



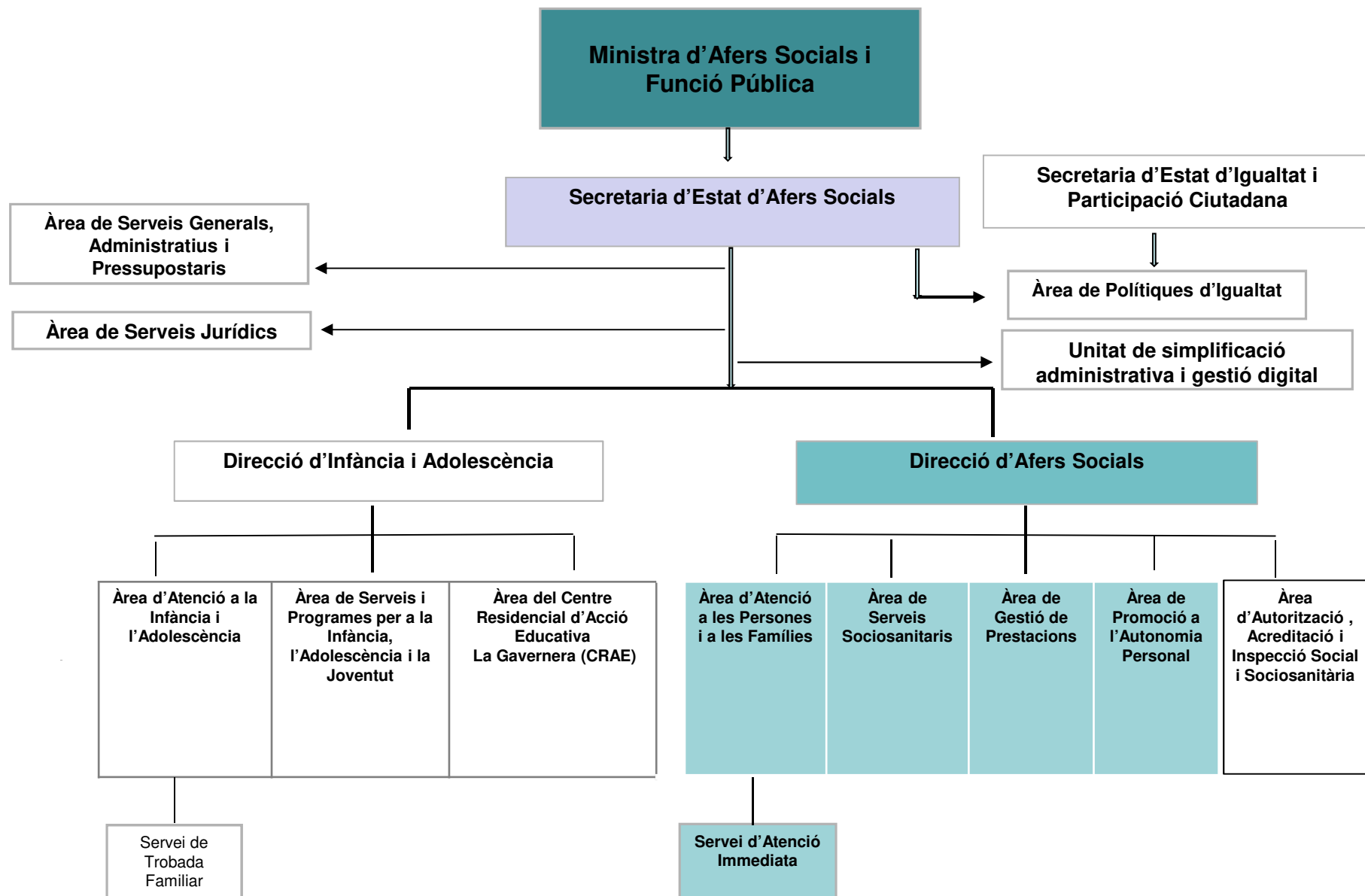
Govern d'Andorra

Presentació

Departament d'Afers Socials

Accions 2023

Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública
Andorra la Vella, 4 de juny del 2024



1.- ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES I LES FAMÍLIES

- 1.1.- Servei Social d'Atenció Primària
- 1.2.- Servei d'Atenció Immediata (SAI)
- 1.3.- Servei Telefònic d'Urgència (STU)

2.- ÀREA DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA PERSONAL

- 2.1.- Programa de gent gran i participació social
- 2.2.- Pensió de solidaritat per a la gent gran
- 2.3.- Comissió Nacional de Valoració (CONAVA)
- 2.4.- Afiliació a la Seguretat Social
- 2.5.- Pensió de solidaritat per a persones amb discapacitat
- 2.6.- Programa “Vida Independent”
 - “Vull emancipar-me
 - “Me’n vaig a casa meva”
 - “Assistent Personal”
- 2.7.- Sensibilització i Formació
- 2.8.- Programa de Formació Sociolaboral

3.- ÀREA DE SERVEIS SOCIO SANITARIS

3.1.- Comissió de Valoració Sociosanitària (COVASS)

- Plaça concertada en recurs sociosanitària en règim de 24 hores
- Plaça concertada en règim de centre de dia

3.2.- Servei d'Atenció a Domicili (SAD)

3.3.- Banc d'Ajudes Tècniques (BAT)

4.- ÀREA DE GESTIÓ DE PRESTACIONS

4.1.- Ajuts econòmics ocasionals

4.2.- Ajuts a l'habitatge de lloguer

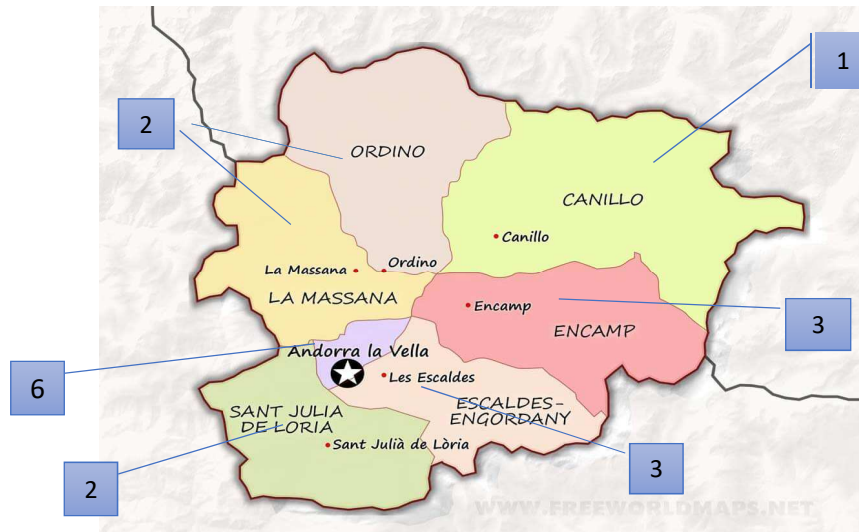
4.3.- Prestació per fill a càrrec

4.4.- Prestació per desocupació involuntària

1.- ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES I A LES FAMÍLIES

1.1.- SERVEI SOCIAL D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

El Servei Social d'Atenció Primària garanteix la igualtat de l'atenció bàsica, la proximitat d'atenció als usuaris en els àmbits individual, familiar i comunitari, a nivell social i sociosanitari, així com la equitat territorial, mitjançant una actuació propera i oberta a tota la població amb una intervenció global i polivalent, de caràcter públic i gratuït, formada per els equips tècnics i interdisciplinaris que actuen a cada parròquia (treballador/ra i educador/ra social) que treballen conjuntament i coordinadament amb els serveis sanitaris i sociosanitaris del primer nivell assistencial.



1.1.- SERVEI SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA

EXPEDIENTS I USUARIS/ES ATEOS/ES

	2020	2021	2022	2023	% 2023	% 22 / 23
Expedients atenció continuada	1.452	1.656	1.399	1.075	73%	-23%
Expedients atenció puntual	764	690	320	389	27%	+22%
Total	2.216	2.346	1.719	1.464	100%	-15%

- 255 expedients (-15%)

	2020	2021	2022	2023	% 2023	% 22 / 23
Usuaris/es atenció continuada	2.162	2.355	2.120	1.653	81%	-22%
Usuaris/es atenció puntual	764	690	320	389	19%	+22%
Total	2.926	3.045	2.440	2.042	100%	-16%

- 398 usuaris/es (16% menys)

1.1.- SERVEI SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA

DISTRIBUCIÓ EXPEDIENTS PER TIPUS DE FAMÍLIA

	2020	2021	2022	2023	% 2023	% 22 / 23
Unipersonal	657	740	615	472	44%	-23%
Monoparental	401	447	391	316	29%	-20%
Parella	83	104	72	51	5%	-29%
Parella de gent gran	26	26	29	17	2%	-41%
Nuclear	174	222	177	135	12%	-24%
Extensa	61	55	56	42	4%	-25%
Nuclear reconstituïda	50	62	59	42	4%	-28%
Total	1.452	1.656	1.399	1.075	100%	-23%

1.1.- SERVEI SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA

DISTRIBUCIÓ PROBLEMÀTIQUES

	2020	2021	2022	2023	Problemàtica més destacada	% 2023	% 22 / 23
Econòmica	867	2.081	1.293	756	Ingressos econòmics inferiors al LECS	27%	-42%
Habitatge	274	455	386	249	Lloguer elevat	9%	-36%
Personal-Familiar	589	2.279	1.082	657	Manca d'habilitats parentals Conflictes familiars	24%	-39%
Laboral	478	1.196	578	340	Busca feina	12%	-41%
Estudis	48	252	255	151	Retard escolar Dificultats d'aprenentatge	5%	-41%
Salut	716	1.458	1.977	621	Malaltia orgànica crònica Baixa laboral	23%	-68%
Total	2.972	7.721	5.571	2.774		100%	-50 %

Les 2.774 problemàtiques diagnosticades dels 1.075 expedients, representen una mitjana de **2,58 problemàtiques per expedient**.

1.2 .- SERVEI D'ATENCIÓ IMMEDIATA (SAI)

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

- Tota la població en situació greu de risc, desprotecció, exclusió o de dependència i que necessiten d'una actuació immediata, independentment de la seva situació administrativa. En especial atenció dels col·lectius vulnerables.

OBJECTIU

- Respondre a situacions d'urgència social de forma immediata. S'ofereix: informació, assessorament, orientació i atenció social.

1.2 .- SERVEI D'ATENCIÓ IMMEDIATA (SAI)

EXPEDIENTS INVIDUALS - FAMILIARS

	2020	2021	2022	2023	%
Total	116	34	32	29	-10%

NOMBRE D'USUARIS/ES

	2020	2021	2022	2023	%
Total	136	49	33	37	+11%

- L'any 2023 els expedients oberts pel SAI han estat **29 expedients amb un total de 37 usuaris/es atesos**, suposant una disminució del 10% dels expedients respecte al 2022, amb un increment d'un 11% en el nombre d'usuaris/es atesos.

1.3.- SERVEI TELEFÒNIC D'URGÈNCIA (STU)

- D'acord amb la llei 6/2014 del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris en l'article 21.1 g) el STU té per objecte informar, assessorar, orientar i atendre demandes de caràcter urgent, especialment en casos de situacions de risc, de maltractament, d'abús, de violència de gènere i així com altres situacions socials que també requereixen una resposta immediata.
- Intervencions 2023: **238 intervencions:**
 - **Telèfon 181** d'Atenció a les Víctimes de violència de Gènere i Domèstica:
133 intervencions
 - **Telèfon 175** d'Atenció a la infància i a l'adolescència en risc:
32 intervencions
 - **Telèfon d'atenció per altres situacions d'urgència social:** S'activa per mitjà de: Servei Policia, Batllia, Fiscalia, SAAS.
73 intervencions
- **Aquest Servei està actiu 24h/365 dies de l'any.**

2.- ÀREA DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA PERSONAL

2.- ÀREA DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA PERSONAL

- L'Àrea de Promoció a l'Autonomia Personal treballa per donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la **discapacitat, de les persones grans, així com de les ONG's i entitats socials i cíviques sense ànim de lucre** d'àmbit nacional.

2.1.- PROGRAMA DE GENT GRAN I PARTICIPACIÓ SOCIAL

- Destinat a afavorir l'autonomia de la gent gran i millora de la seva qualitat de vida.
- **Activitats que es realitzen:** Trobada esportiva de residències, diada esportiva de la gent gran, Festa Magna, etc.
- Participants: Trobada esportiva de residències **(150 participants)**, diada esportiva **(245 participants)**, festa magna **(506 participants)**.

2.2.- PENSIÓ DE SOLIDARITAT PER A LA GENT GRAN

- Adreçada a persones de 65 anys o més, amb residència legal i efectiva al Principat durant un període mínim de 10 anys abans de complir els 65 anys, i que una vegada arribada a aquesta edat, els seus ingressos personals i familiars no arribin al topall del salari mínim mensual o del LECS individual.

	2020	2021	2022	2023
Atorgades	1.019	1.072	1.159	1.245
Import liquidat €	5.466.639,65	6.198.352,90	6.726.449,64	7.845.365,84€
Import mensual mig	447,06€	481,39€	483,64€	525,12€

**Despesa
2020-2023
+ 43,5%**

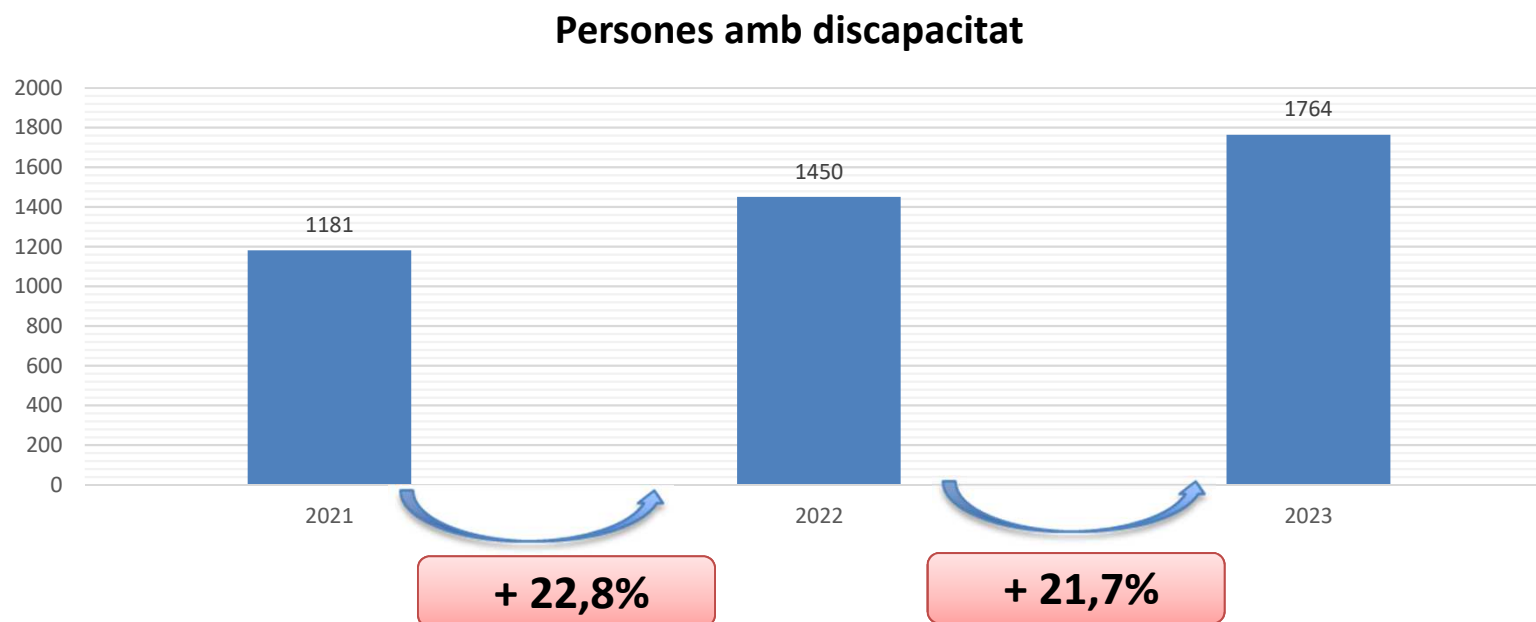
**Usuaris
2020-2023
+ 22,2%**

**Usuaris
2022-2023
+ 7,5%**

**Despesa
2022-2023
+ 16,6%**

2.3.- COMISSIÓ NACIONAL DE VALORACIÓ (CONAVA)

- A 31-12-23 el registre de la CONAVA consta de **1.764 persones** valorades amb un grau de menyscabament superior al 33%.



- L'any 2023 s'ha atorgat el grau de menyscabament a 314 persones.

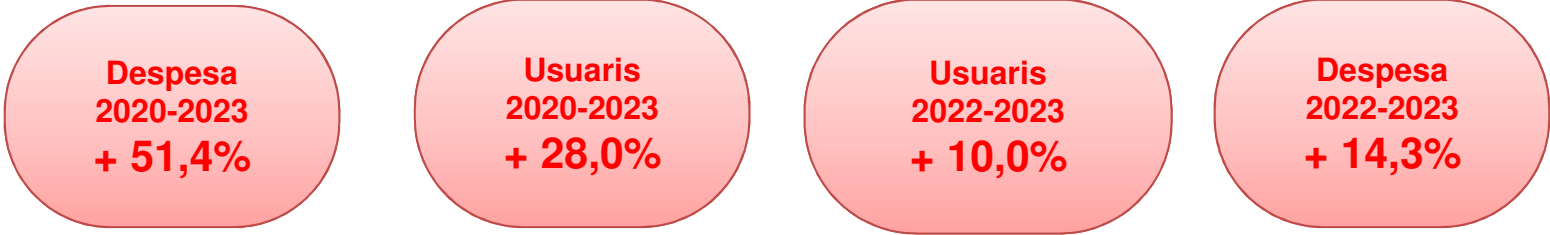
2.4.- AFILIACIÓ A LA SEGURETAT SOCIAL

- El Govern afilia a la Seguretat Social com a cotitzant directe, les persones amb discapacitat a partir dels 18 anys i fins a la jubilació, en els termes i condicions que estableixi la Llei de la Seguretat Social. La base de cotització en cap cas pot ser inferior al salari mínim establert.
- **Durant l'any 2023 s'han realitzat 36 afiliacions noves.**
- **Actualment 359 persones gaudeixen d'afiliació.**
- Despesa 2023: **1.128.502,49€**, el que representa un increment del **19,30 %** en relació als **945.920,58 €** liquidats l'any 2022.

2.5.- PENSIÓ SOLIDARITAT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

- Adreçada a persones amb una discapacitat greu (grau de menyscabament atorgat per la CONAVA d'almenys el 60%), que no puguin treballar o es trobin en greus problemes per trobar o mantenir un lloc de treball com a conseqüència d'aquesta discapacitat, i no disposin de recursos econòmics per viure.

	2020	2021	2022	2023
Atorgades	268	295	312	343
Import liquidat €	2.820.421,14€	3.175.339,37€	3.731.841,80€	4.266.532,00
Import mensual mig	877,00€	897,00€	908,10€	939,50€



2.6.- PROGRAMA “VIDA INDEPENDENT”

“VULL EMANCIPAR-ME”

- Durant l'any 2023 s'han atès a **5 joves, dels quals s'han emancipat 3.**
- Aquest programa promou que les persones amb discapacitat intel·lectual puguin adquirir habilitats funcionals per promocionar la seva emancipació i viure de forma independent.
- Durada de 6 mesos, dividits en formacions teòriques, formacions pràctiques i estades de pràctica en un pis d'entrenament.
- 10 hores de suport a la setmana per part d'un educador durant les estades pràctiques.

2.6.- PROGRAMA “ VIDA INDEPENDENT”

“ME’N VAIG A CASA MEVA”

- Durant l’any 2023 s’han acollit 4 demandes noves.
- Actualment hi ha un total de **19 persones ateses**.
- Aquest programa promou que les persones amb discapacitat intel·lectual puguin exercir plenament el dret a viure de forma autònoma i inclusió social.
- Acompanyament per part d’educadors en les activitats de la vida diària, tant en l’àmbit domèstic, laboral i de lleure, capacitant-los per donar resposta i actuar davant les situacions ordinàries i extraordinàries de la vida diària, respectant sempre el model d’atenció centrat en la persona.

2.6.- PROGRAMA “VIDA INDEPENDENT”

“ASSISTENT PERSONAL”

- Per promoure l'autonomia i la independència de les persones amb discapacitat a fi de garantir la igualtat d'oportunitats així com la seva inclusió en la comunitat, millorant la seva qualitat de vida.
- S'ofereix a totes les persones amb una discapacitat reconeguda que necessitin d'un suport per gaudir de la seva autonomia.
- **L'any 2023 es van beneficiar un total de 3 persones.**

2.7.- SENSIBILITZACIÓ - FORMACIÓ

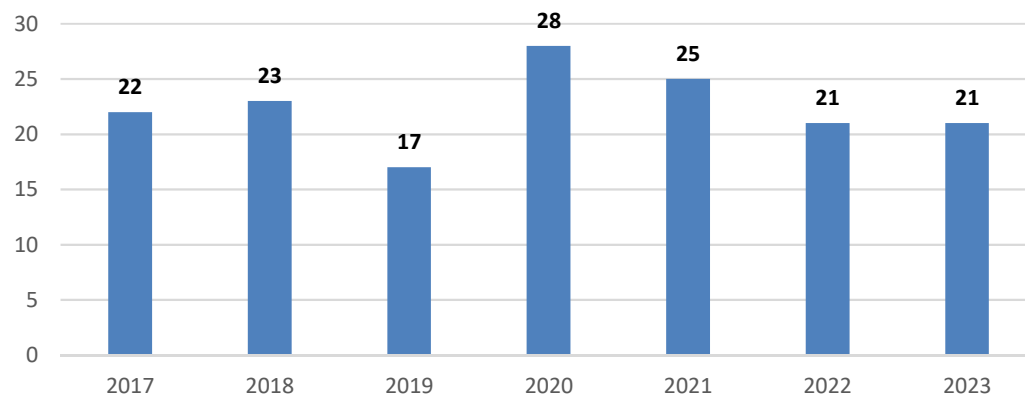
- **Formació: Què puc aportar al Conveni relatiu dels drets de les persones amb discapacitat com a agent de l'administració pública?** Formació adreçada als agents de l'administració pública així com a qualsevol entitat/institució que ho sol·liciti.
- Des de l'any 2017 s'han format 1.412 persones
- L'any 2023 es va oferir formació a 384 persones

	ANY 2017	ANY 2018	ANY 2019	ANY 2020	ANY 2023
Número de formacions a l'Administració General	23	17	28	4	8
Formacions a institucions i/o entitats externes	0	0	3	4	8
Nombre total d'assistents	321	214	385	108	384

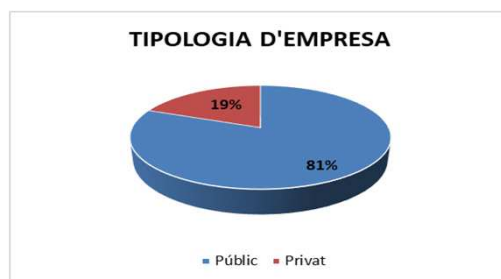
2.8.- PROGRAMA DE FORMACIÓ SOCIOLABORAL

- Aquest programa s'adreça a persones que presentin dificultats per accedir al mercat laboral ordinari, tals com: persones amb discapacitat, famílies monoparentals, persones en situació de malaltia crònica, persones en processos de reinserció social.

Evolutiu nombre d'usuaris

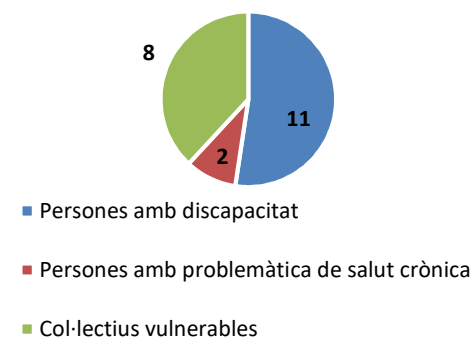


TIPOLOGIA D'EMPRESA



ANY	DESPESA €
2019	257.507,62
2020	269.248,45
2021	298.377,67
2022	278.422,60
2023	297.382,59

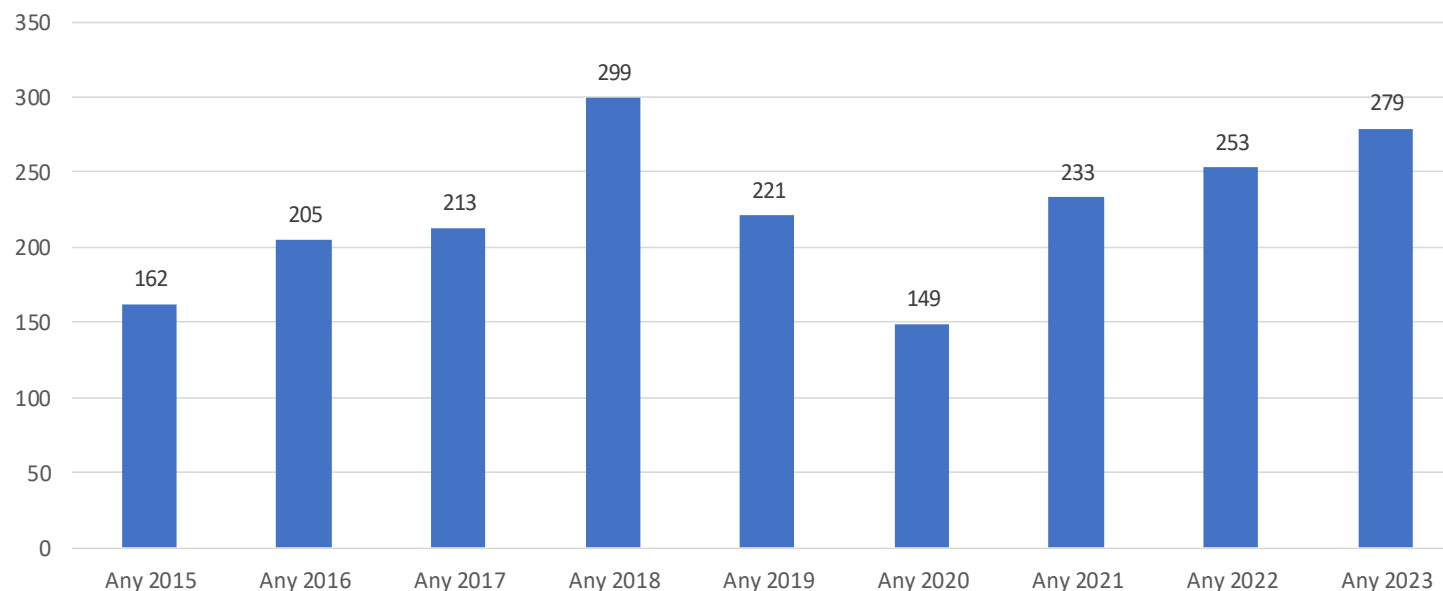
Perfil dels usuaris 2023



3.- ÀREA DE SERVEIS SOCIOSANITARIS

3.1.-Comissió de Valoració Sociosanitària (COVASS)

Evolució sol.licituds aprovades



L'any 2023 la COVASS va valorar un total de 314 sol·licituds, amb el següent resultat:

- Aprovades 279 sol·licituds
- Denegades: 13 sol·licituds
- Renúncia: 10 sol·licituds
- Arxiu sense resoldre: 12 sol·licituds

3.1.- Comissió de Valoració Sociosanitària (COVASS)

Les 279 sol·licituds favorables resoltes per la COVASS durant l'any 2023 es distribueixen en:

- 104 demandes per l'accés a una plaça concertada de centre de dia.
- 136 demandes per l'accés a una plaça concertada en recurs sociosanitari en règim 24 hores.
- 35 assignacions temporals a una plaça concertada de respir en règim de 24 hores.
- 4 demandes de valoració del grau de dependència (GDA) sense assignació de recurs.

3.1.- Comissió de Valoració Sociosanitària (COVASS)

Situació places concertades de 24 hores i CENTRE DE DIA

	CAPACITAT CENTRES	TOTAL PLACES CONCERTADES A 31-12-23	TOTAL PLACES CONCERTADES A 30-05-24
TOTAL PLACES 24 HORES	378	232 (61%)	258 (68%)
TOTAL PLACES CENTRE DE DIA	145	110 (76%)	110 (76%)
TOTAL PLACES CONCERTADES		342	368

La despesa liquidada l'any 2023 en concepte del preu públic a càrrec del Govern ha estat de: 3.738.274,99 € (un 27% més que l'any 2022)

L'any 2023 un total de 141 persones van rebre un ajut econòmic ocasional, per fer front a la part del preu públic en concepte d'Atenció Personal a l'Autonomia i de Manutenció i Hoteleria, per un total de 899.779,61 €.

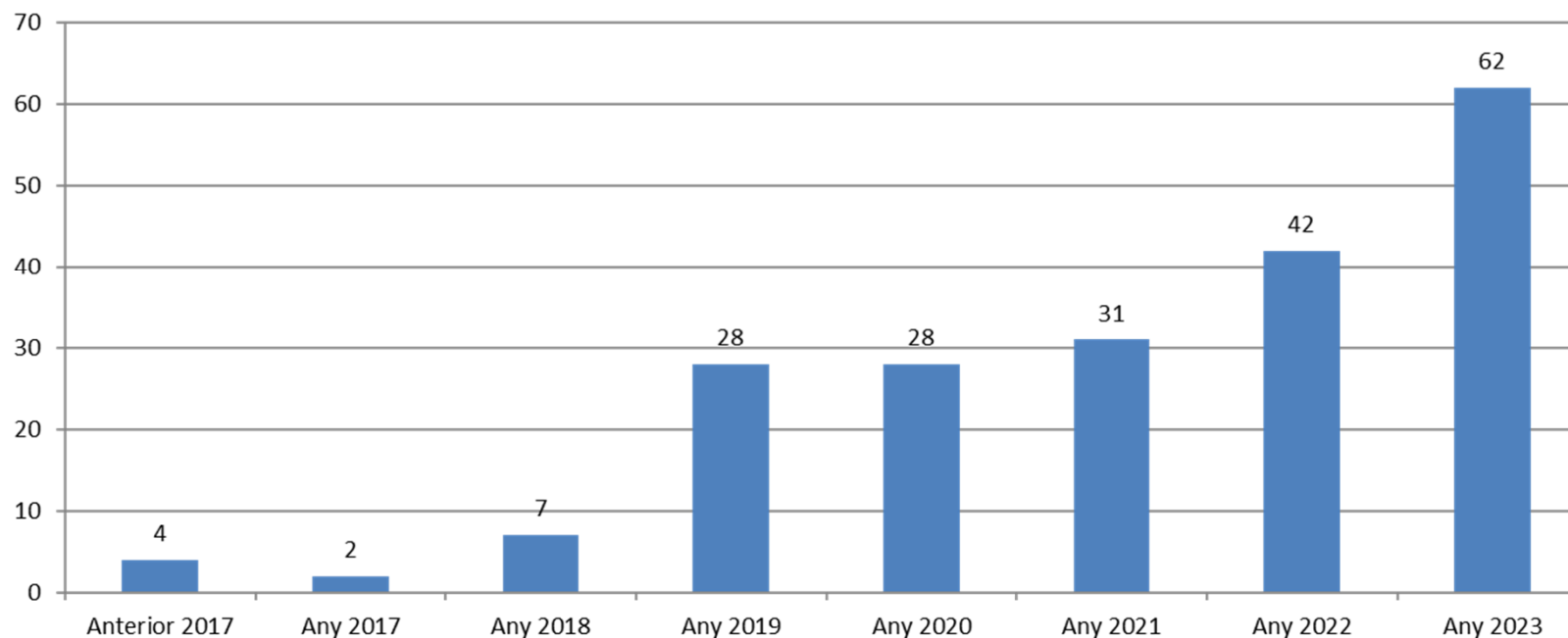
La despesa total vinculada a les places 342 places concertades de l'any 2023 ha estat de 4.638.054,60 €.

3.2.- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

- El **SAD** té com a objectiu oferir a les persones i a les famílies que ho necessiten, les intervencions de cura personal, de suport a l'autonomia i d'atenció específica en cas de malaltia, fent èmfasi especial en els processos crònics i/o invalidants, ateses les capacitats, els recursos i el grau d'autonomia de la persona amb el suport dels professionals de l'atenció social i de l'atenció sanitària.

3.2- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

Distribució per anys dels usuaris SAD



- L'any 2023 els usuaris del SAD s'han incrementat **en un 48%**
- Dels 62 usuaris del SAD, un total de 20 (32% dels usuaris), l'any 2023 han rebut ajut econòmic ocasional per fer front al servei total o parcialment, per un import total liquidat de 94.924,09 €, el que suposa una mitjana de 4.746,20 €/ per usuari.

3.3.- Banc Ajudes Tècniques (BAT)

- El **BAT** té com a objectiu atorgar prestacions tecnològiques destinades a adaptar l'habitatge, a suprimir les barreres arquitectòniques i de la comunicació, a les persones amb dependència funcional i a les seves famílies, amb el suport dels professionals de l'atenció social i de l'atenció sanitària que informen, assessoren i valoren les demandes.
- Aquest servei també va adreçat a persones en situació de dependència que temporalment puguin necessitar un producte de suport. Aquest productes s'utilitzen per ajudar en els moviments o accions que la persona no pot fer per si mateixa i per proporcionar més autonomia i seguretat a l'hora de dur a terme les activitats de la vida diària.
- Es dirigeix també a les persones que disposin de productes de suport en bon estat que ja no utilitzin i els vulguin donar.

3.3.- Banc Ajudes Tècniques (BAT)

Principals dades del servei i la seva comparativa amb els anys anteriors

MATERIAL	2020	2021	2022	2023
Cadires de rodes	46	89	78	82
Cadires giratòries de bany	48	38	46	44
Cadires de dutxa	9	25	16	24
Tamborets de dutxa	x	2	5	8
Caminadors	29	49	56	61
Llits articulats	10	19	16	15
Grues	15	11	8	9
Matalassos antiescares	8	3	5	4
Cunyes	1	2	2	1
Alçadors de WC	14	12	14	21
Baranes de llit	7	4	9	6
Parells de crosses	27	15	10	13
Bicicleta estàtica	x	x	1	x
Coixí antiescares	x	x	4	8
Bastons	X	X	3	2
Taula transferència	X	X	1	x
Cadira Don Pedro	X	X	2	3
Cadira de rodes elèctrica	X	X	1	x

- El nombre total de persones que s'han beneficiat ha estat **de 239 persones**
- El nombre total de material prestat des del servei va ser de **301 productes.**

4.- ÀREA DE GESTIÓ DE PRESTACIONS

4.1.- AJUTS ECONÒMICS OCASIONALS

- Són ajuts personals o familiars de caràcter temporal destinats a finançar les despeses derivades de l'atenció a necessitats puntuals o per un període determinat a pagar directament al sol·licitant o al proveïdor de serveis.

	2020	2021	2022	2023	
Sol·licituds Favorables	1.566	1.988	1.487	1.344	- 9,6%
Ajuts atorgats	3.372	3.051	2.162	2.875	+ 33,0 %
Llars beneficiades	1.259	1.188	826	762	- 7,7 %
Import liquidat €	4.530.670	4.277.760	3.391.357	3.245.123	- 4,3 %

**El 61% de les
llars són
unipersonals**

**El 22,4 % de les
llars són
monoparentals**

**Any 2023
Import mitjà per llar:
4.258,00 €.
+ 3,7% en relació a l'any
2022 (4.105,76 €)**

4.1.- AJUTS ECONÒMICS OCASIONALS

Ajuts econòmics ocasionals 2023 més sol·licitats

Article	Concepte	Total Ajuts	Import liquidat €	% liquidat sobre 3.245.123 €
Art.18	Accés a l’habitatge o el seu manteniment	502	798.504,19	25,0 %
Art. 27	Per atendre necessitats bàsiques	1.384	852.407,39	26,0 %
Art.34	Accés Servei d’Atenció Residencial	160	899.779,61	28,0 %
Total			2.550.691,19	79,0 %

Els 3 ajuts descrits anteriorment (d’un total de 20 ajuts de catàleg) representen el **79%** de la despesa liquidada del total d’ajuts econòmics ocasionals atorgat l’any 2023.

Art. 18
despesa
mitjana:
1.590,00 €

Art. 27
despesa
mitjana:
616,00 €

Art. 34
despesa
mitjana:
5.264,00 €

Art.27
El 66% de l’import liquidat (562.308,46 €) es gestiona mitjançant la targeta de prepagament per adquirir productes de primera necessitat.

4.2 AJUTS A L'HABITATGE DE LLOGUER

Ajuts a l'habitatge de lloguer

	2020	2021	2022	2023
Convocatòria	1.072	1.395	1.471	1.445
Habitatge COVID	194			
Hab.Flexibilitzat 2022			345	334
Hab.Flexibilitzat 2023				411
TOTAL USUARIS	1.266	1.395	1.816	2.190
Import € Convocatòria	2.010.790,20	2.886.395,76	3.363.063,31	3.496.141,08
Import Hab. COVID	69.137,22			
Import € Habitatge Flexibilitzat 2022			307.259,11	861.825,60€
Import € Habitatge Flexibilitzat 2023				650.046,11
TOTAL DESPESA €	2.079.927,42	2.886.395,76	3.670.322,42	5.008.012,79

**USUARIS
2022-2023
+ 21%**

**DESPESA
2022-2023
+ 36,5%**

**USUARIS 2020-2023
(1.266 a 2.190)
+ 73%**

**DESPESA 2020-2023
+ 141%**

4.3 PRESTACIÓ FAMILIAR PER FILL A CÀRREC

- Adreçada a les famílies amb un o més fills amb la finalitat de contribuir a compensar les despeses derivades de la criança dels fills.
- Import mensual:
 - 10% del LECS individual (per al 2023 és de 128,61€ per fill)
 - Fills amb discapacitat: increment en un 20% de la quantia (154,33 € per fill amb discapacitat)

	2020	2021	2022	2023	
Favorables	595	604	580	549	2022-2023 - 5,3%
Famílies amb prestació	718	718	706	695	2022-2023 -1,6%
Fills beneficiaris	1.284	1.263	1.250	1.233	2022-2023 -1,4%
Import €	1.336.479,61	1.367.370,40	1.380.130,50	1.361.511,10	2022-2023 -1,3%

4.4.- PRESTACIÓ PER DESOCUPACIÓ INVOLUNTÀRIA

- Amb la finalitat d'atendre les necessitats bàsiques i d'accés a serveis i activitats essencials de la persona que es troba sense ocupació de forma involuntària i la seva família.

	2020	2021	2022	2023	
Favorables	290	385	83	70	
Import €	904.755,89	1.954.794,54	361.412,66€	317.646,75€	Usuaris 2022-2023 - 15,7%
Favorables Desocupació COVID	734				
Import COVID €	2.519.662,13				
Total despesa any	3.424.418,02	1.954.794,54	361.412,66€	317.646,75€	Despesa 2022-2023 - 12,10%

2023
Despesa mitjana per usuari
4.537,81 €

2023
Període mitja de durada de la
prestació per usuari
3 mesos



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció