



Govern d'Andorra

BALANÇ D'ACTIVITAT 2024

PRESENTACIÓ

09.01.24



PROTECCIÓ CIVIL

PRINCIPAT D'ANDORRA

Ministeri de Justícia i Interior
Govern d'Andorra

Presentació

INDEX

- 1. Llei qualificada de protecció civil**
- 2. El Departament i les seves activitats**
- 3. Treballs en curs i projectes 20254**



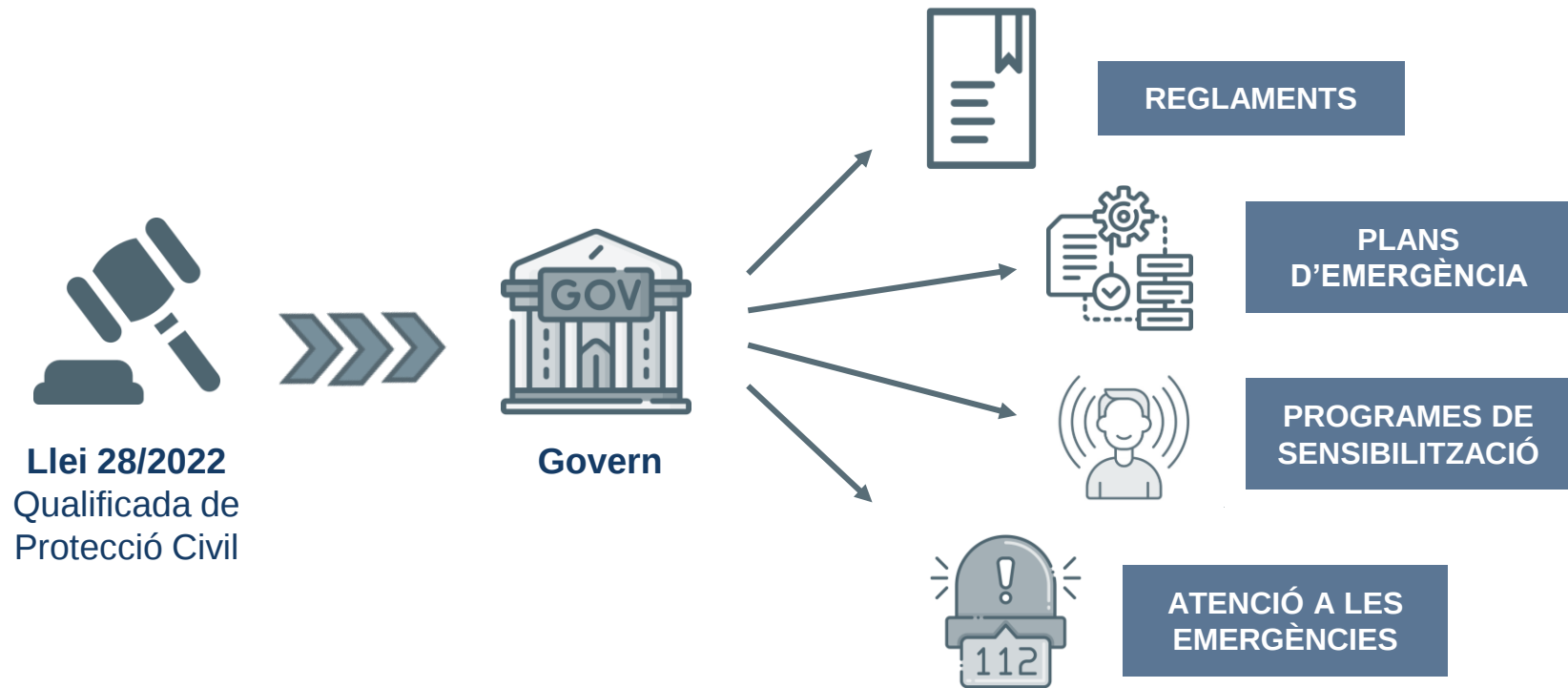
LLEI QUALIFICADA DE PROTECCIÓ CIVIL

Objectius de la Llei

Desplegament normatiu

1. Llei de protecció civil

1.1 Objectius de la LQPC 28/2022



1. Llei de protecció civil

1.2 Desplegament normatiu

COS DE VOLUNTARIS

Aprovat 18.09.24

- ▶ **Crear i regular el funcionament del Cos de Voluntaris de Protecció Civil** (*àmbit d'actuació, composició, procés d'incorporació, formació, drets i deures, organització i actuacions*).
- ▶ **Regular les relacions** que es poden establir entre el Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències i les persones físiques, les entitats i les organitzacions que vulguin formar part del projecte.

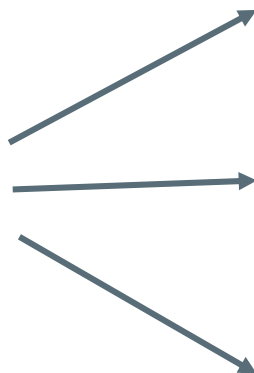


1. Llei de protecció civil

1.2 Desplegament normatiu

COS DE VOLUNTARIS

3
TIPUS
D'ACTIVITATS



ACTIVITATS DE
PREVENCIÓ

ACTIVITATS EN
EMERGÈNCIES

ACTIVITATS DE RETORN
A LA NORMALITAT

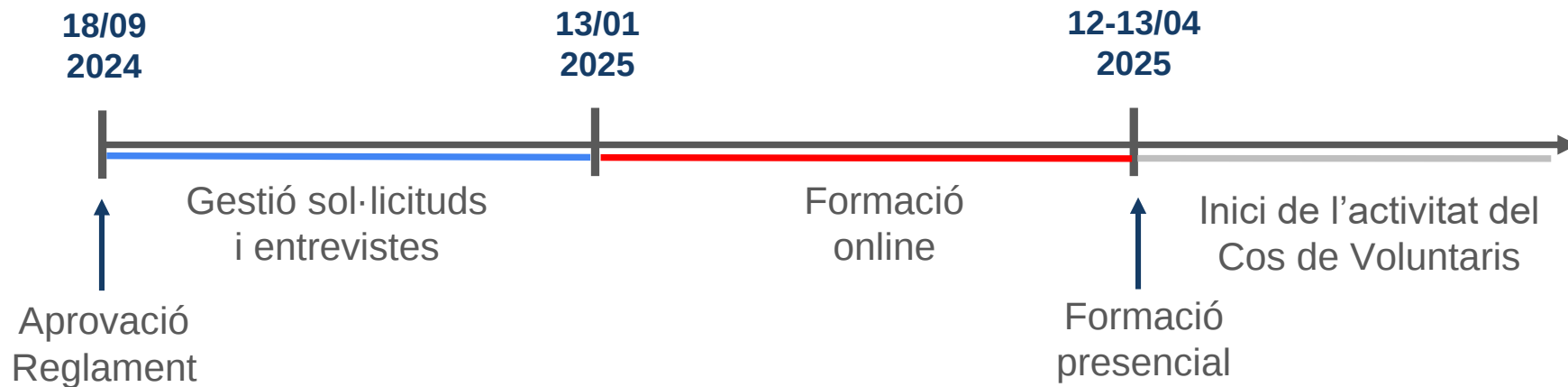


1. Llei de protecció civil

1.2 Desplegament normatiu

COS DE VOLUNTARIS

ACTUALMENT: 26 sol·licituds



1. Llei de protecció civil

1.2 Desplegament normatiu

TREBALLS EN CURS

- Reglament d'activitats i esdeveniments

- ▶ Àmbit d'aplicació.
- ▶ Gestió administrativa, tramitació i terminis.
- ▶ Eines d'autoprotecció segons l'activitat.

- Reglament de distincions i honors

- ▶ Distincions i honors en l'àmbit de la protecció civil.



1. Llei de protecció civil

1.3 Comissió Nacional de Protecció Civil



Reunió de la CNPC - 15 de novembre 2024

- Seguiment del desplegament de la Llei 28/2022 i de l'aplicació dels plans.

Objectiu:

Reforçar la col·laboració entre els diferents actors implicats en la reducció del risc de desastres.



EL DEPARTAMENT

Organigrama

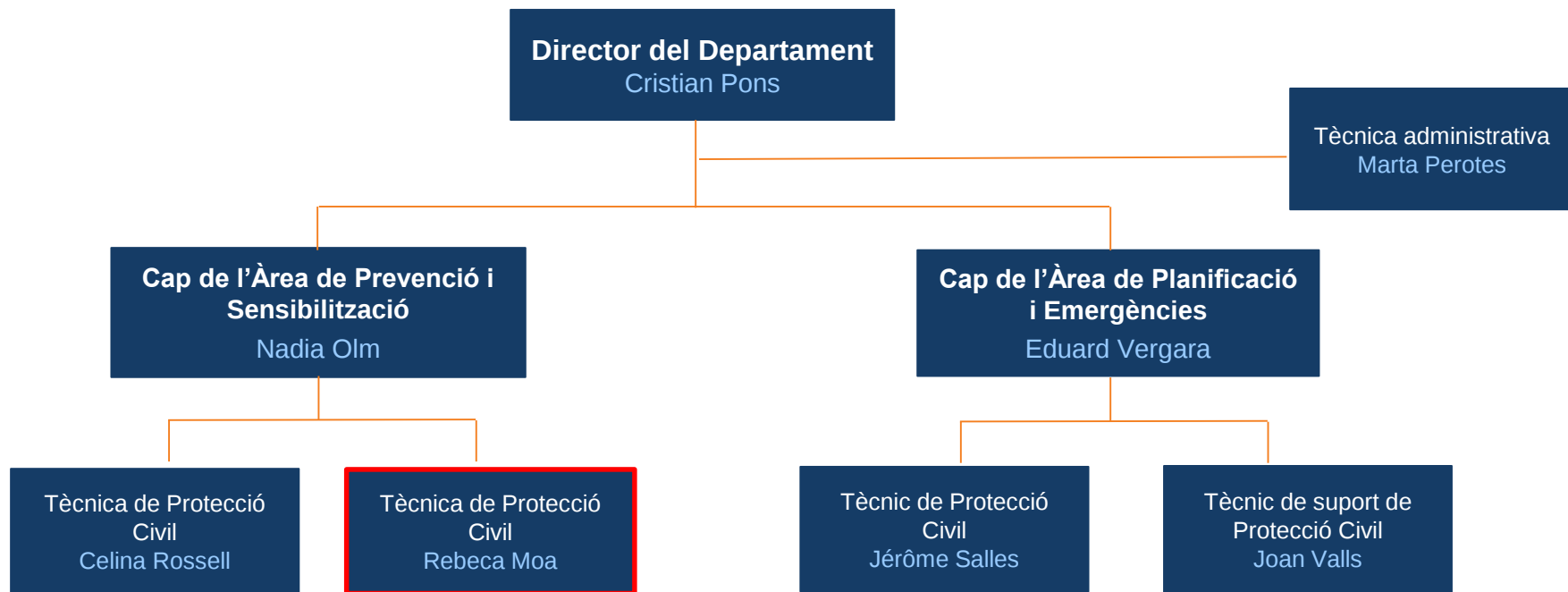
Formació i informació

Prevenció i sensibilització

Planificació i emergències

2. El Departament de Protecció Civil

2.1 Organigrama



2. El Departament de Protecció Civil

2.2 Eixos de treball

3 EIXOS DE TREBALL



**Formació i
informació**



**Prevenió i
sensibilització**



**Planificació i
emergències**



2. El Departament de Protecció Civil

2.2 Eixos de treball – Formació i informació

3 EIXOS DE TREBALL



**Formació i
informació**



**Prevenció i
sensibilització**



**Planificació i
emergències**



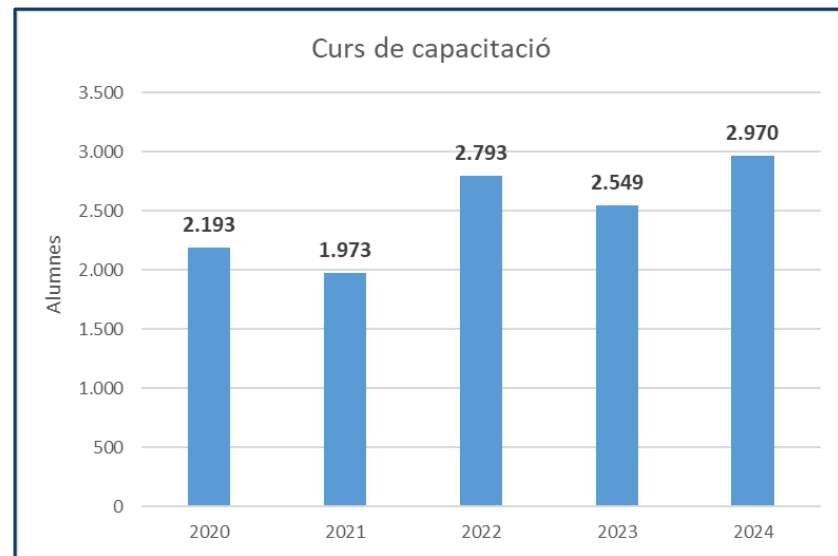
2.2 - Formació i informació

2.2.1 Formació a les escoles

CURS DE CAPACITACIÓ BÀSICA EN PC

882 alumnes formats
en el bloc 3 (ARNPA)

- ▶ Formació dels alumnes de tots els sistemes educatius.
- ▶ Augment de la resiliència de la població (*autoprotecció, riscos naturals i primers auxilis*).
- ▶ Incorporació d'un exercici pràctic.
- ▶ Millora del taller d'allaus inclòs en el curs.



2.2 - Formació i informació

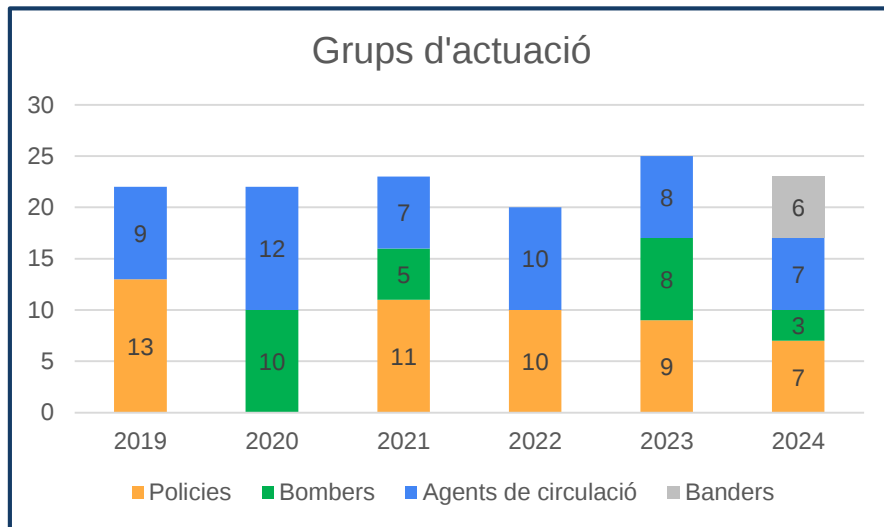
2.2.2 Formació als grups d'actuació col·laboradors

FORMACIONS GRUPS D'ACTUACIÓ

23 col·laboradors formats

► Grups d'actuació

Presentació d'introducció a la Protecció Civil, identificació de les missions i funcions del departament i col·laboracions.



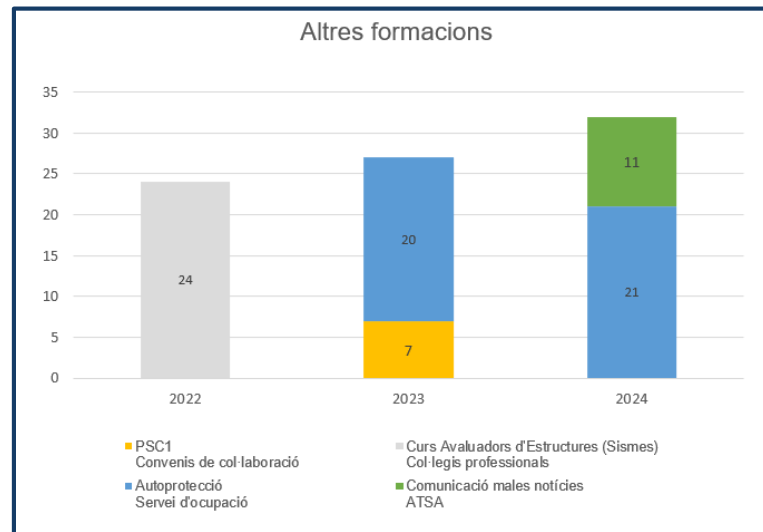
2.2 - Formació i informació

2.2.3 Altres formacions

FORMACIÓ CONVENIS DE COL·LABORACIÓ I SERVEI D'OcupACIÓ

32 persones formades

- ▶ **Servei d'ocupació**
(curs d'autoprotecció)
- ▶ **Convenis de col·laboració**
(PSC1, comunicació males notícies, curs avaluadors d'estructures (sismes))



2.2 - Formació i informació

2.2.4 Informació a la població

INFORMACIÓ A LA POBLACIÓ

+ 16.000 seguidors

- ▶ Difusió de les activitats del Departament.
- ▶ Informació de situacions de risc.

Xarxes socials i mitjans de comunicació



2.2 - Formació i informació

2.2.4 Informació a la població

INFORMACIÓ A LA POBLACIÓ



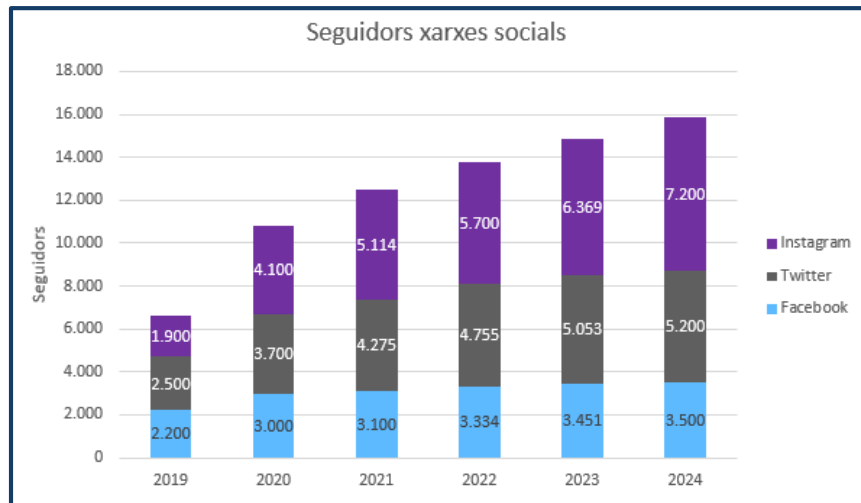
3.500 seguidors
 +1,5% creixement anual
 2,8% taxa interacció



5.200 seguidors
 +3% creixement anual
 4,8% taxa interacció



7.200 seguidors
 +12,4% creixement anual
 3,2% taxa interacció



2.2 - Formació i informació

2.2.4 Informació a la població

ACTUALITZACIÓ IMATGE INSTITUCIONAL

- ▶ **Nova imatge:** reorganització de continguts a XXSS amb la nova imatge
- ▶ **Classificació temàtica:** disseny específic per consells, prealertes, campanyes...
- ▶ **Identitat:** associació ràpida del contingut de Protecció Civil.

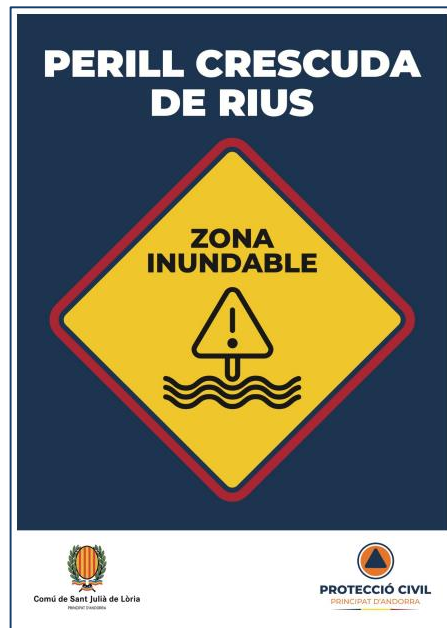


2.2 - Formació i informació

2.2.4 Informació a la població

SENSIBILITZAR SOBRE LES CRESCUDES DELS RIUS

- ▶ Acció en col·laboració amb els comuns.
- ▶ Cartells amb informació clara, visible i accessible per a tots els usuaris.
- ▶ Ubicació en zones vulnerables afectades per perill de crecuda de rius.



2.2 - Formació i informació

2.2.4 Informació a la població

RNA

intervencions a “Avui serà un bon dia” amb una secció mensual.

ANDORRA DIFUSIÓ

Baner a la pàgina de notícies i notícies destacades.



CINEMES ILLA CARLEMANY

Support en accions de comunicació i de sensibilització de la població.

- Impacte tempo. hivern: 32.187 espectadors.
- Impacte tempo. estiu: 57.430 espectadors.

Simulacre amb els alumnes que han participat al concurs (442 alumnes + 30 acompanyants)



2. El Departament de Protecció Civil

2.3 Eixos de treball – Prevenció i sensibilització

3

EIXOS DE
TREBALL



Formació i
informació



**Prevenció i
sensibilització**



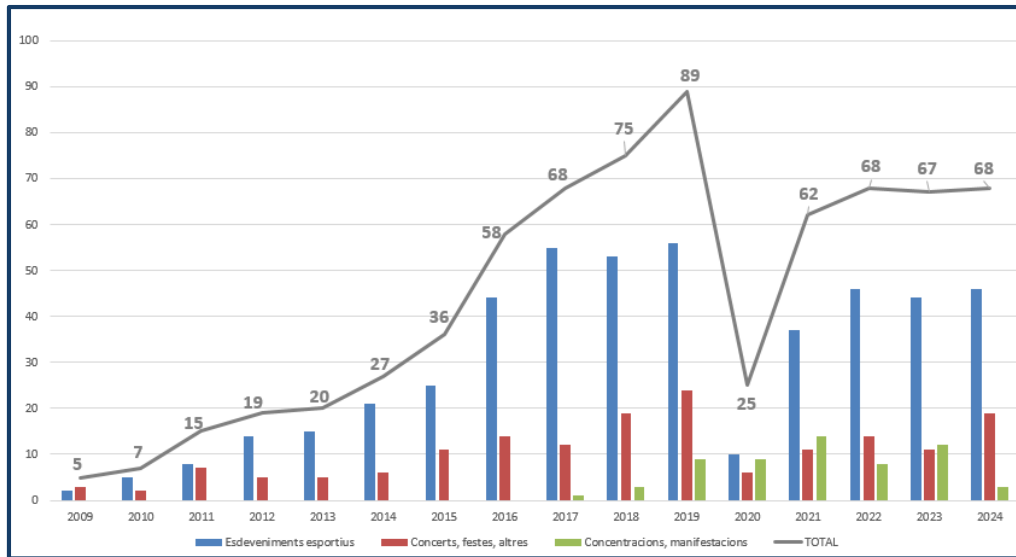
Planificació i
emergències



2.3 Prevenció i sensibilització

2.3.1 Dispositius preventius de seguretat

PREVENTIUS



3.500 pers. públic.
127 efectius al DPS.



4.300 participants.
200 efectius al DPS.



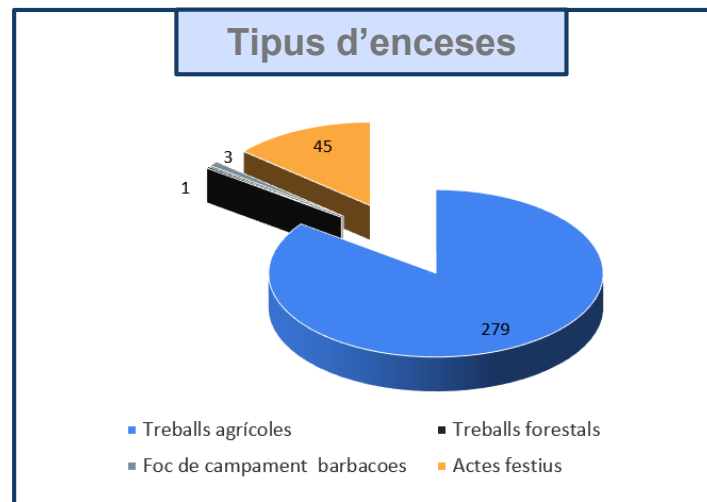
700 participants.
60.000 pers. públic.
140 efectius al DPS.



2.3 – Prevenció i sensibilització

2.3.2– Enceses de foc

ENCESES DE FOC



2.3 – Prevenció i sensibilització

2.3.3 Estacions hidrològiques

ESTACIONS HIDROLÒGIQUES

- ▶ Anàlisis constant per optimitzar desplegament
- ▶ Reubicació de l'estació hidrològica del Pont de Rigoder d'Encamp al pont de Prats de Canillo per millorar el seguiment de les valls d'Orient.



Vista de l'estació hidrològica



2.3 – Prevenció i sensibilització

2.3.4 Convenis de col·laboració

CONVENIS



- ▶ Instal·lació d'equipaments de càrrega de dispositius electrònics.
- ▶ Revisió dels grups electrògens als albergs provisionals (acció realitzada durant l'últim semestre en col·laboració amb els responsables dels equipaments).
- ▶ Col·laboració en situacions d'emergència.



Foto de la signatura del conveni



2.3 Prevenció i sensibilització

2.3.5 Campanyes de sensibilització

SENSIBILITZACIÓ

3 campanyes de sensibilització



Seguretat a la muntanya - Hivern - Estiu



2.3 Prevenció i sensibilització

2.3.5 Campanyes de sensibilització

SENSIBILITZACIÓ



2.3 – Prevenció i sensibilització

2.3.5 Mapa de berenadors d'Andorra

MAPA DE BERENADORS



Col·laboració: Àrea de Cartografia i comuns



Centralitzar informació.



Visualitzar fàcilment l'estat dels berenadors.



Conèixer les seves característiques.

👁 2.500 entrades 2021

👁 1.800 entrades 2022

👁 6.471 entrades 2023

👁 **5.275 entrades 2024**



2.3 Prevenció i sensibilització

2.3.6 Sensibilització dels infants

CONCURS “ENS PROTEGIM DELS RISCOS NATURALS”

+ 442 alumnes sensibilitzats enguany

- ▶ Coneixement sobre els riscos del nostre territori.
- ▶ Treballs de representació de diferents situacions de risc i dels consells associats.



Guanyadors del concurs 23-24



2.3 Prevenció i sensibilització

2.3.7 Col·lectius vulnerables

XERRADES I SORTIDES

+ 300 persones sensibilitzades

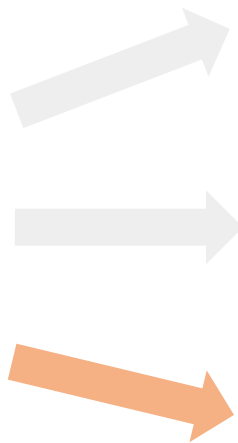
- ▶ Sensibilització i formació de la població al voltant de situacions diàries.
- ▶ Adopció de bons hàbits i comportaments.
- ▶ **Accions de comunicació directes** als col·lectius vulnerables.



2. El Departament de Protecció Civil

2.4 Eixos de treball – Planificació i emergències

3 EIXOS DE TREBALL



Formació i
informació

Prevenició i
sensibilització

**Planificació i
emergències**



2.4 Planificació i emergències

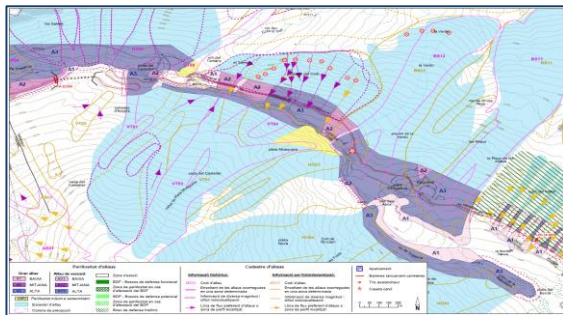
2.4.1 Plans i protocols de Protecció Civil

PLANS DE CONFINAMENT I EVACUACIÓ

Documents aprovats el 2020 – Reglament d'allaus

Revisió dels documents (*cada 4 anys*)

- Nous anàlisis del risc.
- Introducció de nous sistemes de protecció.
- Introducció de noves codificacions pels tirs de prova.
- 7 activacions dels plans durant la temporada 23-24.



SITUACIÓ	CODI	ESTRUCTURA SMS – GRUP INTERN
Risc feble	01	(Data) (Hora)://AT NFORMA//ZONA SOLDEU//Risc d'allaus feble-Fi Tall
Previsió de risc	02	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Previsió de risc d'allaus-Tall de circulació-Tirs preventius
Risc alt	03	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Risc d'allaus alt-Tall de circulació-Mesures preventives-Tirs preventius
Risc molt alt	04	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Risc d'allaus molt alt-Tall de circulació-Confinament preventiu-Tirs preventius
Allau	05	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Allau zona SOLDEU-Tall de circulació
Tirs Prova	06	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Tirs prova-Tall de circulació
Fi Tirs prova	07	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Tirs prova-Fi Tall de circulació



2.4 Planificació i emergències

2.4.1 Plans i protocols de Protecció Civil

PLANS COMUNALS

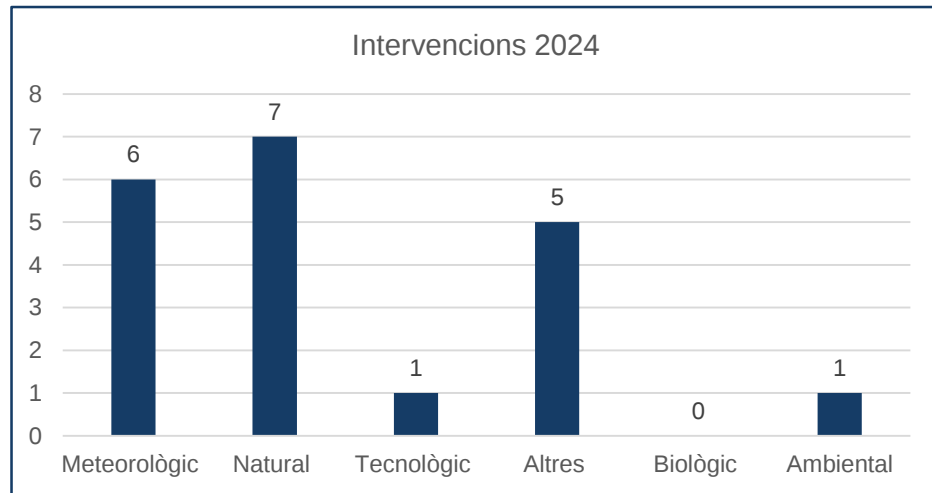
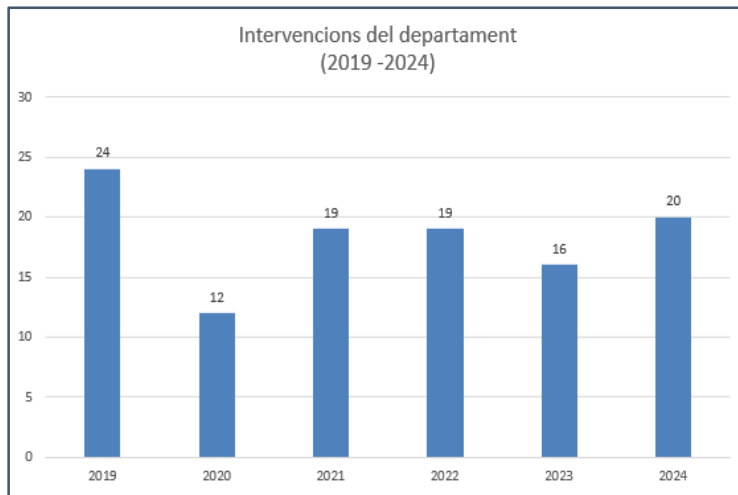
- ▶ Reunions periòdiques semestrals
- ▶ Redacció dels blocs 1 i 2 del pla territorial comunal.
- ▶ Balanç de les temporades d'hivern i d'estiu.
- ▶ Presentació del reglament del Cos de voluntaris.
- ▶ Programa SURVEY 123 *(eina informàtica de gestió d'enquestes i recollida de dades)*.



2.4 Planificació i emergències

2.4.2 Emergències - Estadística

20 INTERVENCIIONS

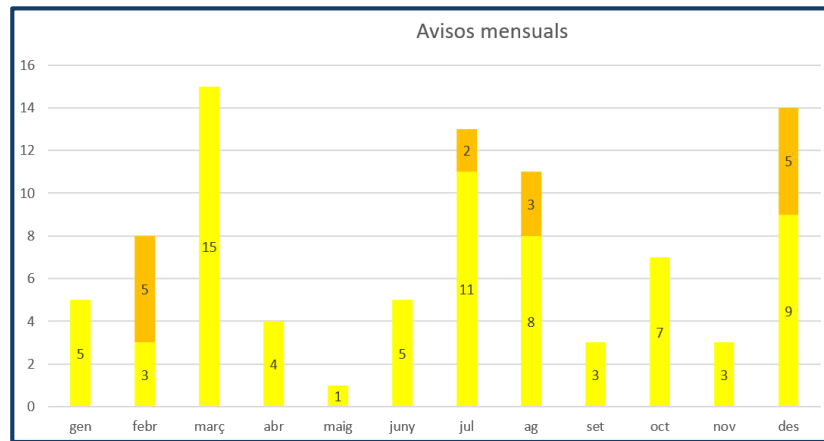
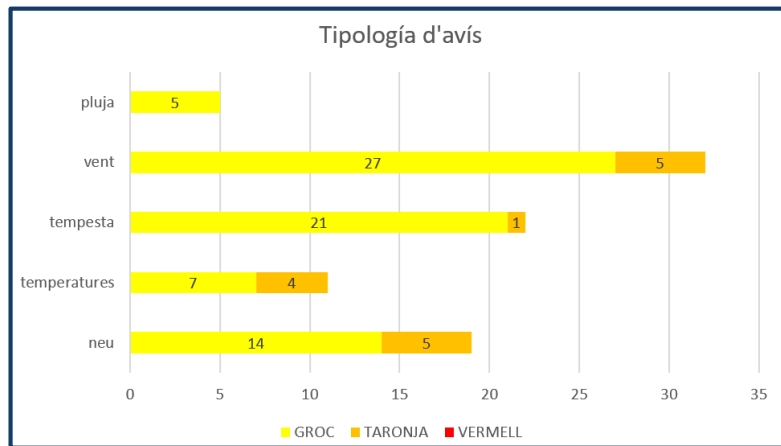


2.4 Planificació i emergències

2.4.3 Emergències – Avisos meteorològics

Seguiment dels avisos meteorològics

Fenòmens amb més impacte: vent, altes temperatures, neu en els mesos de febrer, juliol, agost i desembre.



**Dades fins a data 19/12/24*

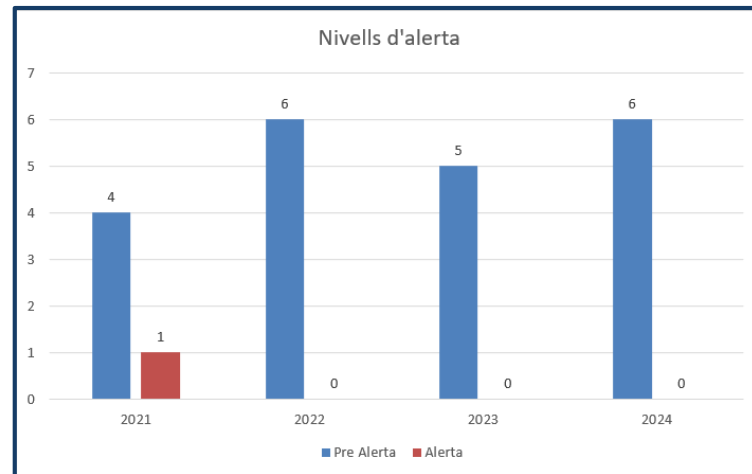
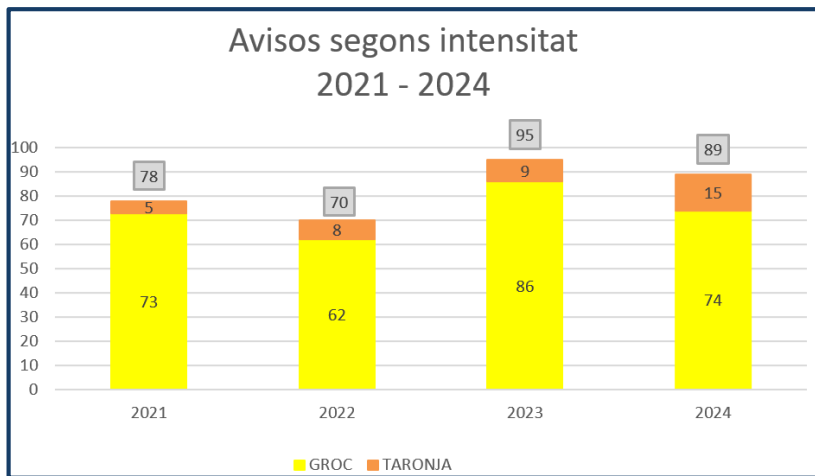


2.4 Planificació i emergències

2.4.3 Emergències – Avisos meteorològics

Dades estadístiques dels avisos i dels nivells d'alerta

6 prealertes de Protecció Civil – 2 per neu i 2 per vent, 1 altes temperatures, 1 per tempestes



2.4 Planificació i emergències

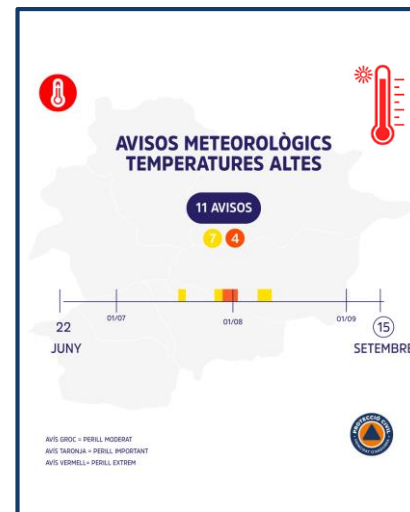
2.4.4 Emergències

Altes temperatures

Juliol i agost 2024

Gestions realitzades:

- ▶ Difusió de la informació i de consells a la població.
- ▶ Difusió de l'avís meteorològic al grup de WhatsApp PC ANDORRA i seguiment de l'evolució.
- ▶ Aplicació de mesures preventives (*modificació i/o adaptació dels horaris/recorreguts en esdeveniments esportius*).
- ▶ Enllaç amb els Ministeris d'Afers Socials i Salut per el seguiment dels col·lectius més vulnerables (*consells adaptats*).



2.4 Planificació i emergències

2.4.4 Emergències

Prealerta per neu - Pont de la Puríssima

Desembre 2024

Gestions realitzades:

- ▶ Activació d'una prealerta.
- ▶ Difusió de la informació i consells d'autoprotecció a la població + grup de WhatsApp PC ANDORRA.
- ▶ Organització de reunions de coordinació per repassar els procediments i seguiment del fenomen.
- ▶ Adaptació del dispositiu a les necessitats.



2.4 Planificació i emergències

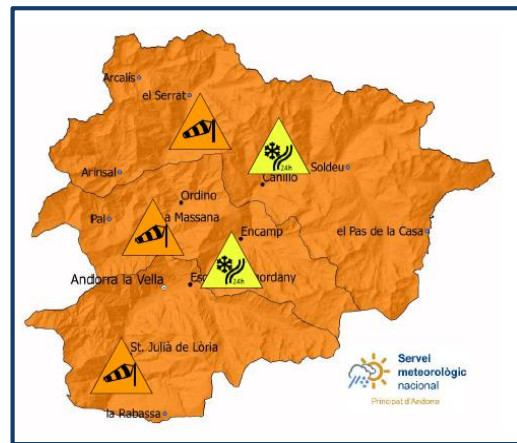
2.4.4 Emergències

Prealerta per vent

Desembre 2024

Gestions realitzades:

- ▶ Activació d'una prealerta.
- ▶ Difusió de la informació i consells d'autoprotecció a la població + grup de WhatsApp PC ANDORRA.
- ▶ Reunions de seguiment de la prealerta.
- ▶ Trasllat de la informació al grup WhatsApp Connexions Andorra.



2.4 Planificació i emergències

2.4.5 Exercicis i simulacres

Exercici Allau Nacional - 13 de febrer del 2024 a Soldeu

Escenari

- ▶ Presentació dels protocols d'actuació dels diferents serveis.
- ▶ Tallers de pràctica de les tècniques de recerca.

Objectius

- ▶ Revisió dels protocols d'actuació.
- ▶ Revisió de les tècniques de recerca.
- ▶ Intercanvis entre els diferents serveis (*intervenents i observadors*).



2.4 Planificació i emergències

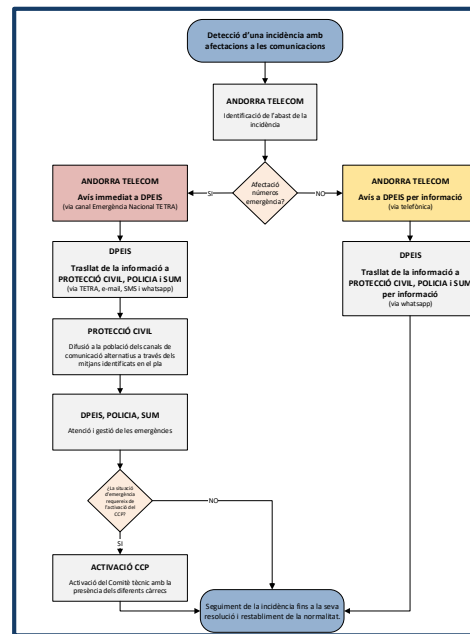
2.4.5 Exercicis i simulacres

Simulacre caiguda de les comunicacions

9 de juliol del 2024

Objectius

- ▶ Comprovació del protocol de coordinació.
- ▶ Utilització dels mitjans de comunicació via Tetra – SMS – correu electrònic – WhatsApp.
- ▶ Revisió i actualització del protocol.
- ▶ Feedback.



PROJECTES 2025

Desplegament reglamentari

Serveis 112 i Centre Nacional d'Emergències

Directrius internacionals

Conveni amb els comuns

Relacions amb els països veïns

3. Projectes 2025

3.1 – Desplegament de la llei

REGLAMENTS

- Reglament d'activitats i esdeveniments
- Reglament de distincions i honors

PLANS DE PROTECCIÓ CIVIL

- Pla Territorial Nacional de Protecció Civil
- Pla Territorial Comunal de Protecció Civil



3. Projectes 2025

3.2 – Serveis d'Atenció de trucades d'emergència

SERVEIS 112 - CNE

Primera fase dels treballs finalitzada *(juny/desembre)*

- ▶ Anàlisi del sector de les emergències.
- ▶ Definició del model de gestió i explotació.
- ▶ Definició funcional i tècnica.

Inici segona fase dels treballs

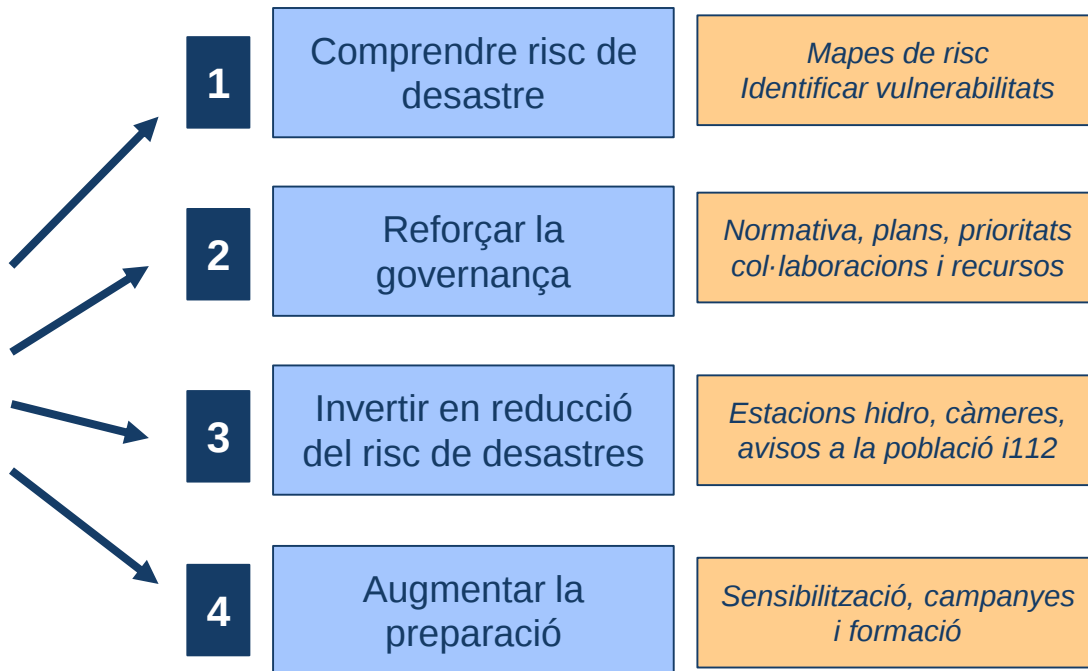
- ▶ Definició dels protocols d'actuació del 112
- ▶ Identificació plataforma de gestió d'emergències



3. Projectes 2025

3.3 – Aplicació de directrius internacionals

PRIORITATS D'ACCIÓ



3. Projectes 2025

3.4 – Reducció del risc de desastres

CONVENI AMB ELS 7 COMUNS

Compromís per reduir el risc de desastre

- ▶ Col·laboració en sistemes d'alerta anticipada.
- ▶ Col·laboracions amb albergs provisionals (si és el cas).
- ▶ Col·laboracions amb accions de comunicació.
- ▶ Col·laboracions tècniques i formatives.
- ▶ Cessió de les emissores TETRA amb canal “EMERGÈNCIES”.



3. Projectes 2025

3.5 – Relacions amb els països veïns

RELACIONS AMB FRANÇA

**Previsió de signatura d'un nou
arranjament amb FR per actualitzar
estructures i procediments.**

Identificació dels interlocutors i dels canals de comunicació.

Activació preventiva de recursos.

Suport en situacions d'emergència.

RELACIONS AMB ESPANYA

**Previsió de signatura d'un acord
Andorra-Espanya en matèria de
Protecció Civil**

Col·laboracions tecnico científiques

Col·laboracions en accions de formació

Assistència en situacions de catàstrofe



GRÀCIES PER A LA VOSTRA ATENCIÓ



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Seguiu l'actualitat a:

