



Govern d'Andorra

Centre d'Atenció Contra l'Intrusisme Empresarial

Balanç 2016

Ministeri de Turisme i Comerç
Andorra la Vella, 3 de maig del 2017



- A finals de l'any 2010, a petició dels sectors empresarials, el Govern va promoure la creació del CACI.

L'objectiu d'aquest nou servei era oferir als empresaris i professionals un canal àgil i eficaç que els permetés vehicular les queixes i denúncies que observessin sobre presumptes pràctiques intrusives.

Una mesura que, a la vegada, contribuïa a preservar l'equilibri de la competència del mercat, així com a la defensa dels interessos legítims dels seus agents.

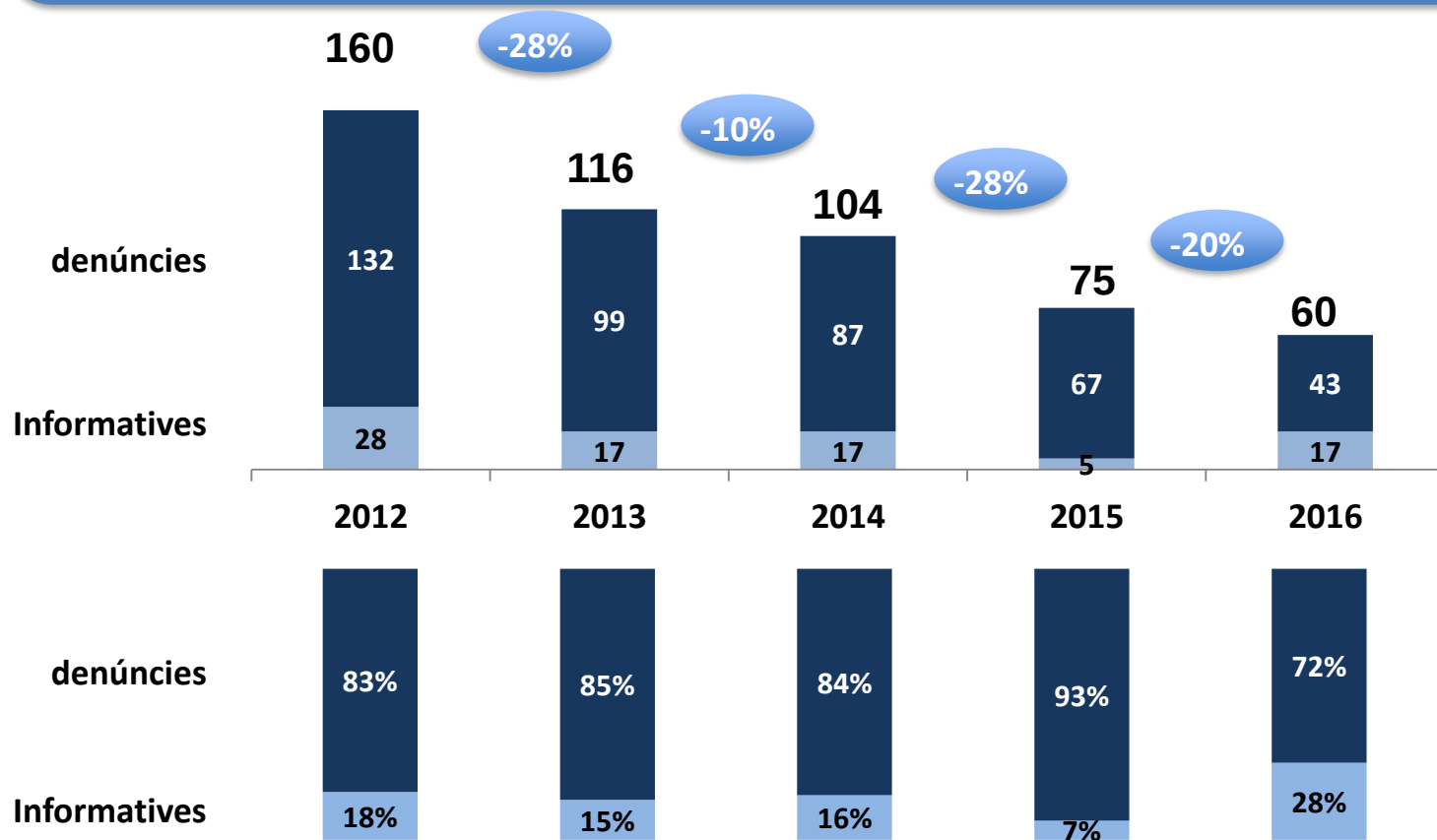
- La Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç, recull i reforça els mecanismes per lluitar contra l'intrusisme empresarial. D'una part, permet ampliar la responsabilitat subjectiva a les persones contractants de serveis prestats per intrusos empresarials o professionals (intrusisme passiu), i de l'altra, endureix substancialment les sancions econòmiques, que ara poden arribar fins als 60.000 euros, front el màxim de 12.000 euros que fixava la normativa anterior (Llei 93/2010).



NOMBRE DE COMUNICACIONES PER NATURALESA

Es manté la tendència baixista en el nombre de comunicacions rebudes al CACI per pràctiques d'intrusisme empresarial, un 20% menys el 2016 respecte el 2015.

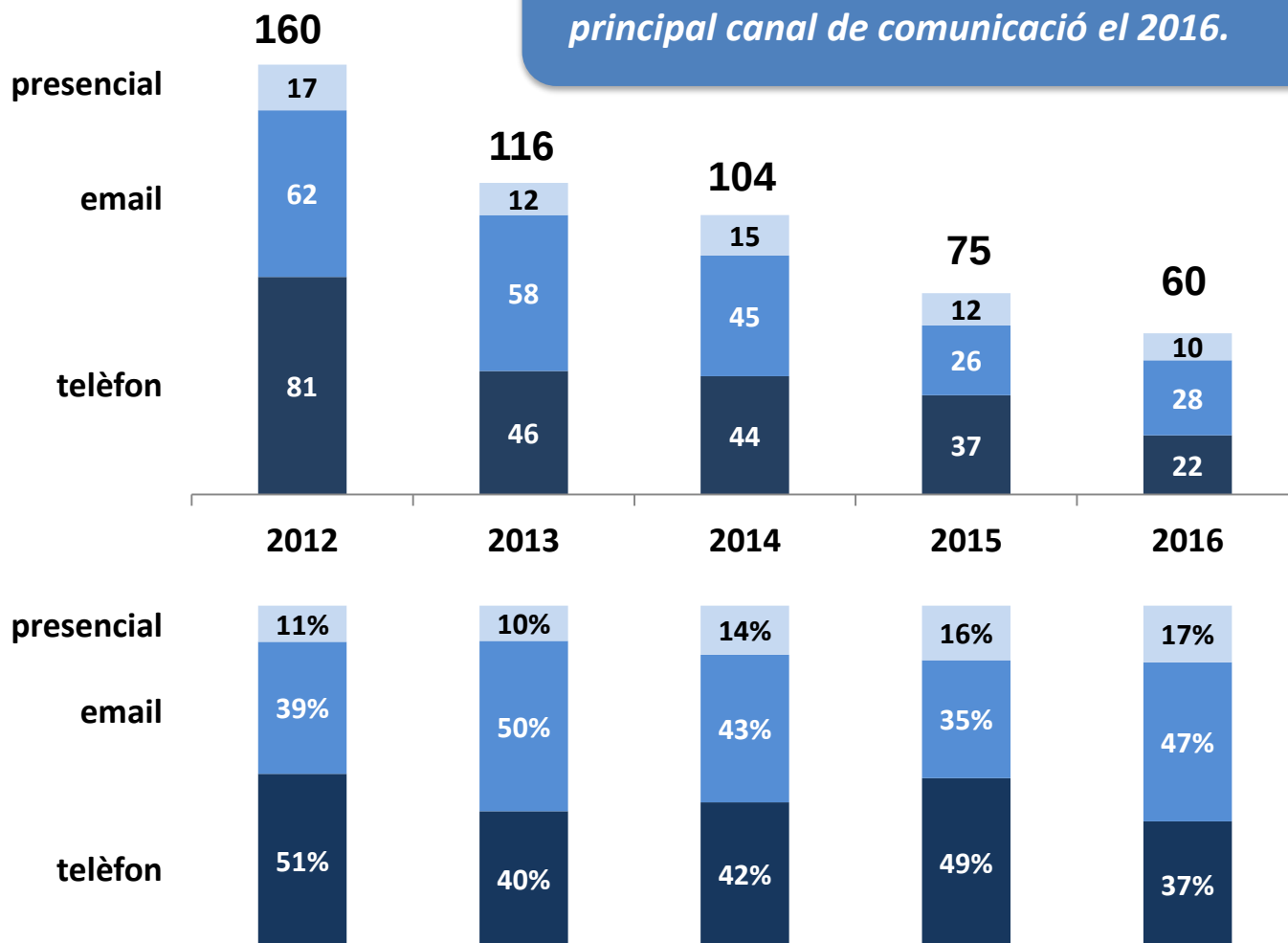
La majoria de les comunicacions rebudes al CACI denuncien directament l'eventual infracció.





NOMBRE DE COMUNICACIONS PER CANAL DE RECEPCIÓ

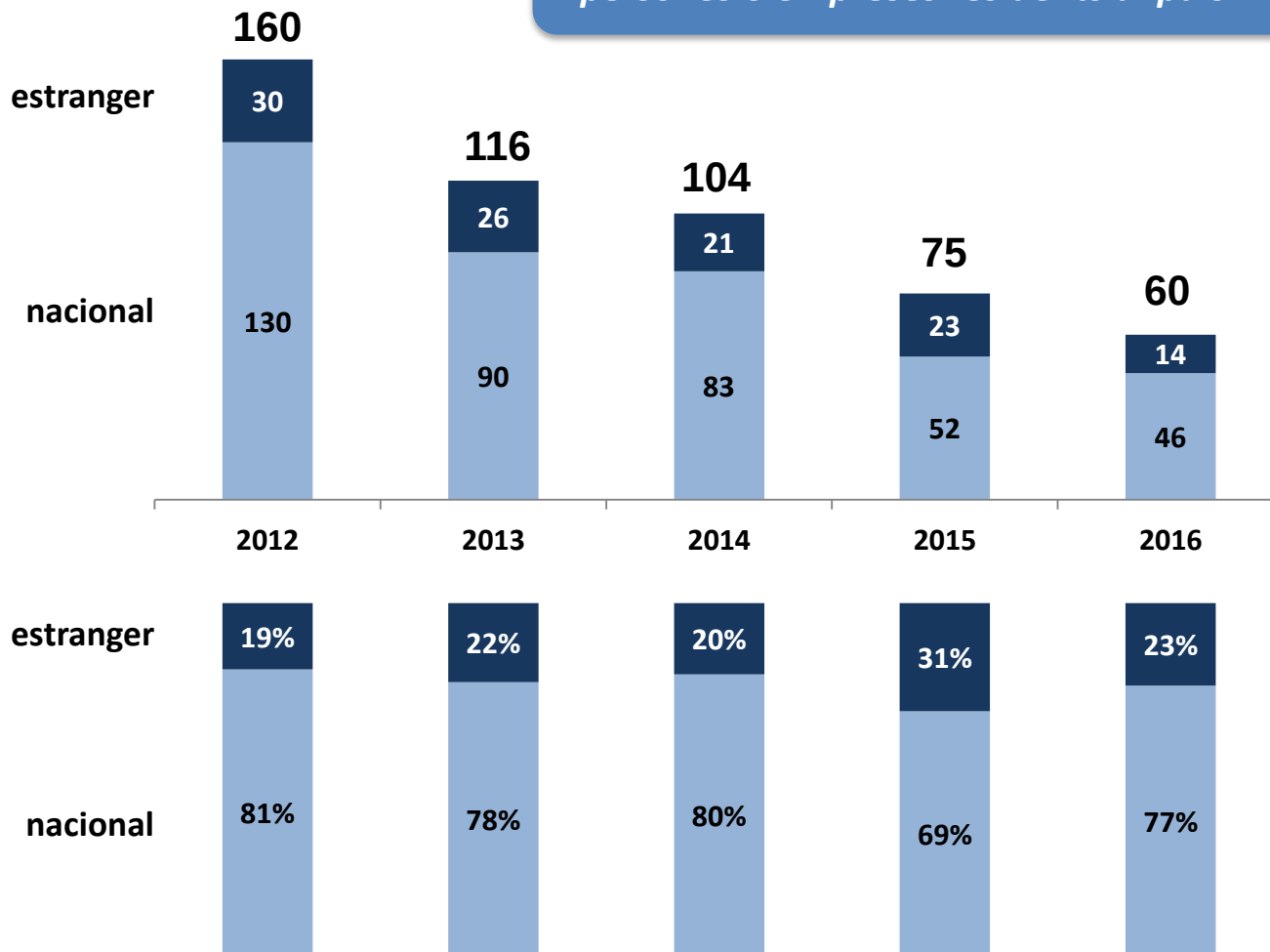
Les comunicacions arriben al CACI principalment per telèfon i per email. L'email ha estat el principal canal de comunicació el 2016.





NOMBRE DE COMUNICACIONS PER PROCEDÈNCIA

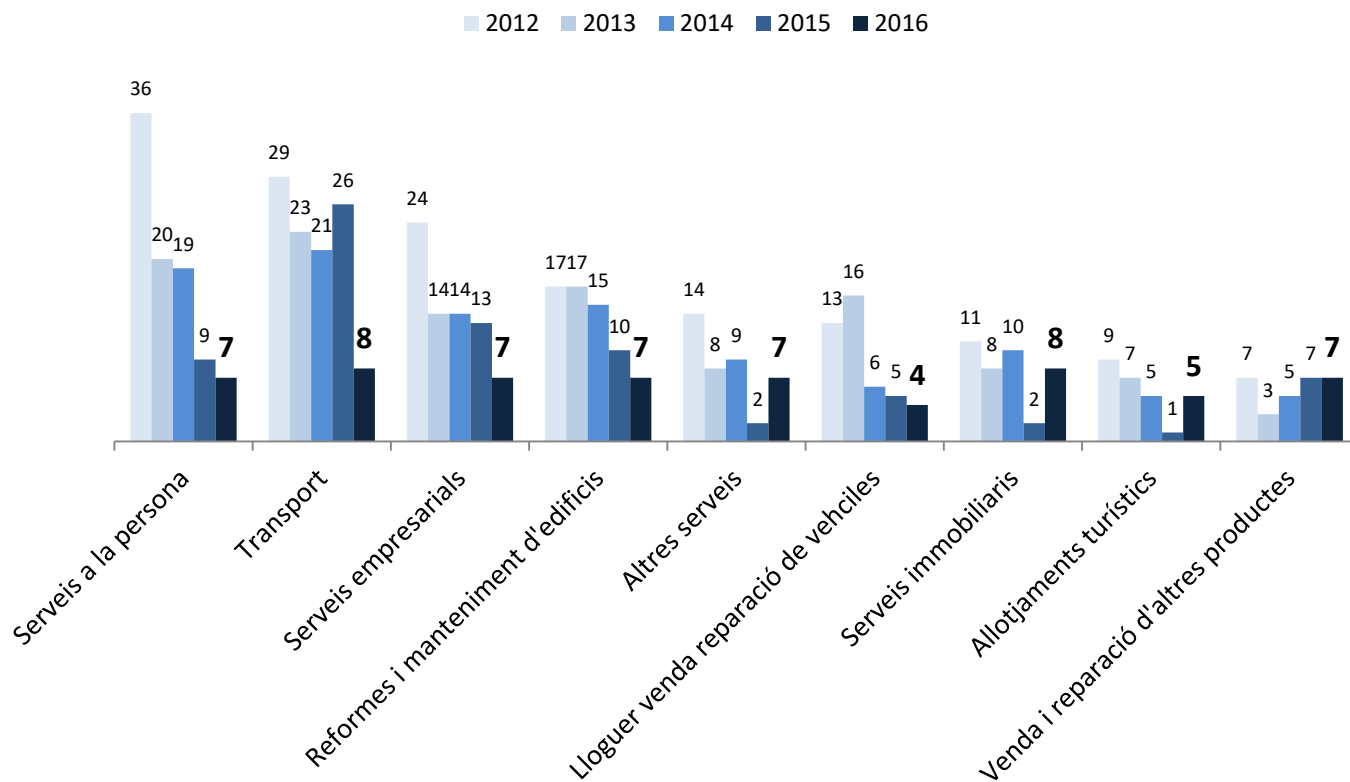
Les comunicacions provenen majoritàriament de persones o empreses residents al país.





NOMBRE DE COMUNICACIONS PER SECTOR D'ACTIVITAT

El 2016 les comunicacions es distribueixen de forma molt similar entre els diferents sectors d'activitat. Els sectors que han experimentat un descens més notable de les comunicacions des del 2012 són els serveis a la persona, els transports, els serveis empresarials, les reformes i el manteniment d'edificis i el lloguer, venda i reparació de vehicles.

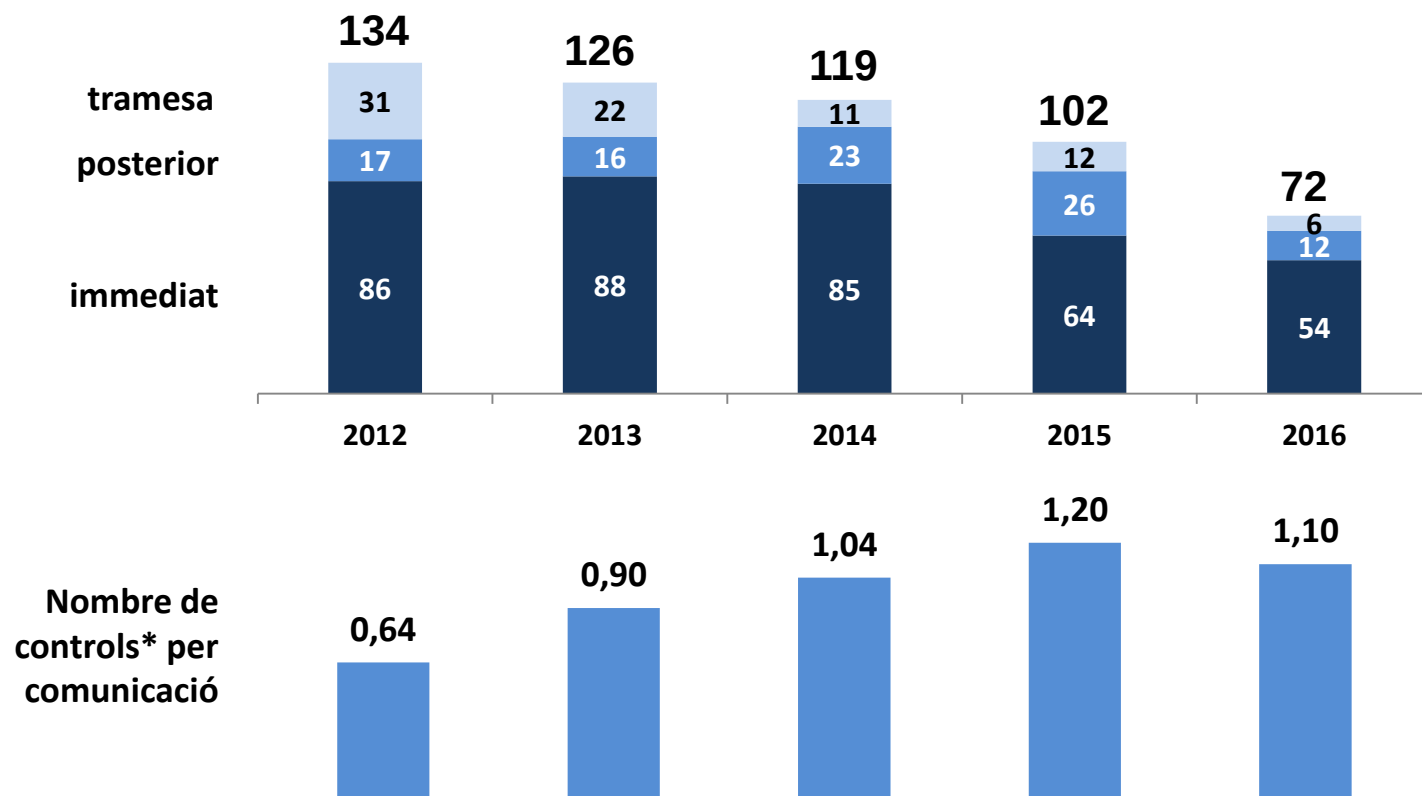




NOMBRE DE CONTROLS

Arran de les comunicacions rebudes el 2016 es van efectuar 54 controls immediats (al moment de rebre la trucada o la comunicació) i 12 operacions posteriors. Es van cursar 6 trameses a d'altres serveis de l'Administració.

Per cada comunicació rebuda el 2016 es van dur a terme 1,1 controls des del CACI. Es manté la tendència a l'alça del nombre de controls per cada comunicació rebuda.



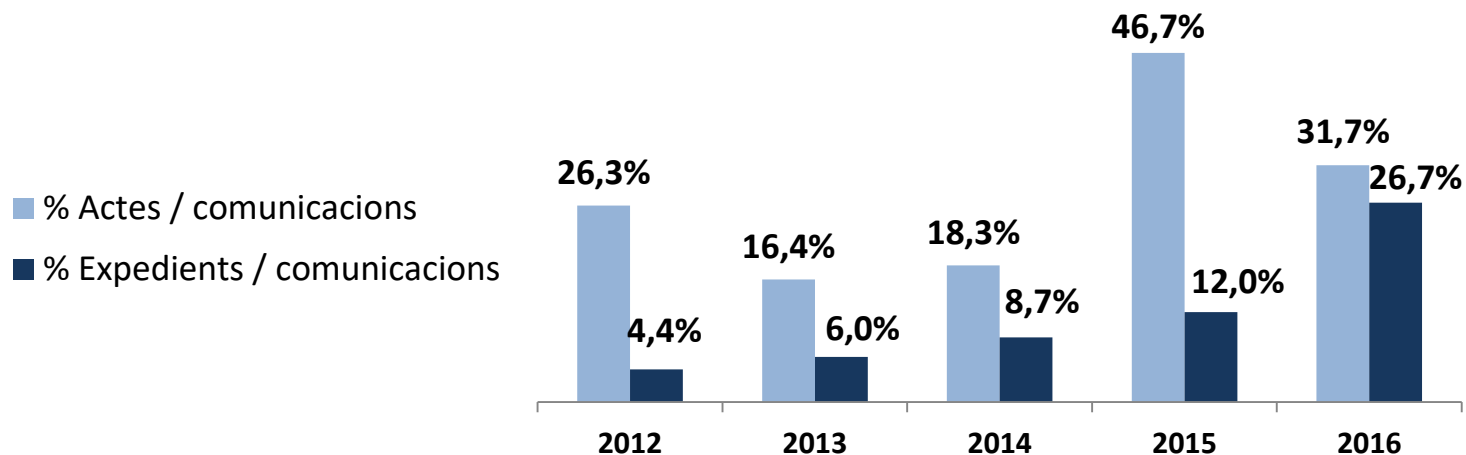
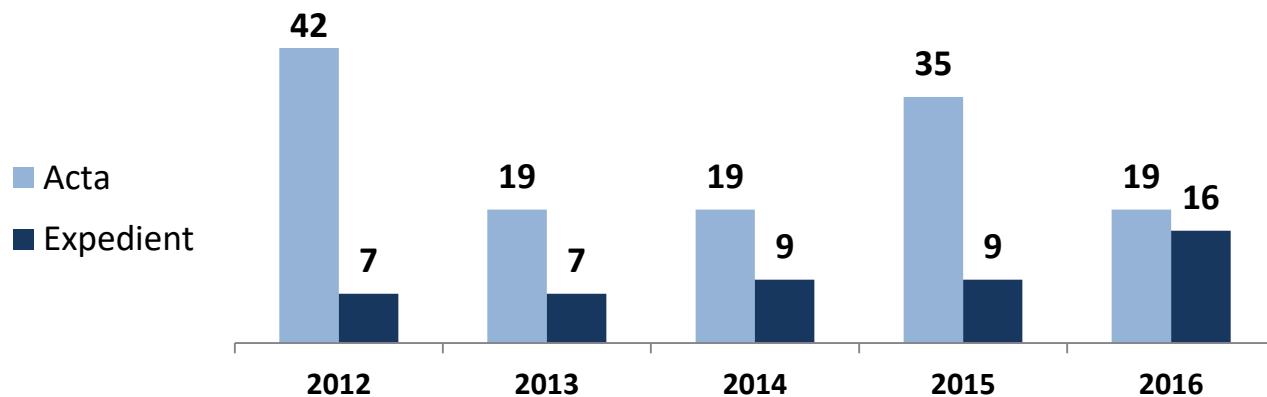
*controls immediats i/o posteriors



NOMBRE D'ACTES I D'EXPEDIENTS

Els controls i operacions posteriors van generar, el 2016, 19 actes de constatació d'indícis de possible infracció, que van derivar en 16 propostes d'expedient sancionador.

El percentatge d'expedients oberts sobre el total de comunicacions continua a l'alça el 2016 (26,7%) tot i la reducció del nombre de comunicacions.





SECTOR D'ACTIVITAT DELS EXPEDIENTS OBERTS EL 2016

La majoria dels expedients oberts el 2016 han estat a persones físiques o jurídiques andorranes (11) i només 5 a estrangeres.

Les persones a les que s'ha obert expedient provenen de sectors molt diferents.

11

Nacionals

2	Lloguer apartaments turístics/moblats
2	Venda vehicles
2	Treballs industrials
1	Classes idiomes
1	Serveis personals
1	Reparació aparells electrònics
1	Activitats empresarials (comptabilitats/assessorament)
1	Comerç electrònic

5

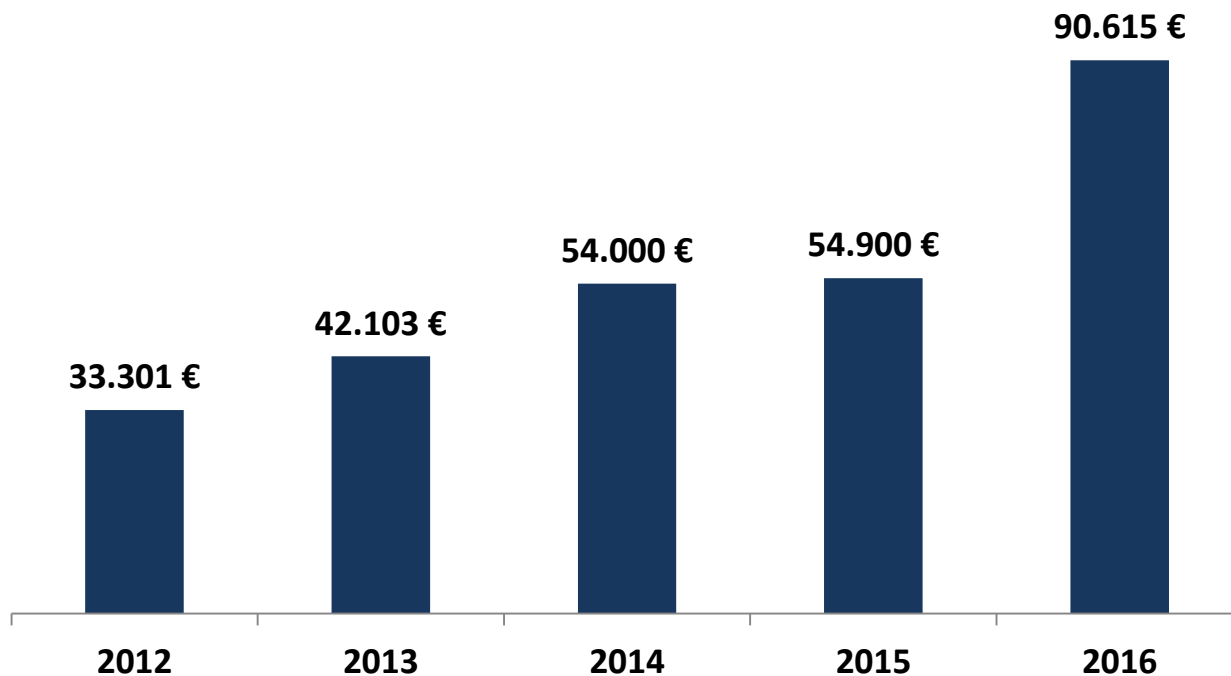
Estrangers

3	Treballs industrials
1	Lloguer apartaments turístics/moblats
1	Transport passatgers



IMPORT DE LES SANCIONS

A l'igual que el nombre d'expedients oberts, l'import de les sancions imposades també augmenta el 2016 fins a 90.615€.





Govern d'Andorra

representació

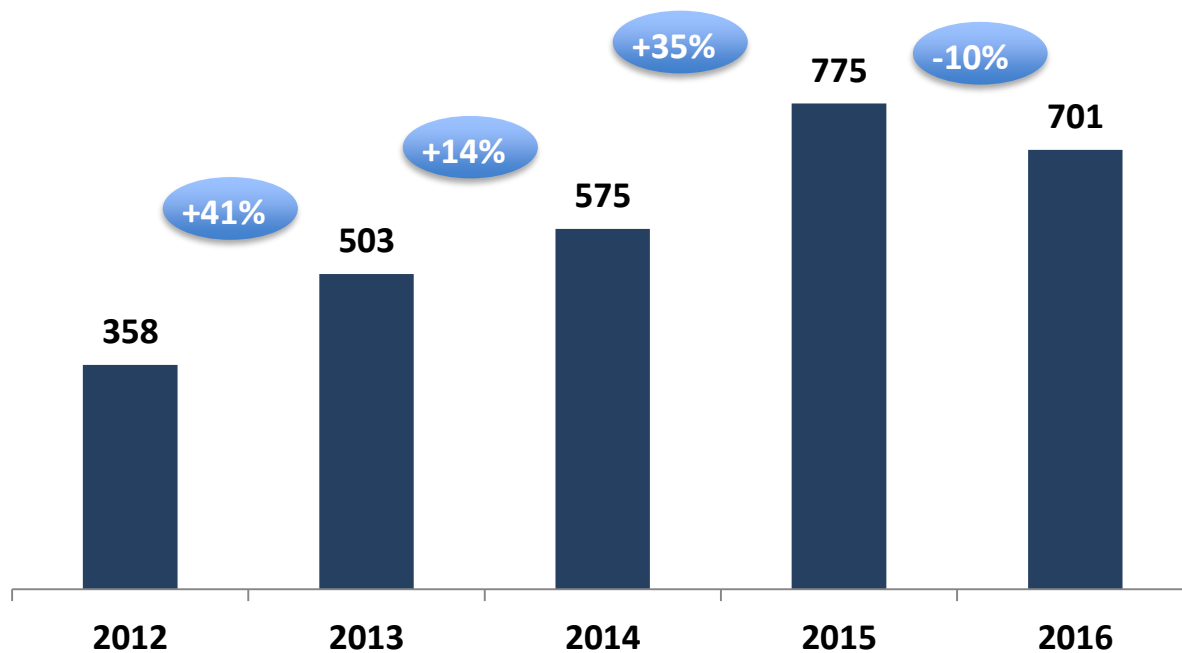
Centre d'Atenció al Consumidor

Balanç 2016



NOMBRE DE RECLAMACIONS

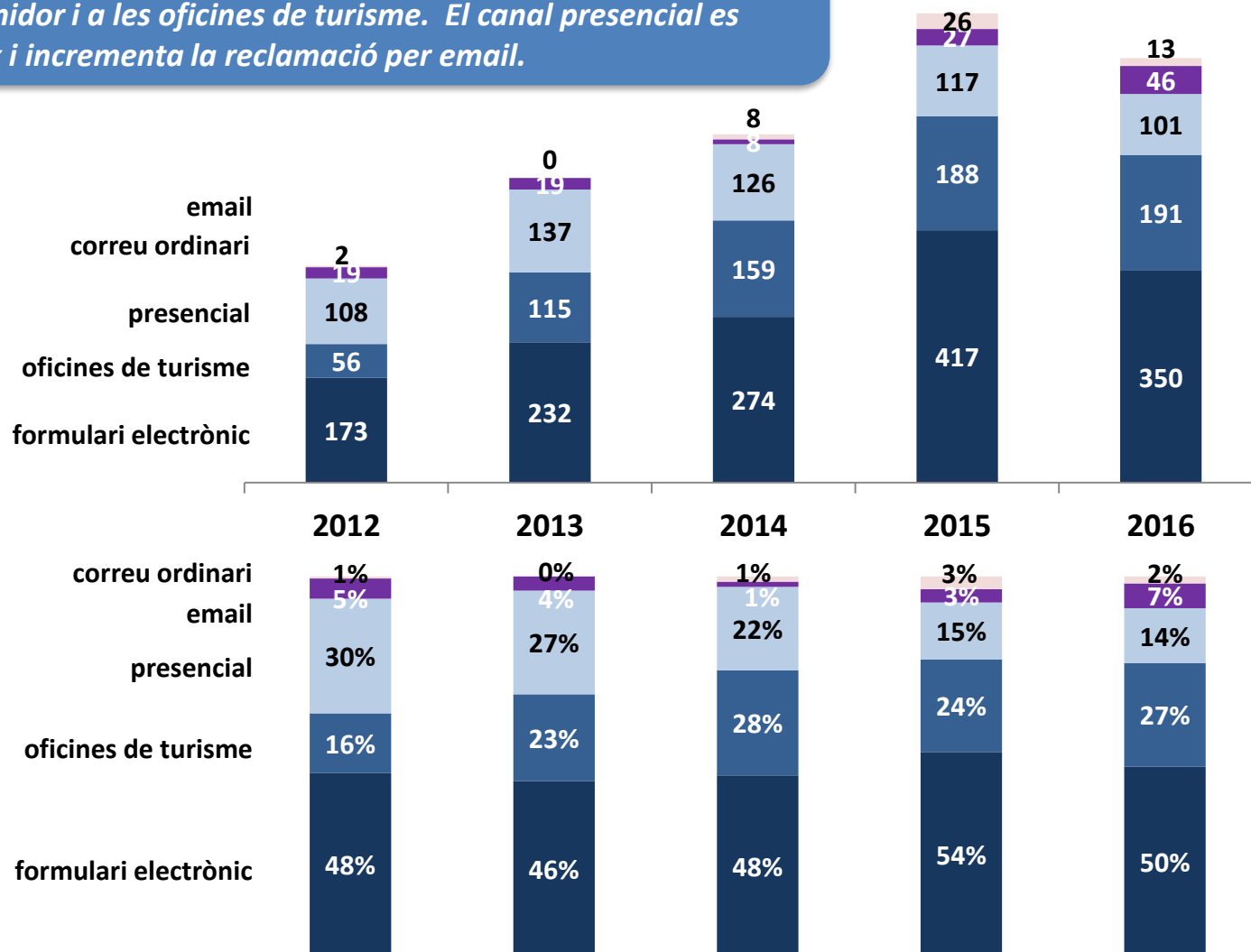
Després de 4 anys de creixement continuat, el nombre de reclamacions es redueix d'un 10% el 2016 amb 701 reclamacions.





NOMBRE DE RECLAMACIONS PER CANAL DE RECEPCIÓ

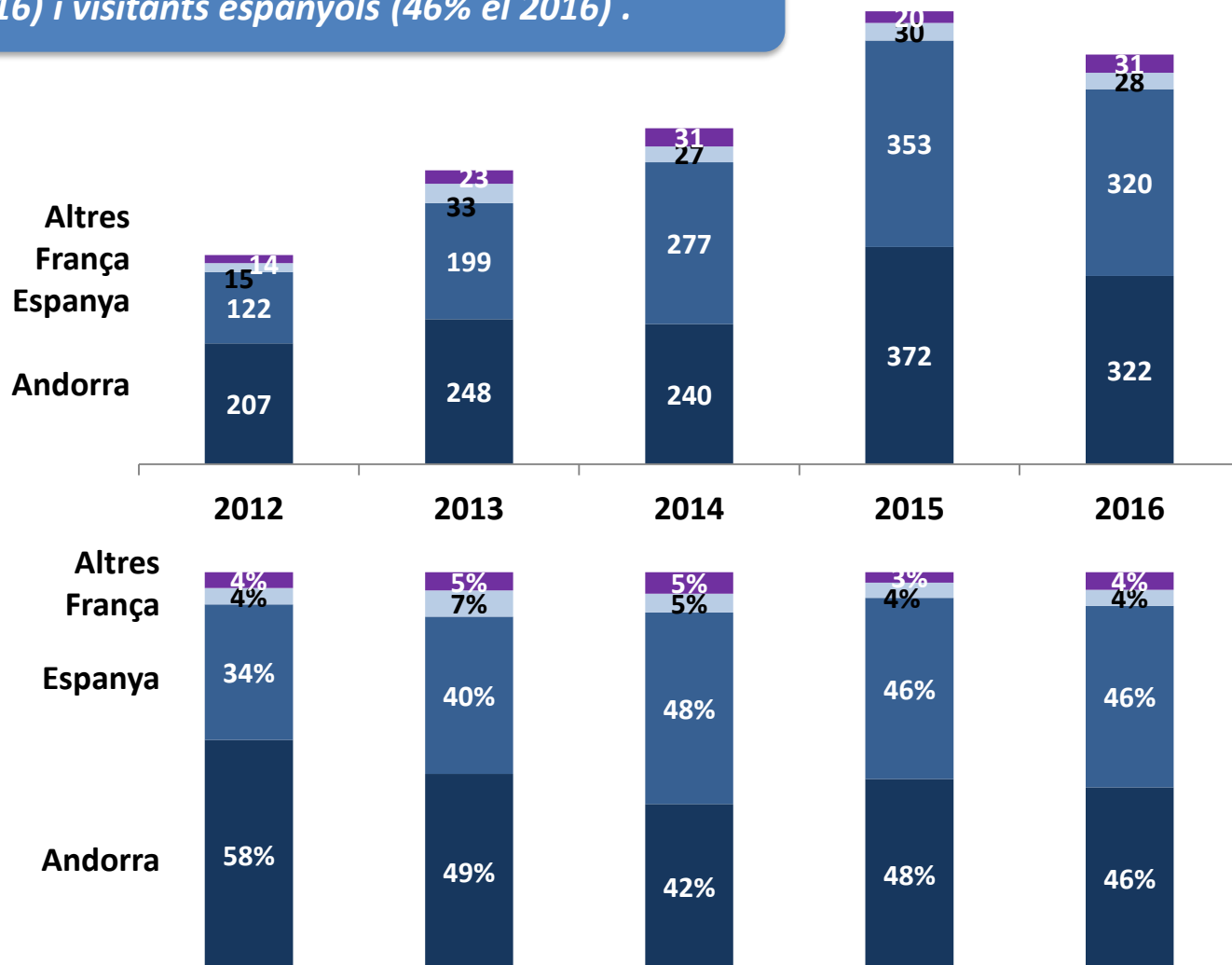
Les reclamacions es reben principalment mitjançant un formulari electrònic dirigit directament al Servei d'Atenció al Consumidor i a les oficines de turisme. El canal presencial es redueix i incrementa la reclamació per email.





NOMBRE DE RECLAMACIONS PER PAÍS DE RESIDÈNCIA

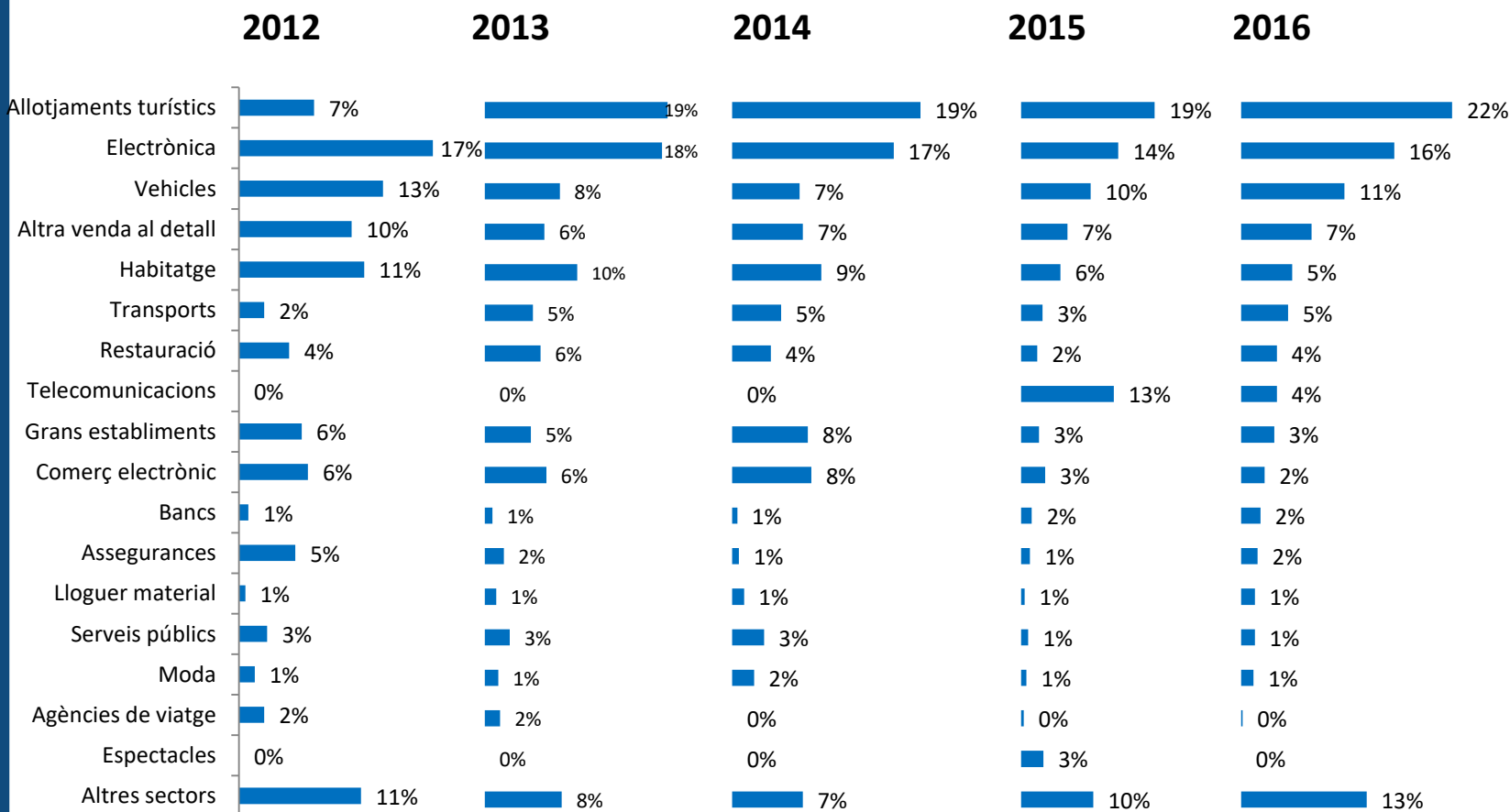
La majoria de reclamacions les fan residents a Andorra (46% el 2016) i visitants espanyols (46% el 2016) .





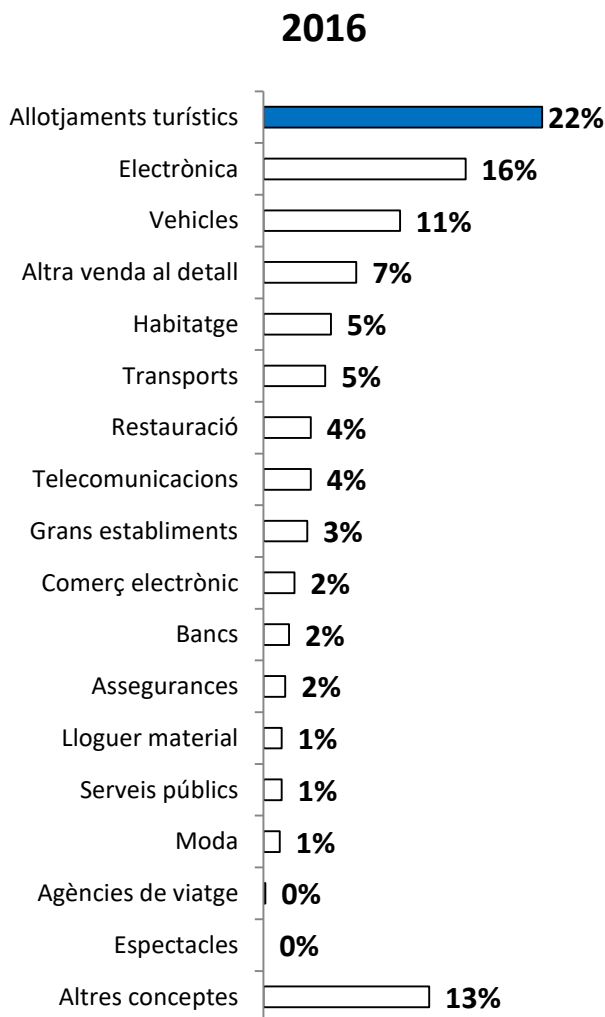
% DE RECLAMACIONS PER SECTOR D'ACTIVITAT

Els principals sectors dels quals es reben reclamacions són els allotjaments turístics (22% el 2016), la venda de productes electrònics (16% el 2016) i la venda i reparació de vehicles (11%). S'observa un increment de les reclamacions en el sector dels allotjaments turístics.





TIPUS DE RECLAMACIONS PELS PRINCIPALS SECTORS



116 HOTELS

- 43 Servei prestat de forma deficient
- 19 Habitació o apartament en males condicions
- 13 Altres problemàtiques agrupades
- 10 El producte o servei no correspon a l'acordat
- 10 Manca de conformitat en la compra o prestació
- 7 Publicitat o informació deficient
- 5 Disconformitat per una informació incorrecta
- 4 Mala atenció i tracte rebut deficient
- 2 Disconformitat en el preu
- 1 Manca de diligència en la prestació del servei
- 1 Producte defectuós o en mal estat
- 1 Situacions d'abús de força

17 APARTAMENTS MOBLATS PER A VACANCES

- 6 Habitació o apartament en males condicions
- 5 Servei prestat de forma deficient
- 3 Altres problemàtiques agrupades
- 3 El producte o servei no correspon a l'acordat

10 APARTHOTELS

- 5 Altres problemàtiques agrupades
- 2 Disconformitat per una informació incorrecta
- 2 Servei prestat de forma deficient
- 1 El producte o servei no correspon a l'acordat

7 APARTAMENTS TURÍSTICS

- 4 Habitació o apartament en males condicions
- 2 Manca de conformitat en la compra o prestació
- 1 El producte o servei no correspon a l'acordat

2 CASES RURALS I XALETs

- 1 Servei prestat de forma deficient
- 1 El producte o servei no correspon a l'acordat

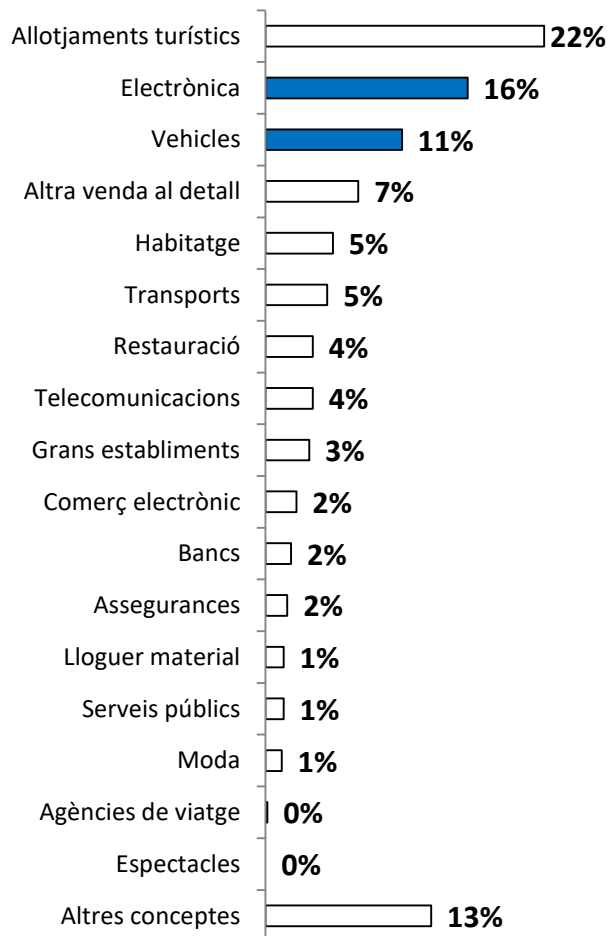
1 CÀMPINGS I REFUGIS

- 1 Altres problemàtiques agrupades



TIPUS DE RECLAMACIONS PELS PRINCIPALS SECTORS

2016



111 ELECTRÒNICA

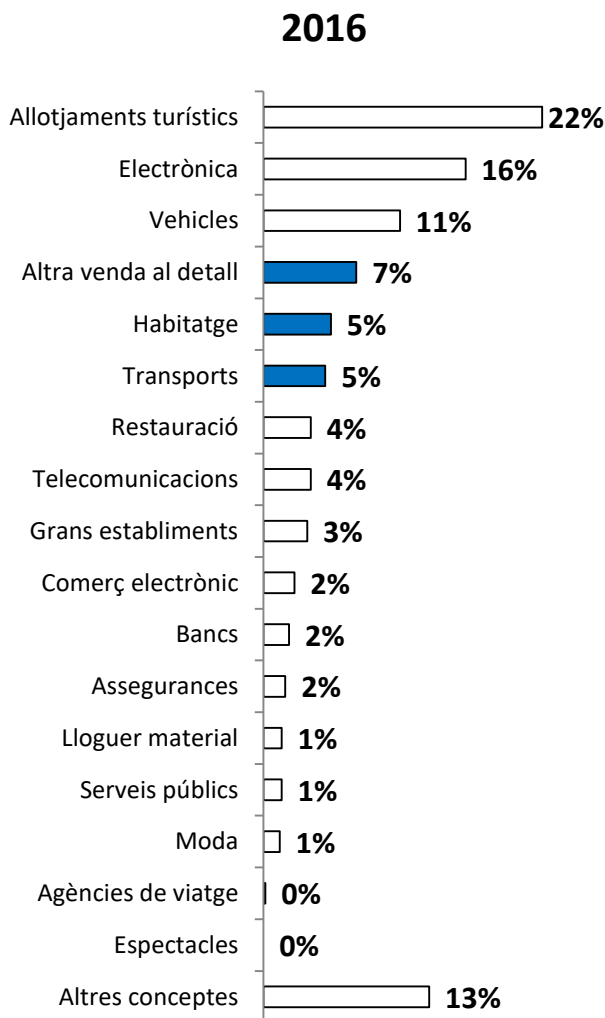
- | | |
|----|---|
| 26 | El producte o servei no funciona correctament |
| 20 | Disconformitat en el preu |
| 14 | Termini excessiu reparació |
| 13 | Disconformitat per una informació incorrecta |
| 9 | Devolució del producte conforme i en perfecte estat |
| 9 | El producte o servei no correspon a l'acordat |
| 6 | Reparació deficient |
| 5 | Manca de conformitat en la compra o prestació |
| 5 | Servei prestat de forma deficient |
| 3 | Altres problemàtiques agrupades |
| 1 | Pèrdua de la qualitat inicial |

75 VEHICLES

- | | |
|----|--|
| 23 | El producte o servei no funciona correctament |
| 21 | Reparació deficient |
| 9 | Manca de conformitat en la compra o prestació |
| 8 | Servei prestat de forma deficient |
| 4 | El producte o servei no correspon a l'acordat |
| 3 | Disconformitat per una informació incorrecta |
| 2 | Situacions d'abús de força |
| 2 | Termini excessiu reparació |
| 1 | Altres problemàtiques agrupades |
| 1 | Manca de diligència en la prestació del servei |
| 1 | Pèrdua de la qualitat inicial |



TIPUS DE RECLAMACIONS PELS PRINCIPALS SECTORS



51 ALTRA VENDA AL DETALL

- 7 El producte o servei no funciona correctament
- 6 Publicitat o informació deficient
- 4 Devolució del producte conforme i en perfecte estat
- 4 Disconformitat en el preu
- 4 No s'ha rebut el producte
- 4 Manca de conformitat en la compra o prestació
- 3 Mala atenció i tracte rebut deficient
- 3 Pèrdua de la qualitat inicial
- 3 Servei prestat de forma deficient
- 2 Altres problemàtiques agrupades
- 2 Disconformitat per una informació incorrecta
- 2 El producte o servei no correspon a l'acordat
- 2 Manca de diligència en la prestació del servei
- 2 Producte defectuós o en mal estat
- 1 Drets lingüístics
- 1 Reparació deficient
- 1 Retard en la prestació del servei

37 HABITATGE

- 10 Cobrament de serveis complementaris
- 8 Retorn fiança arrendaments habitatge
- 7 Situacions d'abús de força
- 4 Manca de conformitat en la compra o prestació
- 3 El producte o servei no correspon a l'acordat
- 2 Retard en la prestació del servei
- 1 Altres problemàtiques agrupades
- 1 Manca de diligència en la prestació del servei
- 1 Servei prestat de forma deficient

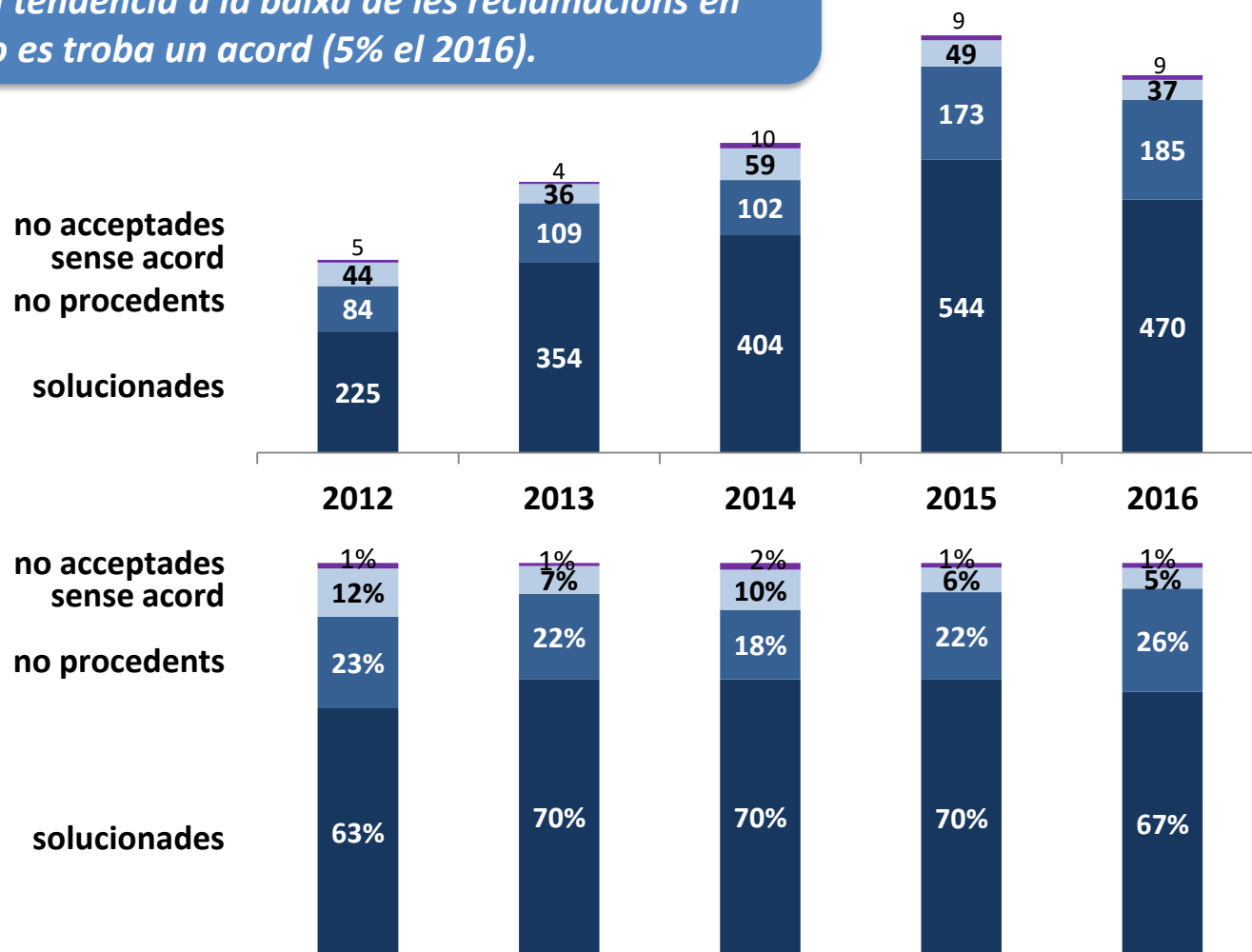
34 TRANSPORTS

- 12 Retard en la prestació del servei
- 11 Servei prestat de forma deficient
- 4 Altres problemàtiques agrupades
- 3 Mala atenció i tracte rebut deficient
- 2 Manca de conformitat en la compra o prestació
- 1 El producte o servei no correspon a l'acordat
- 1 Manca de diligència en la prestació del servei



TIPUS DE RESOLUCIÓ DE LES RECLAMACIONS

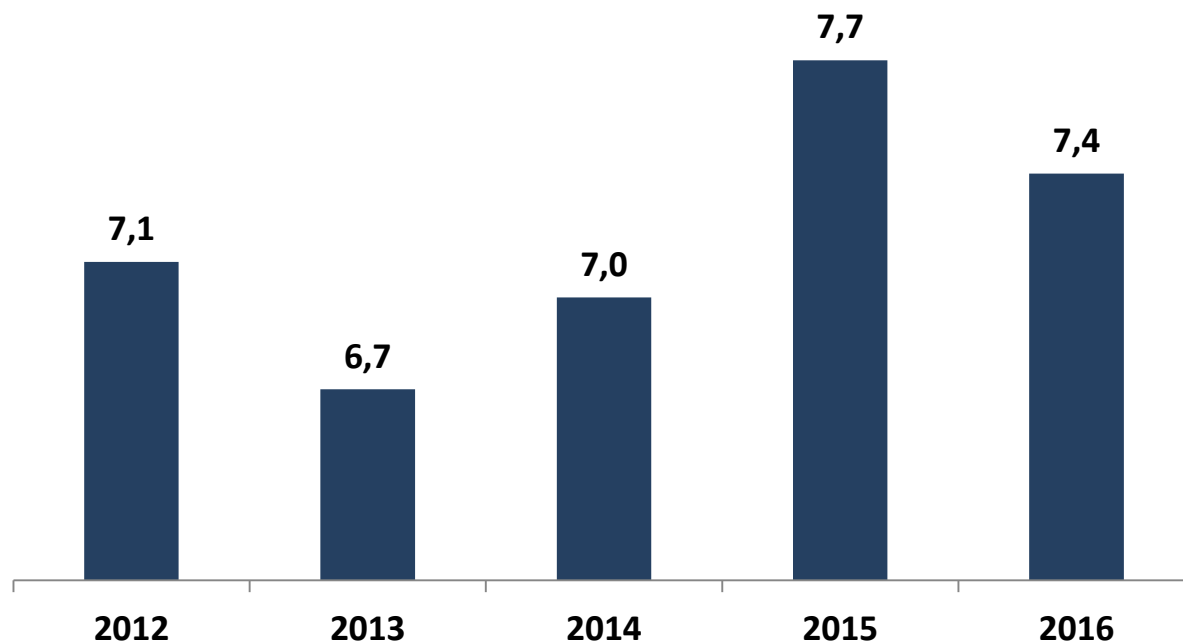
En la majoria de les reclamacions es troba una solució entre les parts afectades (67% el 2016). Destaca a la vegada la tendència a la baixa de les reclamacions en les que no es troba un acord (5% el 2016).





MITJANA DE DIES DE RESOLUCIÓ DE LES RECLAMACIONS

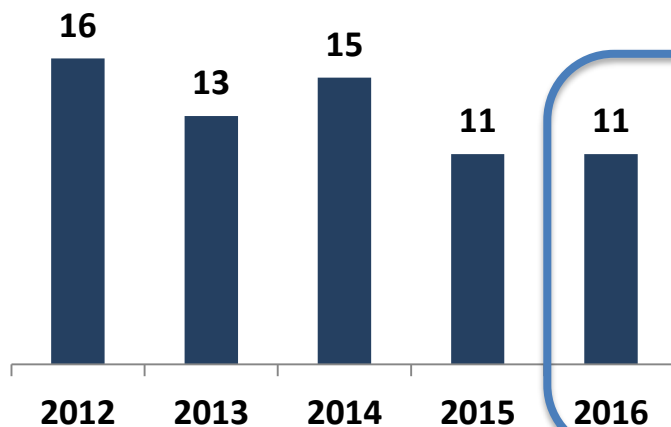
El 2016 la mitjana de dies per resoldre una reclamació va ser de 7,4 dies. S'aprecia una reducció del període mitjà de resolució respecte al 2015, any en que va ser el més alt a causa de l'increment important del nombre de reclamacions.





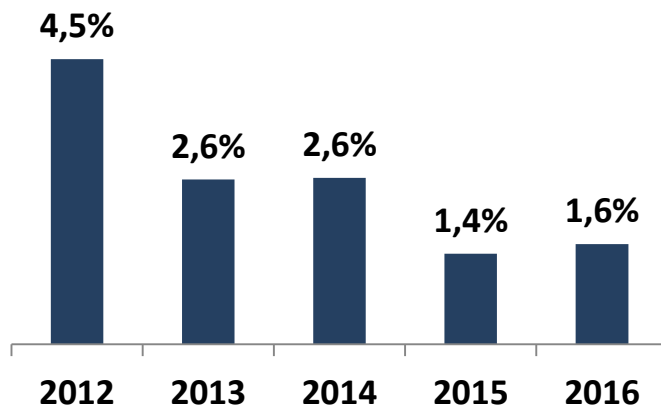
EXPEDIENTS I IMPORT DE LES SANCIONS

Nombre d'expedients

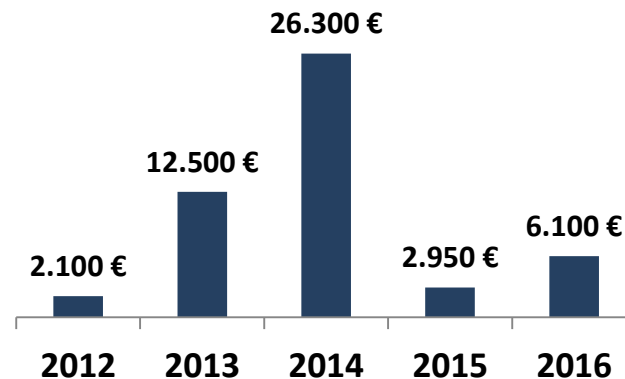


Vehicles	4
Electrònica	2
Assegurances	1
Lloguer material	1
Altra venda al detall	1
Altres sectors	2

% expedients / reclamacions



Import de les sancions





Centre d'Atenció Contra l'Intrusisme Empresarial

- Quadríptic informatiu per empreses estrangeres que presten els seus serveis a Andorra, amb la finalitat que coneguin els requisits per realitzar una activitat en territori andorrà.
- Continuar amb la tasca de control d'ofici i informació per tal de reduir els casos d'intrusisme empresarial.

Centre d'Atenció al Consumidor

- Es continua realitzant controls de preus i de marcatge (CE) de productes.
- Controls de vendes promocionals.
- Díptic informatiu "9 preguntes amb resposta abans d'esquiar" (finalitat reduir les reclamacions sector esquí).
- Imatges informatives divulgades per xarxes socials (finalitat pedagògica i de reducció de les reclamacions del sector comerç/*retail*)
- Díptic sobre els drets i obligacions dels comerciants i dels consumidors (en procés - no finalitzat).
- Posada en marxa d'un nou programa de gestió de reclamacions (finalitat: ser més àgils en la resolució de reclamacions i facilitar la consulta de la situació de cada reclamació per part del reclamant)



Govern d'Andorra

ACCIONS DE MILLORA

Per a més informació

DEPARTAMENT DE TRIBUTS

C/Prat de la Creu, 62-64
Edif. administratiu
AD500 Andorra la Vella

www.finances.ad
tributs@govern.ad
Tel. +376 875 700

DEPARTAMENT DE DUANA

Despatx central
Av. Fiter i Rossell, 2
AD700 Escaldes-Engordany

www.duana.ad
duana@govern.ad
Tel. +376 875 900
Fax +376 825 946

AREA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT

Baixada del Molí, 26
AD500 Andorra la Vella

www.impostos.ad
impostos@govern.ad
Tel. +376 885 005 / +147

SERVEI D'IMMIGRACIÓ

C/ de les Boigues, 2, PB
Edif. administratiu de l'Obac
AD700 Escaldes-Engordany

www.immigracio.ad
serveiimmigracio@govern.ad
Tel. +376 872 072

BOPA

www.bopa.ad

INSPECCIÓ COMERÇ

Cami de la Graus, s/n
Edif. Prat del Rull
AD500 Andorra la Vella

www.comerc.ad
comerc@govern.ad
Tel. +376 875 900

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA

C/Prat de la Creu, 6, 2n
AD500 Andorra la Vella

www.cciad.ad
cciad@govern.ad
Tel. +376 80 92 92

Ministeri de Finances

Govern d'Andorra
Edif. administratiu
C. Prat de la Creu 62-64
AD500 Andorra la Vella

www.govern.ad/tramits.ad
Tel. +376 875 700 / 150

En finalitzar la prestació de serveis i en sortir per la frontera:

Heu de presentar una factura o un document equivalent en què figuri l'import dels serveis prestats.

Llei 93/2010, del 16 de desembre, de mesures de promoció de l'activitat econòmica i social, i de racionalització i d'optimització dels recursos de l'Administració (BOPA núm. 4, any 23).

Reglament relatiu a la presentació de la declaració de prestació de serveis i de la llista de càrrega (BOPA núm. 12, any 23).

Declaració d'importació/exportació de mercaderies (si escau).

Si introduïu mercaderia al Principat d'Andorra heu de declarar-la i satisfer les imposicions corresponents. Cal presentar una factura comercial de la mercaderia i la documentació duanera de la duana d'exportació.

4 - AL DEPARTAMENT DE TRIBUTS I DE FRONTERES

Declaració de l'impost de la renda de no-residents fiscals (si escau).

Si feu treballs per a particulars:

- A requeriment del Ministeri de Finances, cal que nomeneu un representant fiscal (persona física o jurídica resident al Principat d'Andorra) perquè us representi a l'Administració i satisfaci l'IRNR en nom vostre. No obstant això, podeu liquidar l'IRNR directament com a obligat tributari.

- Cal que presenteu la declaració liquidació de l'impost (formulari 700) amb la determinació i l'ingrés del deute tributari corresponent davant del ministeri encarregat de les finances durant el mes que segueix cada trimestre natural. Cal adjuntar-hi la factura o les factures o els documents equivalents així com una relació de les rendes subjectes a l'impost (formulari 700-A).

Si feu treballs per a empreses:

Les empreses andorranes, en qualitat de retenidores d'aquest impost:

- Us retindran a compte l'import resultant d'aplicar el tipus impositiu a l'import de la factura i, mitjançant la declaració de retenció (formulari 710) l'ingressaran per compte vostre a l'Administració.

- Us lliuraran una certificació que acrediti la retenció practicada (formulari 790).

Declaració-liquidació d'ISI feta per un obligat tributari no establert a Andorra (si escau).

Si el destinatari és un particular, en sou l'obligat tributari en qualitat de prestador del servei estranger, i per tant, heu de liquidar l'impost a l'Administració per cada treball realitzat (formulari 550 i còpia de les factures).

El contingut d'aquest document és merament informatiu i no constitueix cap base legal.



Informació per a empreses estrangeres que presten serveis a Andorra

Aspectes rellevants



Govern d'Andorra



OBLIGACIONS PER A LES EMPRESSES I ELS PARTICULARS QUE CONTRACTEN SERVEIS D'EMPRESSES I PROFESSIONALS ESTRANGERS

1 - AL SERVEI D'IMMIGRACIÓ

Durada dels treballs inferior o igual a trenta (30) dies naturals continus o discontinus per any natural.

Tipus de sol·licitud:

H1 – Notificació de treballs de curta durada

Procediment de comunicació:

Mitjançant un imprès de notificació de treballs de curta durada signat de forma prèvia pel beneficiari dels treballs i adjuntar documentació segons el tràmit H1.

Si el treballador excedeix 4 dies, el cost és a càrrec de la persona o empresa que desitja contractar els serveis d'una empresa estrangera o d'un professional autònom estranger.

Durada dels treballs superior als 30 dies fins a un límit màxim de sis mesos.

Tipus de sol·licitud (tràmit):

H2 - Autorització d'immigració per a treballadors d'empreses estrangeres.

Procediment de comunicació:

Mitjançant la sol·licitud d'autorització d'immigració per als treballadors d'empreses estrangeres, signada de forma prèvia pel beneficiari dels treballs, per l'empresa estrangera i pel treballador desplaçat i adjuntar documentació necessària segons el tràmit H2.

El cost de l'autorització és a càrrec de la persona o empresa que desitja contractar els serveis d'una empresa estrangera o d'un professional autònom estranger.

Període de l'autorització:

La durada total de l'autorització no pot excedir sis mesos, excepte per als treballs d'interès general a càrrec d'una administració pública.

2 - AL DEPARTAMENT DE TRIBUTS I DE FRONTERES

Declaració-liquidació d'ISI pels serveis fets per un empresari o professional no establert a Andorra (si escau).

Presentació de la declaració d'ISI (formulari 540) i còpia de les factures, en les formes i els terminis establerts reglamentàriament.

Llei 17/2004, del 3 de novembre, de l'impost indirecte sobre la prestació de serveis empresarials i professionals (BOPA núm. 81, any 16).

Reglament de l'impost indirecte sobre la prestació de

serveis empresarials i professionals, la producció interna i les activitats comercials (BOPA núm. 002, any 19).

Declaració de l'impost de la renda de no-residents (IRNR) (si escau).

Rendes obtingudes per obligats tributaris no residents fiscals sense mediació d'establiment permanent.

- Presentar la declaració de retenció i ingress a compte (formulari 710 + formulari de rendes 710B).

- Lliurar a l'obligat tributari la certificació que acrediti la retenció practicada (formulari 790).

Llei 94/2010, del 29 de desembre, de l'impost sobre la renda dels no-residents fiscals a Andorra (BOPA núm. 5, any 23).

Llei 18/2011, del 28 de desembre, de modificació de la Llei 94/2010, del 29 de desembre, de l'impost sobre la renda dels no-residents fiscals (BOPA núm. 80, any 23).

Reglament d'aplicació de la Llei 94/2010, del 25 de gener, de l'impost sobre la renda dels no-residents fiscals a Andorra (BOPA núm. 5, any 24).

Formularis de l'impost sobre la renda dels no-residents fiscals a Andorra (BOPA núm. 5, any 24).

INTRUSISME EMPRESARIAL

La realització i contractació d'activitats econòmiques dutes a terme sense complir els requisits legals establerts es qualifica com a intrusisme empresarial segons la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç (BOPA núm. 32, any 25).

L'intrusisme empresarial se sanciona amb multes econòmiques de 6.001 euros a 60.000 euros i amb d'altres mesures complementàries.

Centre d'Atenció Contra l'Intrusisme (CACI)
Telèfon gratuït d'atenció 24h: +376 18000180
intrusisme@govern.ad / www.comerc.ad

OBLIGACIONS PER A LES EMPRESSES I ELS PROFESSIONALS ESTRANGERS

3 - A LA DUANA ANDORRANA

Declaració de prestació de serveis

La declaració de prestació de serveis és obligatòria independentment que es porti o no es porti la mercaderia que s'ha de declarar.

En passar per la frontera en sentit Andorra:

- Nom de l'empresa prestatària
- Nom de la persona declarant
- Número del passaport o del DNI
- Nom del representant fiscal, si escau
- Lloc on es realitza l'activitat professional
- La persona declarant actua en qualitat de (representant legal, propietària, assalariada...)
- Nombre de treballadors
- Noms i cognoms dels treballadors
- Matricula del vehicle
- Tipus de servei que ha de prestar
- Dies que necessita per prestar el servei
- S'han complert les formalitats amb el Servei d'Immigració?
- La persona contractant del servei és (empresària o professional, particular)
- Nom
- Adreça
- Satisfereix l'import de 12 euros en concepte de preu públic de la declaració.



Govern d'Andorra

9

Preguntes amb RESPOSTA

abans d'esquiar

**SERVEI D'ATENCIÓ
AL CONSUMIDOR**

180 00 180

www.consum.ad

Govern d'Andorra

ACCIONS DE MILLORA

- 1** El preu del forfet inclou l'assegurança en cas d'accident a les pistes?

No, l'heu d'adquirir a part. Les estacions han d'anunciar a les taquilles la possibilitat de contractar l'assegurança d'accidents i de responsabilitat civil.

- 2** Quan he comprat el forfet no he contractat l'assegurança. Puc contractar-la passades unes hores, o dies en els casos dels forfets de més d'un dia?

En general, un cop utilitzat el forfet, no podeu contractar l'assegurança. Informeu-vos sobre les condicions de l'assegurança de cada estació.

- 3** He adquirit un forfet de 5 dies i he patit un accident al tercer dia. Puc demanar el retorn dels diners dels dos dies restants?

Heu d'informar-vos sobre les condicions de l'assegurança de les estacions. En general, se us retornaria el valor dels diners en forfets de dia sempre que presenteu un certificat mèdic que així ho acrediti. Aquests forfets serien vàlids per a la temporada actual i la propera.

- 4** Puc demanar un duplicat si perdo el forfet?

No, no es pot demanar el duplicat del forfet ni cap tipus de compensació.

- 5** Tot i que l'estació és oberta, les condicions per esquiar són dolentes per causes meteorològiques. Puc demanar el retorn dels diners o obtenir un descompte en el preu?

No, mentre l'estació sigui oberta no podeu reclamar el retorn dels diners ni obtenir cap descompte.

- 6** L'estació no ha pogut obrir per causes meteorològiques i tinc un forfet per a aquest dia. Puc reclamar el retorn dels diners?

No, se us entregarà un val corresponent a un forfet per a un dia de la temporada actual o la propera.

- 7** L'estació ha obert però per causes meteorològiques ha decidit tancar durant el dia. Puc reclamar el retorn dels diners o alguna compensació?

L'estació us lliurarà un val corresponent a un forfet per a un altre dia de la temporada actual o la propera, sempre que ho sol·liciteu abans de consumir més del 50% del temps de validesa del forfet.

- 8** Puc demanar el retorn dels diners quan hi han poca remuntadors oberts?

No, mentre hi hagi un nombre suficient de remuntadors, no teniu dret a cap compensació.

- 9** És obligatori l'ús del casc?

No és obligatori però és totalment recomanable, especialment per als nens i els adolescents.

- 10** Recordeu:

- ▶ Consulteu les condicions particulars de cada estació.
- ▶ Conserveu el tiquet de compra.
- ▶ La publicitat és vinculant i podeu exigir-ne el compliment.

Si penseu que s'han vulnerat els vostres drets com a consumidor i no heu arribat a cap acord amb l'estació, podeu fer una reclamació.

L'estació disposa dels fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia de consum. També podeu fer la reclamació mitjançant el formulari electrònic al web www.consum.ad o a qualsevol oficina d'informació turística del país.



ACCIONS DE MILLORA

Compareu els preus i la qualitat dels productes i serveis abans d'adquirir-los.

Els preus finals han de ser amb els impostos inclosos.



Servei d'Atenció al Consumidor



Govern d'Andorra

Conserveu el tiquet o la factura de compra. És la vostra garantia. Si detecteu defectes en el producte, dirigiu-vos a l'establiment amb el tiquet o la factura de compra. **Els productes adquirits a Andorra tenen 2 anys de garantia.**



Servei d'Atenció al Consumidor



Govern d'Andorra

Conserveu els catàlegs comercials i la publicitat del producte.

L'empresari està obligat a complir el que s'hi anuncia.



Servei d'Atenció al Consumidor



Govern d'Andorra

Llegiu atentament les etiquetes i apliqueu amb cura les instruccions d'ús dels productes.



Servei d'Atenció al Consumidor



Govern d'Andorra



ACCIONS DE MILLORA

**Pregunteu al comerciant
si accepta devolucions.**

L'establiment no té cap
obligació d'acceptar-ne.

Si n'accepta,
pregunteu-ne
les condicions.



Servei d'Atenció al Consumidor



Govern d'Andorra

**Les disfresses infantils
han de complir els
requisits de seguretat.**

CE significa que
compleix les normes
de seguretat
comunitàries.



Servei d'Atenció al Consumidor



Govern d'Andorra

**Si compreu màscares,
vigileu que hi hagi
prou orificis de
ventilació i que
aquestes obertures
s'adeqüin a l'edat de
la persona que les
hagi de fer servir.**



Servei d'Atenció al Consumidor



Govern d'Andorra



Govern d'Andorra

representació

Moltes Gràcies
