funcionalitat no està activada al nostre dispatcher, ni ho estarà en un futur.

Gestió de recursos: Ajuda a assignar recursos de manera eficient segons les necessitats operatives. Això pot incloure l'assignació de personal, vehicles o altres actius per respondre a una situació específica.

Gestió d'emergències: En cas d'una situació d'emergència, el Dispatcher Tetra té un paper crucial en coordinar la resposta dels equips d'emergència. Facilita la comunicació ràpida i clara entre els diferents equips al terreny, permetent una resposta coordinada i eficaç.

Registre de comunicacions: El sistema registra totes les comunicacions realitzades a través de les ràdios Tetra, proporcionant un registre detallat de les activitats i esdeveniments. Això pot ser útil per a la revisió posterior d'incidents, l'avaluació del rendiment i la investigació d'incidents.

Seguretat i xifrat: El Dispatcher Tetra ofereix funcions avançades de seguretat i xifrat per protegir la confidencialitat i integritat de les comunicacions. Això és fonamental, especialment en entorns on la informació sensible es transmet regularment.

En resum, un Dispatcher Tetra és un component essencial en els sistemes de comunicacions pel DPEIS, permetent una gestió eficient i segura de les comunicacions entre els usuaris de ràdios Tetra i facilitant la coordinació d'operacions en temps real. El seu conjunt de funcions abasta des de la gestió de trucades i recursos fins a la resposta a emergències, tot garantint alts estàndards de seguretat i fiabilitat en les comunicacions.



Foto dispatcher a la sala de CCO del DPEIS

12. Lèxic i vocabulari per comunicacions radiofòniques i missatges amb el CCO

CODI ICAO:

A Alfa	B Bravo	C Charlie	D Delta	E Echo	F Foxtrot	G Golf
H Hotel	I India	J Juliett	K Kilo	L Lima	M Mike	N November
O Oscar	P Papa	Q Quebec	R Romeo	S Sierra	T Tango	U Uniform
V Victor	W Whiskey	X X-ray	Y Yankee	Z Zulu		

clau 0 Recurs operatiu no urgent

clau 1 Recurs en emergència

clau 2 Sortida cap al lloc d'actuació

clau 3 Arribada al lloc

clau 4 Sortida del lloc d'actuació

clau 5 Arribada a destí

clau 6 Unitat operativa i lliure de servei

clau 7 Unitat no operativa (avariada, bruta)

clau 8 Contactar telefònicament amb el CCO

clau 10 Requeriment presència policial

clau 12 Sortida per afers interns

clau 14 Ajuda de mans

clau 16 Retorn al parc

clau 18 Finalització de la guàrdia

clau 20 Cobertura de zona

clau 22 Requeriment personal GRE

clau 24 Requeriment personal GRC

clau 26 Requeriment SUM

clau 28 Requeriment Oficial Cap de Guàrdia

clau 30 Requeriment personal GSM

clau 32 Requeriment direcció

UTILITZARAR:

AFIRMATIU: En lloc de dir "Sí"

NOMENCLATURES:

Aprox: aproximadament

BAT: Binomi d'atac

BIE: Boca d'incendi equipada

BUP: Bomba Urbana Pesada

CCA: Centre Comandament Avançat

COS: Comandament del servei

COEX: Conservació i Explotació de Carreteres

FEDA: Forces Elèctriques d'Andorra

CTR: Centre Tractament de Residus

GRM: Grup Rescat Muntanya

GSM: Grup Suport Muntanya

INFO: Informació

clau 9 Perill per la dotació

clau 11 Requeriment de més efectius

clau 13 Silenciar emissores

clau 15 Canvi de torn

clau 17 Localització de la unitat

clau 19 Servei anul·lat

clau 21 Esmorzar, dinar o sopar

clau 23 Requeriment personal GRM

clau 25 Requeriment personal GRS

clau 27 Requeriment servei de circulació

clau 29 Arribada al parc

clau 31 Requeriment personal investigació

NEGATIU: En lloc de dir "No"

AVA: Avió vigilància i atac en IF.

BAL: Binomi d'alimentació

BULL: Bomba Urbana lleugera

CAP: Centre d'Atenció Primària

CCO: Control Centra Operatiu

CG: Carretera General

CIR: Servei Circulació

CRA: Creu Roja Andorrana

CR: Centre Regulador SUM

GRS: Grup Rescat Subaquàtic

GRE: Grup Rescat Enderrocs

METEO: meteorologia

SS: Secció Sanitaria

DSA: Desfibril·lador Semi Automàtic

ERA: Equip respiració autònom

GIF: Gran incendi forestal

LSE: Límit Superior Explosivitat

PAU: Pla d'autoprotecció

PRV: Punt de "reagrupament" de víctimes

SHERPA: denominació per l'helicòpter

TTS: Tècnic de transport Sanitari

VL: Vehicle lleuger

SUM: Servei Urgències Mèdiques

EPA: Escala Pivotant Automàtica

EPI: Equip de Protecció Individual

LIE: Límit inferior Explosivitat

MMPP: Matèries perilloses

PMA: Post mèdic avançat

RCP: Reanimació Cardiopulmonar

TS: Transport Sanitari

UCA: Unitat de Comandament Avançat

DEFINICIONS:

BAMBI: Ve de "Bambi Bucket", que és una cubeta que va subjecta a l'helicòpter per un cable, i que s'usa per subministrar aigua en l'extinció d'incendis forestals

COS: El COS és el màxim comandament del servei, és el màxim responsable en un servei. En un primer moment el COS l'assumeix el primer sotsoficial que arriba al servei, el COS és assumit per l'efectiu de major graduació sempre i quan així ho manifesti explícitament.

SARIF: Mapa del Servei Andorrà Risc Incendi Forestal.

SECTOR: Cadascuna de les zones en què es divideix un espai afectat per un sinistre, generalment per un incendi, a fi d'intervenir-hi seguint un ordre i uns plans determinats.

SITAC: Situació tàctica d'un sinistre i que representem gràficament ja sigui en una pissarra o en un paper, tant al CCO o sobre el terreny.

ZONA: Àrea constituïda per un conjunt de pobles, per una parròquia o, més que comprèn la primera actuació d'un o més parcs.

FASES D'UN INCENDI:

ACTIU: El foc es propaga activament i pot créixer lliurement. Progressa, però es treballa per estabilitzar-lo.

ESTABILITZAT: El foc encara es propaga però la seva dinàmica no supera la capacitat d'extinció. Si es descontrola, no es considera un reinici, sinó que torna a considerar-se actiu.

CONTROLAT: El foc ja no es propaga lliurement. Té algun punt calent però ja no avança. Falta rematar el perímetre. L'incendi és en fase d'extinció

EXTINGIT: El foc ja no es propaga ni es pot reiniciar. Si a la zona torna a haver-hi foc, es considera un nou incendi.

Instrucció redactada i revisada per: Oficial Xavier Nuez Silva
Bomber Jordi Cabanes

Instrucció aprovada per la direcció