



Govern d'Andorra

MODEL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior
Andorra la Vella, 11 de febrer del 2019

CRONOGRAMA

2014

- Aprovació de la Llei de serveis socials i sociosanitaris.
- Estudi quantitatiu i qualitatiu de joves extutelats.

2015

- Creació de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats.
- Espai de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ESJTET).

2016

- Servei d'Orientació als Joves en situació vulnerable (SOV).
- Incorporació de la figura d'una psicòloga a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat per tractament d'infants.
- Inici del Servei de Rehabilitació Comunitària per Adolescents (SRCA).

2017

- Inici del Projecte de Llei dels drets de la infància i l'adolescència.
- Servei d'Atenció als Adolescents en risc (SAR).
- Pla de xoc R-Moute.
- Inici projecte marc del Centre Residencial d'Educació Intensiva (CREI).
- Inici projecte marc del Servei de Trobada Familiar.

2018

- Finalització Centre Residencial d'Educació Intensiva (CREI).
- Incorporació de nous Educadors Socials a l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies.
- Inici del Servei de Trobada Familiar.

2019

- Reformulació de l'estructura de protecció a la infància (CAI, Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies).
- Programa d'intervenció en grup amb menors víctimes de violència de gènere.

PRINCIPIS RECTORS

La filosofia es basa en:

1. Reconèixer **l'infant, l'adolescent i el jove com a subjecte de dret**, acompanyant-lo en la pressa de decisions
2. Potenciar les **capacitats pròpies** dels infants, els adolescents i els joves amb l'objectiu de minimitzar el risc d'exclusió social.
3. Adaptar **els serveis al col·lectiu**, que és molt dinàmic i canviant, mitjançant qüestionaris d'avaluació.
4. L'equip tècnic esdevé **referent de resiliència**, de tal manera que es potencien les capacitats de cada individu.
5. Continuar el **treball amb la família**, augmentant la seva co-participació en els processos de recuperació.

ÀREA DE SUPORT ALS JOVES TUTELATS I EXTUTELATS

❑ **Prevenció i intervenció comunitària**

Servei d'Atenció als Adolescents en Risc (SAR)

Promoure la prevenció i la protecció dels adolescents en situació de risc d'edats compreses entre els 12 i els 16 anys mitjançant la intervenció comunitària com a eix metodològic.

❑ **Acompanyament a l'emancipació i la inserció social**

Espai de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ESJTET)

Prestar un suport continuat en els diferents àmbits de la vida quotidiana dels joves tutelats i extutelats pel M.I. Govern d'Andorra. Joves d'edats compreses entre els 16 i els 25 anys.

ÀREA DE SUPORT ALS JOVES TUTELATS I EXTUTELATS II

□ **Acompanyament a l'emancipació i la inserció social**

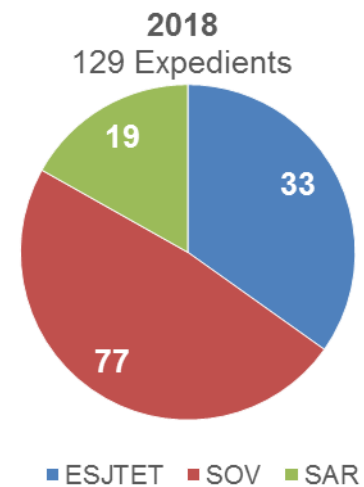
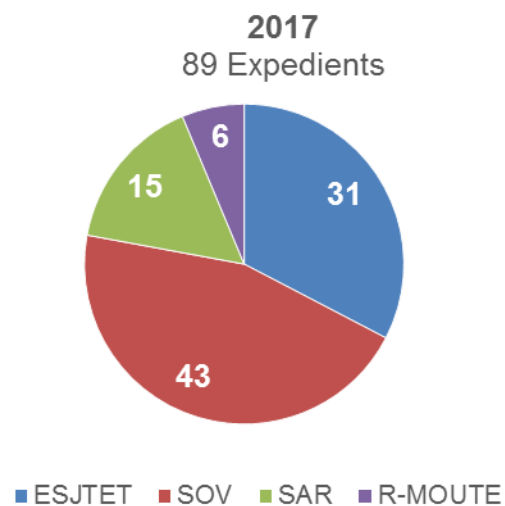
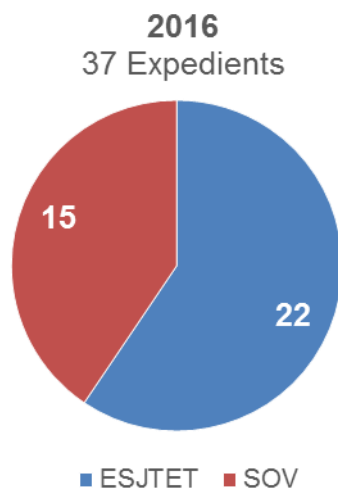
Servei d'Orientació als Joves en Situació Vulnerable (SOV)

Esdevenir un punt de referència per a joves d'edats compreses entre els 16 i els 25 anys que presenten algun tipus de necessitat que no els permet assolir una autonomia plena en l'àmbit formatiu, la inserció laboral, el suport econòmic, l'habitatge i l'àmbit personal.

PROFESSIONALS DE L'ASJTET



EVOLUCIÓ DE LES DADES QUANTITATIVES DE L'ASJTET



LÍNIA 1: ATENCIÓ A LA INFÀNCIA TUTELADA (CAI)

Distribució dels recursos residencials:

Unitat de convivència d'atenció a la primera infància (0 a 6 anys)

Unitat de convivència d'atenció als infants que presenten necessitats especials

Unitat de convivència d'atenció a l'adolescència (12 a 18 anys)

LÍNIA 2: MODEL D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Accions en desenvolupament per garantir atenció i suports necessaris als nuclis familiars

1) Programa socioeducatiu de prevenció per nuclis familiars amb situacions de risc:

- Programa transversals per nuclis familiar de diverses Àrees.
- Grups de pares (Aspectes emocionals: gestió emocions, gestió dels conflictes, coneixement dificultats pròpies i externes, coneixement recursos existents, etc.)
- Grups reduïts per a famílies amb necessitats de suport intensius i específiques (adolescents en risc, maternitat prematura, addicions, etc.)
- Vinculació comunitària (derivacions a recursos, serveis, accions o professionals per progenitors i/o menors)

2) Incorporació participatives de les famílies i els infants als Plans de treball:

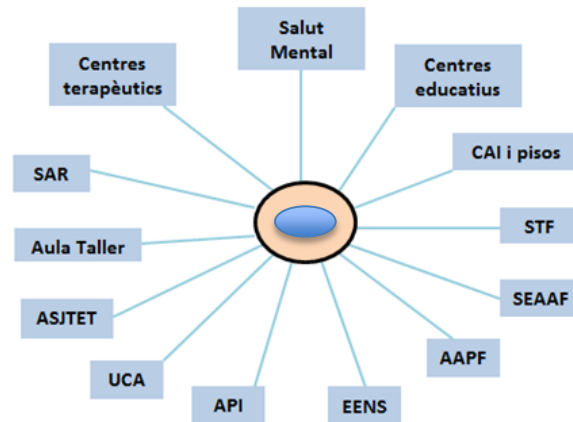
- Reunions entre tots els professionals vinculats per valorar i consensuar els plans de treball realitzats. En aquestes reunions, les famílies i els menors podran valorar els plans de treball realitzats i opinar/consensuar les accions a realitzar.

3) Desenvolupar espais de col·laboració amb la societat civil: Servei de Suport i atenció temporal a les persones o família col·laboradora.

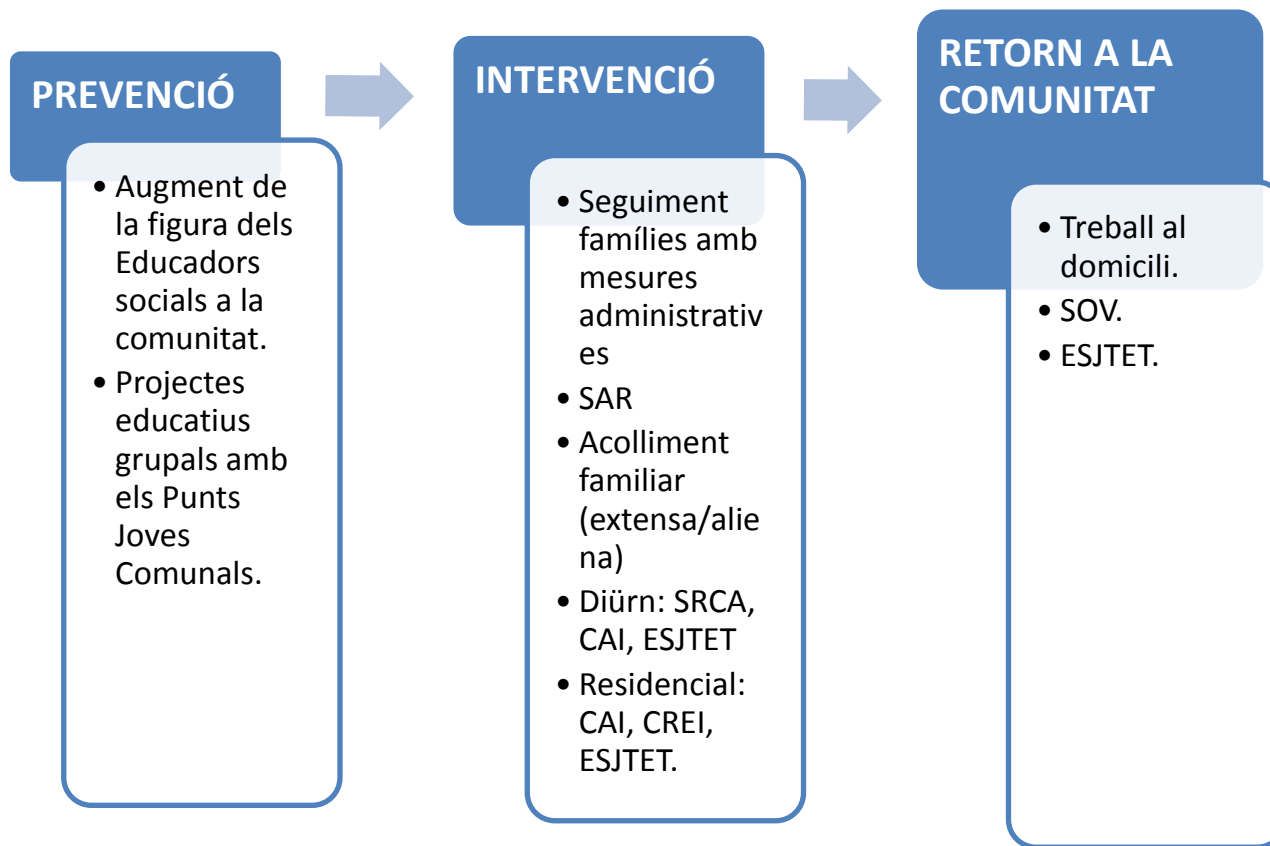
LÍNIA 3: IMPLICACIÓ I CORESPONSABILITAT DELS AGENTS SOCIALS

Accions en desenvolupament:

- 1) Millorar la coordinació de funcionament intern dels diferents Serveis i Àrees que treballen amb infants en risc.
- 2) Incorporació de nous espais de reflexió i treball de les diverses situacions d'infància i adolescència.
- 3) Analitzar els recursos comunitaris existents. Valorar necessitats.
- 4) Pautar, protocol·litzar i optimitzar les coordinacions entre els diferents serveis externs vinculats als infants i adolescents en risc.



MAPA RECURSOS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA





Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció