



Govern d'Andorra

Balanç de la campanya contra la pobresa energètica

Gener del 2017



1. Objecte de la campanya

- Garantir a aquelles famílies amb risc de patir una situació de pobresa els recursos adients per fer front a la situació de necessitat, degut al temporal de fred que va tenir lloc durant el mes de gener 2017.
-



2. Duració de la campanya

- **Inici: 16-01-17**
- **Finalització: 31-01-17**

Nota:

Tot i el tancament, el Departament d'Afers Socials continua realitzant seguiments en nuclis prioritaris (infància, gent gran i discapacitats)



-
- **3. Destinataris**
 - **Inicialment la campanya es va preveure per fer el seguiment de 25 usuaris o famílies** conegudes pels serveis socials de l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies que podien ser susceptibles de patir una situació de pobresa energètica.
 - Famílies valorades: **56 famílies (123 persones)**
(+ 124% previsió inicial)
 - Únicament **3 famílies** no eren conegudes per part dels serveis socials.
-

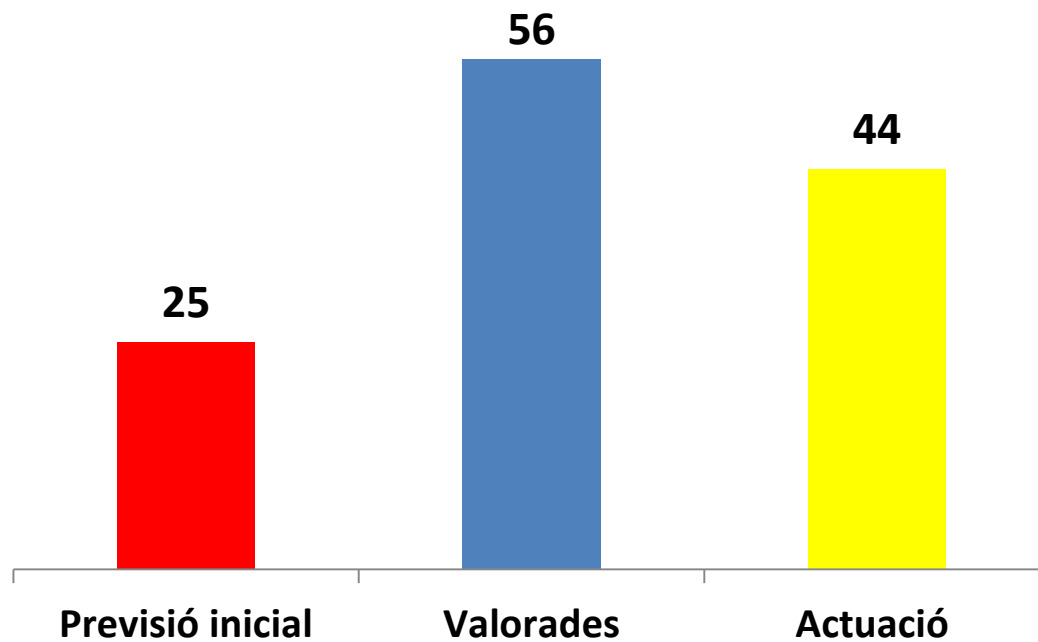


4. Destinataris (continuació)

- De les **56** famílies valorades, **12** no han requerit una intervenció posterior del serveis socials atès que s'ha constatat que disposaven de calefacció, feien un ús adequat i, l'augment del consum arran del temporal de fred no els comportava cap cost addicional.
 - Pel que fa a les **44** famílies restants, han estat o seran beneficiàries d'un ajut econòmic complementari al que ja poden estar rebent, a fi de cobrir la despesa derivada de l'augment de l'energia o de la calefacció com a conseqüència de les baixades importants de les temperatures que han tingut lloc.
-



4. Destinataris (continuació)





5.Actuacions realitzades

- Les actuacions han estat realitzades des del Departament d'Afers Socials, i més concretament des de l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies, en coordinació amb el Servei d'Atenció Immediata.
-



5.Actuacions realitzades (continuació)

S'han dut a terme les següents actuacions:

- Actuacions de coordinació amb les treballadores socials ubicades a les diferents parròquies per efectuar un estudi previ i un diagnòstic dels usuaris o les famílies que són objecte de seguiment social i que podien ser susceptibles de trobar-se en una situació de pobresa energètica.
 - Actuacions de coordinació amb les altres àrees del Departament (Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats, Àrea de Polítiques d'Igualtat, Àrea de Promoció a l'Autonomia Personal i Àrea de Serveis Sociosanitaris) per fer igualment un estudi i diagnòstic de les famílies que atenen, i en cas de valorar una situació de necessitat incloure-les a la campanya contra la pobresa energètica i prendre les actuacions oportunes.
-



5.Actuacions realitzades (continuació)

- Actuacions en base a un treball transversal i de corresponsabilitat, actuacions de coordinació amb el Programa d'Ajuda a Domicili (PAD), amb els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) comunals i amb les infermeres dels centres d'atenció primària per derivar aquells casos que, tot i trobar-se dins del circuit de serveis socials, podien ser susceptibles de rebre aquest suport puntual.

-Actuacions a través del comunicat emès pel Govern el 17 de gener del 2017, es van facilitar diferents números de contacte telefònic adreçats a tota la població, per tal que qualsevol persona que estigués fora dels sistemes de protecció existents i que es pogués trobar en una situació de vulnerabilitat, s'adrecés als serveis socials per valorar la seva situació i prendre les mesures oportunes.



5.Actuacions realitzades (continuació)

- S'han efectuat controls diaris, directament a domicili, per via telefònica o mitjançant entrevistes de seguiment als despatxos de les treballadores socials.
 - S'han prioritzat aquelles famílies en les que al domicili hi viu gent gran, persones amb discapacitat o amb menors d'edat.
-



6. Tipus de famílies

Les actuacions s'han adreçats als següents tipus de famílies:

- Família monoparental: 13 (23%)
 - Família unipersonal: 27 (48%)
 - Parella: 2 (4%)
 - Nuclear: 10 (18%)
 - Extensa: 4 (7%)
-



7.Collectius

Les 56 famílies valorades suposen un total de 123 persones distribuïdes en el següents col·lectius:

- Persones amb discapacitat⁽¹⁾: 22 (18%)
- Menors d'edat: 46 (37%)
- Gent gran: 11 (9%)
- Adults: 44 (36%)

(1) Dels quals 5 són menors d'edat



8. Famílies per parròquia

- Encamp⁽¹⁾: 4 famílies (7%)
- La Massana: 8 famílies (14%)
- Ordino: 2 famílies (4%)
- Andorra la Vella: 17 famílies (30%)
- Sant Julià de Lòria: 14 famílies (25%)
- Escaldes – Engordany: 11 famílies (20%)

(1) 1 família pertany al Pas de la Casa.



9. Actuacions concretes que s'ha dut a terme

- Reforçar el bon ús del sistema de calefacció per caldera o elèctric amb relació a les temperatures existents, evitant així que aquestes famílies prioritzin l'estalvi davant de situacions de precarietat.
 - Compromís d'ajut econòmic en el cas de no poder fer front a la despesa generada en concepte de calefacció per als mesos de gener i febrer del 2017.
 - Visites de domicilis per fer valoracions in situ, adoptant o descartant per part del professional la necessitat d'un suport complementari, amb especial atenció als col·lectius de gent gran, persones amb discapacitat i menors d'edat.
-



9. Actuacions concretes que s'ha dut a terme (cont.)

- S'ha facilitat la compra de radiadors i lots de llenya a diverses famílies.
 - S'ha contactat amb totes les companyies elèctriques (Forces Elèctriques d'Andorra, Nord Andorra, Mutua Eléctrica, Unió Eléctrica d'Encamp i Sercensa) perquè informessin als serveis socials abans de fer qualsevol tall de llum, amb una resposta en tots els casos positiva.
 - S'han assumit les factures de llum dels mesos de novembre i desembre del 2016 de diverses famílies per tal d'evitar talls de llum.
 - S'ha contactat amb FEDA per verificar les potències de llum de diverses famílies
-



10. Cost

- S'ha liquidat la quantitat de 1.263,45 euros en concepte de la compra d'electrodomèstics i llenya, així com per al pagament de factures de consum elèctric.
 - S'ha compromès la quantitat de 14.520,00 euros per fer front a la despesa de consum elèctric de 44 famílies corresponent als mesos de gener i febrer del 2017.
-