



Govern d'Andorra

PROVA OFICIAL DE BATXILLERAT PROFESSIONAL

Prova escrita de Llengua castellana

CAST_E_C4_1

-Convocatòria 2023-

-Primera avaluació-

Marqui amb una creu l'especialitat de què s'examina

☐	TCAI - Tècnic en cures auxiliars d'infermeria
☐	TSOCO - Tècnic de suport sociocomunitari

Codi d'identificació

Durada de l'examen: 2 hores
Llengua de la prova: llengua castellana

CONDICIONS DE REALITZACIÓ DE LA PROVA

L'exercici de la tasca 4.1. s'avalua directament amb una D si el candidat:

- No s'ajusta al tema
- No respecta la llengua de la prova

L'activitat professional 4.1.1. s'avalua directament amb una D si el candidat:

- Redacta menys de 250 o més de 400 paraules

COMPETÈNCIA 4

			ACTIVITATS PROFESSIONALS	AVALUACIÓ
C4 Comunicar en els àmbits personal i professional	TASCA 4.1. ELABORAR PRODUCCIONS ORALS I ESCRITES	ESCRITES	4.1.1. Adequar la resposta a la pregunta formulada tot tenint en compte els paràmetres de la comunicació verbal i no verbal en produccions orals.	
			4.1.2. Aplicar pertinentment les característiques —funció, registre, estructura— de la tipologia textual en relació amb la situació comunicativa i amb la pròpia intenció comunicativa.	
			4.1.3. Emprar de manera coherent elements per cohesionar la pròpia producció (connectors, signes de puntuació o pauses, marcadors textuais...).	
			4.1.4. Mostrar correcció ortogràfica o fonètica.	
			4.1.5. Mostrar correcció sintàctica.	
			4.1.6. Mostrar correcció lèxica.	
			4.1.7. Elaborar produccions amb esperit crític.	
	TASCA 4.2. COMPRENDRE PRODUCCIONS ORALS I ESCRITES	ESCRITES	4.2.1. Identificar amb precisió les idees principals.	
			4.2.2. Ubicar pertinentment el discurs en el context.	
			4.2.3. Interpretar informació implícita /explícita amb sentit crític.	
			4.2.4. Inferir la intenció comunicativa i ser capaç de demostrar-la coherentment.	
			4.2.5. Justificar amb sentit crític l'ús dels elements del text.	
		ORALS	4.2.1. Identificar amb precisió les idees principals.	
			4.2.2. Ubicar pertinentment el discurs en el context.	
			4.2.3. Interpretar informació explícita amb sentit crític.	
			4.2.4. Inferir la intenció comunicativa i ser capaç de demostrar-la coherentment.	
			4.2.5. Justificar amb sentit crític l'ús dels elements del text.	

OBSERVACIONES DEL CORRECTOR**COMPRENSIÓ ORAL (4.2.)**

A- Lea atentamente las siguientes preguntas.

B- Escuche 2 veces el siguiente audio para contestar a las preguntas.

- Audio intitulado "El cerebro, nuestro mejor aliado contra el estrés" de la psiquiatra y escritora, MARIAN ROJAS ESTAPÉ. (5'58 minutos)

<https://www.youtube.com/watch?v=0noAwrWY78U>

1- ¿Cuál es la idea principal de este audio? (4.2.1.)

- a- La gestión del estado de estrés a partir del conocimiento del organismo y de la mente del ser humano en general.
- b- La conciencia del carácter de uno mismo para entender cómo puede afectar psicológicamente el estrés.
- c- El reconocimiento de los síntomas físicos de tu cuerpo para entender mejor cómo funciona tu organismo y reconocer que existe un problema de estrés.
- d- Los hábitos saludables como la alimentación y el ejercicio físico son básicos para reducir el estrés y evitar llevar una vida inflamatoria.

- 2- El tema de este audio es: (4.2.1.)
- a- La vida con más meditación
 - b- Los hábitos saludables
 - c- La gestión del estrés
 - d- El conocimiento del cuerpo humano
- 3- Este documental se dirige a ... (4.2.2.)
- a- todo el mundo: jóvenes, adolescentes, mayores.
 - b- cualquier persona que padezca síntomas de malestar físico.
 - c- cualquier persona que padezca un malestar mental.
- 4- El registro utilizado es: (4.2.2.)
- a- Culto: usa un vocabulario concreto relacionado con la psiquiatría ya que el público está especializado en el tema.
 - b- Vulgar: usa un vocabulario básico para así poder abarcar a todo tipo de personas.
 - c- Estándar: usa un vocabulario concreto pero fácil de entender para un público mayoritario susceptible de padecer estrés.
- 5- Cuando Marian Rojas comenta que uno debe tener conciencia de uno mismo se refiere a ... (4.2.3.)
- a- saber cuáles son sus capacidades y sus limitaciones profesionales en la vida.
 - b- saber cuáles son sus cualidades físicas y psíquicas.
 - c- conocer cómo es su forma de ser, su carácter, su forma de pensar.

- 6- "Es clave que una persona se realice un diagnóstico para entender cómo se transforma su personalidad ante el estrés". Así pues:

A partir de la siguiente afirmación de Marian Rojas, relacione con flechas las ideas de las columnas. (4.2.3.)

Per considerar l'exercici correcte cal que el candidat tingui un mínim de 2 encerts.

El tímido...
El impulsivo...
El que le da vueltas a todo...
El perfeccionista...

es más agresivo
tiene una sensación de insatisfacción vital
se bloquea
entra en bucle

- 7- Marque verdadero (V) o falso (F) en las siguientes frases: (4.2.3.)

Per considerar l'exercici correcte cal que el candidat tingui un mínim de 2 encerts.

	V	F
Se ha demostrado que muchos alimentos inflaman y alteran el organismo.		
La comida buena debe ser una excepción y no la regla.		
El ejercicio físico no tiene ninguna incidencia en la reducción del cortisol.		
Tener un buen hábito de sueño ayuda a la reparación del sistema inmunológico.		

- 8- La intencionalidad de Marian Rojas es ... (4.2.4.)
- a- informar sobre el funcionamiento del cerebro ante una situación de estrés.
 - b- convencer a la sociedad de que el ser humano vive en un estado de inflamación permanente.
 - c- concienciar a la sociedad sobre la importancia de tener buenos hábitos para luchar contra el estrés.
 - d- informar y concienciar a la sociedad sobre la importancia de conocerse a uno mismo para hacer frente al estrés.
- 9- La psiquiatra Marian Rojas utiliza un punto de vista: (4.2.5.)
- a- Subjetivo: Da su opinión sobre las actitudes que uno debe adoptar en la vida a partir de la observación de diferentes pacientes
 - b- Objetivo: Explica de forma científica cómo funciona nuestro cuerpo y nuestra mente ante el estrés
 - c- Ambos, objetivo y subjetivo: Se basa en una explicación científica y da su opinión sobre cómo debería actuar la sociedad.
- 10- Indica cuál de estas formas verbales usa Marian Rojas en el audio y con qué intención: (4.2.5)
- a- Usa la primera persona del plural para incluir a toda la sociedad en los problemas con el estrés y proponer posibles soluciones.
 - b- Usa la primera persona del plural para explicar cómo vivir los problemas y cómo solucionarlos desde sus vivencias.
 - c- Usa la segunda persona del plural para acercarse y empatizar más con el público.

- 11- La siguiente expresión "si tuviéramos un detector de inflamación, este se rompería" es: (4.2.5.)
- a- Una hipérbole
 - b- Una metáfora
 - c- Una comparación
- 12- La protagonista, Marian Rojas, anima a la sociedad a plantearse una serie de preguntas como "¿quién soy yo? ¿soy tímido? ¿soy impulsivo?"
¿Cuál es su intención? (4.2.5.)
- a- Que cada uno se concencie de mejorar el aspecto sobre el cual se cuestiona.
 - b- Que cada uno identifique los síntomas físicos relacionados con el aspecto sobre el cual se cuestiona.
 - c- Que cada uno identifique la reacción que tiene frente a una situación de estrés según la forma de ser de la persona.

COMPRESIÓN ESCRITA (4.2.)

Lea el siguiente texto y seguidamente responda a las preguntas.

SOMOS (Y SEREMOS) UNA SOCIEDAD ENVEJECIDA, ¿Y AHORA QUÉ HACEMOS?

Actualmente podemos reconocernos ya como un país envejecido y, sin embargo, apenas tomamos medidas para favorecer la convivencia y el desarrollo de los ciudadanos de mayor edad. Las soluciones a aplicar deben reconocer, cuanto antes, la sociedad diversa y abierta que constituimos.

El envejecimiento de la población es un tema recurrente desde hace tiempo en todo tipo de foros. Somos ya una sociedad envejecida, aunque desde muchas instituciones y organizaciones las decisiones se toman aún como si fuéramos una sociedad en crecimiento. Nos cuesta creernos lo que somos y lo que seremos; y ejercemos responsabilidades políticas y desempeños profesionales como si no fuéramos ya una sociedad longeva¹. No se han aplicado en la práctica aún las prospecciones² demográficas que venimos anunciando hace tiempo. Es imprescindible analizar ya en qué punto estamos en cuanto al envejecimiento y qué es necesario modificar sin demora³.

Como individuos debemos comprender y mentalizarnos que desde que nos jubilemos tendremos 20, 25 o 30 años de vida por delante para, así, tomar las decisiones que nos competen a cada uno, haciéndonos responsables de nuestra vida. También la sociedad debe dar respuestas a esta realidad, desde la justicia y el reconocimiento de la dignidad hasta el respeto a las trayectorias y al curso de vida de cada ciudadano, priorizando y destinando los recursos necesarios. Por eso debemos decir no al edadismo⁴ actual y al 'autoedadismo', tanto al ejercido por familiares, profesionales y medios de comunicación, como al que llega desde el ámbito institucional y administrativo.

¹ Longeva: que alcanza una edad muy avanzada

² Prospección: exploración de posibilidades futuras basada en indicios presentes

³ Demora: tardanza, dilación

⁴ Edadismo: Discriminación por razón de edad

El sector de los apoyos y cuidados se debe revalorizar y financiar para garantizar salarios dignos, acordes a la responsabilidad e importancia de su función

Para lograrlo contamos con muchos elementos positivos. Tenemos, de
 30 hecho, una larga trayectoria de políticas gerontológicas que fueron exitosas en su momento, pero que han de adaptarse a las personas mayores de nuestra sociedad longeva y compleja: a sus valores, características y expectativas, a las nuevas formas de relacionarse, de convivir y de envejecer en casa, con otros proyectos vitales, intereses
 35 y competencias. Deben ampliarse a todos los ámbitos, y no solo a los servicios sociales, de dependencia, sanidad o de pensiones, sino incluir todos los ámbitos que nos afectan: cultura, educación, transporte, comercio, vivienda; todos han de ser analizados y mejorados para favorecer su uso a los ciudadanos de más edad.

40 Somos una sociedad diversa y abierta con iniciativas plurales y movimientos asociativos, con una creatividad que debemos desarrollar para dar respuesta a nuevos servicios, entornos y modos de trabajar. Se tendrán que generar muchos –y mejores– empleos en este ámbito. Ello no será posible sin la capacitación y participación de muchas
 45 personas no nacidas aquí, pero dispuestas a vivir con nosotros y a trabajar en un sector, el de los apoyos y cuidados, que se debe revalorizar y financiar para garantizar salarios dignos, acordes a la responsabilidad e importancia de su función social. Y también deberemos nosotros, con una mentalidad abierta, acoger y ayudar a
 50 integrarse a estas personas, imprescindibles para completar nuestra pirámide poblacional y continuar avanzando en una sociedad justa que busque ofrecer buenas oportunidades de vida a la ciudadanía de hoy, pero también a la que seremos.

El aprendizaje a lo largo de toda la vida y para toda la ciudadanía ha
 55 de ser una realidad: tenemos que saber relacionarnos y ofrecer nuestros servicios a la población más mayor en una tienda, en una notaría, en un banco o en un ayuntamiento.

La tecnología será una aliada de todas las personas para el acceso a la información y al conocimiento, pero también para el
 60 **desarrollo de sus relaciones**

Conseguir esa amigabilidad en los entornos y en los servicios es otro tema pendiente de mejora, pues estos no están suficientemente pensados para una ciudadanía mayor actualmente. Los servicios sanitarios, por ejemplo, continúan orientados más a lo agudo que a la cronicidad, con un insuficiente despliegue de la atención primaria comunitaria, un escasísimo enfoque de geriatría comunitaria y, en territorio rural, con graves dificultades para ofrecer servicios estables y de calidad. También habrá que mejorar y aumentar los servicios de atención en el domicilio para que envejecer en casa sea una realidad factible.

A ello hay que sumar la necesidad de repensar y cambiar los centros residenciales con el objetivo de garantizar no solo la calidad de los servicios que allí se prestan, sino también para asegurarnos de que ofrecemos las oportunidades que las personas que viven allí necesitan para tener una vida plena.

Necesitamos también nuevos y mejores marcos normativos en las comunidades autónomas. Marcos que sean más coherentes con un modelo de atención integral centrado en las personas, con una perspectiva de derecho, dignidad y calidad de vida. Tendremos que ayudar –con capacitación y acompañamiento– a los responsables de las residencias en los profundos cambios que han de producirse. Y necesitaremos que los profesionales de los servicios de inspección puedan garantizar que en todos los centros se haga adecuadamente y que sea una realidad para todas las personas que viven allí, y para ello tienen que ser suficientes y estar bien formados.

En esta proyección de futuro el uso de tecnología será, sin duda, un aliado de todas las personas para el acceso a la información y al conocimiento, pero también para el desarrollo de sus relaciones personales, de su participación social y el ejercicio de una ciudadanía plena. Minimizar la brecha digital, será un tema prioritario, así como el desarrollo de tecnologías que estén al servicio de las personas que necesitan apoyos o cuidados. Tecnologías que faciliten la vida y la enriquezcan y no que la compliquen.

Finalmente, me gustaría llamar la atención sobre la urgencia a la hora de orientar las políticas y las *praxis* profesionales a la sociedad que

somos. Hemos logrado llegar hasta aquí, pero nuestro reto ahora es trabajar para que todo ello sea una realidad.

LOURDES BERMEJO⁵, 2 de noviembre del 2021, *Ethic*

1. Identifique, entre las siguientes ideas, cuál se refiere a la idea principal del texto: (4.2.1.)

	Nuestro país está envejecido y debemos aplicar soluciones.
	Es necesario aplicar soluciones desde diferentes ámbitos para facilitar la convivencia y el desarrollo de los ciudadanos de mayor edad.
	Somos un país envejecido y debemos aplicar soluciones para reconocernos como sociedad.
	Es importante aplicar soluciones sociales, culturales y económicas para favorecer la convivencia entre los ciudadanos envejecidos.

2. Marque, entre las siguientes afirmaciones, cuáles forman parte de las ideas secundarias del texto: (4.2.1.)

1	Se necesitan profesionales que estén bien preparados y valorados para el cuidado de los ancianos.	
2	La tecnología debe facilitar la comunicación y no entorpecerla.	
3	Envejecer en el domicilio propio debe poder ser una realidad.	
4	Las residencias para la tercera edad deben desaparecer.	

⁵ Lourdes Bermejo es vicepresidenta de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología (SEGG).

3. Marque la opción correcta: (4.2.2.)

El registro lingüístico que se utiliza en el texto es estándar/formal ya que está dirigido a todo el público.	
El registro lingüístico que se utiliza en el texto es el científico-técnico ya que se utilizan términos específicos de la materia que se trabaja.	
El registro lingüístico que se utiliza en el texto es estándar ya que está dirigido a un público interesado en el tema.	
El registro lingüístico que se utiliza en el texto es estándar ya que pretende dirigirse a un público mayoritario.	

4. ¿Qué manifiesta el autor en la siguiente oración: "Los servicios sanitarios, por ejemplo, continúan orientados más a lo agudo que a la cronicidad..."? (ll. 63-65) (4.2.3.)

Marque la opción correcta.

Los servicios sanitarios están obsoletos.	
La sanidad sólo atiende las urgencias.	
Los servicios sanitarios tienen que trabajar más en el ámbito de las enfermedades permanentes.	
Los servicios sanitarios tienen en cuenta los planes de prevención.	

5. En la siguiente oración: “Finalmente, me gustaría llamar la atención sobre la urgencia a la hora de orientar las políticas y las *praxis* profesionales” (l. 95), ¿qué significa el sintagma subrayado? (4.2.3.)

Las prácticas profesionales	
Las teorías	
Los procedimientos	
Las acciones prácticas aisladas	

6. Escoja y escriba la palabra correcta teniendo en cuenta la intencionalidad del texto: (4.2.4.)

Expresar – convencer – informar – opinar

- Lourdes Bermejo escribe el artículo anterior con la intención de a la población sobre la importancia del tema que trata.
- En el artículo presentado, la autora pretende sobre los recursos que se deben trabajar teniendo en cuenta el envejecimiento de la población.
- Uno de los objetivos del artículo no es sino una opinión sobre la situación actual en nuestra sociedad envejecida.

7. Escoja la opción correcta: La función del lenguaje con el que se dirige la autora es: (4.2.4.)

- a- La función apelativa porque pretende despertar una concienciación en el lector.
- b- La función referencial porque pretende informar sobre la situación actual del envejecimiento en la sociedad.
- c- La función apelativa porque pretende influir en los pensamientos de los receptores para provocar una concienciación.
- d- La función referencial a partir de algún dato que aporta porque informa sobre el envejecimiento en la sociedad actual y la expresiva expresa su opinión.

8. Escoja la opción correcta: (4.2.5.)

- a- La autora escribe en primera persona del singular para aportar una información sobre un tema determinado.
- b- La persona verbal que se utiliza es la primera del plural para poder incluirse en la información que aporta.
- c- La persona verbal es la primera del plural ya que la autora quiere expresar sus pensamientos sobre el tema que trata.
- d- La autora se expresa en primera persona del plural para expresar sus ideas/pensamientos y acercarse, así, a los receptores con una visión más plural.

9. Marque las opciones siguientes como verdaderas (V) o falsas (F), según el punto de vista que utiliza la autora en el texto: (4.2.5.)

	V	F
El punto de vista es objetivo ya que la autora pretende mostrar sus pensamientos.		
El punto de vista es objetivo y subjetivo ya que aporta información personal y estadísticas reales.		
El punto de vista es subjetivo porque se pretende aportar una opinión personal.		
El punto de vista es objetivo ya que se aportan datos concretos.		

PRODUCCIÓN ESCRITA (4.1.)

BP TSOCO

Escoja una de las situaciones propuestas de su especialidad y redacte el texto correspondiente.

La extensión debe ser entre 250 y 400 palabras.

Recuerde indicar con una cruz la situación escogida.

OPCIÓN A ☐

Usted trabaja en un centro de servicios sociales, en el departamento de atención a las personas mayores. Muchos usuarios padecen una enfermedad crónica y son totalmente dependientes.

Desgraciadamente usted no puede ofrecer un servicio adecuado y completo ya que su centro padece una falta importante de personal. Se ha quejado en varias ocasiones, para que el ministerio en cuestión solucione el problema y como no le aportan soluciones, **decide escribir un artículo de opinión** al periódico para que toda la población esté al corriente del problema.

OPCIÓN B ☐

Usted trabaja en una guardería. Quedan tres semanas para las fiestas de Carnaval y la responsable quiere organizar una fiesta de disfraces con los niños. Le encarga a usted la tarea de informar a los padres sobre toda la organización de la fiesta.

Redacte una carta informativa dirigida a los padres en la que explique la organización de la fiesta. Evidentemente, no debe obviar ningún detalle: elaboración de los disfraces con la ayuda y colaboración de los padres, juegos, merienda... ¡Cuidado con las intolerancias alimentarias que puedan padecer algunos niños!

Recuerde utilizar un pseudónimo para firmar la carta.

BP TCAI**OPCIÓN A** ☐

Usted trabaja como auxiliar de enfermería en el hospital. Durante el último año se ha podido leer en los periódicos la problemática social existente sobre los casos de enfermedades mentales que siguen en aumento: muchos jóvenes con depresión, desmotivación, brotes psicóticos, entre otros. Ante esta situación tan desoladora, **decide escribir un artículo de opinión** sobre este tema para que lo publiquen en el periódico.

OPCIÓN B ☐

Usted trabaja como auxiliar en un centro de salud. Una pareja mayor de 65 años llama al centro para pedir información sobre la vacuna de la gripe y del Covid; su médico de cabecera les ha aconsejado que se las administren por prevención ya que ambos padecen otras enfermedades. La pareja tiene muchas dudas y desean tener la información y las instrucciones de dichas vacunas.

Redacte un texto informativo para la página web del centro dirigido a esta pareja en la que explique en qué consiste cada vacuna y los pasos a seguir en caso de que decidan administrársela.

RESPUESTA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

This image shows a full page of a document template designed for handwriting practice. It features a series of evenly spaced, horizontal dashed lines across the entire width of the page. The background is plain white, and there are no margins, text, or other markings present.

Número de palabras	
--------------------	--