



Govern d'Andorra
Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior

Etiqueta d'identificació del candidat

(reservat a l'administració)

Cognoms: _____

Nom: _____

PROVA OFICIAL DE BATXILLERAT PROFESSIONAL

Estètica, cosmètica i perfumeria

Convocatòria juny 2021

E4.TÈCNIQUES PROFESSIONALS

TRACTAMENTS ESTÈTICS FACIALS I CORPORALS

ECP-TPT_E2-5

NOTA $\frac{\quad}{100} = \frac{\quad}{10}$

Codi d'identificació

Durada de l'examen: 4 hores

Llengua vehicular de la prova: llengua catalana

PRESENTACIÓ DE LA SITUACIÓ

La Sra. _____ vol un lot variat amb varis tractaments.

El lot consta d'un tractament facial específic, d'un tint i permanent de pestanyes, de l'aparatologia vinculada a les necessitats de la clienta i d'una manicura/pedicura ON/OFF .

Cal preparar i seguir un protocol, recollir els equipaments en el temps establert per aquesta prova (4 hores).

Cal efectuar una venda i recomanar un lot de tractament corporal i un lot facial personalitzat a la clienta.

- Cal emplenar el document de gestió abans de començar la prova.
- Cal emplenar la fitxa de clienta.

1- Document de gestió

(5 punts)

Cal que faci una previsió del desenvolupament de les tasques a realitzar en el temps previst durant la prova certificadora.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FITXA CLIENT

Nom i cognoms: _____

Edat: _____

Adreça: _____

Telèfon de contacte: _____

Correu electrònic: _____

Dedicació professional: _____

Activitat física/regularitat.....

Malalties coronaries: marcapassos, etc.....

Estat de la circulació venosa : mal de cames, venes varicoses,
etc.....Problemes de tiroides hipertiroïdisme,
hipotiroïdisme,etc.....

Problemes hormonals.....

Problemes dels ossos: lesions,
trencaments,etc.....Implants: plaques metàl·liques, implants dentals, DIU,
etc.....Contractures musculars: mal d'esquena, cervicals,
etc.....

Diabetis.....

Asma.....

Embaràs.....

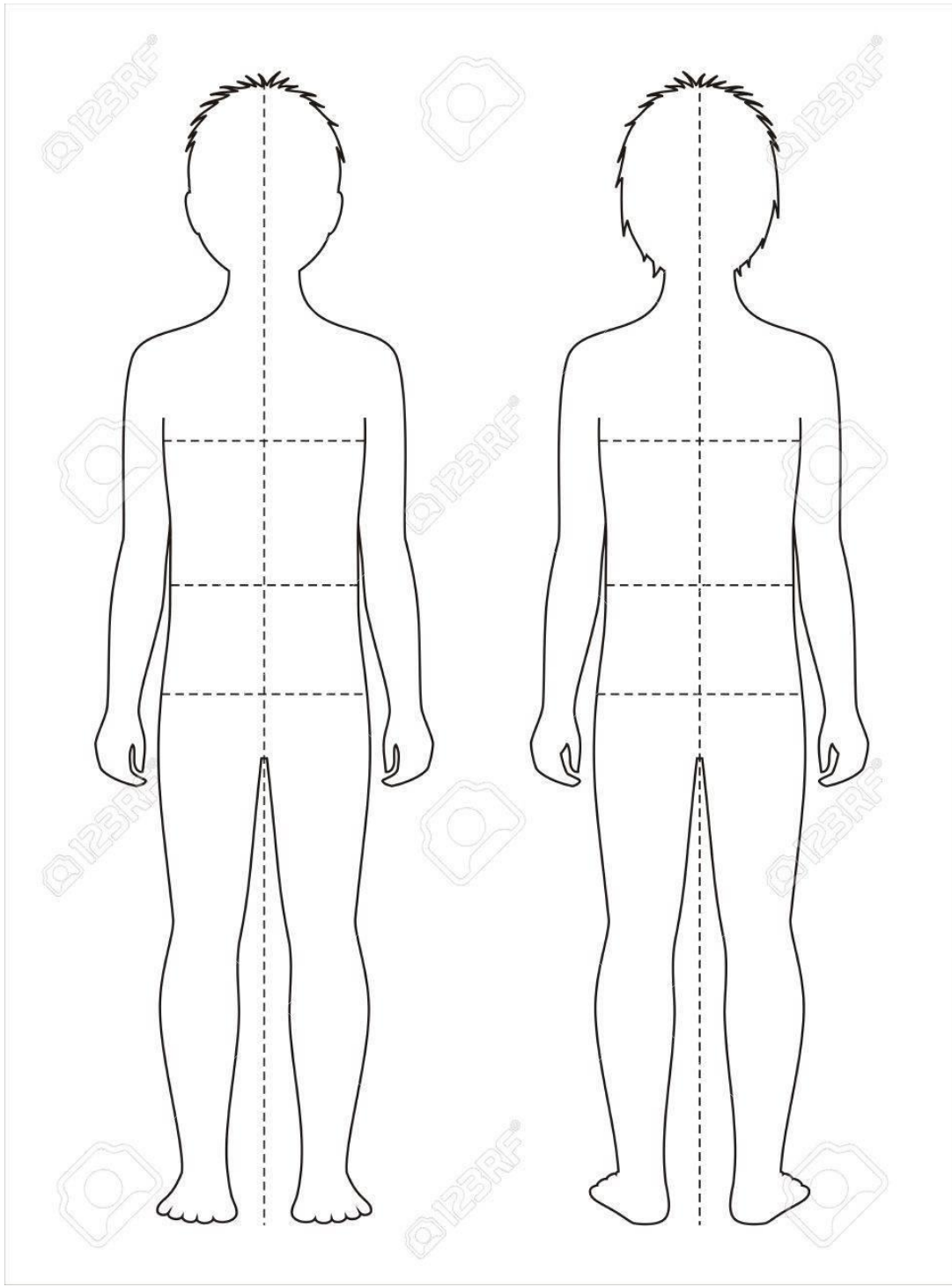
Al·lèrgies.....

Altres malalties.....

Medicació actual general

Tabac: quantitat diària

Tipus de líquid ingerit i quantitat diària



2- Avaluació facial

(15 punts)

Nom i Cognoms:.....

Data:.....

Nota:.....

	M	R	BB	B	MB	EX
Treure el maquillatge	0	1	2	3	4	5
Diagnòstic de la pell	0	3	6	9	12	15
Aplicació del tractament adaptat a les necessitats del client	0	4	8	12	16	20
Aplicació correcta del protocol	0	5	10	15	20	25
Massatge	0	4	8	12	16	20
Mascareta	0	2	4	6	8	10
Aplicació crema Final	0	1	2	3	4	5

100/10

Observacions:

.....

.....

.....

3- Avaluació corporal

(15 punts)

Nom i Cognoms:.....

Data:.....

Nota:.....

	M	R	BB	B	MB	EX
Selecció del tractament correcte	0	5	10	15	20	25
Encadenament dels passos i moviment correcte	0	5	10	15	20	25
Aplicació de l'aparell	0	5	10	15	20	25
Inici i final de la sessió	0	5	10	15	20	25

100/10

Observacions:

.....

.....

.....

.....

.....

4- Avaluació del tint i de la permanent pestanyes (15 punts)

Nom i Cognoms:.....

Data:.....

Nota:.....

PERMANENT PESTANYES

	M	R	BB	B	MB	EX
Aplicació del Bigudí	0	5	10	15	20	25
Posició de les pestanyes	0	5	10	15	20	25
Aplicació del producte	0	5	10	15	20	25
Retirar el producte	0	5	10	15	20	25

TINT PESTANYES

	M	R	BB	B	MB	EX
Preparació del tint	0	6	12	15	18	20
Aplicació del tint	0	5	10	15	20	25
Retirar el producte	0	10	15	20	25	30
Resultat final	0	5	10	15	20	25

100/10

Observacions:

.....

.....

.....

.....

.....

5- Avaluació del maquillatge

(15 punts)

Nom i Cognoms:.....

Data:.....

Nota:.....

	M	R	BB	B	MB	EX
Aplicació fons del maquillatge	0	6	12	18	24	30
Aplicació del corrector	0	2	4	6	8	10
Aplicació d'ombres de colors	0	8	16	24	32	40
Aplicació del coloret	0	2	4	6	8	10
Aplicació Labial	0	2	4	6	8	10

100/10

Observacions:

.....

.....

.....

6. Avaluació d'organització i gestió

(10 punts)

Nom i Cognoms:

Data:

Nota:

	M	R	B	BB	MB	EX
Preparació dels espais	0	2	4	6	8	10
Comportament adequat	0	2	4	6	8	10
Document de gestió	0	2	4	6	8	10
Acollida, comunicació i acomiadament clienta	0	2	4	6	8	10
Identificar les necessitats de la clienta	0	5	10	15	20	25
Informar a la clienta de la seva demanda i fer propostes	0	2	4	6	8	10
Mesures higièniques	0	2	4	6	8	10
Recollida dels equipaments i espais	0	2	4	6	8	10

Neteja, desinfecció i esterilització d'espais	0	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---

100/10

Observacions:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7.Avaluació Imatge Personal

(10 punts)

Nom i Cognoms:.....

Data:.....

Nota:.....

	M	R	BB	B	MB	EX
Uniforme	0	1	3	5	8	10
Cabell	0	1	3	5	8	10
Manicura	0	1	3	5	8	10
Maquillatge	0	1	3	5	8	10
Altres	0	1	3	5	8	10

50/10

Observacions:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8. Avaluació Venda

(10 punts)

Nom i Cognoms:.....

Data:.....

Nota:.....

	M	R	B	BB	MB	EX
Inici de la venda (Acollida de la clienta, iniciar diàleg)	0	2	4	6	8	10
Detecció de les necessitats (escolta activa i anàlisi de les necessitats)	0	2	5	10	15	20
Informació sobre la Oferta/Demanda (Validesa i argumentació del/s producte/tractamen t/s)	0	5	10	15	20	25
Confirmació de les objeccions i resolució de dubtes	0	2	5	10	12	15
Venda complementària	0	2	4	6	8	10
Finalitzar una venda (cobrament, fidelització de la clienta, acomiadar i acompanyar a la clienta)	0	2	5	10	15	20

100/10

Observacions:

.....

.....

.....

.....

9. Avaluació Venda

(5 punts)

Nom i Cognoms:.....

Data:.....

Nota:.....

Avaluació Manicura ON/OFF

Nom i Cognoms:.....

Data:.....

Nota:.....

	M	R	BB	B	MB	EX
Llimar	0	3	6	12	15	25
Cutícules	0	5	10	15	20	25
Aplicació del producte inicial	0	1	2	5	8	10
Aplicació esmalt ON/OFF	0	10	15	20	25	30
Resultat final	0	1	2	5	8	10

100/100

Observacions:

.....

.....

.....

.....

.....

.....