



Govern d'Andorra

PROVA OFICIAL DE BATXILLERAT PROFESSIONAL

Activitats físiques, esportives i de lleure

E1. MARC DE L'ACCIÓ I DE L'ENTORN PROFESSIONAL

AFEL_E1_MAEP_8

-Convocatòria 2023-

Codi d'identificació

NOTA = $\frac{\quad}{10}$

Durada de la prova: 4 hores
Llengua de la prova: llengua catalana

CONSIGNES PER AL CANDIDAT

- Per realitzar la prova es facilitarà un ordinador amb accés a Internet al candidat. La prova es realitzarà amb suport informàtic (Word, Excel, navegador web).
- El candidat ha de crear un document Word a l'escriptori, i posar el seu número d'identificació com a títol.
- El candidat té el dret de consultar tota la documentació que cregui convenient per desenvolupar la prova i en qualsevol suport sempre i quan:
 - No demani ajuda a fòrums, xats, xarxes socials, altres llocs d'Internet o intel·ligència artificial esperant rebre una resposta personalitzada.
 - El candidat ha de referenciar les fonts que hagi consultat al llarg de prova.
- Al finalitzar la prova una persona responsable de l'AIAE guardarà el document WORD en un USB. Posteriorment, el candidat ha d'enviar la prova a l'adreça de correu electrònic **examens.pobpro@govern.ad**

ENUNCIAT

En aquesta prova es presenta una **situació** relativa a un entorn determinat, i es demana respondre a un encàrrec sobre la mateixa. Per elaborar **l'encàrrec** es faciliten tres **documents** amb dades útils per poder respondre al problema plantejat. També podrà fer una recerca complementària a través d'Internet. Per presentar l'encàrrec ha d'elaborar un document de text, en format Word; seguint els punts principals que se li presenten més endavant.

SITUACIÓ

A Sant Julià de Lòria hi ha l'hotel "La Rabassa Resort" que és un tradicional complex de muntanya d'Andorra: un complex d'habitacions, estudis i apartaments a Sant Julià de Lòria a tan sols 30 minuts de Vallnord, i Grandvalira. Té nombrosos serveis i instal·lacions, destacant el seu gran spa, club esportiu i centre de bellesa. És ideal per a unes vacances actives en plena naturalesa amb la família, en parella o amb amics. Confortable, versàtil i funcional, aquest complex ofereix una atenció personalitzada i serveis de primer nivell.

En el complex hi trobareu un entorn excepcional i les instal·lacions següents:

- Restaurant i bar
- Spa, piscina interior i piscina infantil
- Parc infantil de jocs interior i parc infantil exterior
- Servei de mainadera
- Admissió de mascotes
- Gimnàs d'accés gratuït amb màquines d'última generació i classes tots els dies
- Guardaesquís
- Centre de bellesa
- Bike àrea
- Pàdel, tennis indoor i outdoor i 3 pistes d'esquaix
- Dutxes tematitzades, bany turc, spa amb sauna i jacuzzi

El personal de la zona lúdica i esportiva està format per:

- 1 director
- 3 professors de fitnes, ioga, dansa i activitats aquàtiques
- 1 monitor de pàdel i tennis a temps parcial
- 1 monitor d'activitats de lleure i natura
- 1 animador infantil

La zona esportiva disposa de dos tipus de clientela: la de l'hotel que pot fer ús tant de les instal·lacions com de les activitats que es proposen i els socis abonats específics de la zona esportiva de l'hotel.

Les sales tècniques disposen d'espais propis per a un treball especialitzat:

Cycling indoor: experiència única simulant un entrenament a l'aire lliure projectat en pantalla, on els usuaris poden veure els seus avatars personals i realitzar un seguiment dels seus objectius en temps real per tal d'obtenir millors resultats.

Sala Body & Mind: s'ofereix una experiència atlètica desafiant, gran varietat de classes de ioga, incloses les varietats Hata, Kundalini i Vinyasa, a més de pilates i pilates estudio.

Sala Dansa: dins d'aquesta sala es pot realitzar tot tipus d'activitats cardiovasculars i de tonificació amb les llistes de reproducció musical del moment. (Zumba, Zumba Toning, Strong by Zumba, Cardio & Tono, etc.)

Global Training: Aquesta sala està dedicada a activitats enfocades a l'entrenament funcional i condicionament bàsic, TRX, Crossfit, Strength, CardioKickBox, etc.

Tennis, pàdel i esquaix: al club trobaràs les modalitats d'esports de raquetes d'esquaix, pàdel, tennis i tennis de taula.

- 1 pista de tennis indoor amb superfície de gespa artificial
- 4 pistes de pàdel (indoor/outdoor)
- 3 pistes d'esquaix
- 2 taules de tennis de taula

La zona lúdica i esportiva té un horari d'obertura als clients les 24 hores del dia, 365 dies l'any.

L'horari de les activitats dirigides, es centren sobretot en les franges de 7:00 h a 20:30 h.

L	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
7:05	CYCLING	TRX&CORE	CYCLING	CIRCUIT TRAINING			
8:00	TRX FLOW		PILATES				
9:15		AQUAFITNESS		AQUAFITNESS			
9:30	VINYASA IOGA	TOTAL TRAINING	HATHA IOGA	TRX&CORE	PILATES		
	ZUMBA		AFRODANCE		COMBAT FIT		
09:45		CYCLING		CYCLING			
10:30	TOTAL GAC	ABD CORE 30'	PILATES BASIC	ABD CORE 30'			
12:00						CIRCUIT TRAINING	CLASSE ESPECIAL
12:45	ABD CORE 30'		ABD CORE 30'		ABD CORE 30'		
13:20	GLOBAL CROSS	CIRCUIT TRAINING	HIIT	GLOBAL CROSS	TRX FLOW		
	PILATES TOTAL BARRE	HATHA IOGA	PILATES	IOGA VINYASA			
	CYCLING		CYCLING		CYCLING		
17:30	HATHA IOGA	PILATES					
17:45	TRX&CORE	TOTAL TRAINING	TOTAL GAC	CARDIO STEP			
	ZUMBA toning	CYCLING	ZUMBA	CYCLING			
18:00			PILATES TOTAL BARRE	HATHA IOGA			
18:45		CYCLING		CYCLING		CIRCUIT TRAINING	ABD&CORE 30'
	CIRCUIT TRAINING	TOTAL GAC	CIRCUIT TRAINING	GLOBAL CROSS	TRX&CORE		
19:00	AFRODANCE	ZUMBA	COMBAT FIT	ZUMBA			
	PILATES		ASTHANGA IOGA				
19:30	CYCLING	VINYASA IOGA	CYCLING	STRETCH&STRONG			
	ABD CORE 30'	ABD CORE 30'		ABD CORE 30'	ABD&CORE 30'		
20:00	HATHA IOGA	AQUAFITNESS	ABD CORE 30'	AQUAFITNESS			
20:30	KICK BOXING	ESQUAIX CLUB		ESQUAIX CLUB			

En quant al funcionament de la zona lúdica i esportiva, el vostre director us transmet la seva preocupació per les activitats destinades als infants ja que no n'hi ha i sovint es troben en la situació de que els usuaris de l'hotel que volen fer ús de la zona esportiva, no saben què fer amb els seus fills, a part de deixar-los a la zona infantil sense fer cap activitat.

ENCÀRREC

Faci un anàlisi de l'entorn i proposi un projecte d'activitats per una franja d'edat compresa entre 0-4 anys, 5-9 anys o 10-14 anys, que pugui ser atractiva per a la clientela existent i que a l'hora pugui aportar nous clients a la zona esportiva de l'hotel, a partir de les dades obtingudes de la recerca feta per Internet, de les dades facilitades a la situació i de les dades dels documents annexats (1, 2 i 3).

Per elaborar aquest encàrrec disposa de la informació següent:

- Situació: Descripció de l'hotel i dels serveis que ofereix
- Annex 1: Enquesta als joves i infants dels nuclis urbans més propers referent a les preferències i necessitats esportives
- Annex 2: Enquesta sobre preferències esportives dels clients de l'hotel i de la zona esportiva
- Annex 3: Estudi hàbits esportius. Observatori de l'Esport

Aquesta informació la trobarà a la prova escrita i a l'escriptori de l'ordinador que se li posarà a disposició.

A banda de la informació facilitada ha de realitzar una recerca per Internet de les dades demogràfiques de la Parròquia de Sant Julià de Lòria, de les dades demogràfiques d'Andorra i una recerca de les ofertes públiques del Centre Esportiu de Sant Julià de Lòria i Naturlandia pel tram d'edat escollit.

Per respondre a l'encàrrec ha de realitzar el 3 exercicis següents, tenint en compte l'estructura que es proposa a continuació:

1. Anàlisi de les dades facilitades (situació i annex 1, 2 i 3) i de les dades de la recerca per Internet:

Ha de tenir en compte elements del marc legal, dades demogràfiques, necessitats del públic potencial, ofertes esportives existents, polítiques esportives, anàlisi de mercat, elements logístics de l'empresa, dades pressupostàries, etc.

(3 punts)

Aquest anàlisi ha d'anar acompanyat d'un tractament de dades que inclogui l'elaboració de gràfics:

- 1 gràfic de població per trams d'edat significatius, relatiu a la recerca per Internet de les dades demogràfiques de la parròquia de St. Julià i de les dades demogràfiques d'Andorra
- 2 gràfics de l'enquesta de les preguntes relacionades amb les preferències i la disponibilitat dels enquestats (annex 1)
- 2 gràfics de les preguntes relacionades amb les preferències i la disponibilitat dels enquestats (annex 2)
- 1 gràfic de població per trams d'edat significatius. (Annex 1)

L'anàlisi ha d'incloure una presentació general, una selecció d'informació i unes conclusions de les dades presentades a la situació, de la recerca per Internet i de la informació dels annexos.

2. Una anàlisi DAFO a partir de la seva proposta d'activitat:
detecció de les fortaleeses i debilitats, les amenaces i les oportunitats.

En aquest anàlisi s'ha de presentar la graella DAFO i a sota una justificació per cada un dels paràmetres o analitzats.

(3 punts)

3. Propostes de millora en un entorn determinat: Proposta de projecte d'activitat per al complex esportiu aportant tots els paràmetres logístics que cregui oportuns (franja d'edat, tipus d'activitats en funció de les preferències dels enquestats, instal·lacions, personal qualificat, objectius de les activitats, material necessari, nombre de participants, horari de l'activitat, clientela més afavorida i competència propera).

(4 punts)

Estructura i puntuació de l'exercici 1

Anàlisi de la informació rellevant		Total: / 3 punts
Relatives a la situació plantejada	Presentació general de la situació	/ 0,30 punts
	Anàlisi de les dades pertinents	/ 0,30 punts
	Conclusions per al nostre estudi	/ 0,40 punts
	Total: /1 punt	
Recerca per Internet de les dades demogràfiques de la parròquia de Sant Julià i les dades demogràfiques d'Andorra	Presentació general del document	/ 0,10 punts
	Selecció de la informació rellevant	/ 0,15 punts
	Anàlisi de les dades i conclusions profitoses per l'estudi	/ 0,15 punts
	Total: /0,40 punts	
Recerca per Internet de les ofertes públiques del Centre Esportiu de Sant Julià i Naturlandia pel tram d'edat escollit	Presentació general del document	/ 0,10 punts
	Selecció de la informació rellevant	/ 0,15 punts
	Anàlisi de les dades i conclusions profitoses per l'estudi	/ 0,15 punts
	Total: /0,40 punts	
Annex 1: Enquesta als joves i infants dels nuclis urbans més propers referent a les preferències i les dades d'Andorra	Presentació general del document	/ 0,10 punts
	Selecció de la informació rellevant	/ 0,15 punts
	Anàlisi de les dades i conclusions profitoses per l'estudi	/ 0,15 punts
	Total: / 0,4 punts	

Annex 2: Enquesta sobre preferències esportives dels clients de l'hotel i de la zona esportiva	Presentació general del document	/ 0,10 punts
	Selecció de la informació rellevant	/ 0,15 punts
	Anàlisi de les dades i conclusions profitoses per l'estudi	/ 0,15 punts
	Total:	/ 0,40 punts
Annex 3: Estudi hàbits esportius. Observatori de l'esport	Anàlisi de les dades i conclusions profitoses per l'estudi	/ 0,40 punts
	Total:	/ 0,40 punts

Estructura i puntuació de l'exercici 2

Elaboració d'un DAFO		Total: 3 punts
Presenta la graella correctament	Separa clarament factors externs i factors interns	/ 0,50 punts
	Separa clarament les oportunitats i amenaces del costat dels factors externs i les fortaleeses i les debilitats del costat dels factors interns.	/ 0,50 punts
Total:		/ 1 punt
Desenvolupament de cada apartat del DAFO	Debilitats (en referència als factors interns)	/ 0,50 punts
	Amenaces (en referència als factors externs)	/ 0,50 punts
	Fortaleeses (en referència als factors interns)	/ 0,50 punts
	Oportunitats (en referència als factors externs)	/ 0,50 punts
Total:		/ 2 punts

Estructura i puntuació de l'exercici 3

Proposta de millora		Total: 4 punts /
Paràmetres	Elecció de la franja d'edat del projecte	/ 1 punt
	Elecció de l'activitat en funció de les preferències dels enquestats	/ 0,25 punts
	Elecció de l'activitat en funció de les instal·lacions	/ 0,25 punts
	Elecció de l'activitat en funció del personal qualificat	/ 0,25 punts
	Objectius de l'activitat	/ 0,25 punts
	Elecció del material per fer l'activitat	/ 0,25 punts
	Elecció del número de participants	/ 0,25 punts
	Elecció de l'horari per fer l'activitat	/ 0,50 punts
	Elecció de la clientela més afavorida per fer l'activitat	/ 0,50 punts
	Competència directa	/ 0,50 punts

ANNEX 1: ENQUESTA ALS JOVES I INFANTS DELS NUCLIS URBANS MÉS PROPERS REFERENT A LES PREFERÈNCIES I NECESSITATS ESPORTIVES

S'ha realitzat una enquesta als joves i infants dels nuclis més propers per saber quines necessitats i preferències tenen en matèria lúdico-esportiva. Els resultats són els següents:

1. T'interessa fer esport o activitats físiques i esportives?

Sí: 80%

No: 20%

2. Fas algun tipus d'activitat física i esportiva?

Sí: 60 %

No: 40%

3. De quina disponibilitat horària disposes per fer esport, activitats físiques o activitats lúdiques?

Matí: 0%

Migdia: 0%

Tarda(fins a les 17h30): 0%

Vespre/nit (a partir de les 17h30): 100%

4. Si ja fas activitat física, lúdica o esportiva, quin tipus d'activitat fas?

Esports col·lectius: 40%

Activitats aquàtiques: 10%

Esports de contacte: 10%

Jocs i animacions de lleure: 15%

Esports amb implement: 15%

Activitats a l'aire lliure: 10%

5. Què és el que més t'agrada quan fas activitats lúdiques, físiques o esportives?

Guanyar:	20%
Divertir-me:	35%
Millorar i aprendre:	25%
Estar amb els amics:	20%

6. Quines activitats t'agradaria que l'hotel proposés pels infants tenint en compte les seves instal·lacions?

Jocs i animacions	30%
Activitats aquàtiques	30%
Iniciació esportiva	30%
Activitats a l'aire lliure	10%

7. En quin moment de la setmana creus més oportú fer activitats lúdiques, físiques o esportives?

Cap de setmana:	40%
Entre setmana:	60%

Font: Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior

ANNEX 2: ENQUESTA SOBRE PREFERÈNCIES ESPORTIVES DELS CLIENTS DE L'HOTEL I DE LA ZONA ESPORTIVA

S'ha realitzat una enquesta als clients de 0 a 14 anys de l'hotel per saber quin ús donen a la zona esportiva. Abans d'analitzar els resultats, l'hotel ens facilitat la informació següent:

Usuaris de l'hotel per trams d'edat dins del marge demanat (de 0 a 14 anys):

0-4 anys:	15% del total de 0 a 14 anys.
5-9 anys:	45% del total de 0 a 14 anys.
10-14 anys:	40% del total de 0 a 14 anys.

Els resultats són els següents:

1- Fas ús de la zona esportiva de l'hotel?

Sí:	20%
No:	80%

2- Té coneixement de les activitats que s'hi fan?

Sí:	30 %
No:	70%

3- De quina disponibilitat horària disposes per fer ús de la zona esportiva?

Matí:	5%
Migdia:	5%
Tarda (fins a les 17h30):	30%
Vespre/nit (a partir de les 17h30):	60%

4- En quin tram d'edat augmentaries l'oferta de la zona lúdica i esportiva?

Nadons (0-3 anys):	10%
Infants (4-13 anys):	50%
Adolescents (14-20 anys):	20%
Adults (21-60 anys):	15%
Gent Gran (+ de 60 anys):	5%

5- Quins objectius recerques en la zona lúdica i esportiva de l'hotel?

Relaxació:	15%
Diversió:	35%
Condició física i manteniment:	20%
Millorar tècnica:	30%

6- Quines activitats dins la zona esportiva prefereix l'usuari pels infants?

Jocs i animacions:	30%
Activitats aquàtiques:	30%
Iniciació esportiva:	30%
Activitats a l'aire lliure:	10%

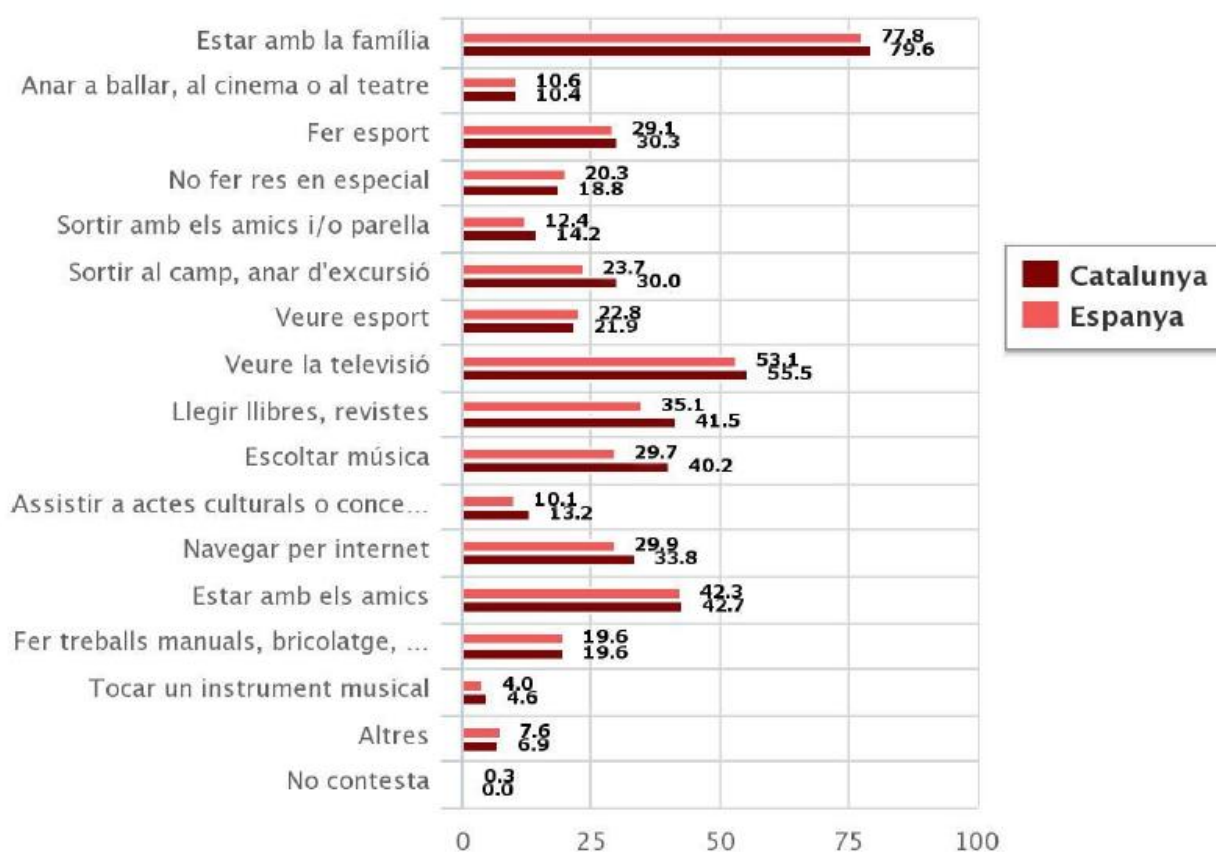
7- En quin moment de la setmana creus més oportú proposar activitats noves?

Cap de setmana:	80%
Entre setmana:	20%

Font: Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior

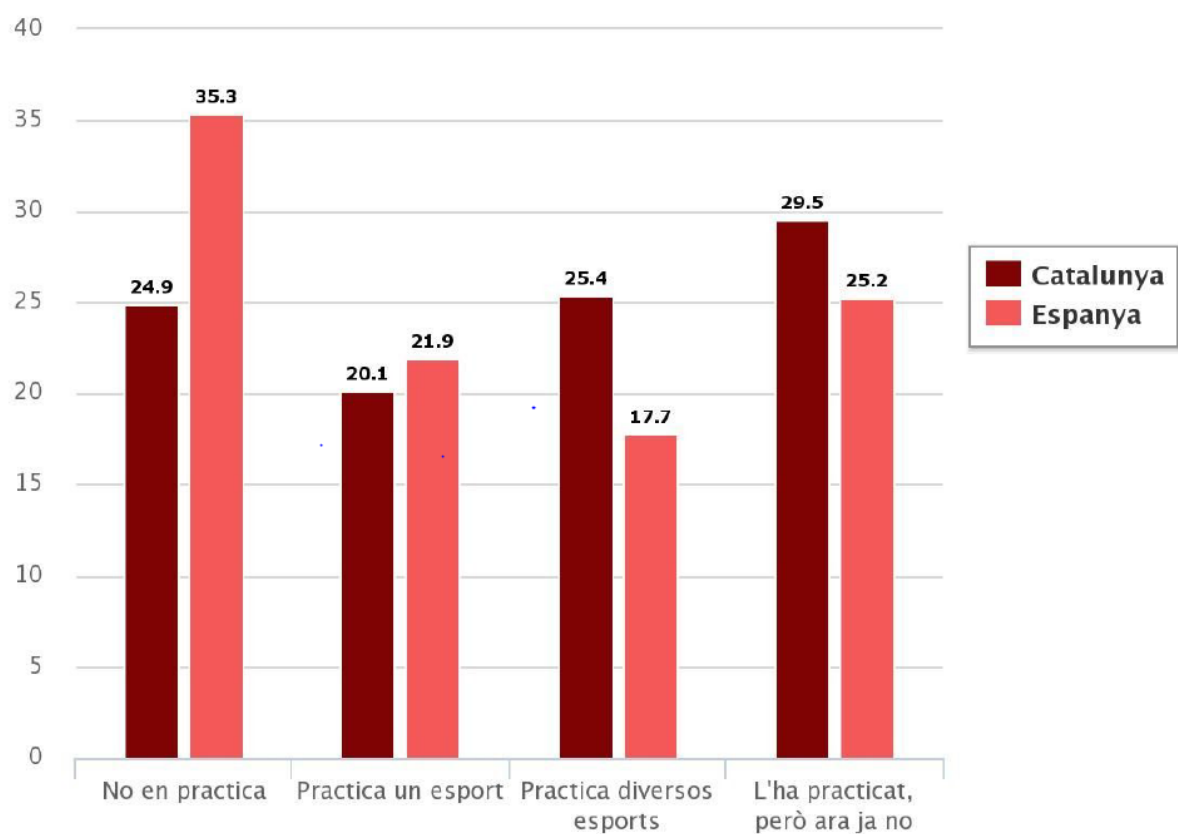
ANNEX 3: ESTUDI HÀBITS ESPORTIUS (OBSERVATORI CATALÀ DE L'ESPORT)

Activitats de temps lliure - 2014 (%)



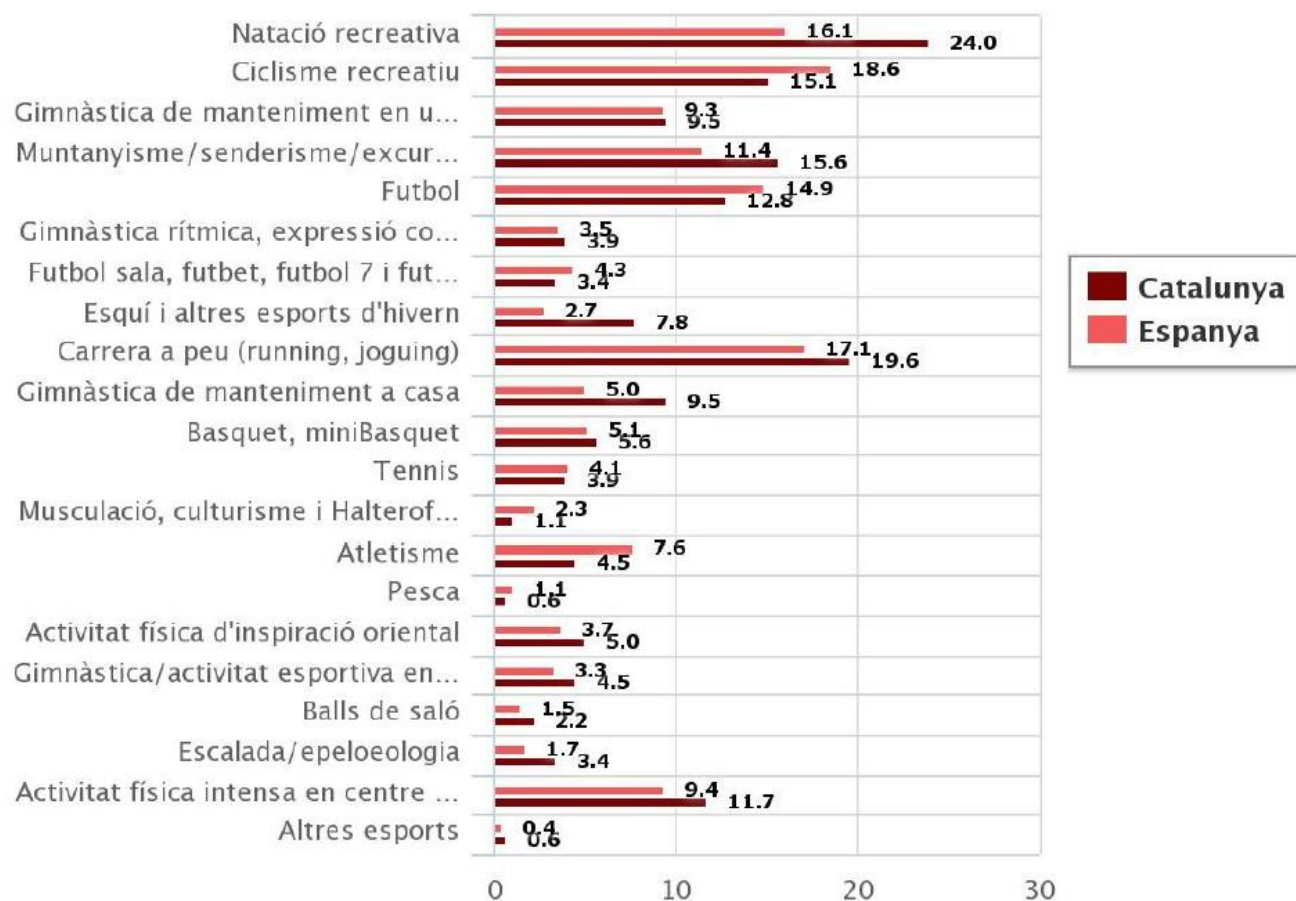
Font: Observatori català de l'esport

Pràctica esportiva - 2014 (%)

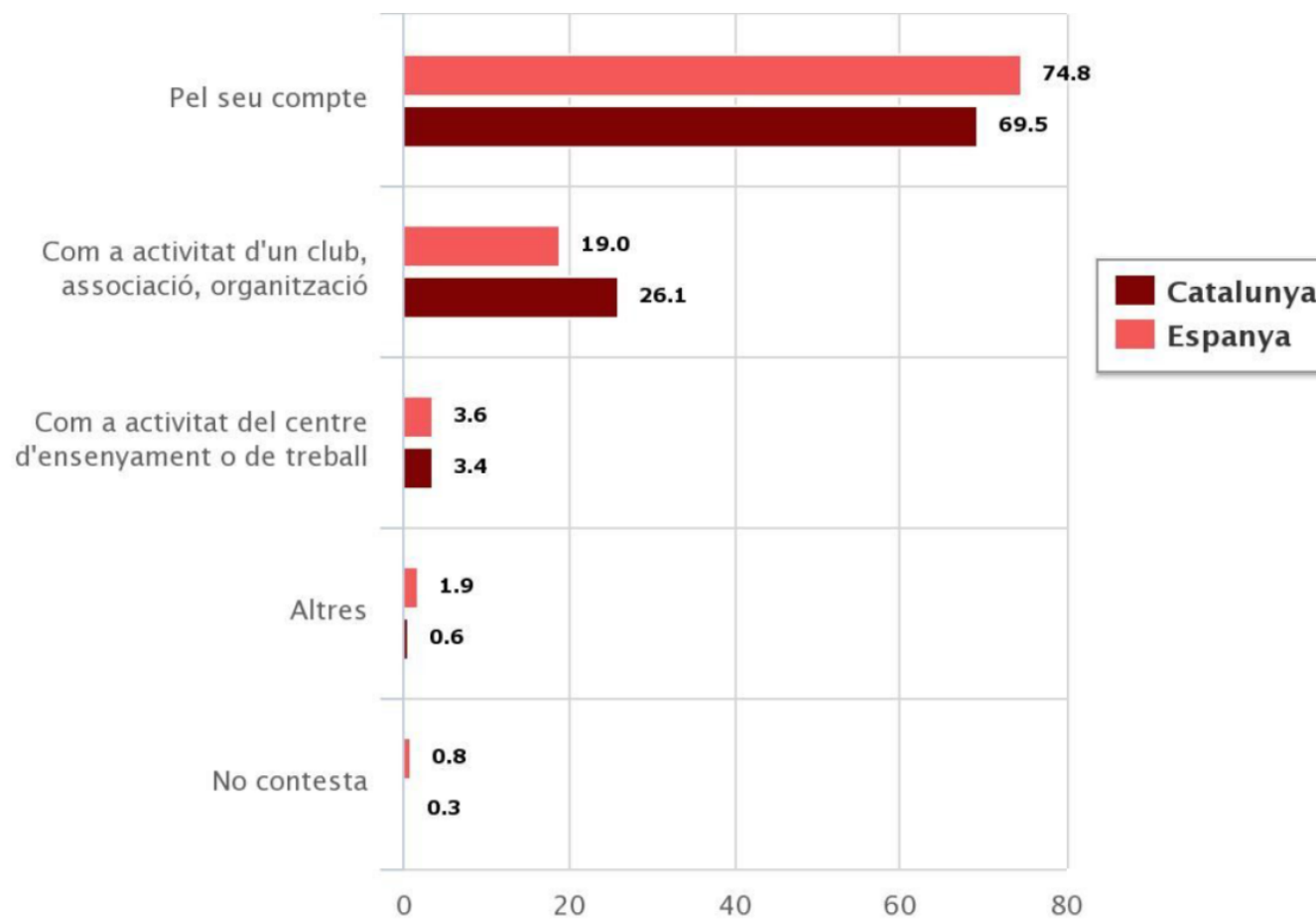


Font: Observatori català de l'esport

Activitats practicades - 2014 (%)



Font: Observatori català de l'esport

Manera de fer esport - 2010 (%)

Font: Observatori català de l'esport