

Disculpes per un error

La Massana, 11 d'agost del 2005

Sra. Meritxell Bellsolà
Comercial Solà
Av. De Rouillac
Les Bons
Encamp

Distingida senyora,

Acabo de rebre la vostra carta mitjançant la qual ens feu arribar la vostra queixa per un error de material en l'última tramesa que us hem fet/ la informació que us hem donat sobre [...] / en la documentació que us hem fet arribar.

Ens acabem d'adonar que s'ha produït un error en la tramesa de material que ens havíeu encomanat / la informació que us hem enviat / la documentació que us hem fet arribar.

Lamento de veritat que s'hagi produït aquest error, que només puc explicar per un malentès en les nostres comunicacions o per la pèrdua del full de comanda corresponent.

De seguida que he tingut coneixement d'aquest incident he donat les instruccions als responsables d'aquesta tramesa perquè us facin arribar amb la màxima urgència el material/la documentació/la informació que havíeu demanat. [...]

De seguida que he tingut coneixement d'aquest incident, m'he reunit amb el cap de Departament per compensar els perjudicis que aquest error involuntari us hagi pogut comportar. [...]

De seguida que hem tingut coneixement d'aquest incident, hem buscat la solució que convingués més a la vostra empresa i hem decidit que [...]

A fi d'evitar-vos cap més contratemps he decidit fer-vos arribar per missatgeria urgent el material / la documentació que ens havíeu encomanat / la informació que ens havíeu demanat.

Per compensar aquest error inexplicable us proposem que [...]

Reitero les nostres disculpes i confio que la solució que us proposo us interessi i pugui compensar aquest malaurat malentès involuntari.

Molt atentament,

Àlex Munné
Materials Munné

