

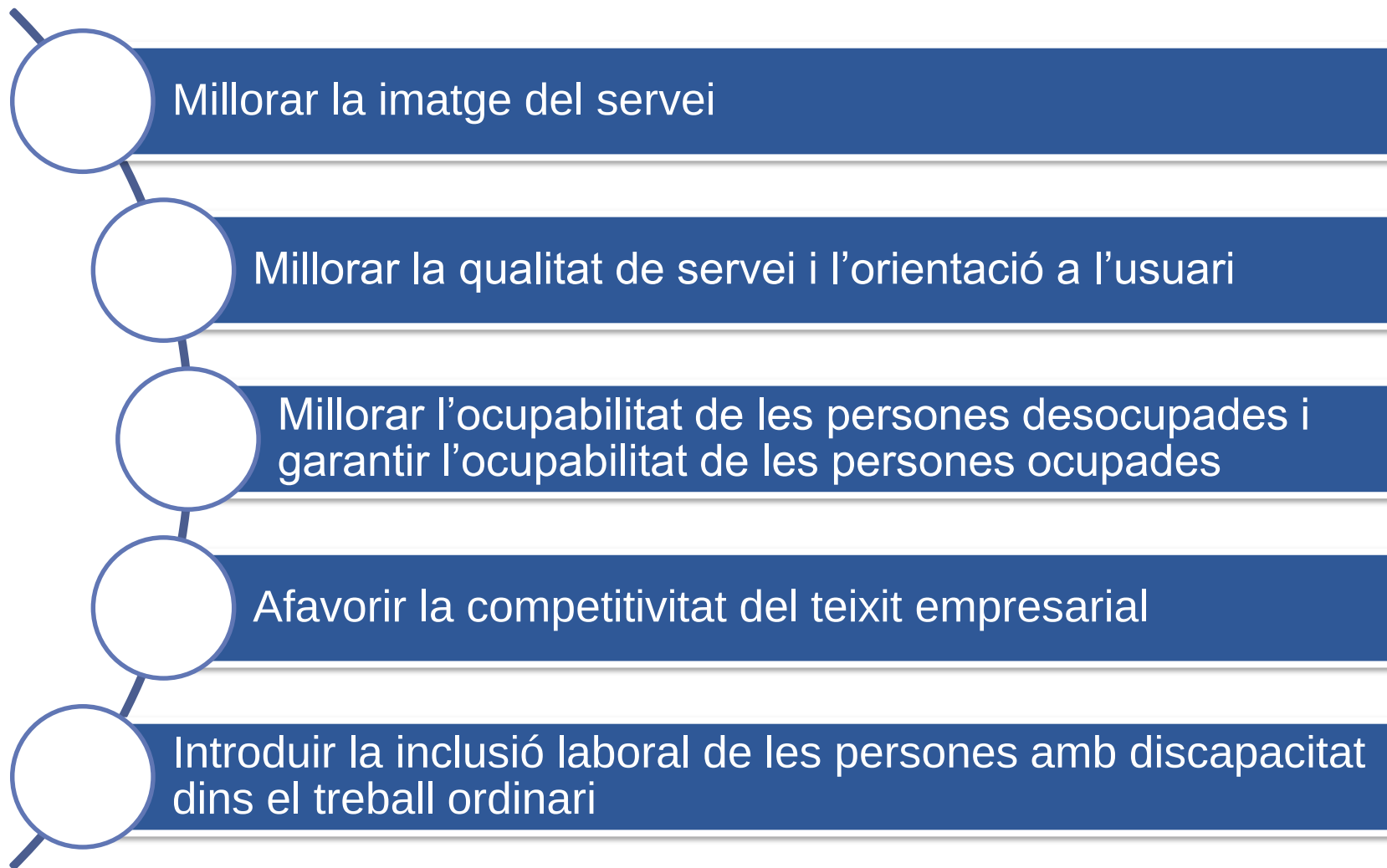


Govern d'Andorra

BALANÇ SERVEI D'OCUPACIÓ 07/2016 - 02/2019

Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior
Escaldes-Engordany, 29 de març de 2019

LÍNIES ESTRATÈGIQUES 2016-2019



MILLORAR LA IMATGE DEL SERVEI

Accions realitzades:

- Millores web: publicació ofertes, catàleg de formació...
- Tràmits online: inscripció ofertes i demandants.
- Cita prèvia: primera inscripció, renovació i reactivació.
- Comunicació amb les empreses mitjançant seguiments sistematitzats.
- Contactes periòdics amb els agents socials.
- Coordinació amb altres serveis i departaments.

MILLORAR LA IMATGE DEL SERVEI

<https://www.treball.ad>

Mitjana mensual 2018 de nous inscrits* al SOA: 54 (42 recerca i 12 millora)

- 23% es tramiten via web
- 24% per correu electrònic

Des de nov. 2018, 204 empreses han sol·licitat i obtingut el codi d'autenticació d'ofertant d'ocupació que permet accedir online a la inscripció de les ofertes de treball al Servei d'Ocupació.

Des de febrer 2018, la unitat d'Intermediació realitza una mitjana de 200 seguiments mensuals a empreses.

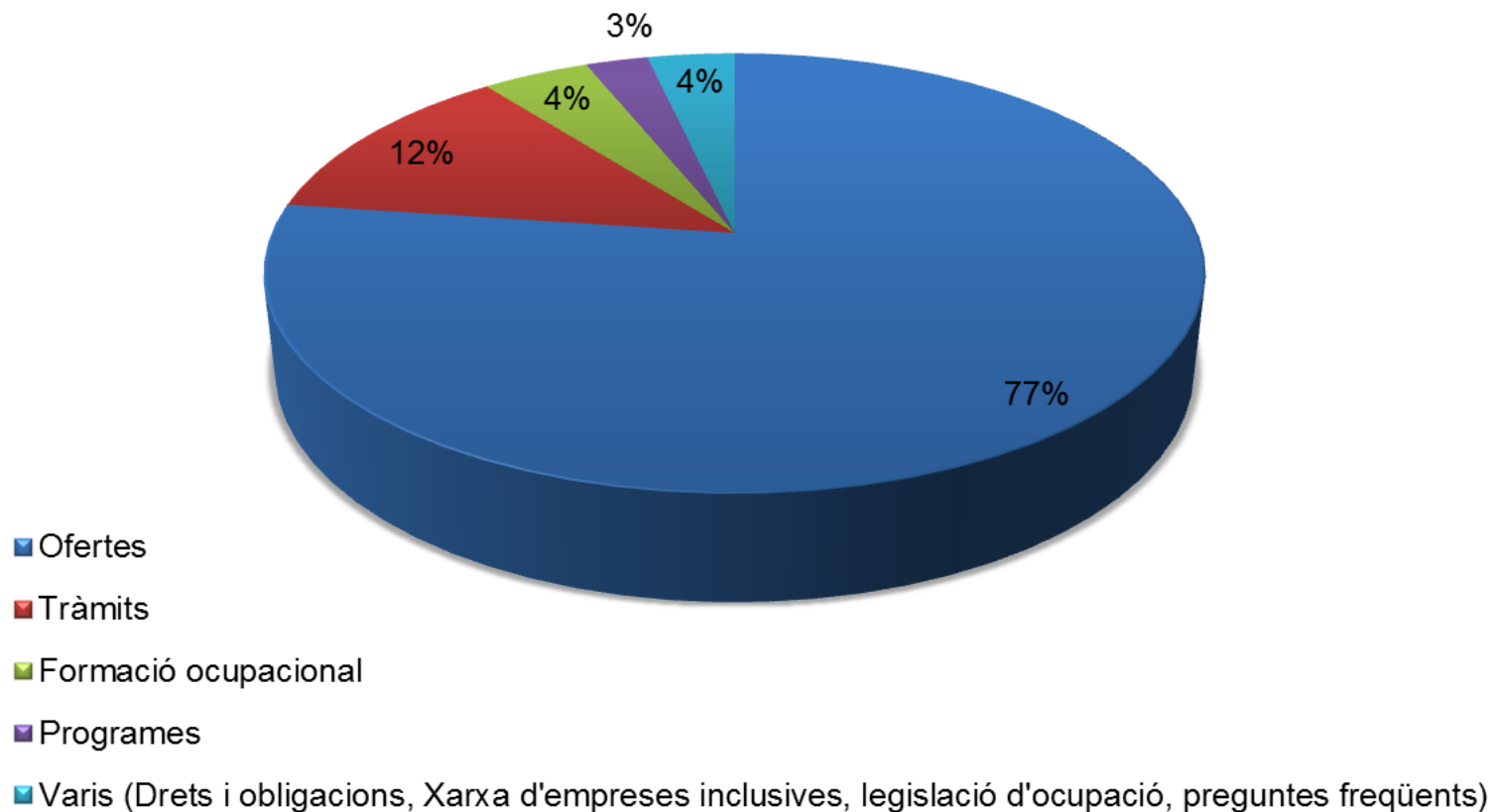
Mitjana mensual de 10.839 consultes a la web del Servei d'Ocupació.

** Persones que s'inscriuen per primera vegada al SOA.*

MILLORAR LA IMATGE DEL SERVEI

<https://www.treball.ad>

Consultes web Servei d'Ocupació (agost 2018 a febrer 2019)



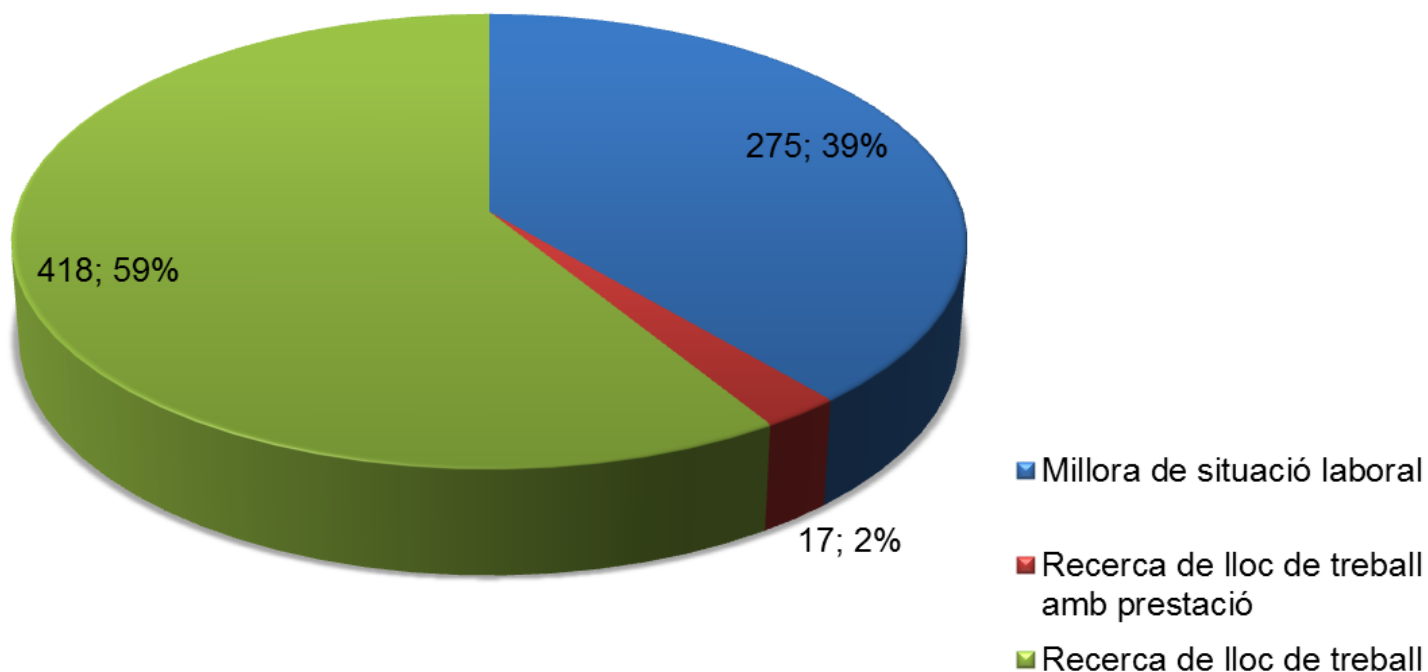
MILLORAR LA QUALITAT DE SERVEI I L'ORIENTACIÓ A L'USUARI

Accions realitzades:

- Implementació d'un programa formatiu de l'equip, mitjançant formadors interns i externs, en funció de la categoria professional.
- Revisió i actualització dels procediments i serveis tenint com a punt central a l'usuari.
- Adaptació de l'horari d'atenció amb cita prèvia en relació a les necessitats de l'usuari.

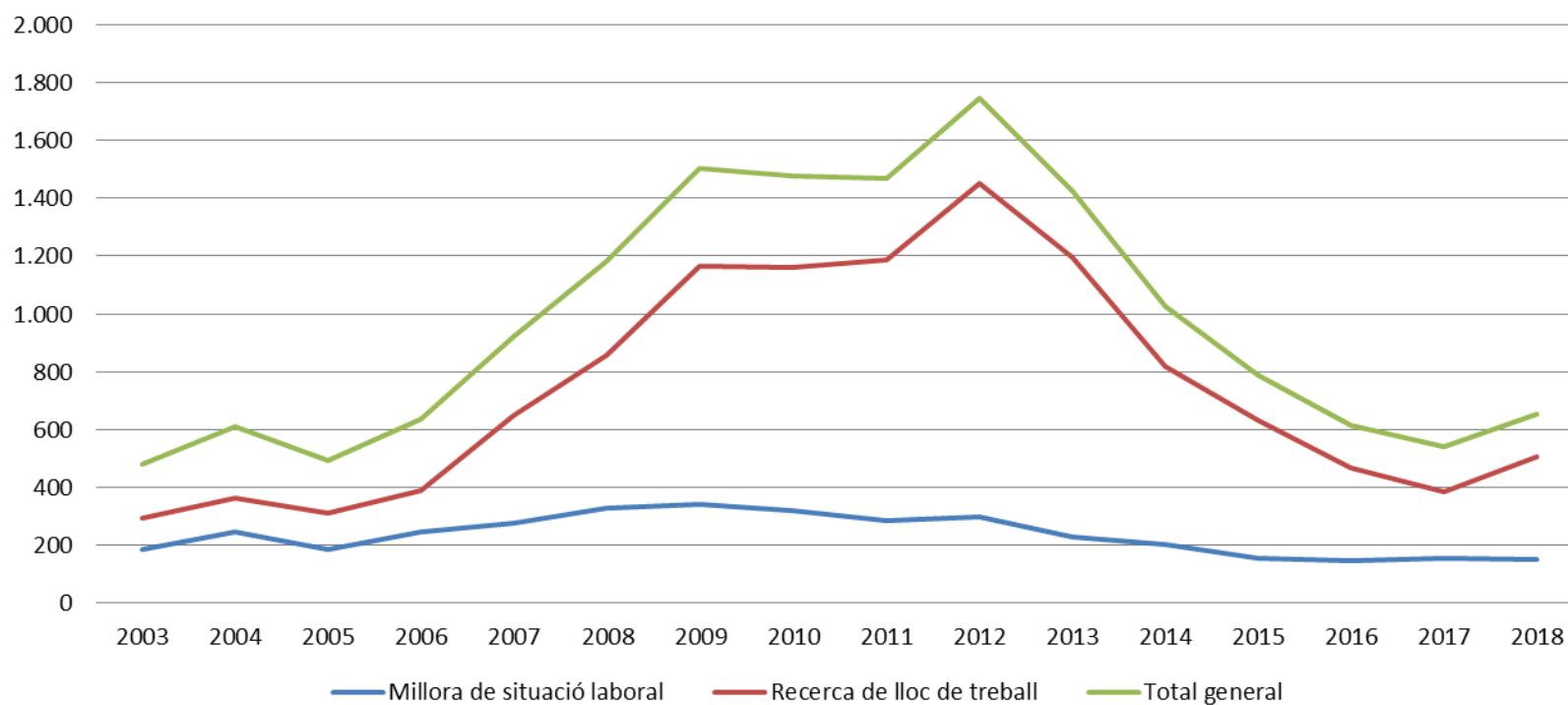
INDICADORS: USUARIS SOA

Demandants d'ocupació a data 29/03/2019



INDICADORS: USUARIS SOA

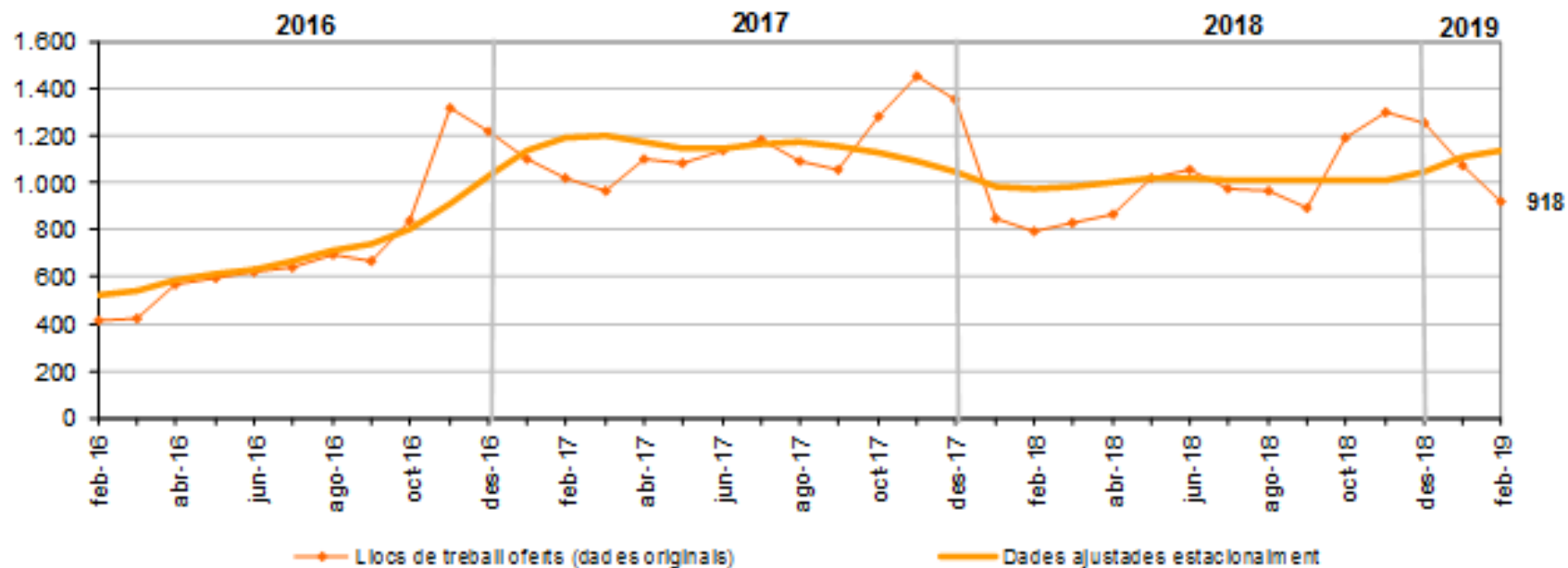
Evolució del nombre de primeres inscripcions de demandants al Servei d'Ocupació (anyal 2003 a 2018)



INDICADORS: USUARIS SOA

Llocs de treball oferts

Llocs de treball oferts a final de mes



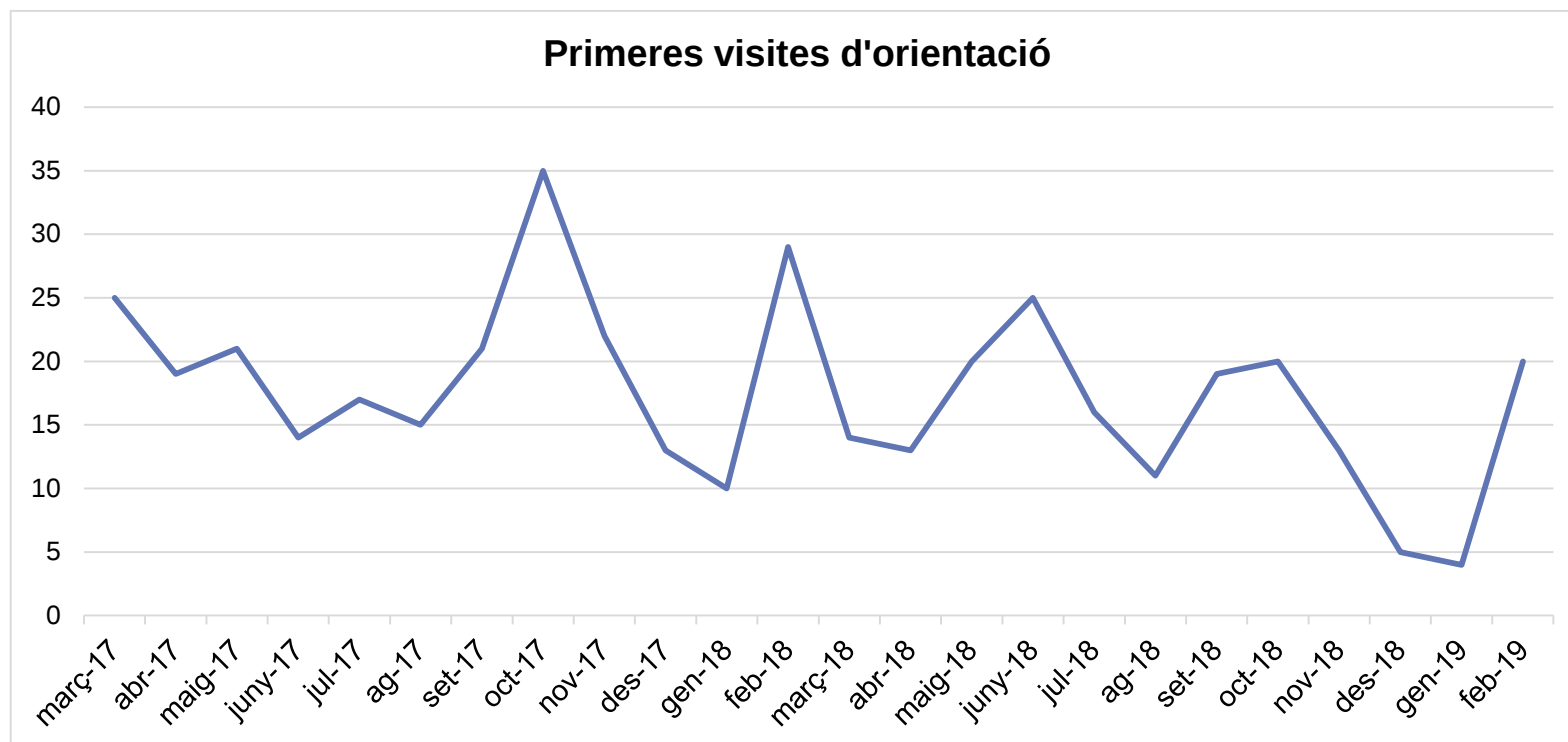
MILLORAR I GARANTIR L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES

Accions realitzades:

- Implementació d'itineraris d'orientació personalitzats.
- Millora de l'agilitat per dissenyar i posar en marxa formacions ocupacionals.
- Nova oferta de formació competencial i professionalitzadora, adaptada a les demandes del mercat i les necessitats dels usuaris.
- Inscripció en línia a les formacions ocupacionals.
- Col·laboració estreta amb proveïdors de formació.
- Aprofitament dels recursos interns per impartir tallers competencials i xerrades temàtiques.

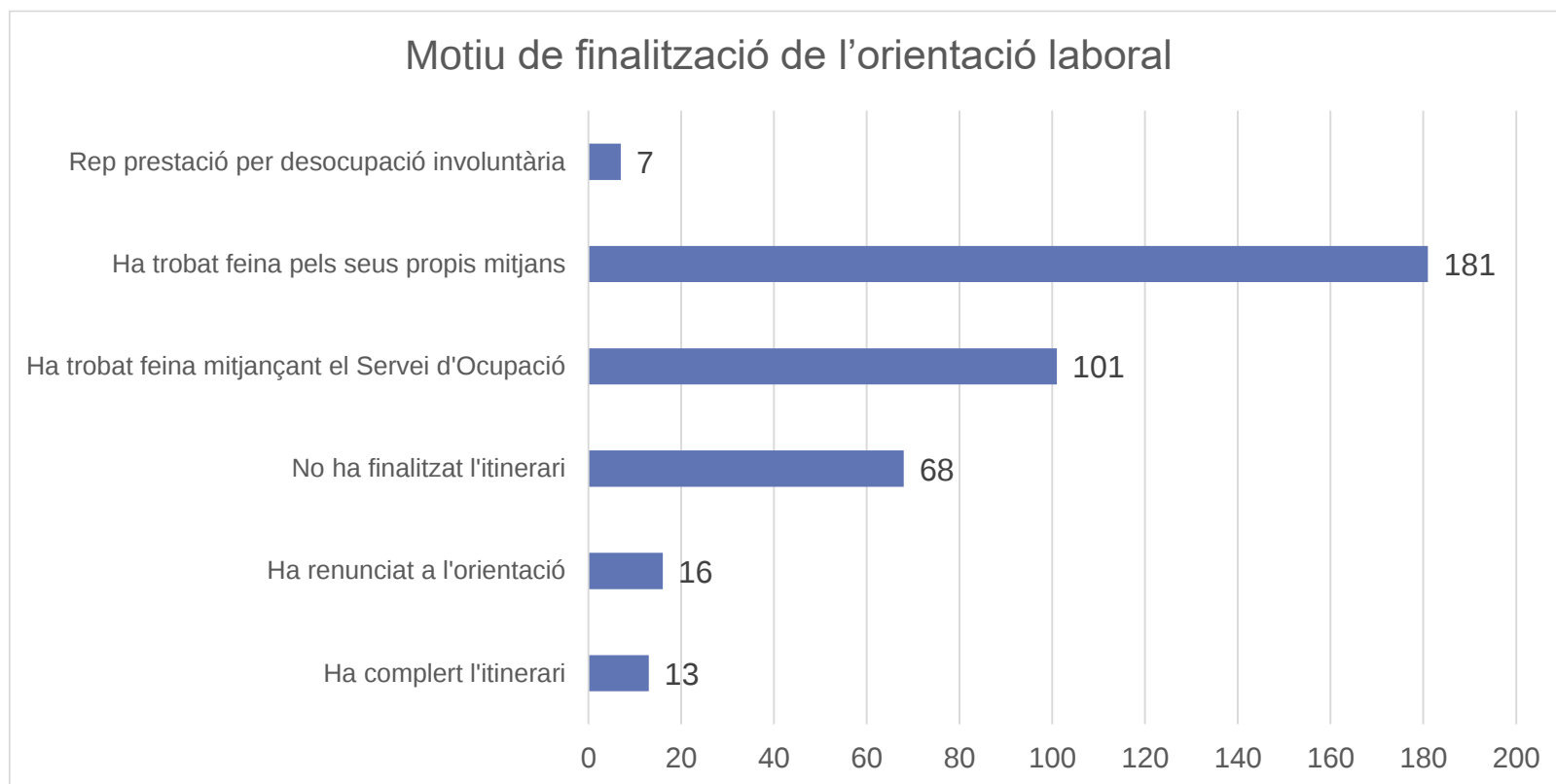
MILLORAR I GARANTIR L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES

- Des del març 2017, s'han tancat 386 processos d'orientació, dels quals un 26% ha trobat feina a través del Servei d'Ocupació, un 47% pels seus propis mitjans (el procés d'orientació capacita i dona eines al demandant per la seva recerca de feina personal).



MILLORAR I GARANTIR L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES

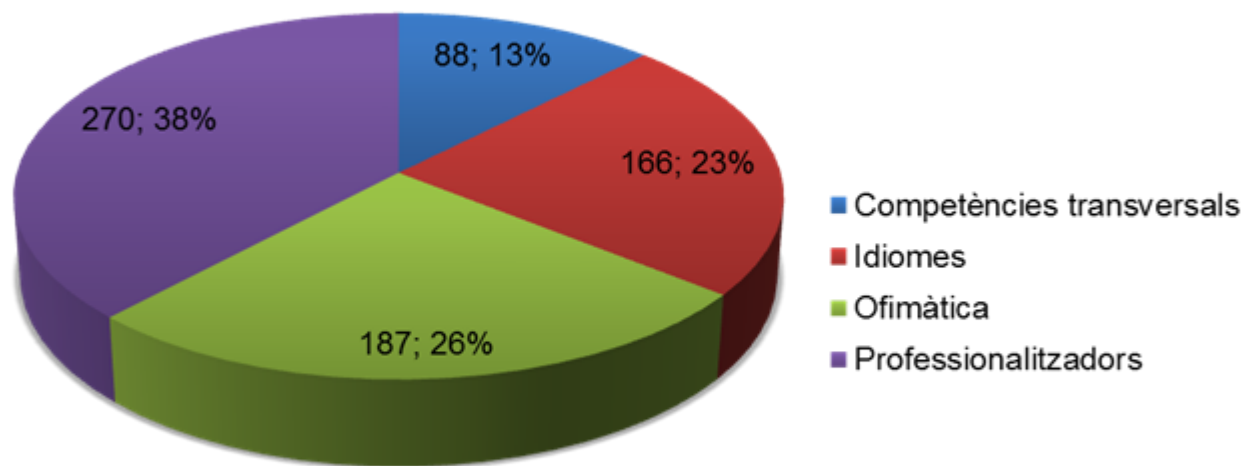
- Només un 1,8% dels processos d'orientació han finalitzat amb una activació de la prestació econòmica per desocupació.



MILLORAR I GARANTIR L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES

- Durant el 2018, el Servei d'Ocupació ha organitzat 45 formacions destinades als demandants d'ocupació inscrits en recerca de feina, amb un total de 711 hores de formació, 565 persones inscrites, de les quals 342 (un 60% han acabat certificant).

Formacions ocupacionals 2018 (hores de formació)



- Durant el 2018, el Servei d'Ocupació ha organitzat 22 tallers i capacitacions (Mercat laboral, Elaboració de CV, i Entrevista laboral), amb un total de 64 hores de formació, que han comptat amb l'assistència de 179 persones inscrites al Servei.

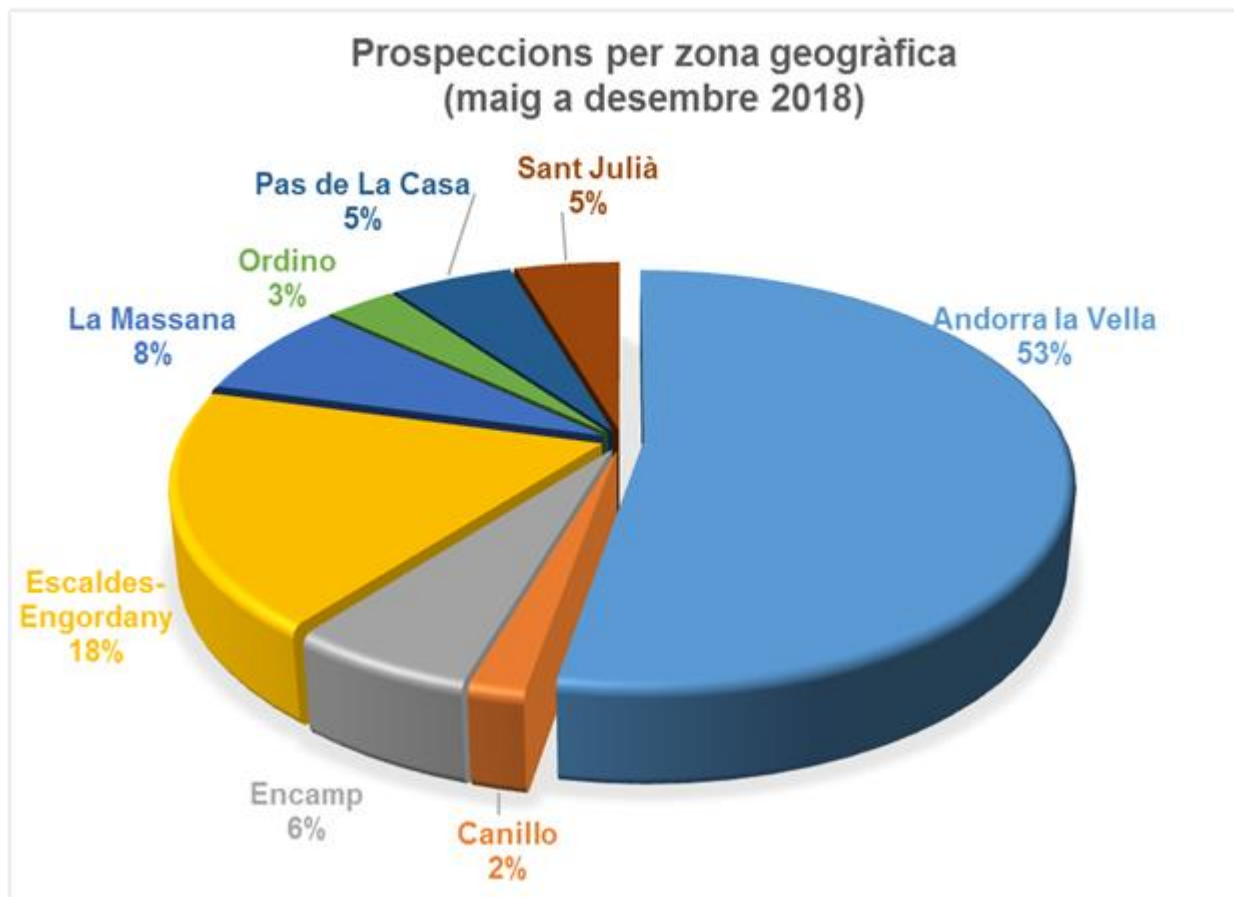
AFAVORIR LA COMPETITIVITAT DEL TEIXIT EMPRESARIAL

Accions realitzades:

- Accions d'alineació oferta i demanda:
 - Treball de camp per conèixer les necessitats del Pas de la Casa i adreçar als empresaris els nostres serveis.
 - Manteniment de contactes amb els serveis d'ocupació dels països veïns.
 - Realització del Job Meeting hoteleria i restauració.
- Col·laboració amb el Servei d'Immigració per a la identificació de llocs de treball no coberts amb el mercat interior.
- Creació del servei de prospecció laboral, específic per a les empreses.
- Actualització dels criteris dels Programes de foment de l'ocupació.

AFAVORIR LA COMPETITIVITAT DEL TEIXIT EMPRESARIAL

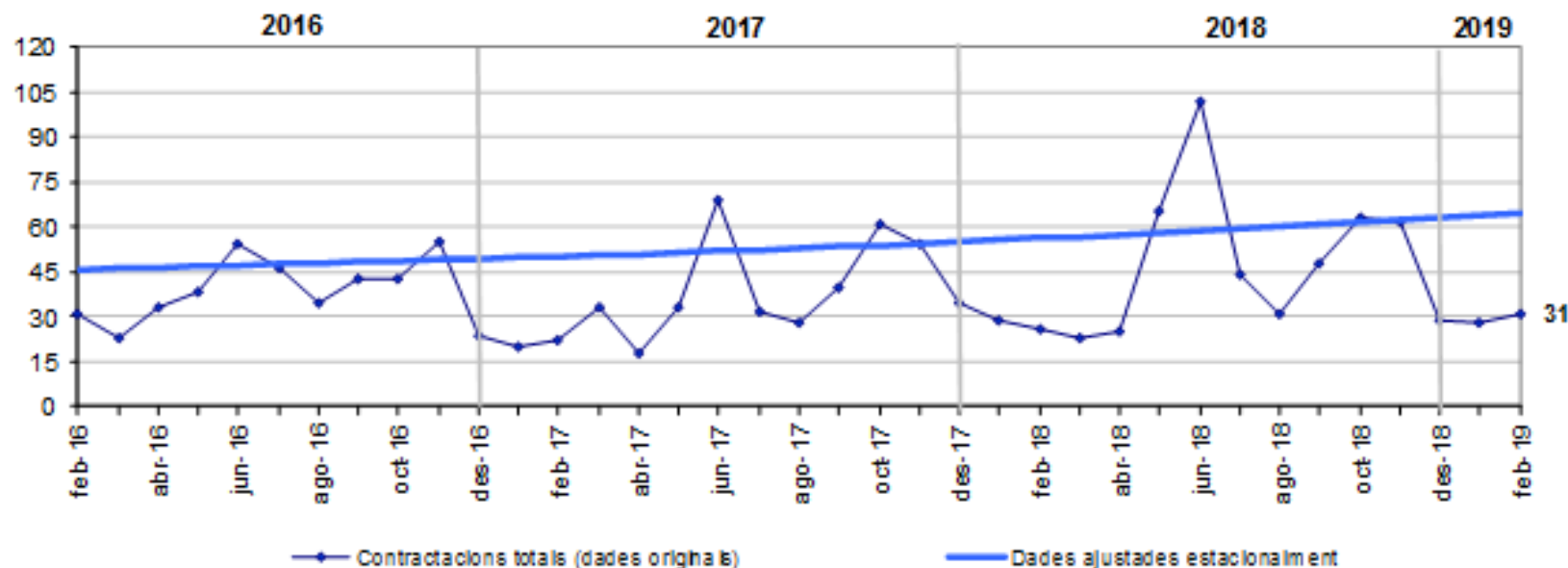
- Al maig del 2018 es van iniciar les accions de prospecció prop de les empreses del país.
- De maig a desembre 2018 s'han efectuat 384 prospeccions de noves empreses (mitjana mensual de 48).



AFAVORIR LA COMPETITIVITAT DEL TEIXIT EMPRESARIAL

Contractacions mitjançant el SOA

Contractacions mensuals totals



AFAVORIR LA COMPETITIVITAT DEL TEIXIT EMPRESARIAL

Contractacions mitjançant els Programes del Servei d'Ocupació

Programes	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Programa de treball temporal en benefici de la col·lectivitat destinat als àmbits organitzatius de l'Administració general i de l'Administració de justícia	102	183	219	191	81	123	124
Programa per fomentar el treball temporal en benefici de la col·lectivitat pel compte del Consell General, dels comuns, de les entitats parapúbliques i de les societats públiques	99	114	131	120			
Programa per al foment de la contractació indefinida	--	23	8	1	1	5	1
Programa per al foment de l'ocupació i la formació en el si de l'empresa	--	22	35	19	1	6	19
Programa per al foment de l'ocupació en zones geogràfiques allunyades	--	--	5	0	3	3	6
Programa per al foment de la contractació i la formació pràctica en el si de l'empresa dels joves actius de 16 a 20 anys (16-21 anys a partir de 2018)	--	--	--	3	2	4	6
TOTAL	201	342	398	334	88	141	156

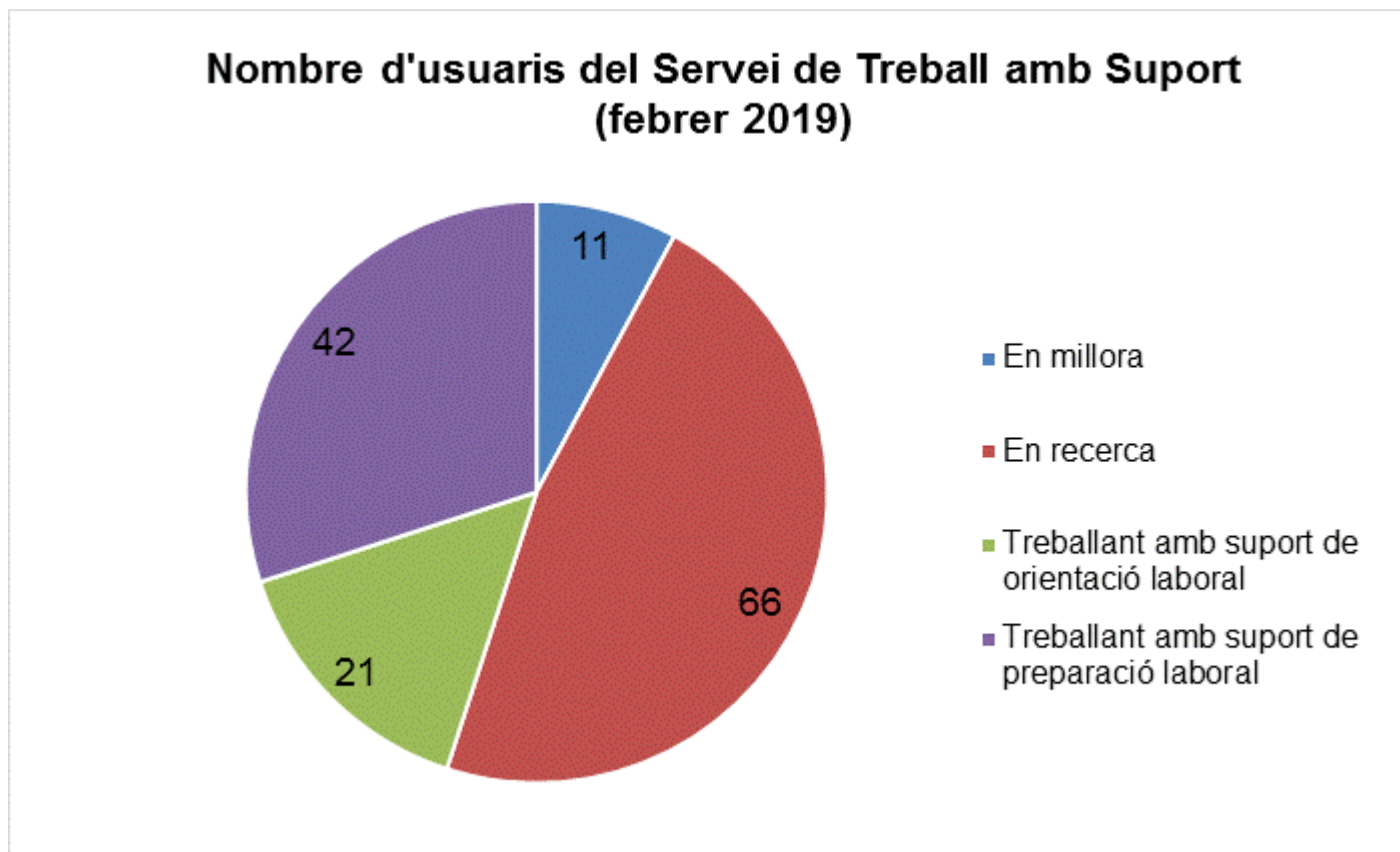
INCLUSIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT DINS EL TREBALL ORDINARI

Accions realitzades:

- Creació efectiva del servei de treball amb suport, amb un equip d'orientadors especialitzats.
- Formació de l'equip del SOA en atenció a les persones amb discapacitat.
- Manteniment i reforçament de la coordinació amb altres departaments del Govern i institucions.
- Treball amb comissions de seguiment i reunions de coordinació: Afers Socials, Salut Mental, UCA.
- Creació de la Xarxa d'Empreses Inclusives.
- Organització de la I Jornada per a la inclusió laboral.
- Creació del distintiu “Empresa amb capacitats”.
- Disseny del pla d'acollida.

XARXA D'EMPRESSES INCLUSIVES

Usuaris del Servei de Treball amb Suport



XARXA D'EMPRESES INCLUSIVES

- I Jornada d'inclusió laboral, el 26 de novembre de 2018
 - Lliurament del distintiu: “Empresa amb capacitats”



XARXA D'EMPRESSES INCLUSIVES

INDICADORS



Xarxa d'Empreses Inclusives	Total
Contactes noves empreses	135
Convenis signats	20
Convenis pendents de signatura	3
Places reservades	22



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció