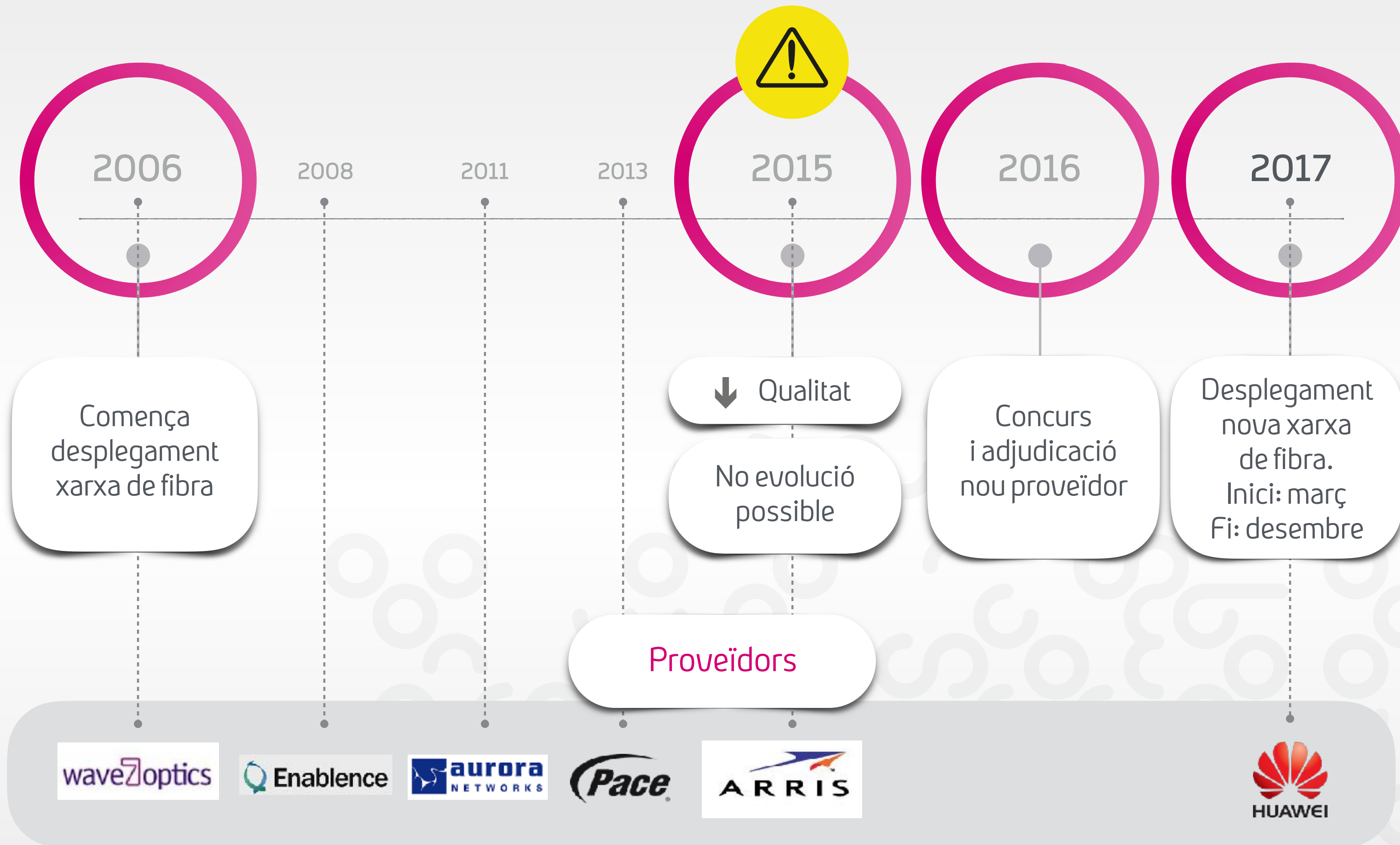


ANDORRA TELECOM

Canvi de la xarxa de fibra òptica
Desembre 2017



Context



Renovació xarxa accés FTTH

Objectius



Experiència
client

Renovació de tecnologia pionera.

Evolució de EPON a 1GPON. Més de 10 anys.

Millora en la qualitat de la xarxa

Reducció de les incidències de l'accés de fibra.

Augment de la capacitat

Salt de 100 Mbps a 300 Mbps.

Evolució a nous serveis

Plataforma per a serveis Smart Home.

Canvi tecnològic + Logística de migració

Organització

ANDORRA TELECOM



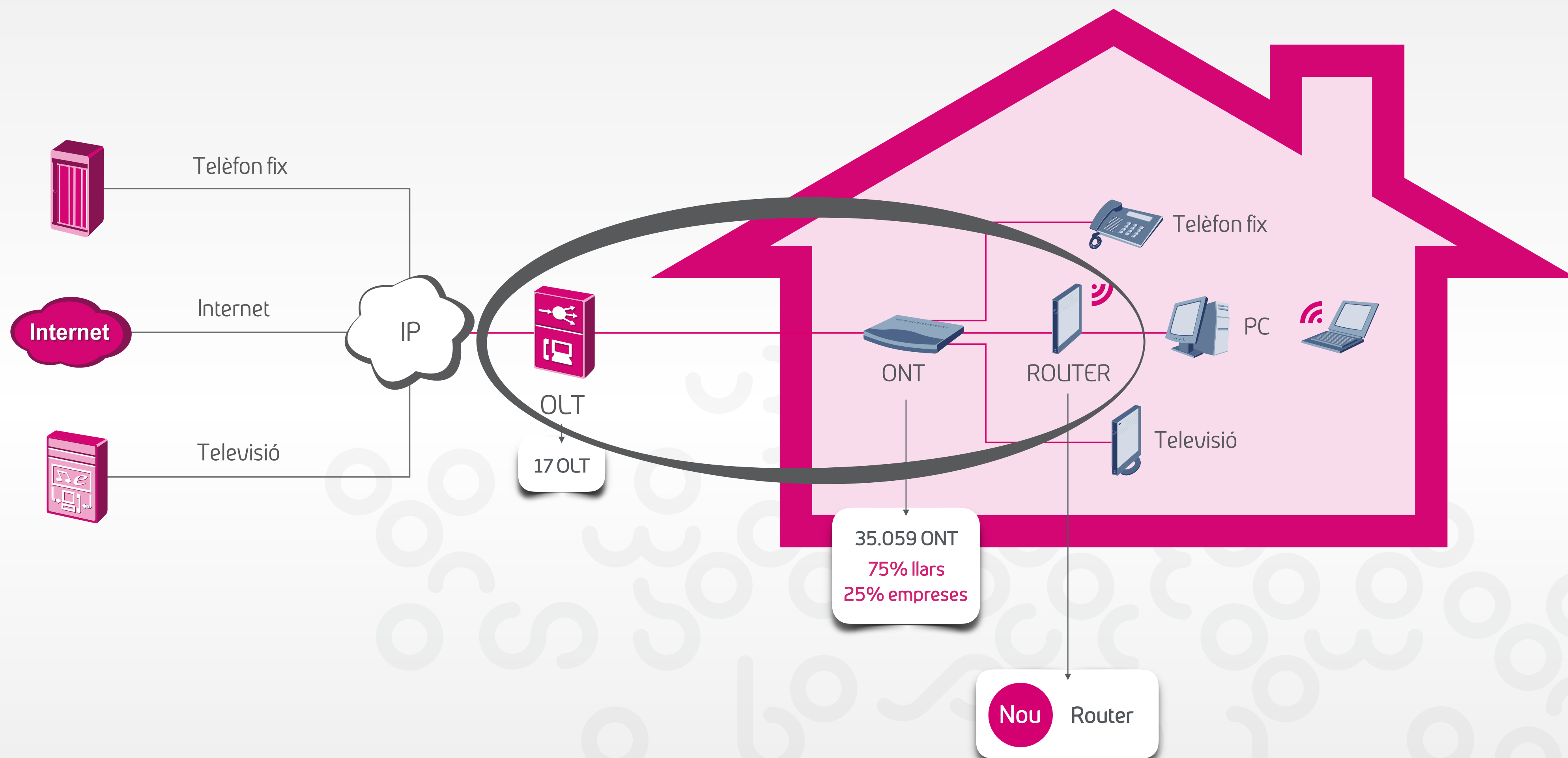
Proveïdor
solució
tècnica

Oficina
tècnica

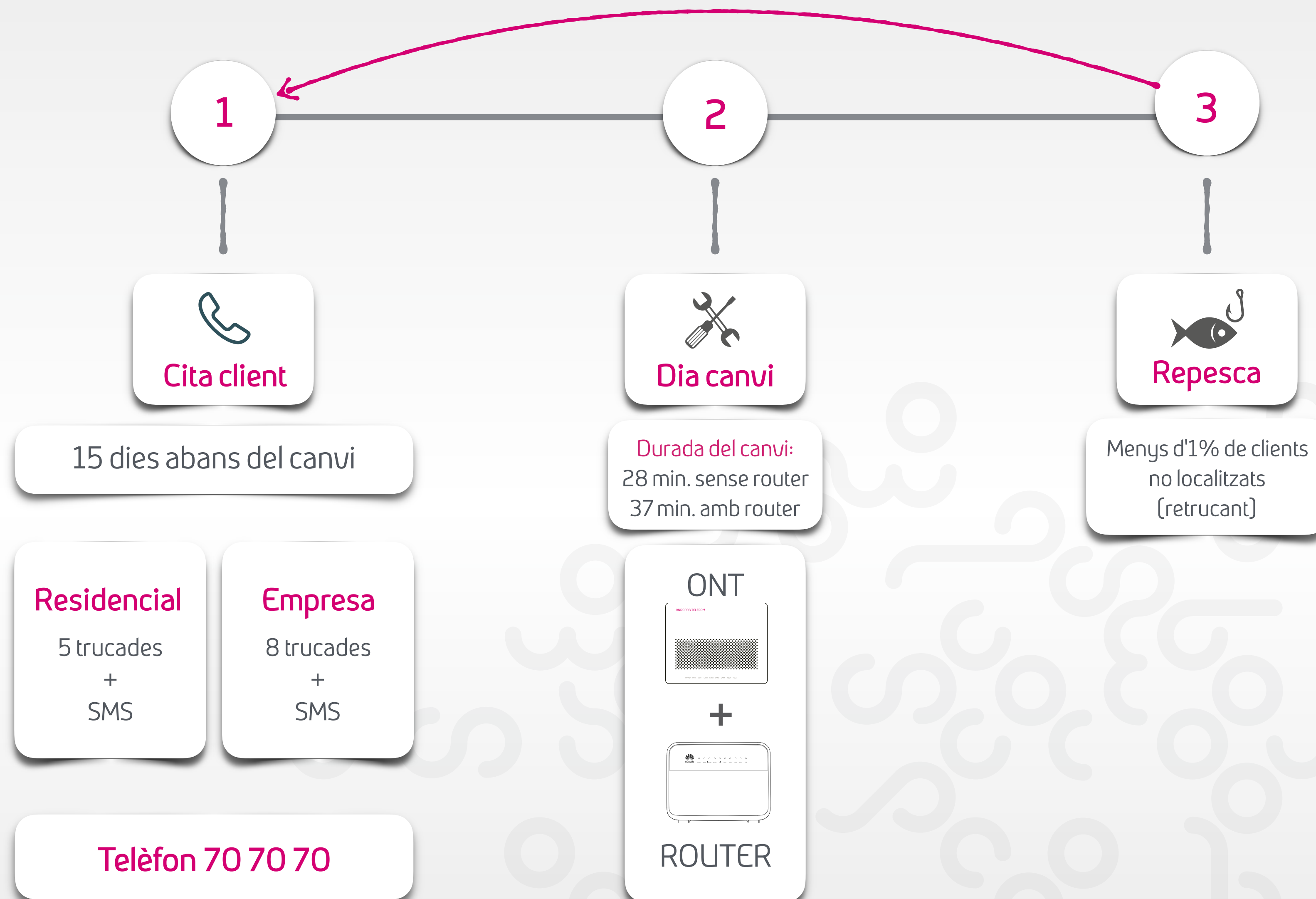
Empreses
instal·ladores



Gestió del canvi



Gestió del canvi



Fites assolides

Dies de canvi

229

Trucades

150K

Tècnics

48

han anat casa per casa [15 d'Andorra Telecom]

Migracions per dia

153/dia

261 en un sol dia

El nostre router

34%
de clients

Velocitat mitja

285 Mbps

Reducció d'incidències

80%

Satisfacció client

8/10

ANDORRA TELECOM

Moltes gràcies per la vostra atenció

