Govern d'Andorra

Sol·licitud d'homologació i inici d'activitat del servei de digitalització qualificada

1. Dades del sol·licitant

Nom i cognoms o raó social:	NIA/NRT:
Núm. del registre de comerç:	
Domini d'Internet des d'on opera:	

2. Dades de la persona representant

Nom i cognoms:	NIA:
Adreça electrònica:	Tel. fix/mòbil:

3. Caracterització del prestador

- ☐ Públic
- ☐ Privat

4. Tipus de servei

- ☐ Servei per compte propi
- ☐ Servei per a tercers

5. Declaracions

- ☐ Per mitjà d'aquest escrit en nom de l'identitat del qual consta en aquest document, comunico a la Comissió Nacional d'Acreditació (CNAC) la intenció d'iniciar la prestació d'un servei de confiança electrònica i l'aportació de l'informe d'auditoria de la seguretat, segons s'indica a l'article 36.1 LCCE, així com els documents i els compliments dels requeriments necessaris.
- ☐ Declaro que la persona sol·licitant i la raó social es troba al corrent de les seves obligacions tributàries i no es troba en cap dels supòsits d'incompatibilitat de la Llei de contractació pública vigent.
- ☐ Comunico a la CNAC la intenció d'iniciar la prestació del/s servei/s de confiança electrònica del servei de digitalització qualificada i a aquest efecte acompanyo aquest formulari de la documentació acreditativa necessària.
- ☐ D'acord amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, autoritzo al Govern d'Andorra a tractar les dades d'acord amb les finalitats establertes per les normes que regulen aquest per a la finalitat d'agilitzar-lo, seguint el que està establert a l'article 6 de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals.
- ☐ Declaro que totes les dades consignades en la sol·licitud a la qual s'adjunta aquest document són certes i completes i que estic assabentat/ada que una falsedat o una omissió eventual en aquest document pot donar lloc a la incoació d'un procediment judicial per un possible delicte de falsedat en document públic o privat, que pot ser castigat amb una pena de fins a tres anys de presó, segons l'article 435 del Decret legislatiu del 25-10-2017 de publicació del text refós de la Llei 9/2005, del 21 de febrer, qualificada del Codi penal.
- ☐ Entenc que la presentació d'aquest formulari no suposa que la sol·licitud sigui acceptada, només es podrà atorgar si s'ajusta a la legislació vigent.

A3 T034 - 16/01/2024

6. Data i signatura

Lloc i data:

Signatura de la persona que sol·licita

Documentació general que s'ha d'adjuntar

DPC

☐ Document de declaració prèvia de pràctiques de confiança (CPS) d'acord amb l'article 29 de l'LCCE i el capítol 6.1 de la norma ETSI EN 319 401), que inclogui les garanties i les obligacions dels prestadors, d'acord amb la normativa tècnica "Certificate Policy and Certification Practices Framework" RFC 3647 (visible al web: https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc3647.txt).

Auditoria de la seguretat

☐ Certificat del compliment de la norma ISO 27001 o un altre estàndard internacional de seguretat equivalent i vigent en el moment d'aportar el certificat, sempre que inclogui també dintre del seu abast els processos relatius a la digitalització de documents.

Auditoria d'implantació de la digitalització qualificada

☐ Informe d'auditoria emès per un tercer independent que acrediti la implantació d'un sistema de gestió operativa de la digitalització qualificada d'acord amb les disposicions del Decret 89/2023 per garantir l'autenticitat de les còpies i la seva llegibilitat, confidencialitat i integritat, així com, pel que fa a la conservació electrònica del document, garantir la integritat, la confidencialitat i la disponibilitat dels documents resultants del procés i els originals.

Anàlisi de riscos

☐ Un anàlisi de riscos (d'acord amb el capítol 5 de la norma ETSI EN 319 401 i en referència a l'article 27.1 de l'LCCE) per identificar, analitzar i avaluar els riscos dels serveis de confiança tenint en compte el negoci i els aspectes tècnics.

T&C

☐ Termes i condicions: cal publicar els termes de prestació del servei que incloguin el que estableix l'article 4.1, en les lletres a, b, c i d, del Decret de digitalització qualificada. (d'acord amb les norma AFNOR NF Z422026:2017, sobre la definició, l'especificació i el control del servei de digitalització fidel dels documents en suport de paper i la norma UNE-ISO/TR 13028:2010, sobre les directrius per a la implementació de la digitalització de documents, i en general d'acord amb el capítol 6.2 de la norma ETSI EN 319 401). Poden incloure les condicions generals de contractació.

Contracte

☐ Cal publicar el model de contracte particular.

Polítiques de responsabilitat

☐ Cal publicar les polítiques que abordin la responsabilitat en la prestació del servei de digitalització qualificada. (d'acord amb l'article 26.1.a de l'LCCE).

PSI

☐ Una política de seguretat de la informació (d'acord amb el capítol 6.3 de la norma ETSI EN 319 401).

Certificat d'assegurança

☐ Una assegurança de responsabilitat (d'acord amb l'article 30 de l'LCCE i el capítol 7.1.1 de la norma ETSI EN 319 401) apropiada a la legislació aplicable que cobreixi les responsabilitats derivades de les seves operacions.

Política per a la resolució de conflictes i queixes

☐ Una política per a la resolució de conflictes i queixes dels consumidors (d'acord amb el capítol 7.1.1 de la norma ETSI EN 319 401).

Organigrama de rols i la seva formació

☐ Descripció de la formació rebuda pels rols (d'acord amb el capítol 7.2 de la norma ETSI EN 319 401) que ocupa el personal qualificat de l'entitat i l'organigrama de rols.

Pla de continuïtat empresarial

☐ Cal definir i publicar un pla de continuïtat empresarial del servei que compleixi el que està establert a l'article 11 del Decret (d'acord amb el capítol 7.11 de la norma ETSI EN 319 401), que s'activi en cas de desastre.

Descripció del sistema d'escaneig

- ☐ Cal establir i mantenir un document descriptiu del sistema d'escaneig, que s'ha de conservar mentre existeixin còpies dels documents que s'hagin digitalitzat i que ha de contenir:
  - ☐ Una descripció del programari integrat i/o desenvolupat per garantir el compliment de les disposicions del Decret de digitalització qualificada.
  - ☐ Un inventari dels materials emprats per portar a terme el procés de digitalització qualificada.

Pla de cessament

- ☐ Un pla de cessament de les activitats (d'acord amb l'article 31 de l'LCCE i el capítol 7.12 de la norma ETSI EN 319 401).

Informació important

Els prestadors de serveis de digitalització qualificada que no presten servei a tercers queden exempts de presentar els documents següents:

- ☐ Condicions generals de contractació
- ☐ Termes i condicions
- ☐ Model de contracte particular
- ☐ Certificat de l'assegurança