

# Codi de bones pràctiques per a les microcredencials lliurades per institucions d'ensenyament superior



Document elaborat gràcies a la col·laboració de:

**Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats**  
**Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra**  
**TECH Global University**  
**UNIPRO Universitat Digital Europea**  
**Universitas Europaea IMF**  
**Universitat Carlemany**  
**Universitat d'Andorra**  
**Western University**

16 de març del 2026

## Índex

<b>1. Definició de microcredencial.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Objectiu i tipus de formacions.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Ús .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Format .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Assegurament de la qualitat interna d'acord amb els ESG.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Validació dels aprenentatges basats en l'experiència .....</b>	<b>9</b>
<b>7. Glossari.....</b>	<b>10</b>
<b>8. Validesa .....</b>	<b>10</b>

## Introducció

Els ministres encarregats de l'ensenyament superior de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES) es van comprometre a implementar les microcredencials d'àmbit nacional tant en el Comunicat de Roma (2020) com en el Comunicat de Tirana (2024).

Les microcredencials són una oportunitat per oferir formacions flexibles en l'àmbit de l'aprenentatge al llarg de la vida que millorin l'ocupació i la inserció laboral al país.

L'establiment de diverses institucions d'ensenyament superior a Andorra i la consegüent aparició de formats nous de títols propis fan que sorgeixi la voluntat de definir què s'entén per *microcredencial* i d'homogeneïtzar les dades dels diplomes, perquè el teixit empresarial del país i de fora del país les identifiquin millor.

Tot i que existeix una formació àmplia de títols propis en diversos nivells educatius, el Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats considera adequat limitar l'àmbit de les microcredencials a les formacions no estatals d'ensenyament superior lliurades únicament per institucions d'ensenyament superior.

La normativa andorrana vigent estableix que les institucions d'ensenyament superior poden expedir títols propis, sense caràcter estatal. Atès que l'autoritat competent dels títols propis lliurats per les institucions d'ensenyament superior són les institucions d'ensenyament superior i el Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats no té la competència per regular-les, es proposa elaborar un codi de bones pràctiques per a les microcredencials. Aquest codi pretén ser una guia orientativa que serveixi com a eina de consulta comuna per a totes les institucions d'ensenyament superior a l'hora de dissenyar i expedir les microcredencials.

L'oferta de programes de formació continuada en institucions d'ensenyament superior al nostre país no és nova. La Universitat d'Andorra va començar l'any 1997 amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de formació al llarg de la vida de la població del país. Aquestes formacions han actualitzat i perfeccionat les competències dels ciutadans i dels professionals del país per adaptar-se a les noves tendències intel·lectuals, científiques i tecnològiques.

Un grup de treball format per membres del Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra i les universitats legalment establertes a l'inici de l'any 2025 –TECH Global University, Unipro Universitat Digital Europea, Universitas Europaea IMF, Universitat Carlemany, Universitat d'Andorra i Western University– dissenya i consensua el codi de bones pràctiques al llarg del curs acadèmic 2025-2026.

El grup de treball ha tingut en compte els informes i les iniciatives europees principals sobre microcredencials, dels quals es destaquen els següents:

Els informes elaborats pels Thematic Peer Group A i Thematic Peer Group B del grup de seguiment de Bolonya titulats *Recomanacions i directrius sobre microcredencials* i *Microcredencials per a institucions d'ensenyament superior* donen recomanacions a l'hora d'establir una microcredencial pel que fa als tres compromisos clau de l'EEES: estructura de tres cicles, reconeixement acadèmic i assegurement de la qualitat.

El projecte Microbol de la Unió Europea ha conclòs amb la publicació de la Recomanació del Consell de la Unió Europea del 16 de juny del 2022 sobre la visió europea de les microcredencials per a l'aprenentatge al llarg de la vida i l'ocupabilitat.

La Unesco ha publicat l'informe titulat *Cap a una definició comuna de les microcredencials* a escala mundial. Tot i que se centra en la definició d'allò que s'entén per *microcredencial*, també tracta assumptes relacionats amb l'assegurement de la qualitat i amb les institucions que poden oferir-les.

# 1. Definició de *microcredencial*

S'acorda utilitzar el mot *microcredencial* per anomenar les formacions de curta durada que compleixen les condicions establertes a la definició de sota. Andorra decideix la definició següent:

## **Microcredencial:**

Una microcredencial és una formació de curta durada d'entre 1 i 20 ECTS, descrita en resultats d'aprenentatge, que disposa d'un sistema d'avaluació, està acreditada pel sistema intern d'assegurament de la qualitat de la institució d'ensenyament superior i és impartida per una institució d'ensenyament superior.

Cal tenir en compte que només es poden anomenar microcredencials els títols propis que compleixin les característiques establertes en aquest Codi. El caràcter de títol propi s'ha d'expressar clarament en el document final que contingui la titulació obtinguda. La denominació de les titulacions estatals no pot ser emprada per anomenar títols propis.

La definició acordada a Andorra està en consonància amb les definicions de *microcredencials* establertes en els informes d'institucions europees rellevants.

## **Projecte Microbol de la Comissió Europea**

Una microcredencial és una formació de curta durada acreditada. S'aconsella que les microcredencials tinguin entre 1 i 15 ECTS.

## **Recomanació del Consell de la Unió Europea del 16 de juny del 2022 sobre la visió europea de les microcredencials per a l'aprenentatge al llarg de la vida i la inserció laboral**

Una microcredencial conté els resultats d'aprenentatge que un aprenent ha desenvolupat en una formació de curta durada.

## **Informe titulat *Recomanacions i directrius sobre microcredencials* del grup de treball Thematic Peer Group A on National Qualifications Framework del BFUG**

Una microcredencial és una formació de curta durada acreditada descrita en resultats d'aprenentatge.

## **Informe titulat *Microcredencials per a les institucions d'ensenyament superior* del grup de treball Thematic Peer Group B on Recognition of Qualifications del BFUG**

L'informe remet a la definició de la Recomanació del Consell de la UE.

## **Informe sobre microcredencials de la Unesco titulat *Cap a una definició comuna de les microcredencials***

Una microcredencial conté resultats d'aprenentatge específics que certifiquen allò que un aprenent sap, entén i sap fer.

## 2. Objectiu i tipus de formacions

Les necessitats d'una societat i d'un mercat laboral que evolucionen ràpidament obliguen els ciutadans a formar-se per tal d'actualitzar i millorar les seves competències. Per això, es considera essencial oferir formacions de curta durada que responguin a les necessitats dels treballadors i de les empreses.

L'objectiu de les microcredencials és dotar les persones de competències específiques que responen a les necessitats personals, intel·lectuals, culturals, de la societat o del mercat laboral. Normalment, les microcredencials s'ofereixen com a cursos, mòduls, seminaris, formacions pràctiques, unitats d'ensenyament de titulacions, diplomes o postgraus dins de programes d'aprenentatge al llarg de la vida.

Una persona pot cursar una microcredencial abans, durant o després d'obtenir estudis de nivell superior. De la mateixa manera que en les titulacions d'ensenyament superior, l'estudiant és el centre del procés d'aprenentatge.

La modalitat d'aprenentatge pot ser la presencial, la semipresencial i la virtual.

Un aspecte rellevant sobre les microcredencials és la col·laboració entre organismes. Les institucions d'ensenyament superior tenen la possibilitat de col·laborar amb altres institucions d'ensenyament superior, empreses, ONG i autoritats públiques, entre altres organismes i entitats, per tenir una visió més àmplia sobre l'àmbit de la microcredencial i, així, assegurar-se que la formació és més adequada per a l'estudiant.

S'observen dos maneres possibles de dissenyar formacions:

### **Microcredencial independent**

Es tracta de formacions especialitzades dissenyades per respondre a una necessitat concreta, sovint del mercat laboral. Les institucions d'ensenyament superior tenen com a tercera missió respondre a les necessitats de la societat del seu entorn. Per aquesta raó, són sensibles a oferir formacions que puguin resoldre la manca de competències en un determinat sector.

### **Microcredencial acumulable**

El pla d'estudis d'una titulació d'ensenyament superior oficial està desglossat en unitats d'ensenyament. Les institucions d'ensenyament superior poden oferir, com a microcredencial, una unitat d'ensenyament o un grup d'elles en funció de les necessitats de l'entorn.

L'objectiu d'acumular microcredencials és poder-les reconèixer per algunes competències de titulacions d'ensenyament superior estatals, ja sigui a través del procés de reconeixement de formacions d'educació informal o no formal, ja sigui dins d'un procés de validació dels aprenentatges adquirits a través de l'experiència professional, d'acord amb la legislació vigent.

### 3. Ús

Les microcredencials són una oportunitat per complementar l'oferta formativa ja existent del sistema educatiu d'ensenyament superior i no han de suposar ni una disfunció ni una duplicitat del sistema. Per exemple, les microcredencials poden ser una via per formar cap a una transició verda i un desenvolupament sostenible, incloent-hi la formació cap a la competència digital ciutadana.

Les institucions d'ensenyament superior publiquen la llista de microcredencials que ofereixen al seu portal web i indiquen els seus resultats d'aprenentatge. D'aquesta manera, es garanteix la transparència tant per als estudiants com per als ocupadors.

Les microcredencials poden atorgar drets professionals, tal com s'estableix a continuació:

#### **Drets professionals:**

L'estudiant pot fer servir les competències que desenvolupi en les microcredencials per millorar les seves condicions laborals, reorientar-se o inserir-se en el món laboral.

Les microcredencials són títols propis de les institucions d'ensenyament superior i no tenen validesa acadèmica. No obstant això, el sistema d'ensenyament superior d'Andorra disposa de vies flexibles per integrar i reconèixer l'educació informal i no formal.

#### **Drets acadèmics:**

D'una banda, d'acord amb l'article 8 del Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals, les microcredencials, com a ensenyaments no reglats, es poden reconèixer per crèdits optatius d'una titulació oficial.

D'altra banda, les microcredencials poden ser avaluades en un procés de la VAE per complementar l'experiència professional amb relació a les competències d'una titulació oficial. Vegeu el punt 6 d'aquest codi per a més informació.

Es recorda la definició de *títol propi* establerta en el Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.

Article 3.12. **Títol propi:** certificat expedit per una institució d'ensenyament superior que acredita la superació completa d'un ensenyament impartit en ús de la seva autonomia i sense els efectes que les disposicions legals atorguen als títols estatals. En els documents acreditatius d'aquests títols ha de constar explícitament que són títols propis, i tant la denominació com el text i el format amb què s'elaborin no s'han de confondre amb els dels títols estatals.

## 4. Format

Els diplomes de les microcredencials han de contenir informació detallada sobre la formació que s'ha seguit.

Seguint les recomanacions dels informes d'institucions europees rellevants, els diplomes emesos per institucions d'ensenyament superior d'Andorra contenen com a mínim els elements constituents següents:

1. Informació de l'estudiant:
  - a. Nom i cognoms
2. Informació de la institució que lliura el diploma:
  - a. Nom
  - b. País
  - c. Signatura i segell
3. Informació sobre la microcredencial:
  - a. Títol
  - b. Resultats d'aprenentatge
  - c. Tipus d'avaluació
  - d. Càrrega de treball en ECTS, si és possible
  - e. Data de lliurament
4. Mode d'ensenyament:

Presencial, semipresencial o virtual
5. Assegurament de la qualitat interna:
  - a. Nom de la institució d'ensenyament superior
  - b. Vigència de la qualitat del programa
6. Requisits d'accés:

Nivell acadèmic del MAQ requerit (si escau)
7. Transparència:

Ha de constar aquesta informació a la part inferior del diploma: "Títol propi sense validesa acadèmica *per se*"

Cada institució d'ensenyament superior pot dissenyar el model de diploma que consideri incloent-hi els set punts esmentats en el quadre.

## 5. Assegurament de la qualitat interna d'acord amb els ESG

Les microcredencials estan subjectes a un procés d'assegurament de la qualitat interna. Les institucions d'ensenyament superior (IES) són l'autoritat competent que garanteix l'assegurament de la qualitat interna de les formacions que ofereixen. Els ESG s'apliquen a tot tipus de formació d'ensenyament superior de l'EEES, sigui quin sigui el seu format, durada o modalitat.

Els ESG s'estructuren en tres parts: assegurament de la qualitat interna, assegurament de la qualitat externa i agències de qualitat. Les institucions d'ensenyament superior d'Andorra han de garantir la primera part dels ESG, que tracta sobre l'assegurament de la qualitat interna.

### Procés d'assegurament de la qualitat interna

Les institucions d'ensenyament superior legalment establertes a Andorra han d'implementar processos d'assegurament de la qualitat de les microcredencials en l'àmbit intern.

Les microcredencials que són unitats d'ensenyament d'una titulació d'ensenyament superior oficial no han de passar cap procés addicional de qualitat interna.

El Grup de Seguiment de Bolonya treballa per actualitzar els ESG aprovats el 2015 i s'espera aprovar-los en la Reunió de ministres d'ensenyament superior prevista per al maig del 2027. Els ESG preveuen que tot procediment d'assegurament de la qualitat interna inclogui els criteris següents:

#### 1. Normativa sobre l'assegurament de la qualitat

Les IES haurien de regular el procediment de l'assegurament de la qualitat interna i publicar-ho al seu web.

#### 2. Disseny i aprovació de plans d'estudis

Els plans d'estudis haurien d'estar dissenyats d'acord amb els requisits establerts en el decret de creació del títol. El nom de la titulació ha d'estar ben identificat i s'ha d'indicar el nivell del MAQ i la correspondència amb els marcs europeus.

#### 3. L'estudiant és el centre d'aprenentatge i de l'avaluació

Els plans d'estudis haurien de permetre que els estudiants tinguin un paper actiu en el procés d'aprenentatge i d'avaluació.

#### 4. Accés, admissió, convalidació, reconeixement i lliurament de la titulació

Les IES haurien de publicar la normativa dels processos que són aplicables a l'estudiant.

#### 5. Professorat

Les IES haurien de tenir la competència per contractar professors i haurien de seguir un procés de contractació transparent.

#### 6. Recursos d'aprenentatge i suport a l'estudiant

Les institucions haurien de tenir el pressupost adequat per desenvolupar les activitats relacionades amb el procés d'aprenentatge i haurien de proporcionar recursos i suport a l'estudiant.

#### 7. Gestió de la informació

Les IES haurien de recopilar les dades necessàries per gestionar l'aprenentatge dels estudiants.

#### 8. Informació pública

Les IES haurien de publicar informació actualitzada sobre els plans d'estudis.

#### 9. Millora contínua i seguiment dels plans d'estudis

Les IES haurien d'aplicar un procediment de millora contínua i fer un seguiment dels plans d'estudis.

#### 10. Assegurament de la qualitat externa

Les IES haurien de seguir un procés periòdic d'assegurament de la qualitat externa.

## 6. Validació dels aprenentatges basats en l'experiència

El procediment de la validació dels aprenentatges basats en l'experiència és una alternativa a l'educació formal per reconèixer unes competències adquirides mitjançant l'experiència professional i l'educació no formal i informal.

És una via recomanada per a les persones que no van poder estudiar en el seu moment o van abandonar els estudis i es van posar a treballar. Aquest procediment és una via flexible d'accés als estudis d'ensenyament superior oficial i una via per obtenir una titulació d'ensenyament superior oficial.

Els informes de les principals institucions europees recomanen implementar un sistema de validació dels aprenentatges basats en l'experiència. Andorra ha publicat una llei i un reglament sobre la validació dels aprenentatges basats en l'experiència.

D'acord amb el punt 2 de la disposició final tercera de la Llei 27/2022, del 14 de juliol, de creació del sistema de validació dels aprenentatges basats en l'experiència, es recomana que les institucions d'ensenyament superior desenvolupin un reglament que estableixi els procediments de la validació dels aprenentatges basats en l'experiència de les seves qualificacions.

Aquest procediment hauria de ser la via adequada per reconèixer les microcredencials com a complement de la validació de l'experiència professional d'una persona amb relació a una titulació d'ensenyament superior oficial.

El procés de la validació dels aprenentatges basats en l'experiència estableix tres fases:

### Fase d'orientació

L'autoritat competent és l'àrea encarregada de la validació de l'aprenentatge per l'experiència del ministeri encarregat de l'educació.

En aquesta fase, s'orienta el candidat sobre la titulació que més s'adiu amb el seu perfil i es fa una revisió de la documentació requerida.

### Fase d'acompanyament

L'autoritat competent és la institució d'ensenyament superior.

En aquesta fase, es guia el candidat al llarg del procés: l'autoavaluació de la seva competència professional, la confecció del seu expedient i la presentació dels documents que certifiquen la seva experiència professional.

### Fase d'avaluació i d'acreditació

L'autoritat competent és la institució d'ensenyament superior.

En aquesta fase, un jurat avalua l'expedient del candidat i li fa una entrevista per acabar d'assegurar-se que ha desenvolupat les competències de la titulació que sol·licita.

## 7. Glossari

**Aprentatge centrat en l'estudiant:** és un paradigma educatiu en el qual l'aprenentatge és actiu i es basa en l'assoliment dels resultats.

**Aprentatges formals:** aprenentatges que segueixen uns programes educatius específics i que es produeixen en una institució educativa. Aquests aprenentatges són intencionats i planificats, i s'orienten a l'assoliment de resultats d'aprenentatge. Els aprenentatges formals donen lloc a l'atorgament d'una qualificació reconeguda per l'Estat.

**Aprentatges no formals:** aprenentatges que es poden adquirir durant activitats intencionades i planificades, però que no són activitats d'aprenentatge formal. És, per tant, una formació organitzada però no institucionalitzada que té les característiques següents: complementarietat, opcionalitat i flexibilitat.

**Aprentatges informals:** aprenentatges resultants de l'experiència social i del treball al llarg de tota la vida, sense ser el resultat d'un procés intencionat, organitzat ni estructurat en termes de sabers, sabers fer o competències transversals.

**Crèdit europeu o ECTS:** és la unitat de mesura de l'ensenyament superior. Es defineix en funció de la càrrega total de treball que es demana a l'estudiant. Aquesta càrrega té en compte el conjunt de l'activitat exigida a l'estudiant; és a dir, l'activitat lectiva, el treball personal, la realització d'estades, la redacció de treballs o projectes i altres activitats. Els crèdits ECTS es mesuren en hores. Un crèdit ECTS equival a trenta hores de dedicació perquè l'estudiant desenvolupi les competències transversals i específiques que integren un pla d'estudis.

**Resultats d'aprenentatge:** els resultats d'aprenentatge establerts en una microcredencial han de seguir les Directrius per a la definició de competències i resultats d'aprenentatge a l'ensenyament superior d'Andorra acordades entre el Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra i les universitats legalment establertes al Principat al juliol del 2025.

## 8. Validesa

La validesa d'aquest codi és indefinida. No obstant això, pot ser objecte de revisió en el moment que es consideri que s'hi hauria d'incloure una millora substancial. En aquest cas, el ministeri encarregat de l'ensenyament superior contactarà amb l'AQUA i amb les institucions d'ensenyament superior que estiguin establertes legalment a Andorra en el moment de la revisió.