



Govern d'Andorra

PROVA OFICIAL DE BATXILLERAT PROFESSIONAL

Prova escrita de Llengua catalana

CAT_E_C4_1

-Convocatòria 2023-

-Primera avaluació-

Marqui amb una creu l'especialitat de què s'examina

☐	TCAI - Tècnic en cures auxiliars d'infermeria
☐	TSOCO - Tècnic de suport sociocomunitari

Codi d'identificació

Durada de l'examen: 3 hores
Llengua de la prova: llengua catalana

CONDICIONS DE REALITZACIÓ DE LA PROVA

L'exercici de la tasca 4.1. s'avalua directament amb una D si el candidat:

- No s'ajusta al tema
- No respecta la llengua de la prova

L'activitat professional 4.1.1. s'avalua directament amb una D si el candidat:

- Redacta menys de 350 o més de 500 paraules a l'exercici d'expressió escrita.

COMPETÈNCIA 4

		ACTIVITATS PROFESSIONALS	AVALUACIÓ
C4 Comunicar en els àmbits personal i professional	TASCA 4.1. ELABORAR PRODUCCIONS ORALS I ESCRITES	4.1.1. Adequar la resposta a la pregunta formulada tot tenint en compte els paràmetres de la comunicació verbal i no verbal en produccions orals.	
		4.1.2. Aplicar pertinentment les característiques —funció, registre, estructura— de la tipologia textual en relació amb la situació comunicativa i amb la pròpia intenció comunicativa.	
		4.1.3. Emprar de manera coherent elements per cohesionar la pròpia producció (connectors, signes de puntuació o pauses, marcadors textuais...)	
		4.1.4. Mostrar correcció ortogràfica o fonètica.	
		4.1.5. Mostrar correcció sintàctica.	
		4.1.6. Mostrar correcció lèxica.	
		4.1.7. Elaborar produccions amb esperit crític.	

	TASCA 4.2. COMPRENDRE PRODUCCIONS ORALS I ESCRITES	4.2.1. Identificar amb precisió les idees principals.	
		4.2.2. Ubicar pertinentment el discurs en el context.	
		4.2.3. Interpretar informació implícita / explícita amb sentit crític.	
		4.2.4. Inferir la intenció comunicativa i ser capaç de demostrar-la coherentment.	
		4.2.5. Justificar amb sentit crític l'ús dels elements del text.	
OBSERVACIONS DEL CORRECTOR			

COMPRENSIÓ ORAL (4.2.)

Escolti amb atenció el fragment extret de l'entrevista realitzada pel periodista Jordi Basté a Elies Campo, enginyer i desenvolupador de negoci.

Font: Fragment extret del programa No pot ser, publicat el 14/04/2019 a la web de TV3, (adaptació):

<https://www.ccma.cat/tv3/alacarta/no-pot-ser/elies-campo-el-catala-que-va-fugir-de-whatsapp-quan-va-coneixer-facebook-per-dins/video/5844428/>

L'àudio es reproduirà dues vegades.

Després d'escoltar-lo, respongui les preguntes següents tenint en compte les activitats professionals (4.2.1. a 4.2.5.) de la competència 4.

1. Encercli la idea principal de l'entrevista.

(4.2.1.)

- a. Les xarxes socials com Facebook utilitzen tota mena de tècniques perquè els usuaris hi passin el màxim de temps possible. Per sort, els dispositius mòbils permeten delimitar el temps d'ús.
- b. Les plataformes tecnològiques intenten controlar els usuaris des dels dispositius mòbils.
- c. Les xarxes socials tenen molt d'èxit entre la població perquè per naturalesa els humans són éssers socials i per les tècniques que fan servir. Per aquests motius és molt important ser curós amb l'ús del mòbil en societat i amb la família.

2. Encercli la resposta correcta.

Quina d'aquestes idees, recollides al fragment és més important?

(4.2.1.)

- a. El periodista Jordi Basté admet tenir un problema d'addicció amb el mòbil.
- b. Les xarxes socials empren mètodes de recompensa immediata similars als de les màquines escurabutxaques per mantenir els usuaris connectats.
- c. Convé que els infants no puguin fer ús del telèfon a casa.

3. Indiqui amb una X si les afirmacions següents són certes o falses.

(4.2.2.)

	CERT	FALS
Les xarxes socials només generen addicció entre els joves que les fan servir.		
El cervell humà és molt sensible als « micromoments » de plaer.		
Un usuari de les xarxes socials és plenament capaç d'esquivar sense dificultats les tècniques addictives desplegades per les xarxes socials.		

4. Marqui amb una X la resposta correcta.

Tenint en compte el context, quin significat té l'expressió en negreta?

«Les tècniques que s'utilitzen a l'hora d'implementar aquest tipus de producte són molt similars a les de les màquines recreatives, **es tracta de la tècnica de recompensa variable.**»

(4.2.2.)

a. Qualsevol interacció positiva en una xarxa social (<i>likes</i> , <i>missatges</i> , <i>notificacions</i>) afavoreix una sensació de plaer i benestar en l'usuari.	
b. Un creador de contingut és recompensat per la xarxa social segons el nombre de <i>likes</i> i visualitzacions.	
c. Les xarxes socials recompensen el contingut segons la seva qualitat.	

5. Encercli la resposta correcta.

Què vol dir implícitament el periodista Jordi Basté quan exclama:

“Estic a punt d'escanyar-te, el que esteu fent és jugar amb mi per generar-me addicció!”

(4.2.3.)

- a. Basté està indignat per les tècniques inacceptables que utilitzen programadors i responsables de les xarxes socials per controlar la presa de decisions dels usuaris.
- b. Les xarxes socials fan servir jocs addictius per fidelitzar l'usuari i que passi molt temps connectat.
- c. Basté està indignat per les pràctiques de l'empresa de Campo i el vol agredir físicament.

6. Encercli la resposta correcta.

Quina de les idees següents transmet explícitament Elies Campo?

(4.2.3.)

- a. Les relacions humanes es veuen afavorides per les xarxes socials perquè permeten comunicar en tot moment i a qualsevol distància.
- b. Elies Campo afirma que s'ha de tenir un ús moderat del telèfon mentre s'està en família.
- c. L'ús dels dispositius mòbils està prohibit per tots els membres de la família d'Elies Campo, durant els àpats.

7. Encercli la resposta correcta.

Per què Elies Campo utilitza un to tan seriós i fins i tot s'encalla una mica quan explica per què a casa seva ni ell, ni la seva família poden utilitzar el telèfon?

(4.2.5.)

- a. Perquè no té massa clara la resposta a la pregunta.
- b. Perquè vol deixar clar el risc que comporta fer un ús excessiu del telèfon i/o les pantalles.
- c. Perquè vol demostrar que està totalment en contra de la utilització de les noves tecnologies.

8. Encercli la resposta correcta.

Amb quina intenció el periodista Jordi Basté diu a Elies Campo: "no sé què fer amb el telèfon"?

(4.2.5.)

- a. Buscar complicitat i emocionar l'interlocutor per tractar el seu problema d'addicció amb el telèfon.
- b. Demanar consells sobre com fer un bon ús del telèfon.
- c. Marcar l'estupefacció mitjançant la ironia, davant la informació proporcionada per Elies Campo.

9. Encercli la resposta correcta.**Quina és la intenció comunicativa del document 1?****(4.2.4.)**

- a. Informar
- b. Descriure
- c. Narrar

10. Marqui amb una creu X si les afirmacions següents són certes o falses.**(4.2.4.)**

	CERT	FALS
Campo pretén exposar l'impacte de la tecnologia aportant dades científiques.		
Campo denuncia el mal ús que es fa de les xarxes socials.		
Campo opina com a expert.		

COMPRENSIÓ ESCRITA (4.2.)

Llegeixi atentament el text que té a continuació, i respongui les preguntes, tenint en compte les activitats professionals (4.2.1. a 4.2.5.) de la competència 4.

Pandèmia de salut mental: pocs psicòlegs i rècord d'antidepressius

Per Laia Ruiz Mingote

Les primeres dades ja mostraven un augment dels nivells de malestar emocional i d'angoixa compatibles amb situacions de terrorisme o catàstrofes naturals. Després, se'n va començar a parlar de forma oberta: durant els primers 11 mesos de pandèmia, el confinament i la incertesa d'un món en crisi van impactar en la salut mental de bona part de la població. Valgui com a bona mostra la dada facilitada pel Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM): entre l'abril i el maig del 2020, les consultes relacionades amb trastorns d'ansietat van incrementar-se un 136%.

Segons dades del Departament de Salut, durant la pandèmia es van incrementar significativament els casos de depressió i, malgrat que les últimes dades diuen que el 9% de la població major de 15 anys en pateix de forma moderada o greu (un 1,6% menys que el 2020), encara no s'ha retornat a la situació del 2019 (un 7,2%).

Una part significativa de l'augment en els problemes de salut mental és degut a la mateixa malaltia i a les seves conseqüències. Recentment, una cohort de seguiment de gairebé 250.000 persones en sis països europeus ha establert una associació entre patir la Covid-19 i depressió fins a 16 mesos després del diagnòstic. En el cas de pacients que van estar set dies o més al llit a causa del virus, es trigaria molt més a millorar. Una altra metaanàlisi va establir al mes de novembre passat que un 18,85% de persones amb casos lleus o moderats de la Covid-19 i un 20,39% de persones amb casos greus van patir ansietat.

D'altra banda, un estudi elaborat a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona ha demostrat que la Covid persistent, que majoritàriament

afecta les dones (un 63% dels casos), empitjora els indicadors de salut mental: dos terços dels pacients tenen símptomes de depressió, i un 35,3%, nivells alts d'ansietat.

Amb rostre de dona

Com en el cas de la Covid persistent, el malestar emocional i la depressió **tenen rostre de dona**. Així ho confirmen les dades. Segons l'Enquesta de salut de Catalunya, el 2021, una de cada tres dones (un 27,9%) i un de cada cinc homes (un 17%) tenien malestar emocional.

El trasbals de la pandèmia, però, va tenir un impacte molt més accentuat en les dones. Segons un altre estudi elaborat a l'Estat i publicat en la revista científica *Current Psychology* al mes de juny passat, les dones van patir més estrès i malestar emocional que els homes tant en el confinament (un 52,5% contra un 39,9%) com en la nova fase de "normalitat" (un 61,7% contra un 40,8%). En relació a la depressió, les dones catalanes, diu el Departament de Salut, tenen pitjors indicadors que els homes en tots els grups d'edat i de classe social un 12,2% de les dones pateix depressió moderada o greu, mentre que en els homes el percentatge és d'un 5,7%.

Més ansiolítics i antidepressius

Durant el confinament, l'ús de medicaments per a la salut mental (amb recepta i sense), com ara tranquil·litzants, sedants i somnífers, es va triplicar a Catalunya. La tendència ha continuat a l'alça. Comparat amb el 2017, el consum de medicaments amb recepta mèdica va passar d'un 5,9% a un 17,7% el 2020. De la mateixa manera, entre el 2020 i el 2021 es van receptar un 3,25% més d'envasos de medicaments per a la depressió i l'ansietat a tot l'Estat, d'acord amb el Ministeri de Sanitat. El primer semestre del 2022, aquestes receptes haurien crescut un 1,18%.

Les dades del Departament de Salut mostren un increment de les receptes de medicaments per qüestions psiquiàtriques respecte a anys anteriors: la mitjana de benzodiazepines (un tipus d'ansiolític) receptades al mes durant el 2020 va ser un 3% superior a la del 2019; les receptes d'antidepressius haurien crescut entre un 3% i un 4%, segons el tipus. La durada dels tractaments també s'ha estès en el temps. Tot i que no es recomana l'ús prolongat de les benzodiazepines, l'Institut Català de la Salut indica que un 41,6% de les 65.735 persones amb diagnòstic d'ansietat va rebre aquest tractament durant més de 4 setmanes en els 12 mesos anteriors al maig del 2022.

65 Amb tot, les receptes que han crescut més en els darrers anys són les dels
 medicaments contra la depressió: entre l'11% i el 43%, en funció del tipus
 de medicació, des del 2013 fins al 2020. La tendència a l'alça va continuar
 també el 2021 i de forma exponencial. Mentre que el nombre de persones
 que prenen una dosi diària per cada 1.000 habitants creixia menys d'un
 punt interanual (31,6, el 2017; 31,9, el 2018, i 32,1, el 2019), el 2020 es
 70 va situar en 33,3 persones, i pujà a 34,1 el 2021.

La infància continua patint l'aïllament, el dol i la por

La infància i l'adolescència han estat un dels grups més vulnerables davant
 dels trastorns de salut mental. Les dades parlen per si mateixes. El primer
 trimestre del 2021, l'Hospital de Sant Joan de Déu va atendre un 47% més
 75 d'infants i d'adolescents respecte al mateix període de l'any anterior per
 qüestions relacionades amb la salut mental. L'anàlisi de la Societat
 Espanyola d'Urgències de Pediatria ens dona una imatge encara més àmplia
 de l'impacte de la pandèmia en aquesta franja d'edat: del març del 2019 al
 març del 2021, les urgències, per motius de salut mental a tot l'Estat, van
 80 augmentar un 10%. Van destacar les intoxicacions no accidentals amb
 medicaments (+122%), els suïcidis, les autolesions i la ideació suïcida
 (+56%), els trastorns de conducta alimentària (+40%), la depressió i
 l'ansietat (+19%) i les crisis d'agressivitat (+10%).

Tres vegades menys psicòlegs que a la resta d'Europa

85 Davant d'aquest panorama, en els darrers mesos, les administracions
 públiques han augmentat tímidament els esforços en matèria de salut
 mental. Durant els mesos durs de la pandèmia, l'organisme encarregat del
 061 va contractar fins a 100 professionals de salut mental especialitzats en
 situacions de crisi i d'emergències. A tot l'Estat espanyol, però, fa anys que
 90 es pateix una manca de recursos crònica per atendre les persones amb
 problemes de salut mental: al sistema públic hi ha 6 psicòlegs per cada
 100.000 habitants. A la resta d'Europa, la ràtio mitjana és de 18 per cada
 100.000. En el cas dels psiquiatres, segons dades del darrer estudi
 d'Eurostat (2016), parlem de 10 professionals per cada 100.000 habitants,
 95 una ràtio que només supera les de Turquia i Bulgària.

Tenint en compte l'increment de trastorns de la salut mental, la infradotació
 que s'arrossega deixa els sistemes sanitaris en una situació encara més
 feble. La manca de professionals, tant de psicologia com de psiquiatria, és

100 una de les causes de l'augment constant de medicalització, atesa la manca d'opcions i de seguiment terapèutic.

Laia Ruiz Mingote, 27/01/2023,
<https://www.elcritic.cat/reportatges/la-catalunya-dels-ansiolitics-148770>
(Adaptació)

COMPRENSIÓ ESCRITA (4.2.)**11. Encercli la idea principal del text.****(4.2.1.)**

- a. Els indicadors de la salut mental de la població milloren, però encara no s'ha arribat a nivells prepandèmics.
- b. La salut mental dels ciutadans a Catalunya ha empitjorat a partir de la pandèmia. Les dones, així com els joves i infants són els grups més vulnerables.
- c. Les persones que han patit COVID persistent són les que més riscos tenen de patir malalties mentals.

12. Ordeni de l'1 al 3 les idees següents, segons el seu ordre d'importància al text. (Totes són correctes.)**(4.2.1.)**

	Les receptes que més han crescut en els darrers anys són les dels medicaments contra la depressió.
	Durant el confinament, les consultes sobre casos d'ansietat van augmentar un 136%.
	Actualment, Catalunya viu una pandèmia de salut mental que afecta sobretot els ciutadans que han patit o pateixen COVID persistent, les dones, els infants i els adolescents. En aquest context, l'ús d'ansiolítics i antidepressius continua superant els valors prepandèmics.

13. Indiqui amb una X si les informacions següents són certes o falses.

(4.2.2.)

	CERT	FALS
Els casos de depressió en la població major de 15 anys han disminuït un 1,6% des del 2020.		
Més d'un 20% de les persones que han patit COVID persistent greu, han desenvolupat ansietat.		
Un 47% dels infants atesos a l'Hospital Sant Joan de Déu durant el 2021, patien ansietat.		

14. Marqui amb una X la resposta correcta.

Tenint en compte el context, quin significat té l'expressió següent:

"Com en el cas de la COVID persistent, el malestar emocional i la depressió **tenen rostre de dona.**" (línia 33)

(4.2.2.)

a. Les professionals que diagnostiquen aquest tipus de trastorns, acostumen a ser dones.	
b. Aquest tipus de trastorns afecten dones que pateixen estrès en el seu lloc de treball.	
c. Els trastorns relacionats amb la salut mental afecten més les dones que els homes.	

15. Encercli la resposta correcta.**Quina de les afirmacions següents es desprèn del text?****(4.2.3.)**

- a. En un primer moment no es va parlar obertament dels efectes de la pandèmia sobre la salut mental de la població.
- b. Els indicadors sobre salut mental han millorat respecte a la pandèmia, per tant, es pot considerar que globalment els ciutadans s'han recuperat.
- c. El consum de medicaments amb recepta mèdica també ha tornat a valors similars als registrats abans del confinament.

16. Encercli la resposta correcta.**Amb quina intenció l'autor exposa les següents dades:**

"Segons dades del Departament de Salut, durant la pandèmia es van incrementar significativament els casos de depressió i, malgrat que les últimes dades diuen que el 9% de la població major de 15 anys en pateix de forma moderada o greu (un 1,6% menys que el 2020), encara no s'ha retornat a la situació del 2019 (un 7,2%)." (línea 12-16)

(4.2.3.)

- a. La finalitat és exposar dades de manera objectiva.
- b. La finalitat és tranquil·litzar la població ja que poc a poc, es va retornant a la situació d'abans del 2019.
- c. La finalitat és demostrar que tot i que globalment els indicadors de salut mental de la població han millorat respecte al confinament, no s'ha tornat als valors d'abans de la pandèmia. Per tant, el problema encara és molt greu.

17. Encercli la resposta correcta.**Quina de les afirmacions següents es pot aplicar al text?****(4.2.4.)**

- a. El reportatge està pensat per narrar l'evolució dels anys posteriors al confinament a Catalunya.
- b. La intencionalitat comunicativa del reportatge és informar objectivament del deteriorament de la salut mental entre la població a Catalunya.
- c. El reportatge té com a principal finalitat exposar dades sobre la salut mental.

18. Marqui amb una X si les afirmacions respecte al fragment següent són certes o falses:

"L'anàlisi de la Societat Espanyola d'Urgències de Pediatria ens dona una imatge encara més àmplia de l'impacte de la pandèmia en aquesta franja d'edat: del març del 2019 al març del 2021, les urgències, per motius de salut mental a tot l'Estat, van augmentar un 10%. Van destacar les intoxicacions no accidentals amb medicaments (+122%), els suïcidis, les autolesions i la ideació suïcida (+56%), els trastorns de conducta alimentària (+40%), la depressió i l'ansietat (+19%) i les crisis d'agressivitat (+10%)". (línia 76-83)

(4.2.4.)

	CERT	FALS
El fragment aclareix sense matisos i exposant dades oficials, l'impacte de la pandèmia sobre els infants.		
El fragment se centra en les conseqüències de la pandèmia en els infants per deixar clar que són un dels sectors de la població més afectats.		
El fragment expressa una opinió subjectiva basada en l'experiència.		

19. Encercli la resposta correcta.

Quin ús fa l'autor de l'adverbi "tímidament" en el fragment següent:

"Davant d'aquest panorama, en els darrers mesos, les administracions públiques han augmentat **tímidament** els esforços en matèria de salut mental." (línea 85-87)

(4.2.5.)

- a. Busca descriure una situació.
- b. Mostra empatia amb les administracions.
- c. Dona a entendre que les administracions no estan afrontant la situació de manera contundent i resolutiva.

20. Encercli la resposta correcta.

En el darrer paràgraf el text, la periodista organitza les idees i escull un vocabulari específic amb la intenció de...

(4.2.5.)

- a. Mostrar la preocupació per la capacitat del sistema sanitari d'afrontar la situació.
- b. Fer la síntesi objectiva dels elements més importants del reportatge.
- c. Desenvolupar una crítica ferotge en vers el sistema sanitari.

EXPRESSIÓ ESCRITA (4.1)

Resolgui la tasca presentada a continuació tenint en compte les activitats professionals (4.1.1. a 4.1.7.) de la competència 4.

Assenyali amb una X l'especialitat de la qual s'examina:

☐	Tècnic de suport sociocomunitari
☐	Tècnic en cures auxiliars d'infermeria

A continuació triï una de les dues opcions (A o B) proposades per la seva especialitat.

Assenya-li amb una **X** l'opció triada.

Tècnic de suport sociocomunitari

OPCIÓ A ☐

En els darrers mesos, ha sentit en converses de diversos àmbits com, superiors, companys o amics seus, han posat en dubte el prestigi dels tècnics sociocomunitaris. Davant d'aquesta situació, ha decidit escriure un article d'opinió que serà publicat al Diari. El text expressarà la seva opinió sobre la importància de la professió per la societat. A més, defensarà els motius pels quals cal disposar de tècnics sociocomunitaris ben formats.

Redacti l'article d'entre 350 i 500 paraules utilitzant l'estructura del **text argumentatiu**. Pensi en posar-hi un títol.

OPCIÓ B ☐

Treballa en una escola bressol on, recentment, se li ha encarregat millorar la comunicació entre les famílies i el personal educatiu.

La directora li ha demanat que li envii un document en el qual li exposarà de manera clara i ordenada, les principals accions que pensa dur a terme i els seus objectius.

Redacti **un text expositiu**, d'entre 350 i 500 paraules, per fer la seva presentació. Pensi en posar-hi un títol.

Assenya-li amb una **X** l'opció triada.

Tècnic en cures auxiliars d'infermeria

OPCIÓ A ☐

Treballa en un centre hospitalari on, darrerament, es multipliquen els malentesos entre els tècnics en cures auxiliars d'infermeria i els infermers per la definició de les tasques que ha d'assumir cadascú.

A fi d'aclarir la situació, decideix escriure un text adreçat la direcció per donar la seva opinió.

Redacti **un text argumentatiu**, d'entre 350 i 500 paraules, per defensar la seva postura. Pensi a posar-hi un títol.

OPCIÓ B ☐

Aquests darrers dos anys, ha estat alumne de la primera promoció del Batxillerat Professional de Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria. Redacti un article que es penjarà a la pàgina web del Centre de Formació Professional on exposarà la seva experiència i els coneixements que ha adquirit durant la formació. Pensi en estructurar la informació de manera clara i ordenada.

Redacti l'article d'entre 350 i 500 paraules, utilitzant l'estructura del **text expositiu**. Pensi a posar-hi un títol.

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

Nombre de paraules: