



Govern d'Andorra

DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

BALANÇ 2023



PROTECCIÓ CIVIL

PRINCIPAT D'ANDORRA

Ministeri de Justícia i Interior

INDEX

1. Activitats

1.1 - Formació i sensibilització

1.2 - Prevenció

1.3 - Intervenció

2. Projectes 2024

2.1 - Treball tècnic - Desplegament reglamentari

2.2 - Digitalització de l'Administració

2.3 - Centre Nacional d'Emergències (CNE)

2.4 - Directrius internacionals

2.5 - Eines d'ajuda a la decisió

3. Presentació de la nova imatge del Departament



1. ACTIVITATS

1.1- FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

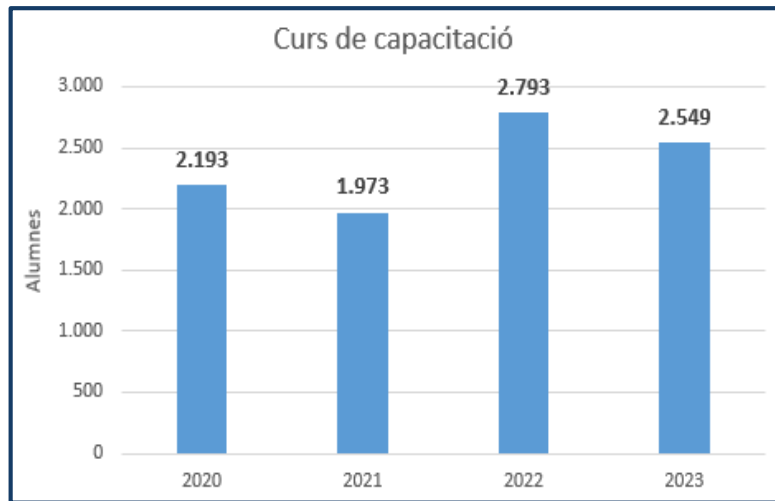
- a. Formació als sistemes educatius i grups d'actuació
- b. Informació i sensibilització de la població
- c. Sensibilització als col·lectius vulnerables
- d. Formació de l'equip de Protecció Civil

1.1 - Formació i sensibilització

a. Formació als sistemes educatius i grups d'actuació

Sistemes educatius – Curs de capacitació bàsica en Protecció Civil

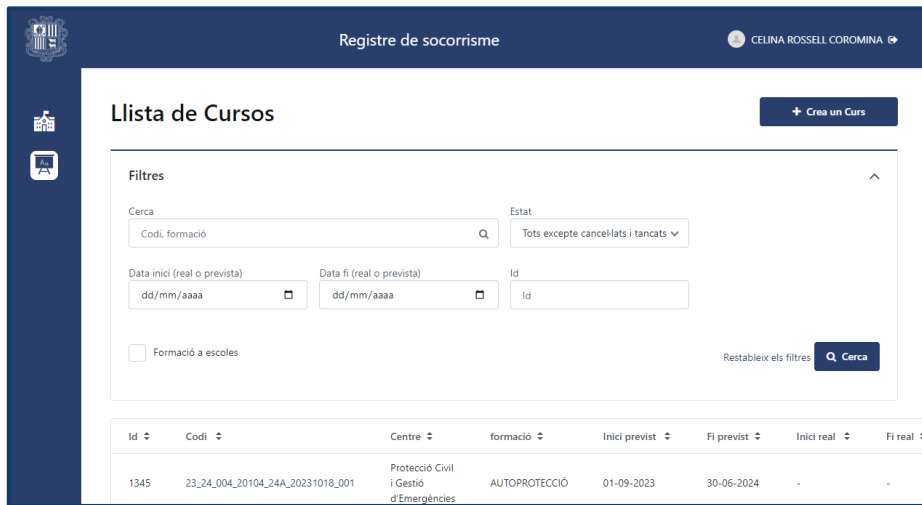
	Mòdul
Bloc 1 10-11 anys	• PAPI (Primers Auxilis per a Infants)
Bloc 2 13-14 anys	• Primeres actuacions en cas d'incendi • Taller de nivologia (optatiu)
Bloc 3 15-16 anys	• Reciclatge primers auxilis • Autoprotecció • Riscos naturals



1.1 - Formació i sensibilització

a. Formació als sistemes educatius i grups d'actuació

Sistemes educatius – Curs de capacitació bàsica en Protecció Civil i digitalització dels procediments



Registre de socorrisme

CELINA ROSSELL COROMINA

Llista de Cursos

+ Crea un curs

Filtres

Cerca: Codi, formació

Estat: Tots excepte cancel·lats i tancats

Data inici (real o prevista): dd/mm/aaaa

Data fi (real o prevista): dd/mm/aaaa

Id: Id

☐ Formació a escoles

Restableix els filtres

Cerca

Id	Codi	Centre	formació	Inici previst	Fi previst	Inici real	Fi real
1345	23_24_004_20104_24A_20231018_001	Protecció Civil i Gestió d'Emergències	AUTOPROTECCIÓ	01-09-2023	30-06-2024	-	-



1r any fent el seguiment dels alumnes a través de la plataforma de socorrisme.



1.1 - Formació i sensibilització

a. Formació als sistemes educatius i grups d'actuació

Grups d'actuació – Curs d'introducció a la Protecció Civil



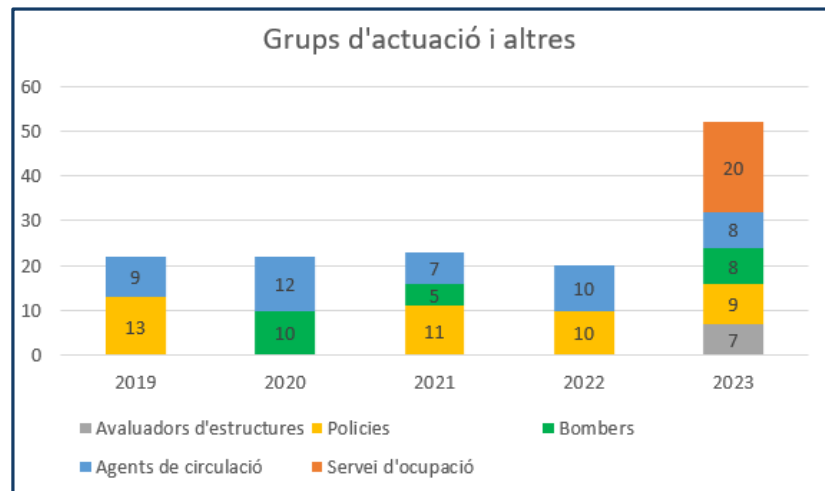
- Policia: **9 efectius.**
- Agents de circulació: **8 efectius.**
- Bombers: **8 efectius.**

Servei d'ocupació – Autoprotecció

- Persones en recerca de feina: **20 persones.**

Convenis de col·laboració – PSC1

- Avaluadors d'estructures: **7 efectius.**



1.1 - Formació i sensibilització

b. Informació i sensibilització a la població

Σ 14.873



3.451 seguidors
+3,51% creixement anual
2,9% taxa interacció



5.053 seguidors
+6,27% creixement anual
1,7% taxa interacció

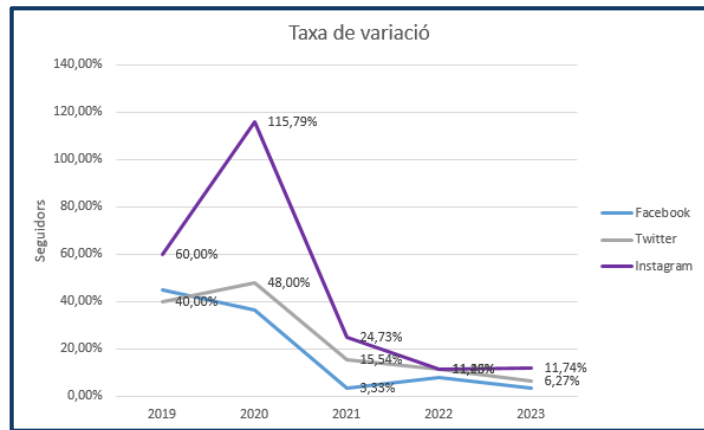
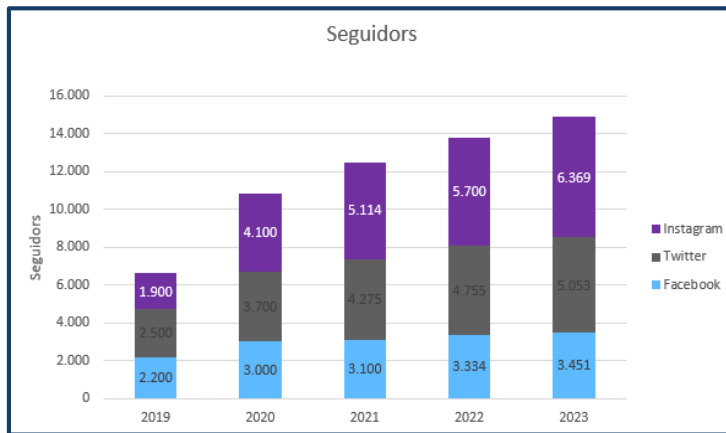


6.396 seguidors
+12,21% creixement anual
5,2% taxa interacció



1.1 - Formació i sensibilització

b. Informació i sensibilització a la població



1.1 - Formació i sensibilització

b. Informació i sensibilització a la població

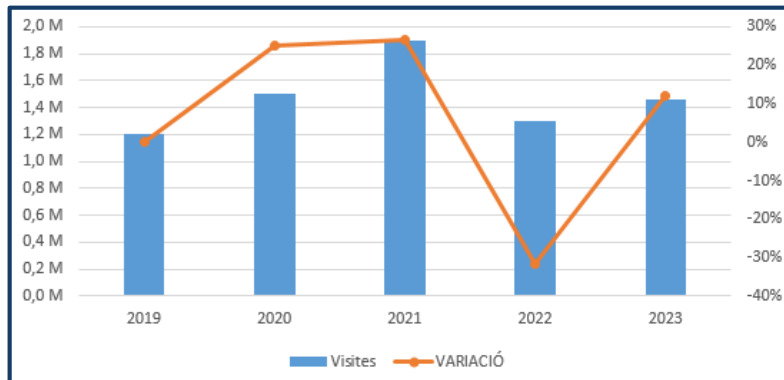
RNA

Col·laboració amb el programa “Avui serà un bon dia” amb una secció mensual dedicada a Protecció Civil.



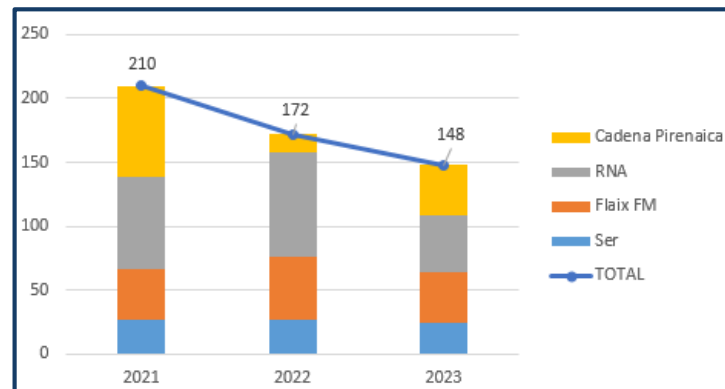
Andorra Difusió

Baner a la pàgina de notícies i notícies destacades.



Falques

Això et pot salvar vida.

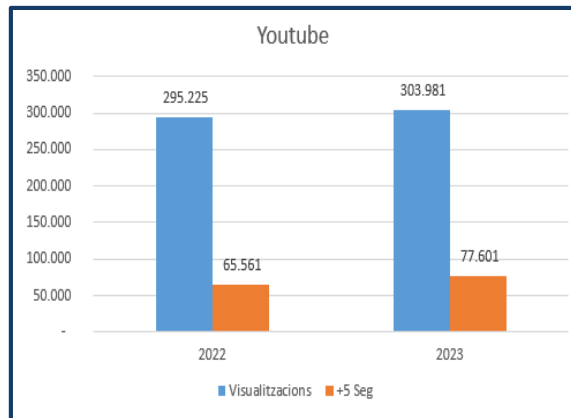


1.1 - Formació i sensibilització

b. Informació i sensibilització a la població

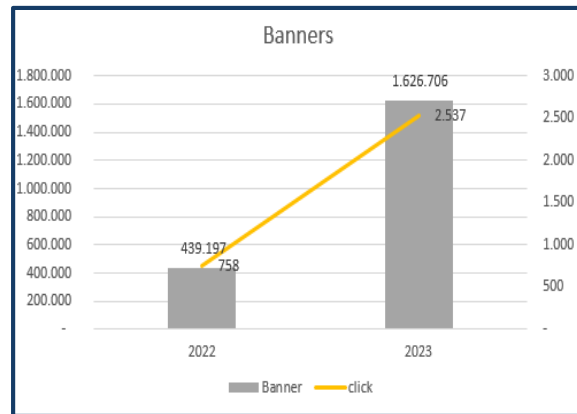
#Aixòetpotsalvar

Campanya de sensibilització sobre la seguretat a la muntanya hivernal.



MITJANS

Ràdio: 148 falques.
Exterior: 8 marquesines.
Online: 1 mes de campanya.



1.1 - Formació i sensibilització

b. Informació i sensibilització a la població

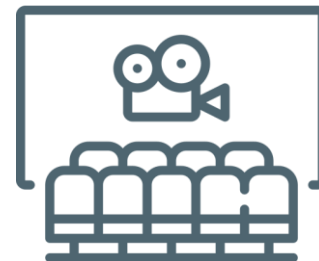


Conveni de col·laboració amb els cinemes Illa Carlemany

Suport en accions de comunicació i de sensibilització de la població.

Impacte de la difusió de càpsules de consells:

- Temporada hivern: **37.448** espectadors.
- Temporada estiu: **51.132** espectadors.



1.1 - Formació i sensibilització

c. Sensibilització als col·lectius vulnerables

Concurs a les escoles

Realització de treballs a les escoles (CM2 – 5è) en relació als riscos naturals que ens poden afectar al nostre territori així com consells d'autoprotecció.

Objectiu

Sensibilitzar sobre els **riscos naturals** als més petits.

Projecció cinematogràfica + simulacre

Dia: 16 de maig del 2023

- 400 alumnes + 30 acompanyants.
- Revisió dels procediments.
- Detecció de punts de millora.



Col·laboració amb el Ministeri d'Educació



1.1 - Formació i sensibilització

c. Sensibilització als col·lectius vulnerables

Sortides i xarrades amb la gent gran

☞ **Compartir consells d'autoprotecció** en relació amb fenòmens que poguessin tenir una afectació en el seu dia a dia com les baixes temperatures, les nevades a l'hivern o les onades de calor a l'estiu.

☞ **Traslladar informació d'interès** que els serveixi per gaudir de les activitats que realitzen amb **seguretat**.

TOTAL: 61 avis



Sortida Sorteny – Setembre 2023



1.1 - Formació i sensibilització

d. Formació de l'equip de Protecció Civil

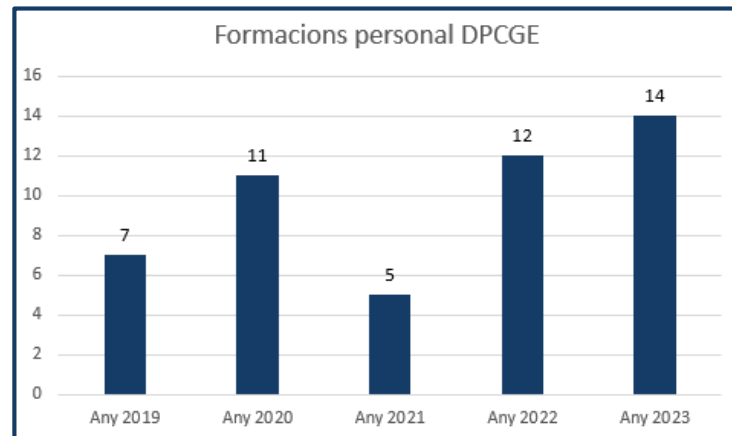
Formació continuada i tècnica de l'equip

- **FORMACIÓ CONTINUADA**

Reciclatge formador Primers Socors, Excel avançat, presentació i exposició de projectes, sinergia, pilars de la comunicació, lideratge, postgrau en protecció civil i formador en riscos majors.

- **FORMACIÓ TÈCNICA**

Formació plans autoprotecció, comunicació de males notícies, reciclatge inspectors d'estructures, mesures estructurals i anàlisis de riscos naturals.



1. ACTIVITATS

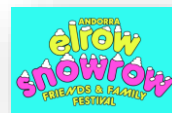
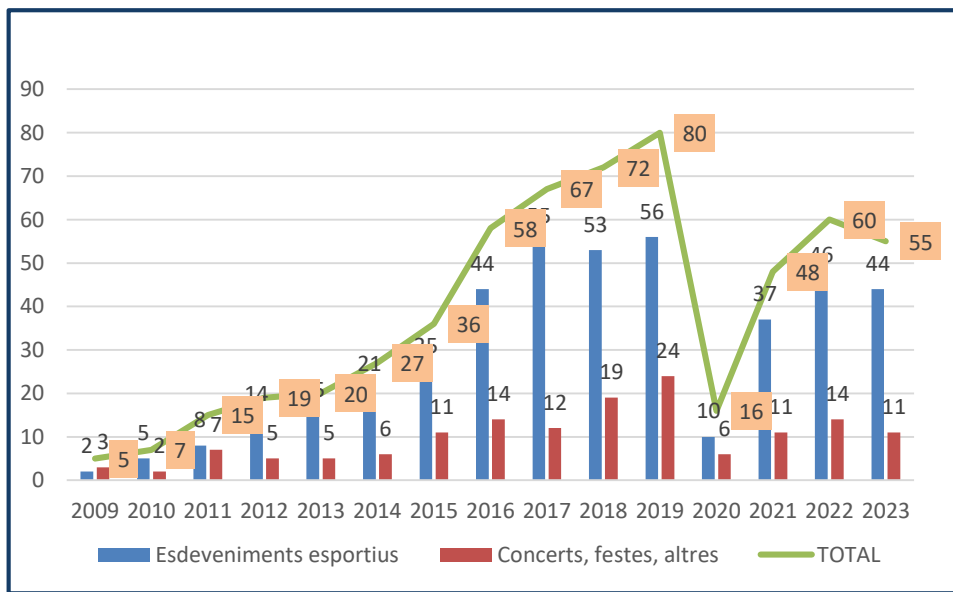
1.2 - PREVENCIÓ

- a. Dispositius preventius de seguretat
- b. Reglament activitats de lleure
- c. Albergs provisionals
- d. Campanya de prevenció d'incendis forestals
- e. Plans d'actuació i protocols
- f. Convenis de col·laboració
- g. Comissió nacional de Protecció Civil

1.2 - Prevenció

a. Dispositius preventius de seguretat

Estadística – Evolució 2009 - 2023



7.000 públic.
450 efectius al DPS.



5.000 participants.
250 efectius al DPS.



800 participants.
60.000 públic.
400 efectius al DPS.



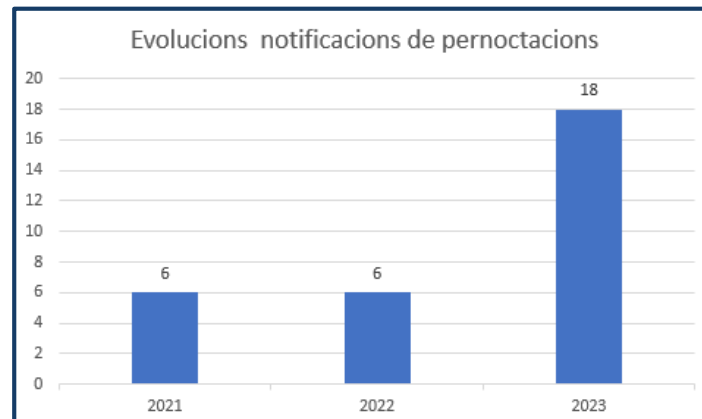
1.2 - Prevenció

b. Reglament activitats de lleure

Registre i seguiment de les pernoctacions

Recepció de les comunicacions d'activitats de lleure amb pernoctacions d'una durada igual o superior a dos nits consecutives.

Seguiment i enllaç amb els organitzadors en cas d'avisos de condicions meteorològiques adverses, perills d'incendi, d'allaus i qualsevol altra informació d'interès.



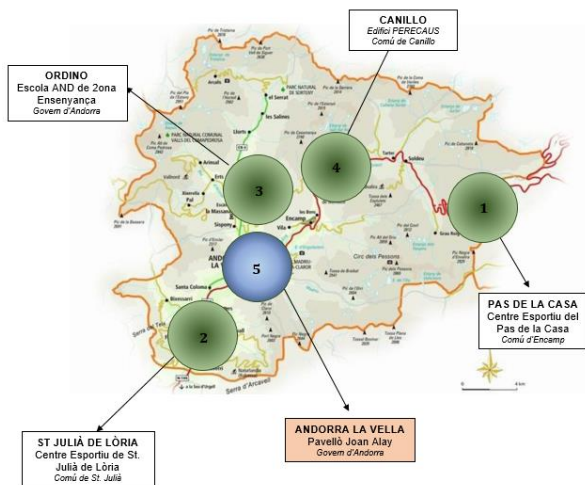
1.2 - Prevenció

c. Albergs provisionals

Presentació de l'alberg provisional del Pavelló Joan Alay

Mes: maig 2023.

Finalització del projecte iniciat al desembre 2020 – Total de 500 llits distribuïts pel territori.



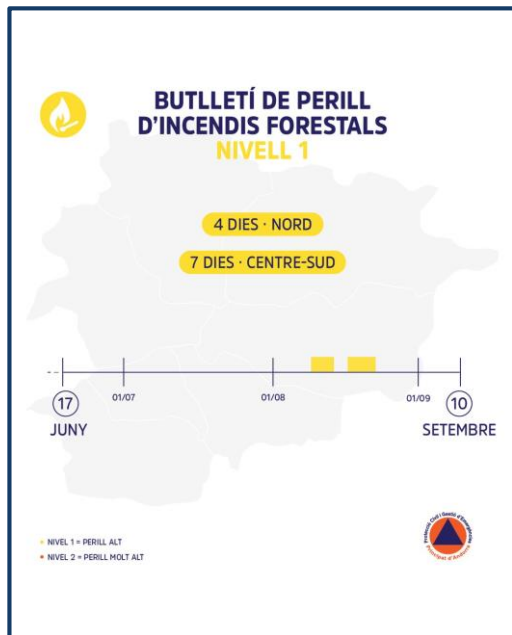
Vista de la presentació del Joan Alay



1.2 - Prevenció

d. Campanya de prevenció d'incendis forestals

Dades del perill d'incendi del període de campanya



Màximes registrades a l'estació de la Borda Vella amb **37,6°C (18.07.23)**.



1.2 - Prevenció

d. Campanya de prevenció d'incendis forestals – Berenadors d'Andorra



Col·laboració: Àrea de cartografia i comuns

Web de consulta

www.incendis.ad

www.protecciocivil.ad



Centralitzar informació.



Visualitzar fàcilment l'estat dels berenadors.



Conèixer les seves característiques.

👁 4.300 seguidors 2022

📈 +58% creixement anual

👁 10.771 seguidors 2023

📈 +60% creixement anual



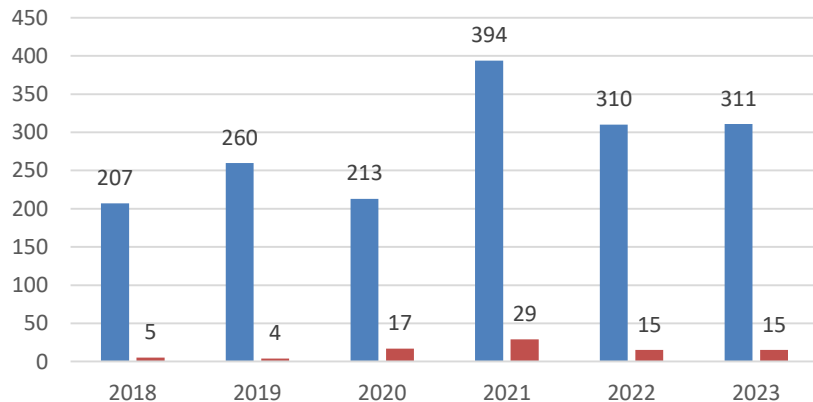
1.2 - Prevenció

d. Campanya de prevenció d'incendis forestals – Enceses de foc

311 comunicacions

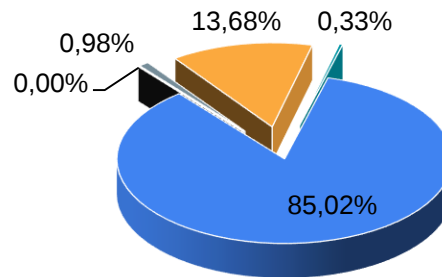
Resum enceses i suspensions

■ Enceses ■ Suspensions



Tipus d'enceses

Tipus d'enceses



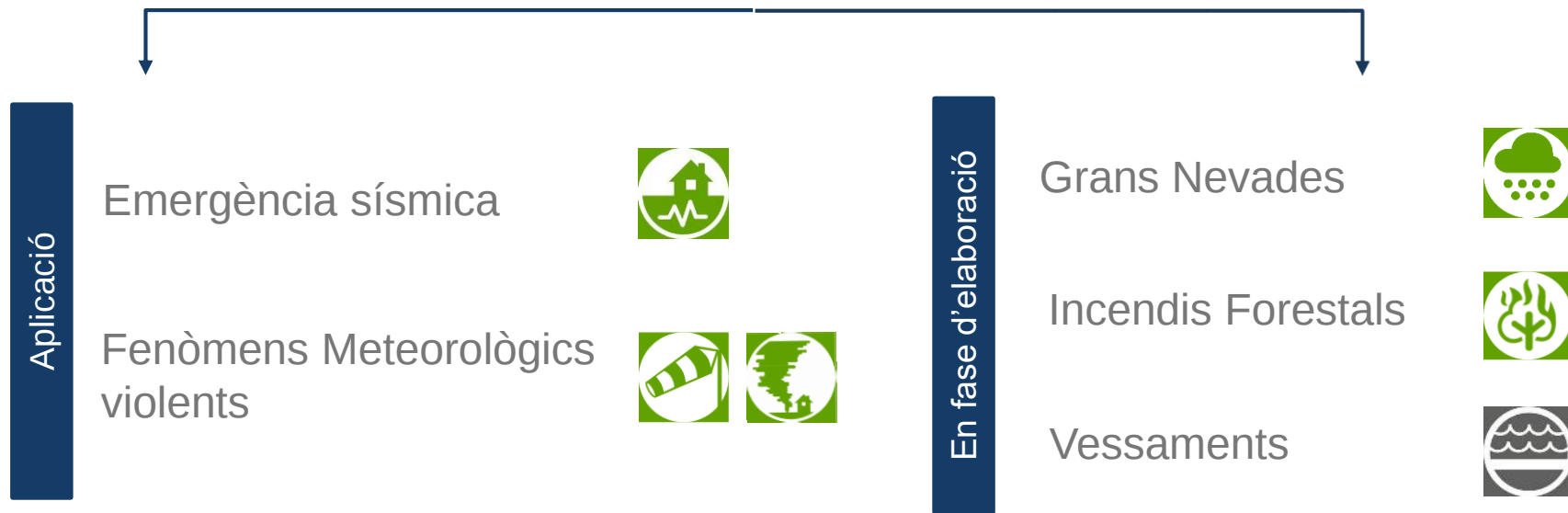
- Treballs agrícoles
- Treballs forestals
- Foc de campament barbacoes
- Actes festius
- Altres



1.2 - Prevenció

e. Plans d'actuació i protocols

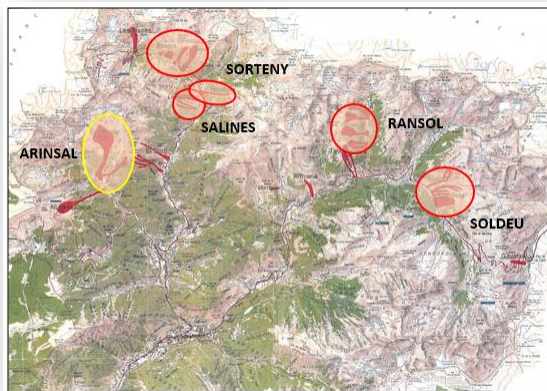
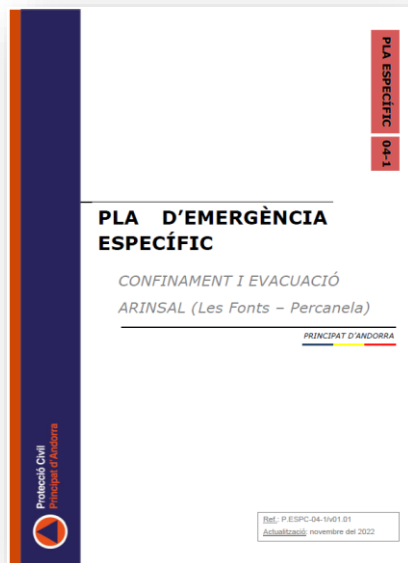
PLANS D'ACTUACIÓ



1.2 - Prevenció

e. Plans d'actuació i protocols

Seguiment i actualització dels plans específics – Protocol de nevades



Zones que disposen d'un pla de confinament i evacuació



Reunions de seguiment a l'inici de la temporada amb la resta d'actors



1.2 - Prevenció

f. Convenis de col·laboració

Conveni signat amb el Grup Heracles



Objectiu

Equipar amb **material específic** els tècnics acreditats per dur a terme les **avaluacions d'estructures**.

50u



- Cascs de seguretat
- Llanternes
- Marcadors permanents
- Mascaretes FFP1
- Martells
- Metres
- Guants de treball
- Ulleres de protecció
- Cinta de senyalització



1.2 - Prevenció

g- Comissió Nacional de Protecció Civil

Creació de la Comissió Nacional de Protecció Civil *(febrer 23)*



Objectiu:

Crear unes **dinàmiques de treball transversals** i **reforçar la col·laboració entre els diferents actors** implicats en la protecció civil per tal **contribuir a la reducció del risc de desastres** en un context de canvi climàtic.



1. ACTIVITATS

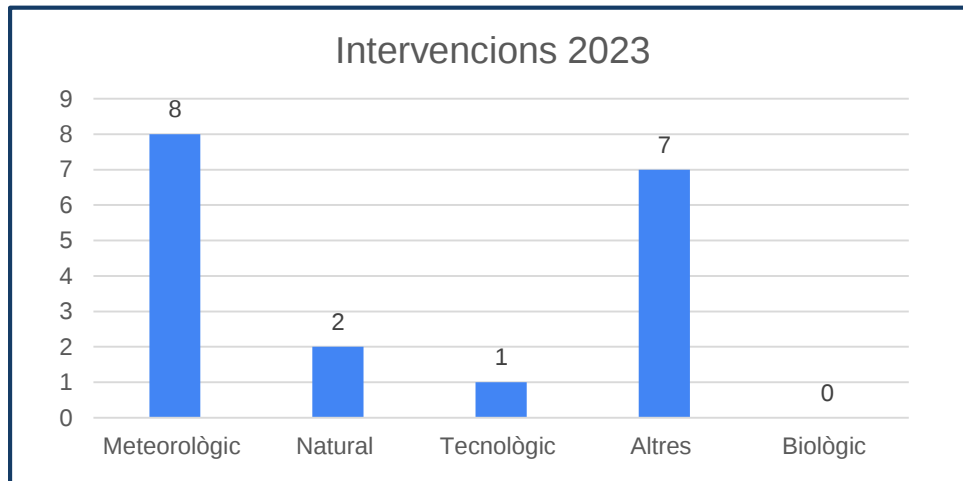
1.3- INTERVENCIÓ

- a. Emergències
- b. Exercicis i simulacres

1.3 - Intervenció

a. Emergències - Estadística

18 activacions del Departament



Altres: vessaments, incendis en la llar, sismes, etc.

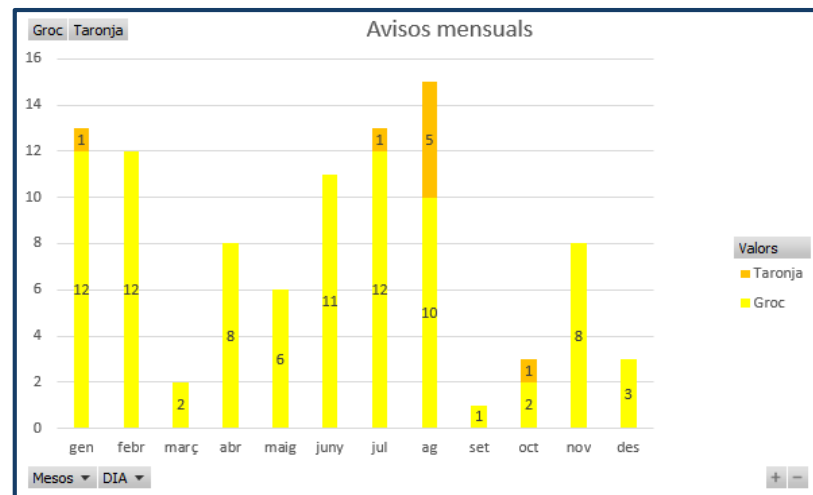
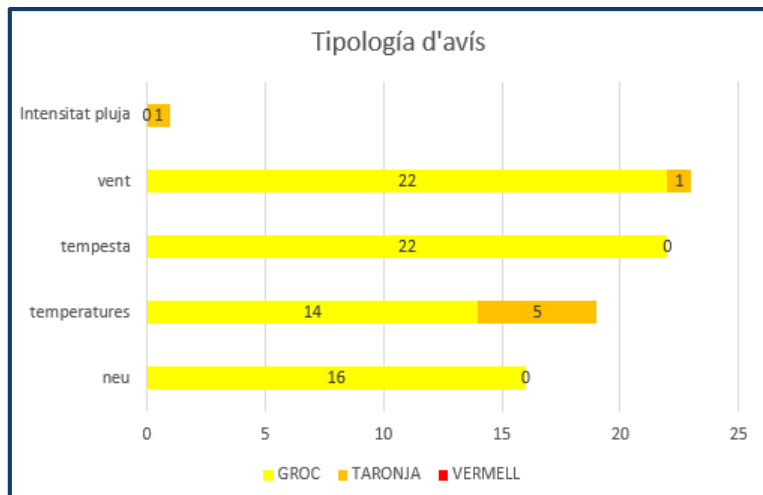


1.3 - Intervenció

a. Emergències – Avisos meteorològics

Seguiment dels avisos meteorològics

7 prealertes de Protecció Civil – 5 d'elles per altes temperatures (vs 3 de l'any 2022).



*Dades fins a data 13/12/23



1.3 - Intervenció

a. Emergències

Prealerta Nevades

Dies: del 15 al 22 de gener del 2023.

**Activació del protocol
de nevades**

Gestions realitzades:

- **Activació del comitè tècnic** de seguiment.
- Difusió de consells d'autoprotecció a la població mitjançant les xarxes socials i d'un comunicat oficial (Gabinet de Comunicació del Govern d'Andorra).
- **Informació als responsables comunals** de Protecció Civil.
- Organització de reunions de coordinació per repassar els procediments.
- **Seguiment del fenomen.**



1.3 - Intervenció

a. Emergències

Seguiment dels episodis sísmics



Protecció Civil Andorra
@pcandorra

Sisme percebut a Andorra
Magnitud: 2.2 - Epicentre: Alt Urgell
Estem treballant per actualitzar
i confirmar la informació amb
[@Andorra_ri](#)

7:38 · 22 de febr. 23 · 19,2K Visualitzacions

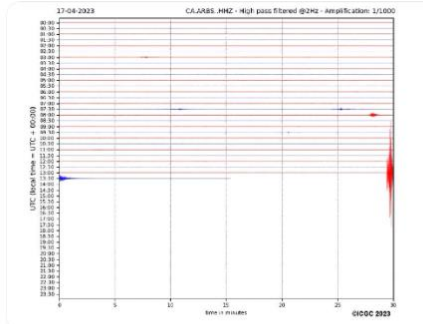


Automatització de sistemes d'avís a la població per part d'ARI en sismes de magnitud superior a 1.9.



Andorra Recerca + Innovació
@Andorra_RI

Avís: [#Terratrèmol](#) de magnitud 4.3 el
17-04-2023 a les 13:28h TU a Hauté
Pyrénées. Estem treballant per actualitzar
la informació. [#Andorra](#) [@pcandorra](#)
[@BombersAndorra](#) [@GovernAndorra](#)
[@ICGC](#)



15:56 · 17 d'abr. 23 · 1.959 Visualitzacions



1.3 - Intervenció

a. Emergències

Desbordaments torrent Sant Julià

Dia: 29 de juny del 2023 (intensitat màxima de 36,40 mm en 30 min).

Gestions realitzades:

- Afectació a la CG1 a l'alçada de la rotonda del Centre Comercial Epizen.
- Reunió de coordinació amb els serveis d'emergència i el Comú per gestionar les diferents afectacions sobre el territori.
- Afectacions a diversos punts de Sant Julià de Lòria.



Vista de l'afectació a la CG1

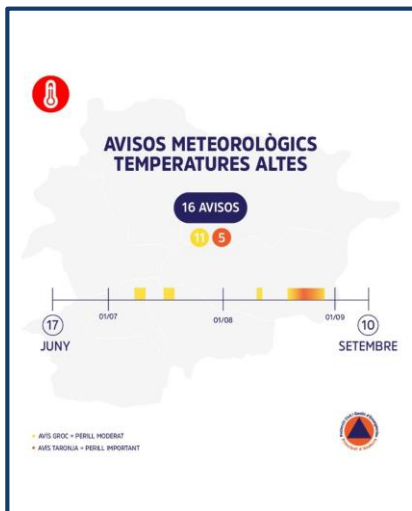


1.3 - Intervenció

a. Emergències

Altes temperatures:

Mes: agost 2023.



Accions preventives:

- Trasllat de **consells a la població** (XXSS – RTVA – Comunicat de Govern – Declaracions als mitjans – PIV).
- Trasllat de l'avís meteorològic al grup PC ANDORRA i seguiment de l'evolució.
- Modificació i/o **adaptació dels horaris/recorreguts** en esdeveniments esportius.
- **Enllaç amb Afers Socials i Salut** per seguiment dels col·lectius més vulnerables (consells adaptats).



1.3 - Intervenció

a. Emergències

Avís meteorològic per pluges:

Dia: 30 de novembre del 2023 (intensitat màx. 69 l a Perafita).

Accions preventives

- Seguiment del fenomen amb grups d'actuació i comuns.
- Tancament preventiu de certs punts del territori abans de l'afectació.
- Superació del cabal record a l'estació hidrològica de Llorts.



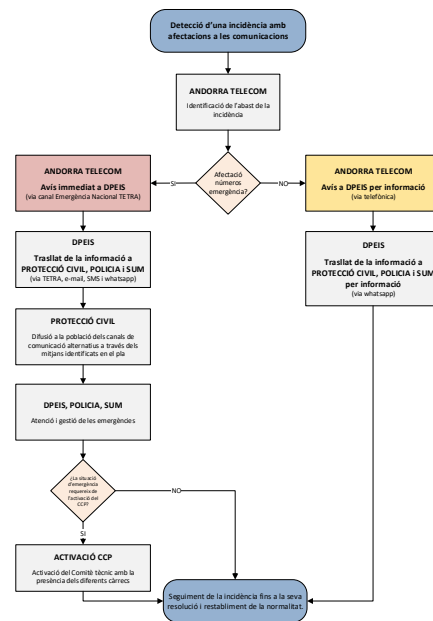
1.3 - Intervenció

a. Emergències

Protocol en cas d'incidència en les comunicacions

Objectius

- Identificar els actors implicats i les seves missions.
- Procedimentar la detecció i l'avís de la incidència.
- Identificar els canals de comunicació entre **serveis d'emergència** i els missatges envers la **població**.
- **Reduir l'impacte** de la incidència.
- **Afavorir el retorn a la normalitat**.



1.3 Intervenció

b. Exercicis i simulacres

Exercici transfronterer viabilitat hivernal

Dia: 24 d'octubre del 2023 al Pas de la Casa.



Escenari

- Episodi de **fortes nevades** amb ventades que afecten les **carreteres d'accés** a Andorra (RN 20 / 22 / 320).

Objectius

- **Verificació dels protocols** d'actuació per situacions d'emergències vinculats a fenòmens meteorològics adversos durant l'hivern.



2. PROJECTES 2024

2.1 - Treball tècnic - Desplegament reglamentari

2.2 - Digitalització de l'administració

2.3 - Centre Nacional d'Emergències

2.4 - Directrius internacionals

2.5 - Eines d'ajuda a la decisió

2. Projectes 2024

2.1 - Treball tècnic - Desplegament reglamentari



Activitats i esdeveniments

Organització d'activitats i esdeveniments.

Distincions i honors

Distincions i honors dels membres de Protecció Civil i col·laboradors.

Plans de Protecció Civil

Registre dels plans de Protecció Civil.

Cos de Voluntaris de Protecció Civil

Creació del CVPV, processos d'incorporació, accions formatives, drets, deures, actuacions preventives i emergència.



2. Projectes 2024

2.2 - Digitalització de l'Administració



Col·laboradors

Oficina de processos
Govern d'Andorra



Objectiu

Facilitar i agilitzar els tràmits amb l'Administració als organitzadors d'activitats i esdeveniments.



2. Projectes 2024

2.3 - Centre Nacional d'Emergències (CNE)

Treballs inicials

Treballs per a l'anàlisi previ, definició del model de gestió i explotació així com la definició funcional i tècnica.

Objectius específics

- Avaluació del sector emergències.
- Identificació i anàlisi de les necessitats i requisits.
- Definició del model d'explotació òptim dels serveis 112 - CNE.
- Definició tècnica, disseny i funcionalitat dels serveis.



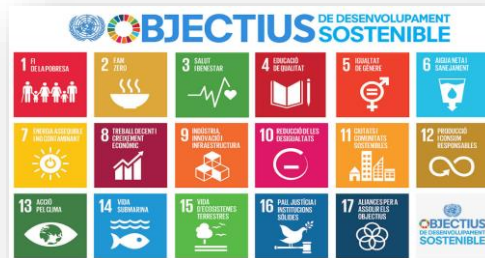
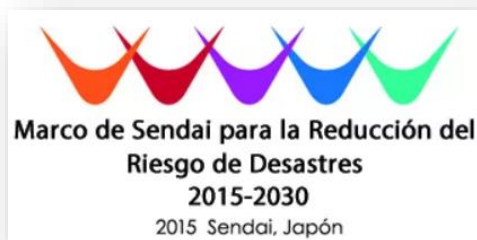
2. Projectes 2024

2.4 - Directrius internacionals

Marc de Sendai

Marc adoptat el 18 de març del 2015 per 187 estats de les Nacions Unides.

Fa part de l'estratègia Internacional per a la reducció de Catàstrofes (UNISDR) i un dels seus **objectius és que s'integri la prevenció dels riscos en totes les polítiques públiques.**



2. Projectes 2024

2.5 - Eines d'ajuda a la decisió

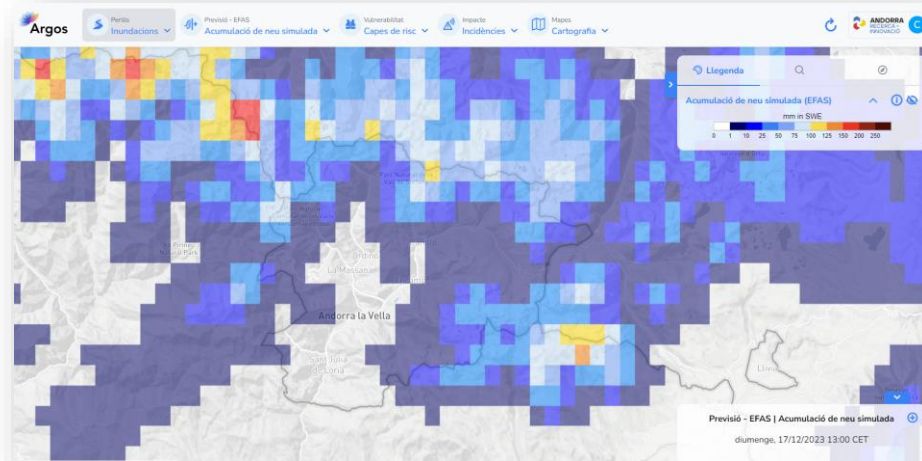
Plataforma multirisc per anticipar-se

Eina de gestió del risc:

Sistema Cloud modular basat en tecnologies obertes orientades a generar alertes anticipades.

Seguiment:

Utilització de l'eina per detectar millores i veure l'interès en cas de decidir-ne l'adquisició.



Vista d'una de les configuracions de la solució



3. PRESENTACIÓ NOVA IMATGE

3. Presentació nova imatge

Escut del Departament



3. Presentació nova imatge

Escut del Departament



**Protecció Civil i
Gestió d'Emergències**
Principat d'Andorra



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA



3. Presentació nova imatge

Escut del Departament



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA

El projecte ha buscat adaptar la imatge als codis de comunicació actuals, fent-la més propera i digital tot mantenint les variables predefinides i identificables arreu del món amb:

- Incorporació d'un **element gràfic distintiu del país**.
- Arrodoniment de les formes, suavitzant les arestes, per **transmetre proximitat**.
- **Gamma cromàtica adaptada** als entorns digitals, per reduir la vibració del color.
- **Simplificació del nom** al símbol per facilitar la lectura en reduccions de mida.



GRÀCIES PER A LA
VOSTRA ATENCIÓ



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Seguiu l'actualitat a:

