



# DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

- Presentació -  
**Balanç 2021**

*1 de març del 2022*

# Índex

## 1. El departament de Protecció Civil – Activitats 2021

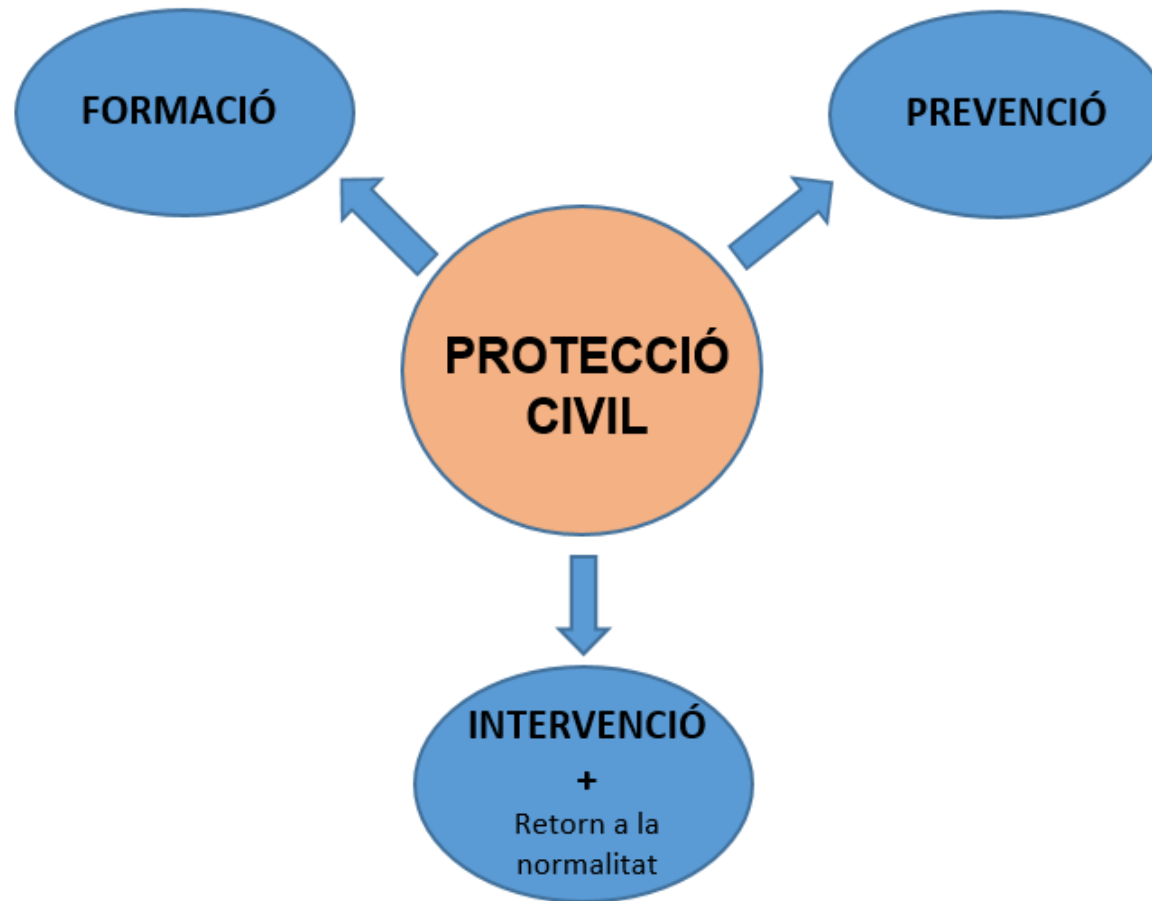
1. Formació i sensibilització
2. Prevenció
3. Intervenció

## 2. Directrius internacionals

## 3. Projectes

# 1- El Departament de Protecció Civil

Eixos de treball



# 1- ACTIVITATS 2021

## *1.1- FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ*

Formació als sistemes educatius, grups d'actuació i altres col·laboradors

Informació i sensibilització de la població

# 1.1- FORMACIÓ – Sistemes educatius

Curs de capacitació bàsica en Protecció Civil *(amb el suport d'Educació)*

## Contingut del Curs

|                             | Mòdul                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bloc 1</b><br>10-11 anys | <ul style="list-style-type: none"><li>. Papi: primers auxilis per infants (8h)</li><li>. Taller pràctic de nivologia i actuació en cas d'Allaus (1:30)</li></ul>                                                                                                                                     |
| <b>Bloc 2</b><br>13-14 anys | <ul style="list-style-type: none"><li>. Reciclatge primers auxilis (3h)</li><li>. La protecció civil i el Pla familiar (2h)</li><li>. Primeres actuacions d'incendis (2h)</li><li>. Taller pràctic de nivologia i actuació en cas d'allau (1:30)</li><li>. Reciclatge primers auxilis (3h)</li></ul> |
| <b>Bloc 3</b><br>15-16 anys | <ul style="list-style-type: none"><li>. Plans d'emergència (1h)</li><li>. Riscos naturals a Andorra (4h)</li></ul>                                                                                                                                                                                   |



## Estadística curs 2020/2021

Han participat en els diferents blocs **1.973 alumnes**



Presentació DPCGE

# 1.1- FORMACIÓ – Sistemes educatius

Curs de capacitació bàsica en Protecció Civil *(amb el suport d'Educació)*

## Taller pràctic de nivologia i d'actuació en cas d'allaus

Taller pràctic a les estacions d'esquí posant a disposició un espai de pràctica amb formadors de Bombers, Creu Roja i l'estació d'esquí (pisteur).

**Bloc 1**  
10-11 anys

Alumnes dels Sistemes educatius Fr.  
Esp. – Congregacional

**Bloc 2**  
13-14 anys

Alumnes de les escoles andorranes

**Els tallers d'allaus** del curs escolar 2021/2022 es duran a terme fins l'abril 2022 i hi passaran un total de **820 alumnes**. L'activitat consta de 3 tallers simultanis que els alumnes realitzen de manera rotatòria, segons l'estructura següent:

| TALLER                                                  | COORDINACIÓ                   | DURADA | AGRUPAMENT   |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|--------------|
| Nivologia i lectura d'un butlletí meteorològic          | Personal de l'estació d'esquí | 30'    | 8-12 alumnes |
| Utilització de la sonda i la pala en l'allau            | Tècnics de Creu Roja          | 30'    | 8-12 alumnes |
| Utilització del dispositiu de vigilància d'allaus (DVA) | Bombers del DPEIS             | 30'    | 8-12 alumnes |



Presentació DPCGE

# 1.1- FORMACIÓ – Grups d'actuació

## Curs d'introducció a la Protecció Civil

### Formacions col·laboradors

- URA (Unió de Radio Aficionats)
- AGAMA (Associació de Guies i Acompanyants de Muntanya)

### Curs d'introducció a la Protecció Civil

- Grups d'actuació *(Noves incorporacions dels serveis de Circulació, del Cos de Bombers, del servei de Policia i dels nous membres relligats als convenis de col·laboració..)*





# 1.1- INFORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ

## Informació i sensibilització de la població

### Web de Protecció Civil *(Dades de visites anuals)*

+11.875 usuaris  
(+20% vs. 2020)  
+32.978 pàgines vistes  
+1 minut temps de visita





# 1.1- INFORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ

## Informació i sensibilització de la població

### Xarxes socials *(Resultats i creixement anual)*



4.275 seguidors  
+15% creixement anual  
2,7% taxa interacció

+14.600 interaccions.



3.100 seguidors  
+3% creixement anual  
10% taxa interacció

+3.800 m'agrada  
+100 comentaris  
+500 compartits



5.114 seguidors  
+23% creixement anual  
3,7% taxa interacció

+12.235 m'agrada  
+118 comentaris  
+30.000 reproduccions de vídeo

# 1.1- INFORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ

## Informació i sensibilització de la població

### Xarxes socials

L'objectiu de la presència en xarxes socials és tenir un canal de comunicació més per tal de sensibilitzar a la població de manera continua i informar-la de com actuar en situacions de risc. Al mateix temps, són un canal per informar sobre situacions de pre-alerta relacionades amb diferents fenòmens meteorològics o de perill d'incendis.

Durant, aquest 2021 s'han llançat diferents campanyes per conscienciar sobre aspectes clau del nostre entorn i s'han seguit reforçant el contingut relacionat amb consells i les diferents tasques del departament.



*Consells i formació*



*Avisos i incidències*



*Campanyes*

# 1.1- INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

## Informació i sensibilització de la població

### #Elfocnoesunjoc: Campanya de prevenció d'incendis

Càpsules audiovisuals per a xarxes socials realitzades en col·laboració amb Andorra Recerca i Innovació, Servei Meteorològic i Bombers per tal de conscienciar sobre les situacions de perill d'incendis.



- Difusió continuada dels consells durant l'estiu 2021.

- **Més de 40.000 impactes** a Facebook, Twitter i Instagram.

# 1.1- INFORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ

## Informació i sensibilització de la població

### Campanya de sensibilització per Sant Joan

Càpsules audiovisuals per a xarxes social realitzades en col·laboració amb Indústria, Bombers i els Fallaires d'Andorra per transmetre consells relacionats amb la revetlla de Sant Joan



- Difusió continuada dels consells durant el juny de 2021.
- **Més de 45.000 impactes** a Facebook, Twitter i Instagram.

# 1.1- INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

## Informació i sensibilització de la població

### Campanya de seguretat a la muntanya a l'estiu

Càpsules audiovisuals per a xarxes socials realitzades en col·laboració amb AGAMA, Banders, Bombers, EFPEM i Servei Meteorològic Nacional per sensibilitzar sobre la necessitat d'anar ben preparat a la muntanya.



- Difusió continuada dels consells durant el juliol i agost de 2021.

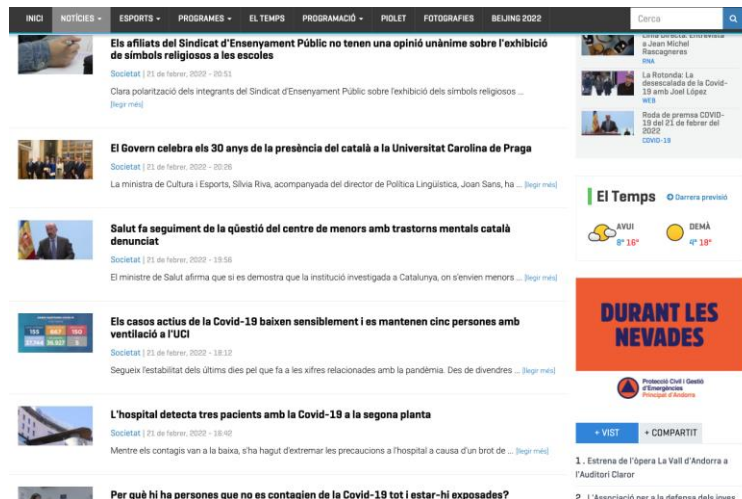
- **Més de 32.000 impactes** a Facebook, Twitter i Instagram.

# 1.1- INFORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ

## Informació i sensibilització de la població

### Andorra Difusió

Banner a la pàgina de notícies i notícies destacades.



Més de 1,9M d'impactes  
anuals

### RNA

Col·laboració amb el programa “Els matins de la Nacional” amb una secció mensual dedicada a Protecció Civil.



# 1.1- INFORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ

## Informació i sensibilització de la població

### Panells d'informació variable

Difusió dels avisos meteorològics i d'informació relacionada amb les campanyes del departament.



Nombre de avisos publicats als panells:

- 5 avisos meteorològics **Taronja**



# 1.1- INFORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ

## Rètols d'informació a zones de muntanya

### Actualització i instal·lació dels panells de seguretat a la muntanya.

- Col·laboració amb els comuns per identificar els millors punts d'informació.
- Sensibilització dels usuaris en temes de seguretat a la muntanya.

**GAUDEIX DE LA MUNTANYA AMB SEGURETAT**

**Abans de començar la ruta:**

- Consulta la previsió meteorològica a [www.meteo.ad](http://www.meteo.ad).
- Planifica la ruta seguint mapes i ressenyes o contacta amb un guia de muntanya.
- Adapta l'itinerari a la teva forma física i experiència.

**Assegura't que vas correctament equipat:**

- Porta roba i calçat adequats a les condicions meteorològiques.
- Porta beguda i aliments per a la sortida.
- Porta el mòbil carregat.

**Renuncia a l'activitat si les condicions no són adequades.**

**A l'hivern:**

- Consulta el perill d'allaus i l'explicació de l'itinerari a [www.allaus.ad](http://www.allaus.ad).
- Porta pala, sonda i DVA.

**A l'estiu:**

- Consulta el perill d'incendis a [www.incendis.ad](http://www.incendis.ad).

**Actualitat i més consells:**  
[www.protecciocivil.ad](http://www.protecciocivil.ad)  
f @pcandorra  
@protecciocivil  
@pcandorra

**Govern d'Andorra**

**GAUDEIX DE LA MUNTANYA AMB SEGURETAT**

**Respecta la muntanya**

- Emporta't la brossa i disposa-la a les escombraries.
- Evita sortir dels camins marcats.
- No donis menjar als animals.
- Respecta la fauna i flora.
- Porta els gossos lligats.
- No pertorbis ni toquis els animals.

**Actualitat i més consells:**

[www.protecciocivil.ad](http://www.protecciocivil.ad)

**Més informació:**

- [www.meteo.ad](http://www.meteo.ad)
- [www.allaus.ad](http://www.allaus.ad)
- [www.incendis.ad](http://www.incendis.ad)

**Actualitat i més consells:**  
[www.protecciocivil.ad](http://www.protecciocivil.ad)  
f @pcandorra  
@protecciocivil  
@pcandorra

**Govern d'Andorra**

# 1.1- INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

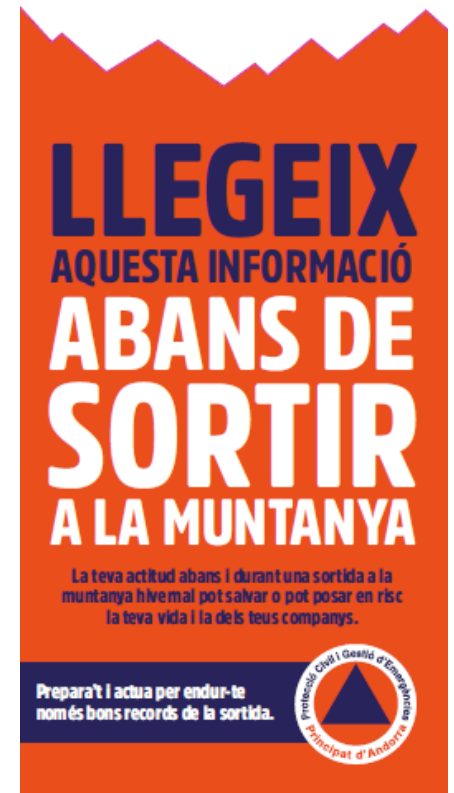
Campanyes de sensibilització de seguretat a la muntanya

## #Aixòetpotsalvar

### Campanya de sensibilització sobre la seguretat a la muntanya hivernal

*(Inici novembre 21 fins març 22)*

Difusió a través de campanya de XXS i digital, càpsules de vídeo, espais radiofònics, distribució de tríptics a botigues d'esport, oficines de turisme, establiments hotelers...



Presentació DPCGE

# 1.1- INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Campanyes de sensibilització de seguretat a la muntanya

---

## CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB ELS CINEMES ILLA CARLEMANY (Nov 21)

Suport en accions de comunicació i de sensibilització de la població.



# 1- ACTIVITATS 2021

## *1.2- PREVENCIÓ*

Dispositius preventius de seguretat

Reglament d'activitats de lleure i d'enceses de foc

Procediments preventius

- Incendis forestals
- Allaus
- Crescudes de rius

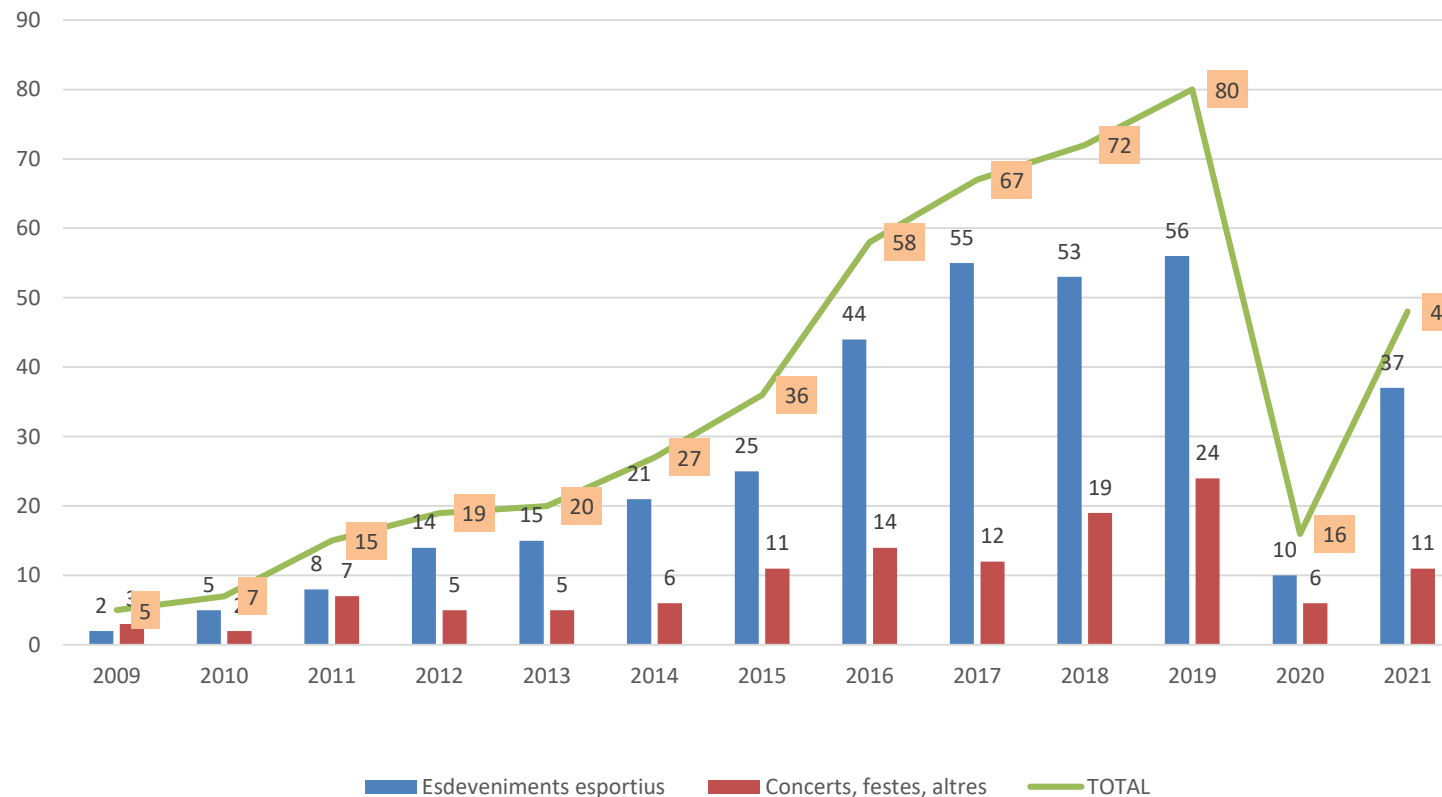
Plans d'actuació

Albergs provisionals

# 1.2- PREVENCIÓ – actes extraordinaris

Dispositius preventius de seguretat

## Estadística – Evolució 2009-2021



**COVID-19**  
**40% menys**

# 1.2- PREVENCIÓ – Actes extraordinaris

Dispositius preventius de seguretat

## Esdeveniments a destacar

- Campionats del món d'esquí de Muntanya (1 al 6 /03): 500 participants
- World Winter Triathlon (19 al 21 /03): 200 participants
- Spartan race (12 i 13/06): 1.500 participants
- Ironman 70.3 (1 al 4 /07): 700 participants
- Tour de França (11 al 13 /07): 207 participants
- Concert David Guetta (31/07): 4.000 pers. públic
- Campionat mundial de trial (19 i 20/09): 350 participants





## 1.2- PREVENCIÓ – Actes extraordinaris

Dispositius preventius de seguretat

### Coordinació dels dispositius preventius en actes d'interès nacional



*Campionat del món d'esquí de muntanya*



*CECOR - Arribada del Tour de França*

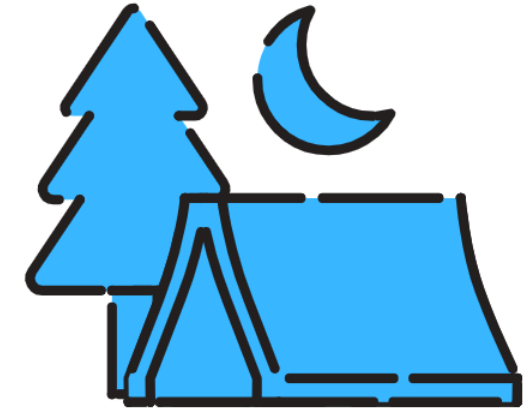
# 1.2- PREVENCIÓ – Reglament activitats de lleure

## Registre i seguiment de les pernoctacions



## 7 Notificacions rebudes

- Recepció de les comunicacions d'activitats de lleure amb pernoctacions d'una durada igual o superior a dos nits consecutives.



Reglament d'activitats de lleure  
del 27-02-2020

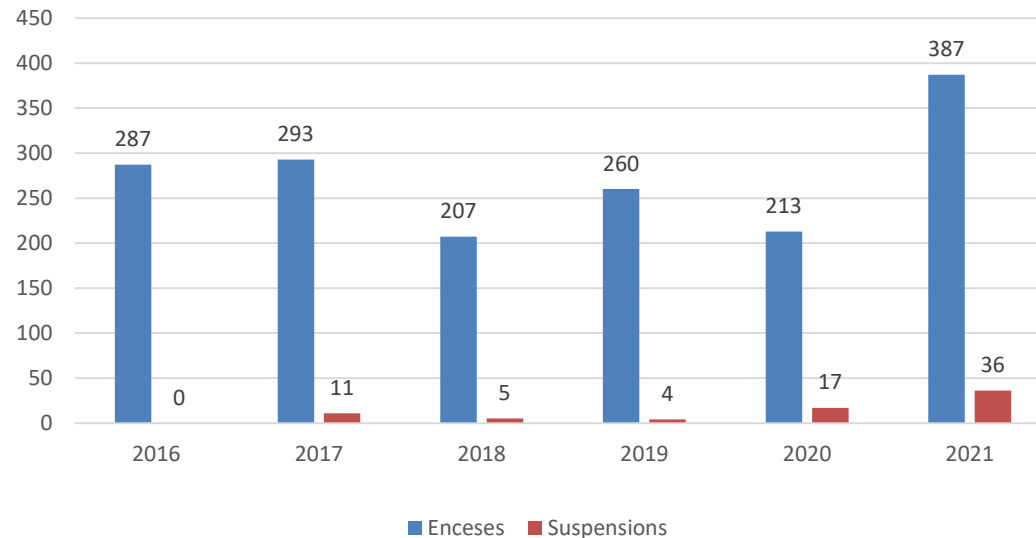
# 1.2- PREVENCIÓ – Reglament enceses de foc

## Seguiment de les comunicacions

### Estadística enceses de foc

(+ del 92% restes agrícoles)

Resum comunicats d'enceses i de suspensions



**423 comunicacions**



2016: 03 sancions  
2017: 09 sancions  
2018: 05 sancions  
2019: 12 sancions  
2020: 18 sancions  
**2021: 07 sancions**

#### Observació

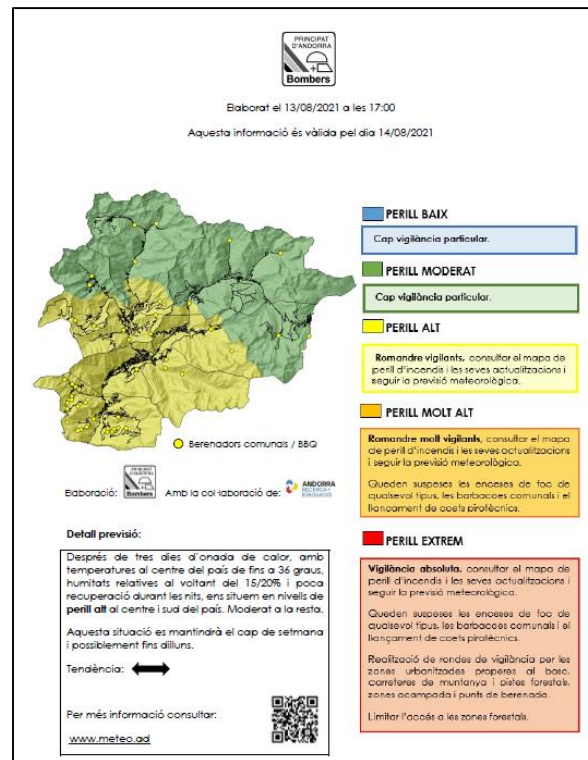
*El Cos de banders es l'òrgan de l'administració que té com a funció de controlar, inspeccionar i incoar els expedients sancionadors en relació a les enceses de foc.*



# 1.2- PREVENCIÓ – Incendis forestals

## Campanya de prevenció d'incendis forestals

### Accions preventives per reduir el risc d'incendis



- Actualització de la campanya de prevenció d'incendis forestals
- Seguiment del perill d'incendi forestal a través del butlletí de perill d'incendis del DPEIS (19 publicacions perill alt)
- Procediments i accions preventives segons el nivell de perill d'incendis.
- Identificació dels mitjans i canals de comunicació disponibles per sensibilitzar la població.



# 1.2- PREVENCIÓ – Incendis forestals

Informació a la població – *Novetat Any 2021*

## Mapa de l'estat dels berenadors d'Andorra

*Col·laboració: Àrea de cartografia i Comuns*



- Centralitzar informació
- Visualitzar fàcilment l'estat dels berenadors
- Conèixer les seves característiques.

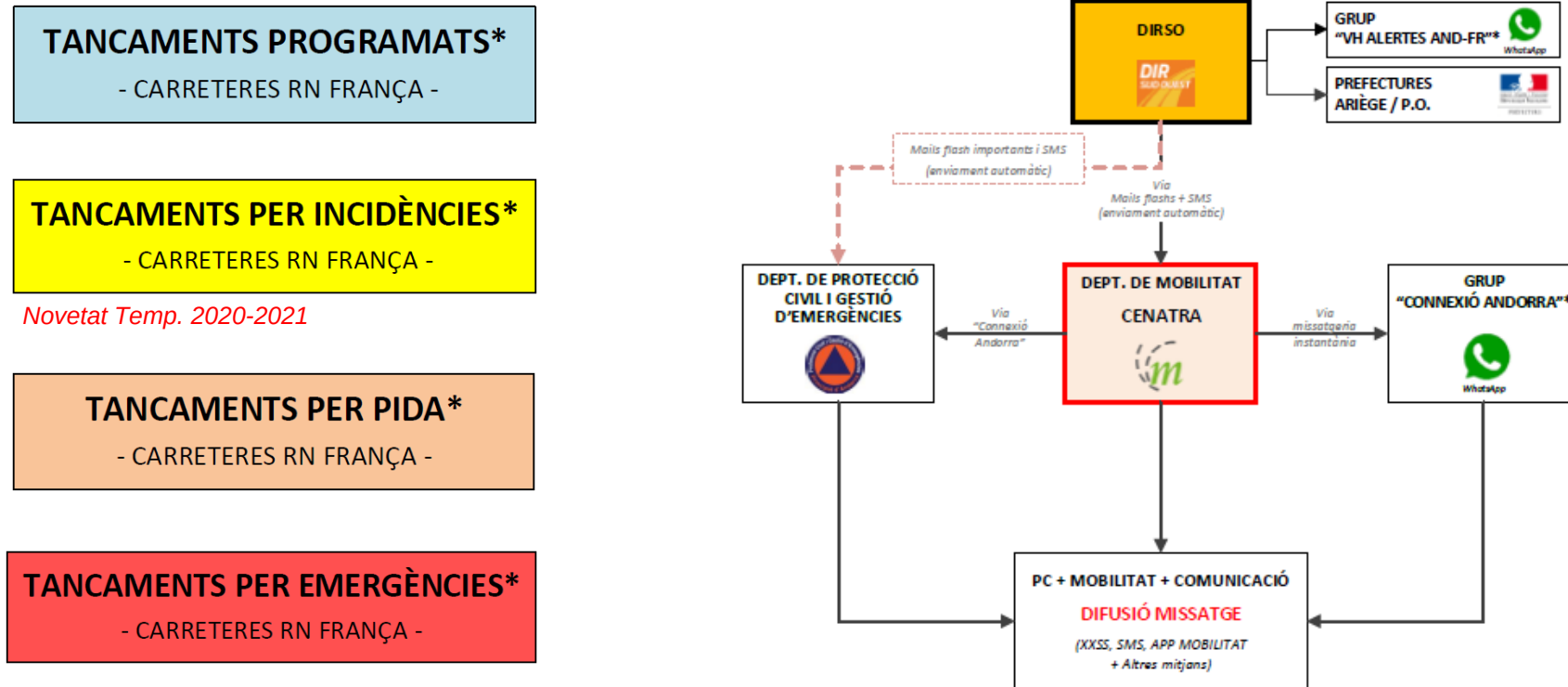
Web de consulta  
[www.incendis.ad](http://www.incendis.ad)

**+ de 2.500 visites**

# 1.2- PREVENCIÓ – Viabilitat hivernal

## Procediments de comunicació amb França

Actualització dels procediments de comunicació amb França per centralitzar i difondre informació d'interès en relació als accessos a Andorra.



# 1.2- PREVENCIÓ – Altres fenòmens

## Plans d'actuació

Concepció i redacció de plans d'actuació per organitzar la resposta en situacions d'emergència, actualització de protocols.

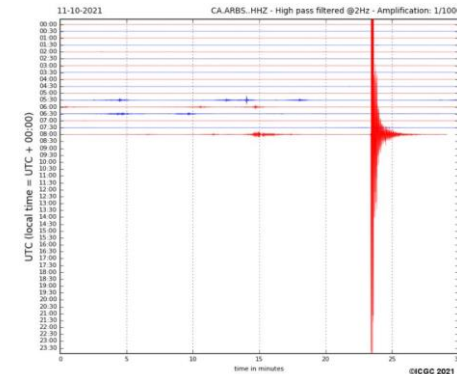
Protocols  
Nevades



Plans d'actuació  
Ventades  
*En progrés*



Plans d'actuació  
Emergència Sísmica  
*En progrés*

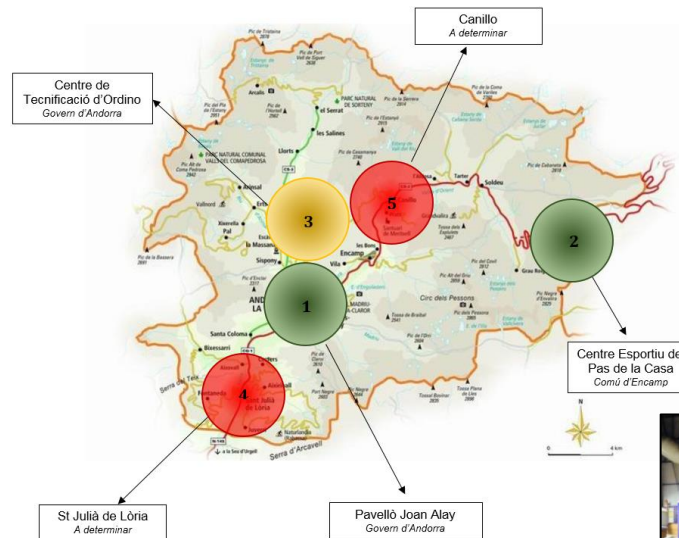




# 1.2- PREVENCIÓ – Albergs provisionals

## Planificació de la resposta en situacions d'emergència

### Desplegament estratègic d'albergs provisionals



### Constitució de l'alberg provisional:

- organització de les diferents àrees
- provisió de necessitats
- atenció sanitària, suport emocional



*Conveni signat amb el Comú d'Encamp el 17.12.21*

# 1- ACTIVITATS 2021

## *1.3- INTERVENCIÓ*



Estadística emergències 2021

Emergències 2021

# 1.3- INTERVENCIÓ

Estadística 2021

## 13 activacions del departament *(7 intervencions relacionades amb riscos meteorològics)*

### Riscos biològics

- Pandèmia Covid-19



### Riscos meteorològics

- Tempestes
- Nevades
- Ventades



### Riscos Naturals

- Sisme
- Allau



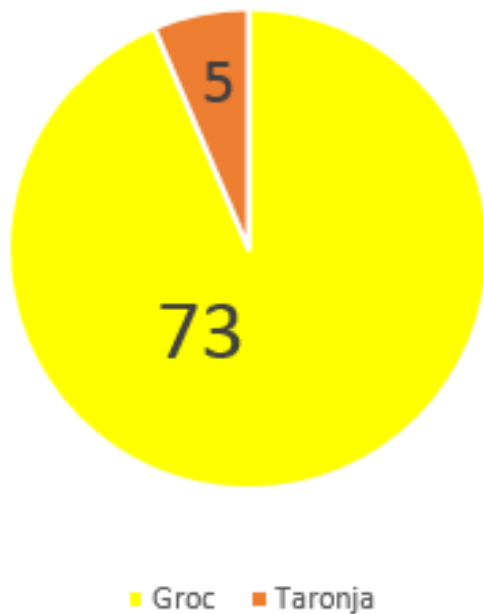
### Riscos geològics

- Caiguda de Blocs

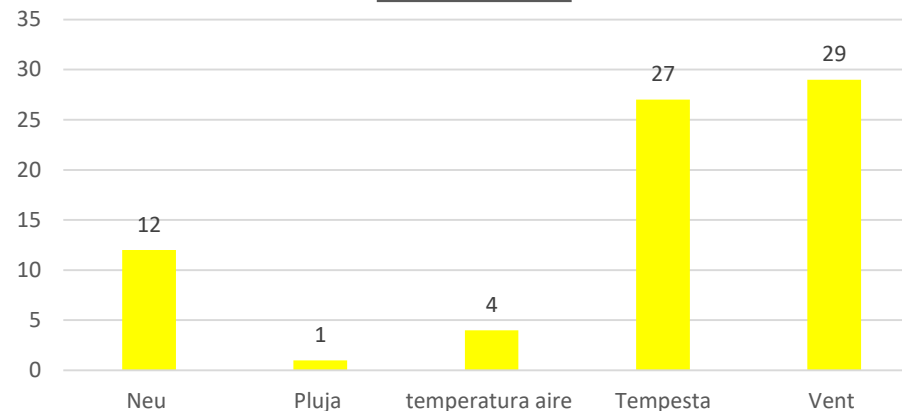
# 1.3- INTERVENCIÓ

## Seguiment dels avisos meteorològics

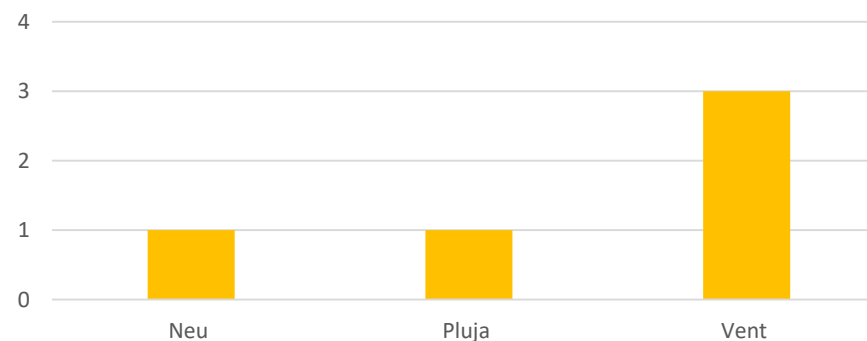
Quantitat d'avisos meteorològics 2021



Avisos Grocs



Avisos Taronja



# 1.3- INTERVENCIÓ

Emergències 2021

## Torrentades al poble de Bixessari

Parròquia : Sant Julià de Lòria - Dies : 14.06.21 i 20.07.21

### Gestions realitzades

- Coordinació de les accions a dur a terme amb els altres grups d'actuació.
  - Identificació de les necessitats, població afectada, accions de protecció a la població.
  - Gestió de la circulació i accessos per part del servei de Policia i Servei de circulació de Sant Julià de Lòria.
  - Tasques de neteja i manteniments de calçada per part del COEX.





# 1.3- INTERVENCIÓ

Emergències 2021

## Avís Taronja per Vent

Parròquia : La Massana - 17.06.21



*Afectacions zona Aldosa*

Escaldes – Zona de la plana - 11.07.21



*Afectacions zona de La Plana*

### Gestions realitzades

- Seguiment de l'avís meteorològic
- Consells de prevenció a la població via les XXSS
- Informació de l'avís als agents que formen part de la protecció civil





# 1.3- INTERVENCIÓ

## Emergències 2021

### Avís groc per altes temperatures – 12,13,14,15,16 de d'agost

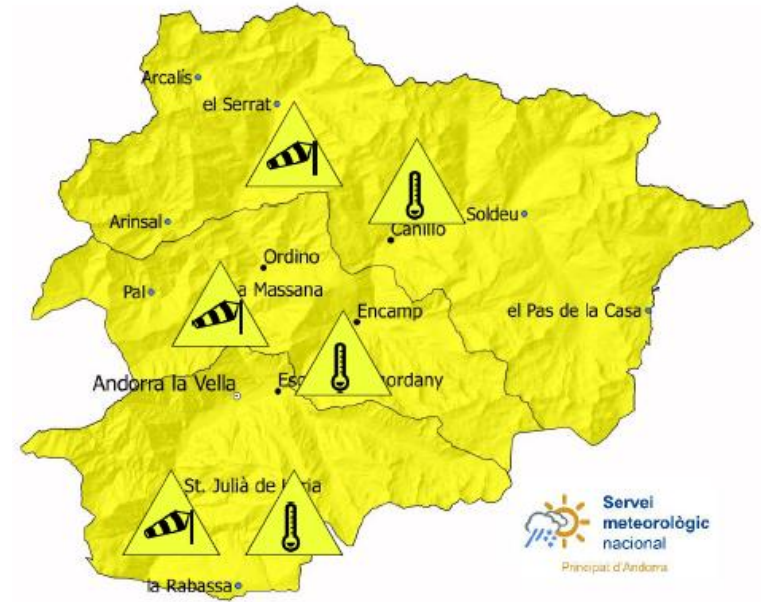
Màxims històrics a Roc de Sant Pere: 37,7º graus i La Comella: 35,8º graus

#### Gestions realitzades

- Seguiment de l'avís meteorològic.
- Difusió de la informació i dels consells d'autoprotecció a través dels mitjans disponibles.

#### Accions en paral·lel

- Seguiment del perill d'incendis
- Seguiment de les accions preventives previstes en la campanya de prevenció d'incendis forestals.



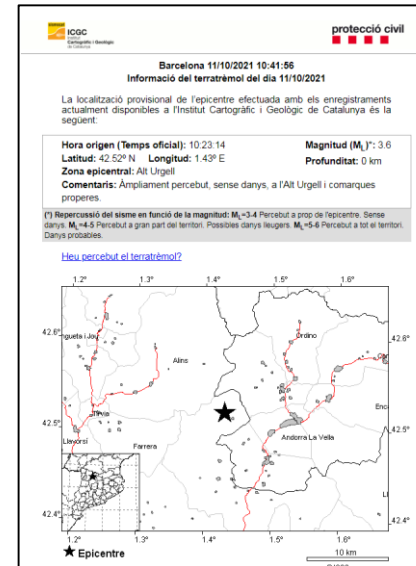
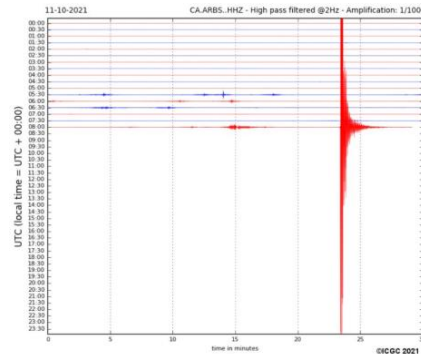
# 1.3- INTERVENCIÓ

## Emergències 2021

### Sisme magnitud 3.6

Zona : Os de Cívis

Dia : 11.10.21



### Gestions realitzades

- Aplicació dels procediments previstos en l'esborrany de pla d'actuació per emergència sísmica:
  - Activació del comitè tècnic per valorar les accions a dur a terme.
  - Confirmació del fenomen a través de les xarxes socials i difusió de l'enquesta sísmica.
  - Comunicació de la situació als interlocutors definits en el pla.
  - Difusió de consells d'autoprotecció o de campanyes de sensibilització de la població.

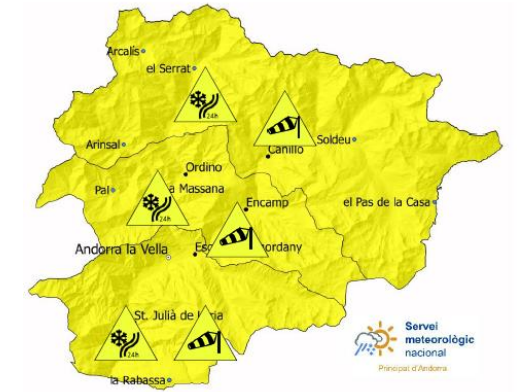
# 1.3- INTERVENCIÓ

## Emergències 2021

### Avis Groc per Neu a tot el territori

Dies : 03/04/05.12.21 (Pont de la Puríssima amb entrada de 40.000 vehicles)

**Activació del protocol de nevades**



### Gestions realitzades

- Activació del comitè d'emergències per fer el seguiment del fenomen i aplicar les accions preventives previstes en el protocol de nevades.
  - Informació a la població a través de tots els mitjans disponibles i consells d'autoprotecció
  - Informació als professionals del sector (autobusos, transportistes...), sector hotel·ler.
  - Reforç del transport públic i escolar.
  - Reforç dels equips de viabilitat hivernal i dels efectius de terreny.
  - Seguiment del perill d'allaus i de les zones tancades preventivament.
  - Pre-activació dels grup logístic.

# 1.3- INTERVENCIÓ

Emergències 2021

## Episodi excepcional d'allaus

Dia : 10/11.12.21

**Activació plans d'actuació específics**

### Gestions realitzades

- Reunió transfronterera amb la Préfecture de l'Ariège pel tancament preventiu de la RN20 degut a l'episodi de nevades
- Seguiment del fenomen anunciat i de les seves afectacions.
- Activació dels plans específics de les zones d'Arcalís, Sorteny, Salines, Coma de Ransol, Soldeu
- Comunicació constant entre els diferents grups d'actuació i autoritats.
- Intervencions als mitjans per sensibilització de la població envers el perill de realitzar activitats a la muntanya.



# 1.3- INTERVENCIÓ

Emergències 2021

## Episodi excepcional d'allaus

Dia : 10/11.12.21

### Gestions realitzades

- Activació de la fase de pre-alerta per pluges .
- Difusió de consells d'auto-protecció a la població.
- Comunicació constant entre els diferents grups d'actuació i autoritats.
- Seguiment del cabal del riu durant el fenomen.

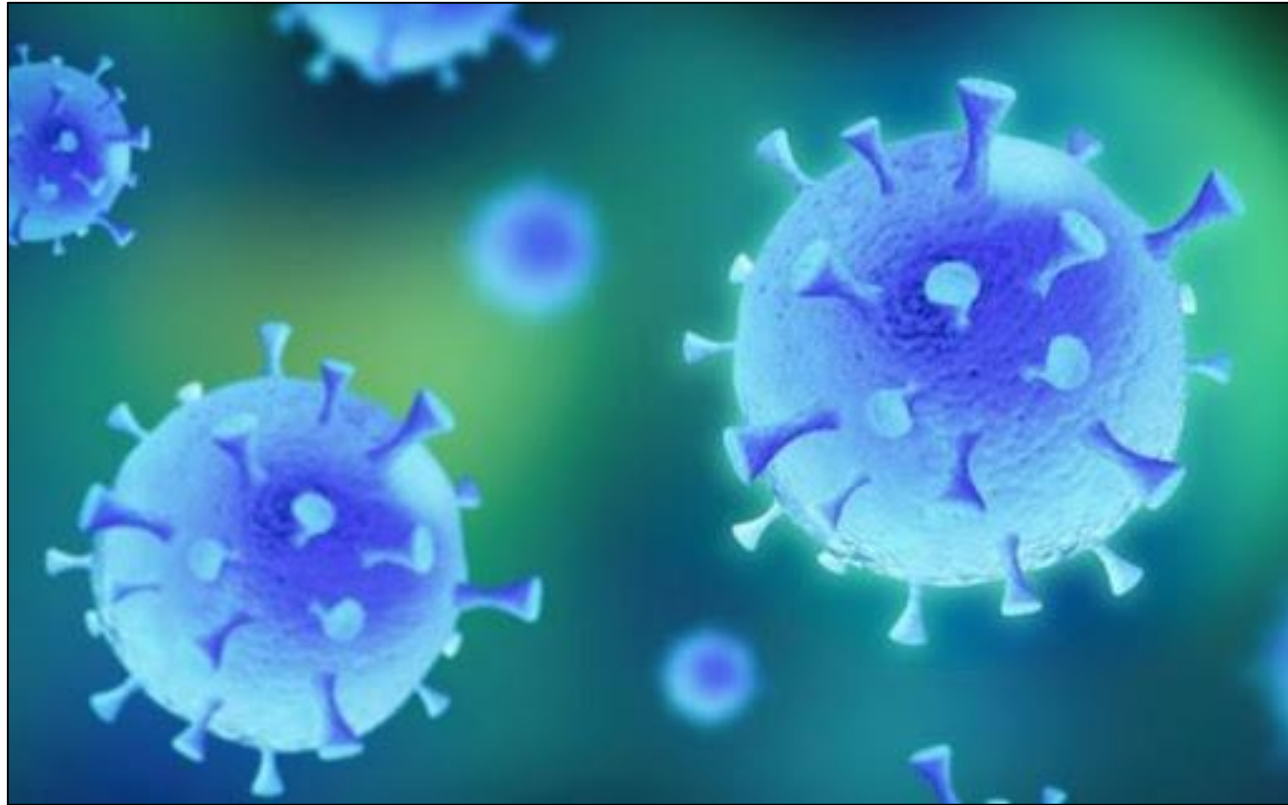


# 1.3- INTERVENCIÓ

Emergències 2021

---

## Pandèmia Mundial - Sars CoV-2

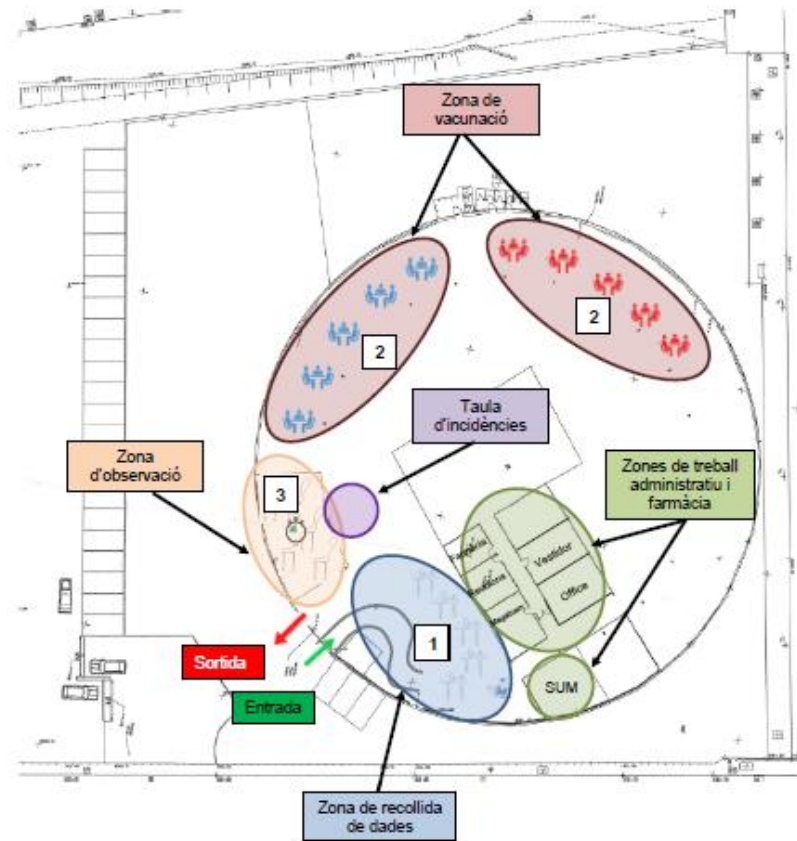




# 1.3- INTERVENCIÓ

Emergències 2021

## Organització i gestió del Centre de vacunes



# 1.3- INTERVENCIÓ

Emergències 2021

## Campanya de vacunació de la població



*10 taules de  
vacunació*



*Elaboració d'un  
pla d'actuació*



*9 mesos d'obertura  
148 dies d'activitat*



*Mitjana de 30 persones per  
dia treballant al centre*



*+ de 120.000 mil dosis administrades  
Fins a més de 2.000 vacunes/dia*

**Amb la col·laboració de**



# 1.3- INTERVENCIÓ

Quins són els grups de suport de Protecció Civil?

---

## Convenis de col·laboració

Convenis de col·laboració amb tots aquells col·lectius que per raó de les seves activitats, competències, capacitats logístiques i operatives puguin ajudar en la gestió de l'emergència.

S'afegeixen als convenis amb els treballadors socials i el Club Moto neu, les següents col·laboracions:

### UNIÓ RADIO AFICIONATS

*Febrer 2021*

Suport en les comunicacions en situacions de fallida del sistema digital.

### GUIES DE MUNTANYA

*Març 2021*

Sensibilització població i suport als grups d'intervenció en grans allaus, recerca de persones.

### UHA i AHA

*Octubre 21*

Suport en el real·lotjament de persones en situació de vulnerabilitat a causa de situacions d'emergència.

# 2 - DIRECTRIUS

---

Marc de Sendai

Objectius de Desenvolupament Sostenible

## 2- DIRECTRIUS INTERNACIONALS

Marc de Sendai

---

### Què és?

Marc adoptat el 18.03.15 per 187 estats de les UN que aposta per nacions i col·lectivitats resilientes.

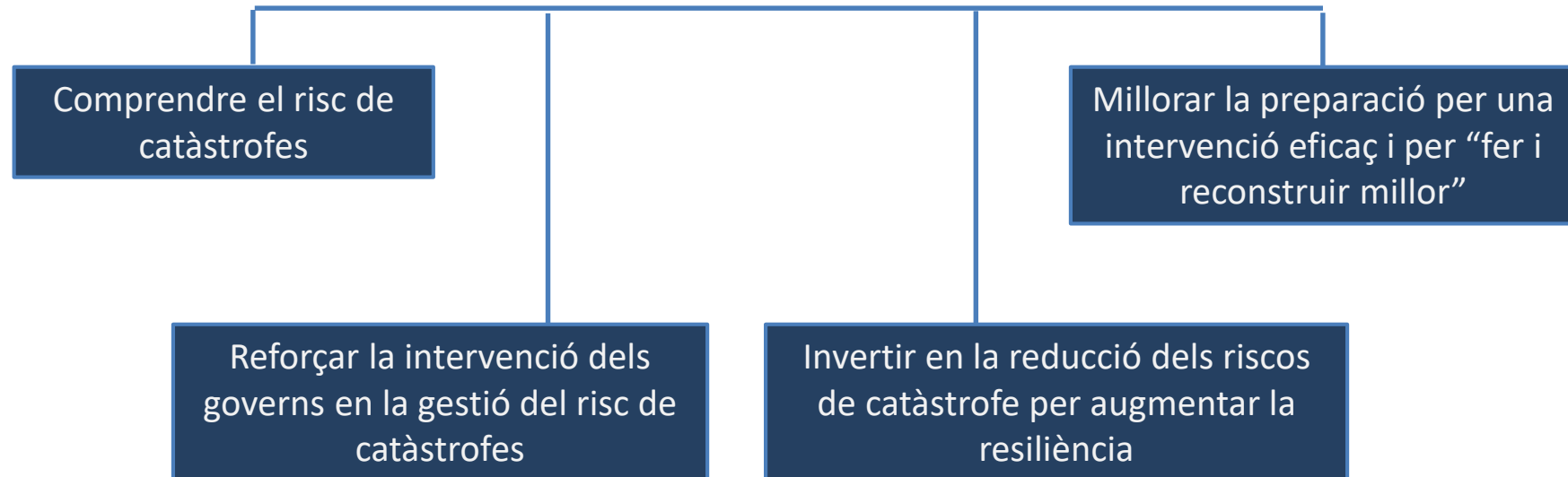
Fa part de l'estratègia Internacional per a la reducció de Catàstrofes (UNISDR) i un dels seus **objectius és que s'integri la prevenció dels riscos en totes les polítiques públiques.**



## 2- DIRECTRIUS INTERNACIONALS

Marc de Sendai

### 4 prioritats



  
Marco de Sendai para la Reducción del  
Riesgo de Desastres  
2015-2030  
2015 Sendai, Japón



## 2- DIRECTRIUS INTERNACIONALS

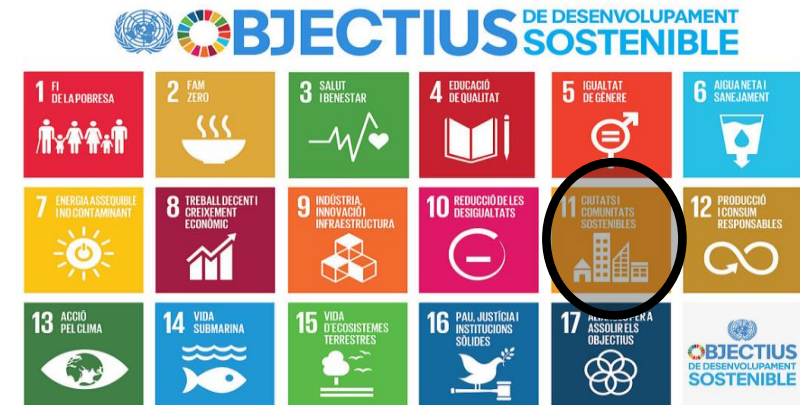
### Objectius de desenvolupament sostenible

#### Què són?

El 25.09.15 va ser aprovada per l'Assemblea General de les UN l'Agenda 2030 amb l'objectiu de guiar el futur del planeta cap a societats pacífiques, sostenibles, resilientes i inclusives (17 objectius i 169 fites).

L'acció del departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències s'emmarca en l'objectiu 11:

“Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilientes i sostenibles”



# 3 - PROJECTES

---



Llei de Protecció Civil

Centre Nacional d'Emergències

## 2- PROJECTES DE FUTUR

### Llei de Protecció Civil

---

#### Proposició de Llei qualificada de Protecció Civil

El passat 21 de setembre del 2021 es va admetre a tràmit la proposta de llei qualificada.

Actualment en període d'esmenes.



## 2- PROJECTES DE FUTUR

### Llei de Protecció Civil

---

- Desplegament del projecte del voluntari de Protecció Civil
- Mitjans de comunicació, campanyes de sensibilització
- Desplegament important a nivell de planificació
  - Plans d'emergència nacionals i comunals *(nivells d'activació, identificació dels recursos disponibles i mobilitzats a cada fase ...)*
  - Plans d'autoprotecció
- Documentació tècnica
  - Identificació dels serveis essencials
  - Plans de continuïtat de servei per aquests serveis

## 2- PROJECTES DE FUTUR

Llei de Protecció Civil

### Centre Nacional d'Emergències

- Unificació a través del 112 de les trucades d'emergència per tal d'optimitzar els recursos disponibles.
- Creació del Centre Nacional d'Emergències per tal de disposar d'un espai adaptat i equipat per a la gestió de les emergències.



## 2- OBJECTIU DE FUTUR

### Conclusió



# Cal passar de la gestió de catàstrofes a la **gestió del risc de catàstrofes**



# Gràcies per la vostra col·laboració i compromís.



Seguiu-nos a:

