



Govern d'Andorra

# Índex d'Economia i Societat digital

## Programa de Digitalització d'Empreses

Secretaria d'Estat de Transformació Digital i Telecomunicacions  
Andorra la Vella, 3 de juny 2024

---



- 1. Índex d'Economia i Societat digital**
- 2. Programa de Digitalització d'Empreses**

# 1. Índex d'Economia i Societat Digital *Digital Economy and Society Index (DESI)*

*L'indicador per mesurar el progrés dels països europeus en la seva transició digital*

El DESI és un recull de **32 indicadors** agrupats en **4 dimensions** i diverses subdimensions de la digitalització de la societat.

## Competències digitals

Competències dels usuaris d'internet i Competències avançades i desenvolupament



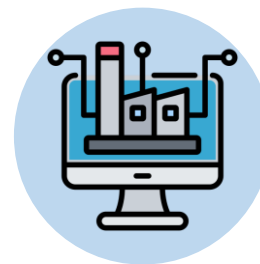
## Infraestructures digitals

Banda ampla fixa i Banda ampla mòbil



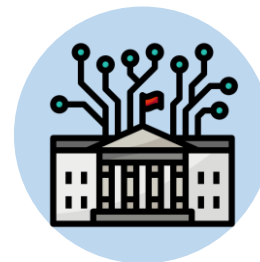
## Transformació digital de les empreses

Intensitat digital, Tecnologies digitals per a les empreses i Comerç electrònic



## Digitalització de serveis públics

Govern electrònic i e-Salut



Dimensions  
**DESI**  
**2023**



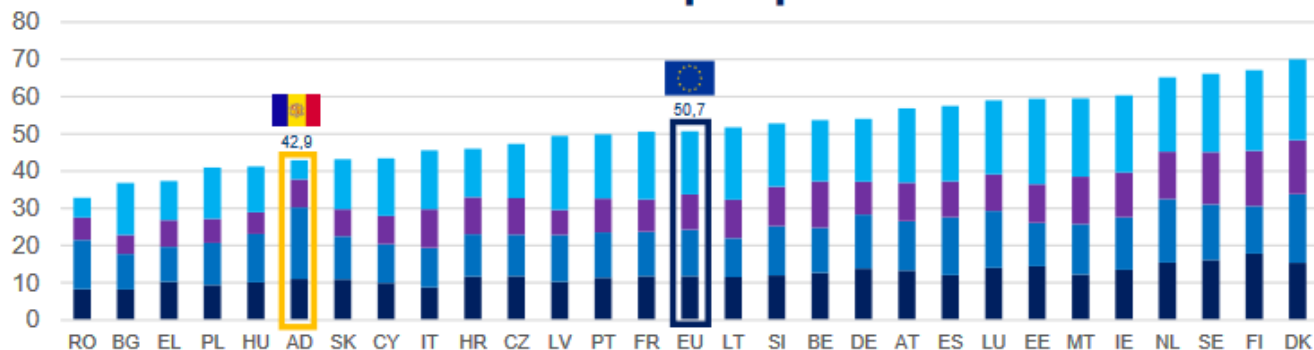
El DESI proporciona una **visió general** del panorama digital d'Europa. També serveix com a **base per a l'elaboració de polítiques** i la **definició d'objectius** per a la millora de la competitivitat digital de la UE.

# 1. Índex d'Economia i Societat Digital

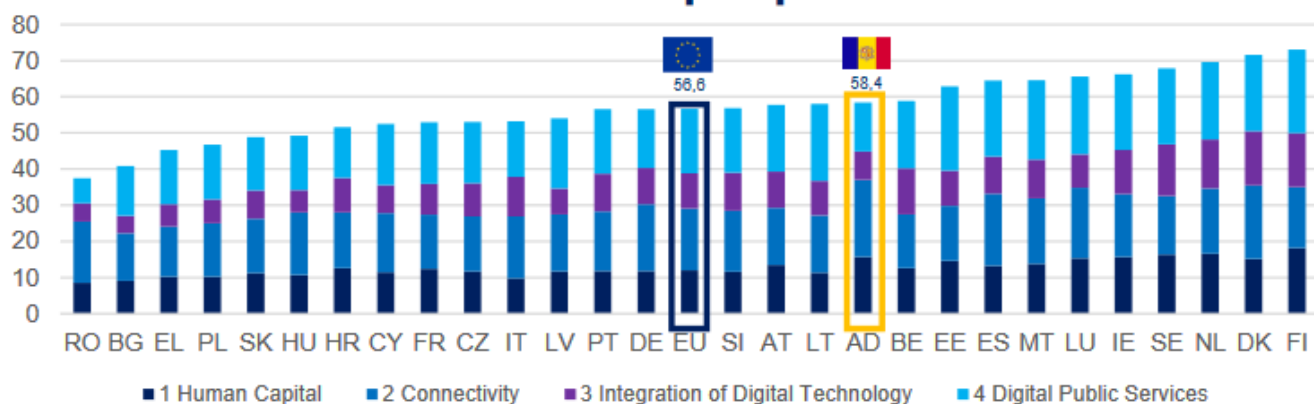
## *Evolució de l'índex a Andorra*

Andorra es troba per sobre de la mitjana dels països europeus – 11a posició

DESI 2021 per països



DESI 2023 per països



### Posició d'Andorra

**26** al 2019

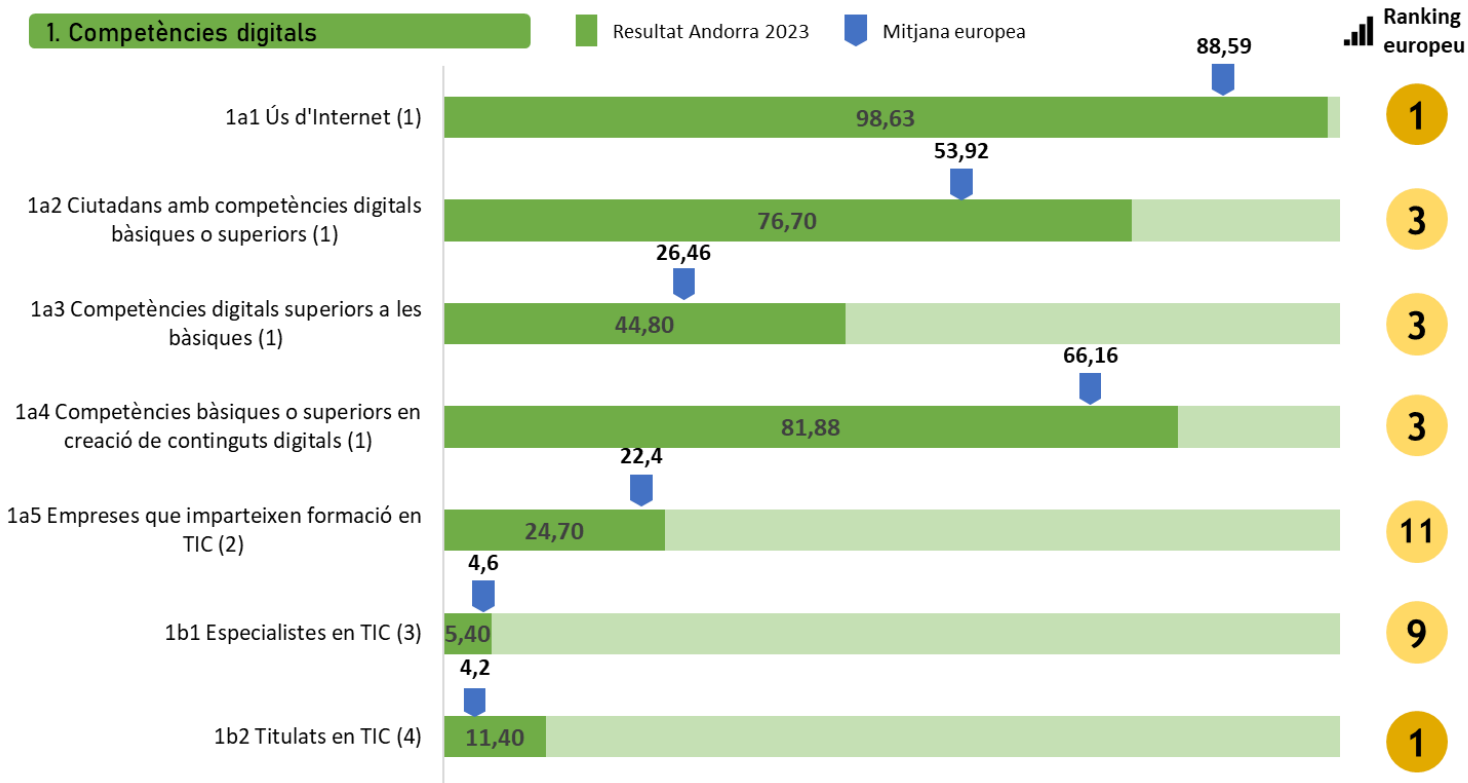
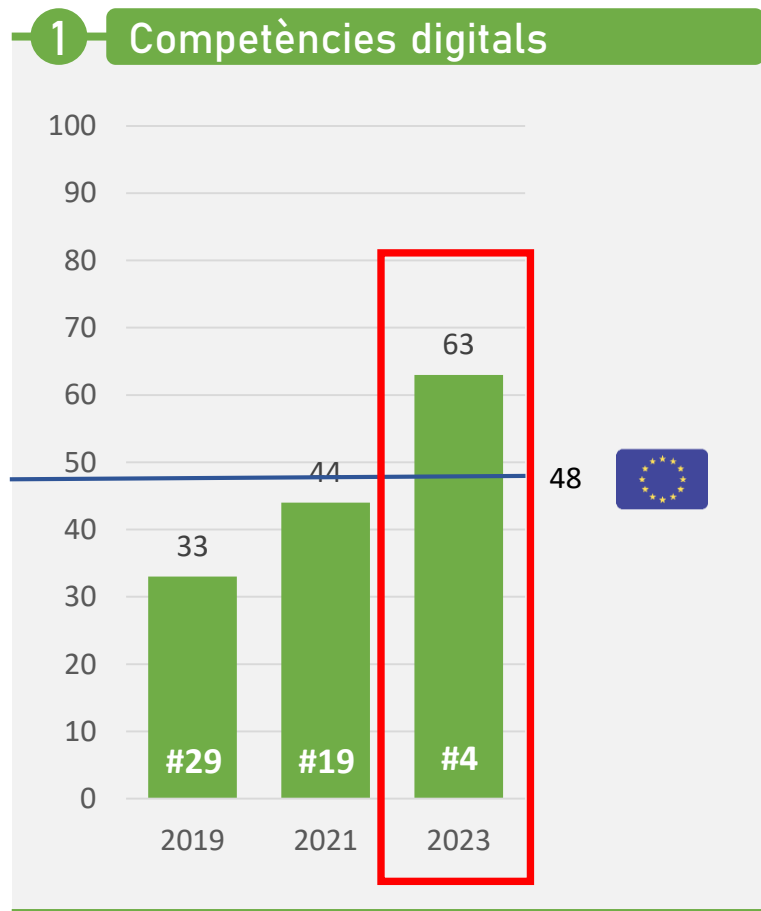
**23** al 2021

**11** al 2023

# 1. Índex d'Economia i Societat Digital

## Resultats del DESI 2023 per dimensió

Millora considerable dels indicadors de competències digitals almenys bàsiques i superiors a les bàsiques; i en titulats en TIC – tecnologies de la Informació i Comunicació (duplicant els resultats del 2021) i millor precisió en l'indicador de competències digitals en creació de continguts digitals.

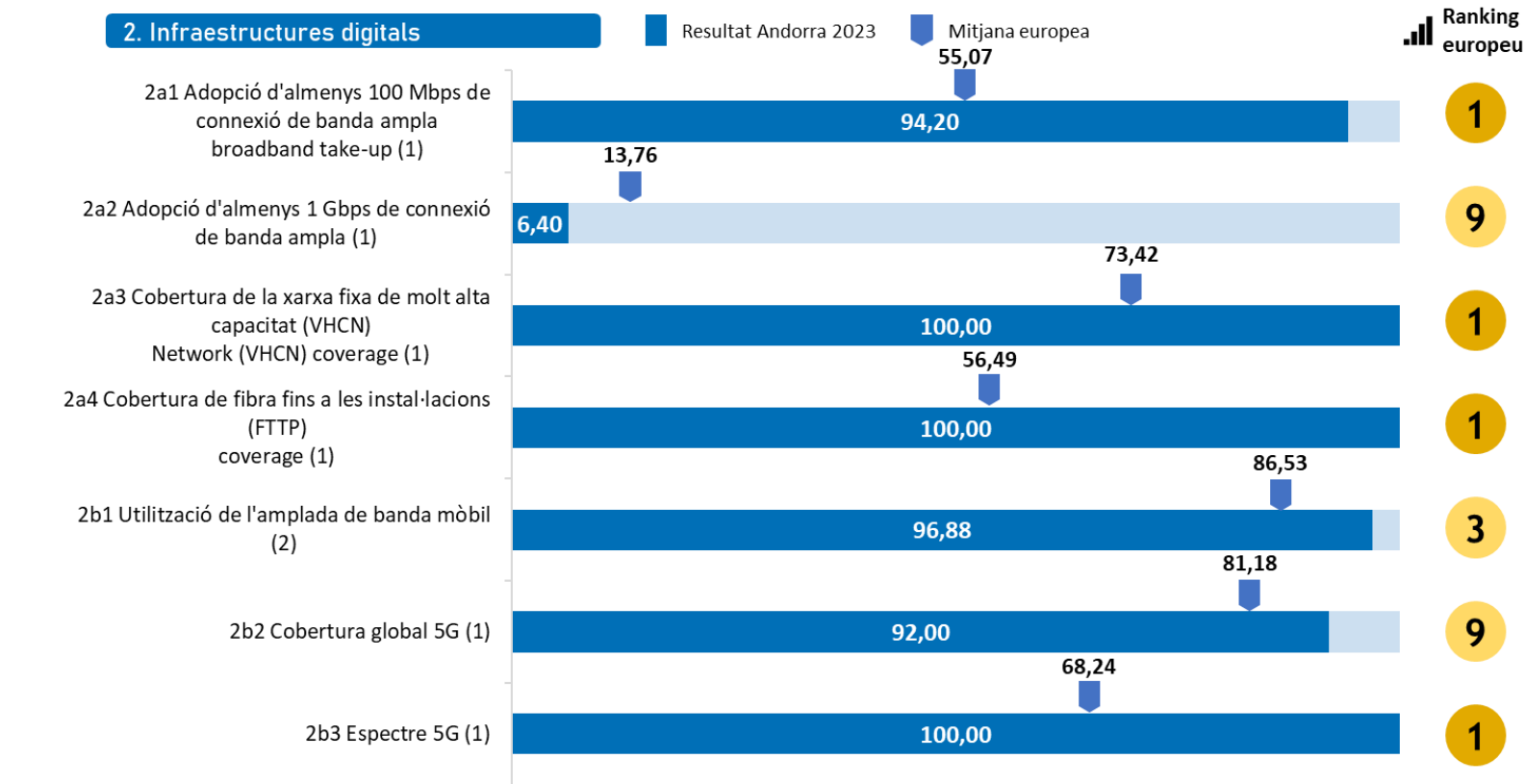
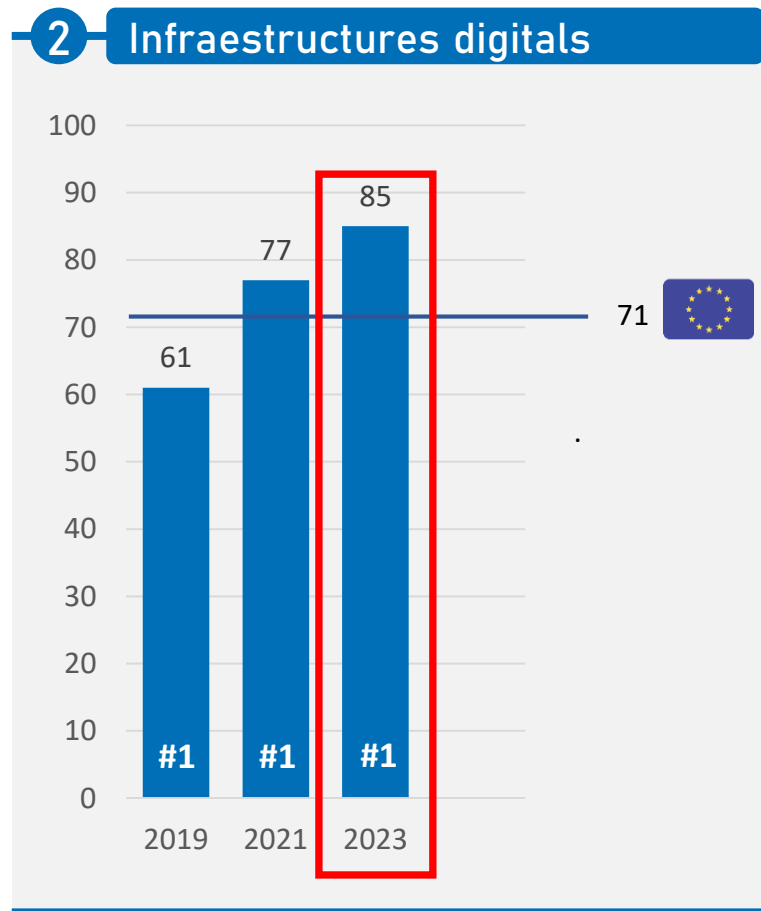


(1): Dades provinents de l'enquesta sobre l'ús de tecnologies a les llars realitzada pel Departament d'Estadística d'Andorra  
 (2): Dades provinents de l'enquesta sobre l'ús de tecnologies a les empreses realitzada pel Departament d'Estadística d'Andorra  
 (3): Dades provinents de l'enquesta de Forces de Treball  
 (4): Dades provinents d'Educació

# 1. Índex d'Economia i Societat Digital

## Resultats del DESI 2023 per dimensió

Millora de tots els indicadors de la dimensió dels que encara no es disposava de la nota màxima; és a dir, adopció de més de 100 Mbps i 1 Gbps, espectre 5G i cobertura 5G. Es manté la primera posició.



(1): Dades provinents d'Andorra Telecom

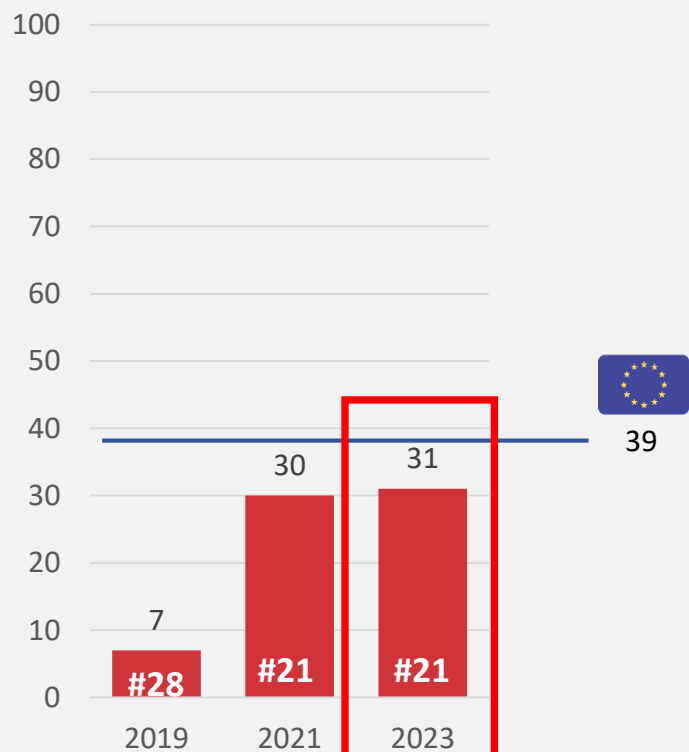
(2): Dades provinents de l'enquesta sobre l'ús de tecnologies a les llars realitzada pel Departament d'Estadística d'Andorra

# 1. Índex d'Economia i Societat Digital

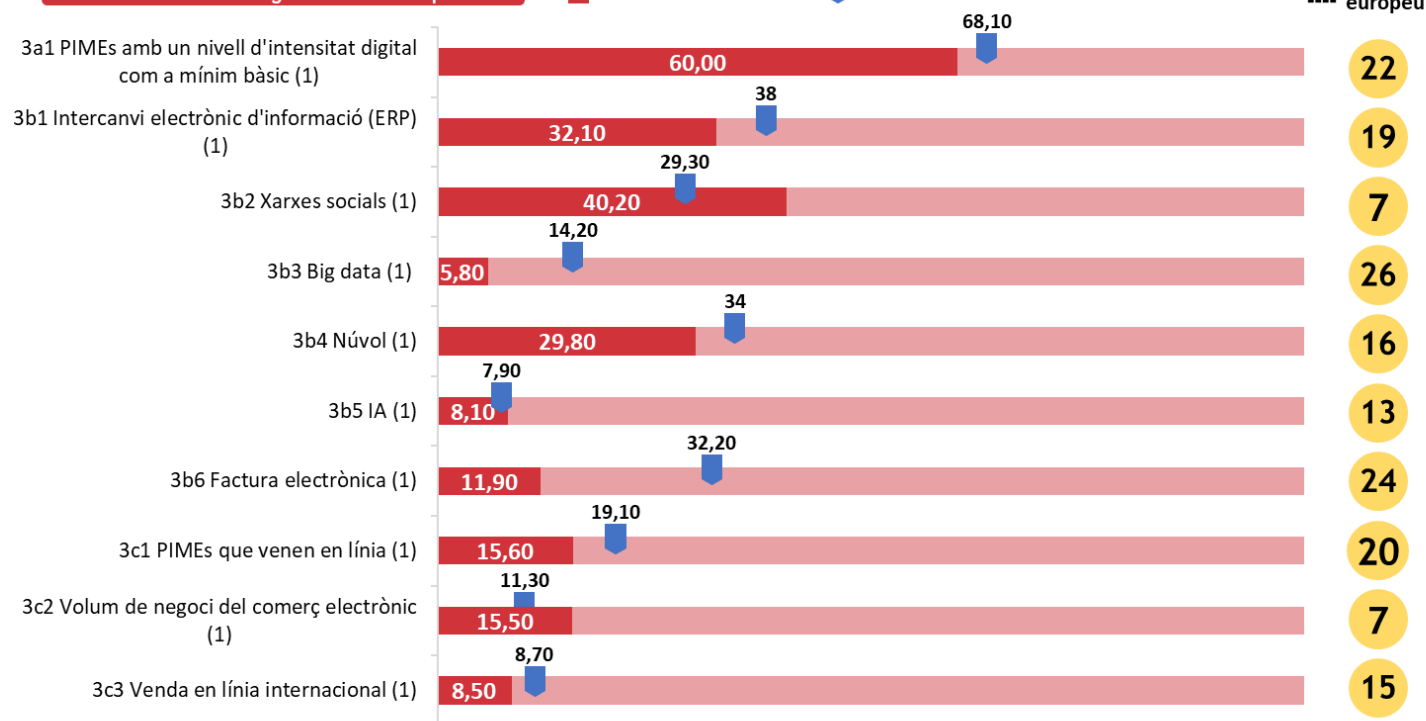
## Resultats del DESI 2023 per dimensió

Lleugera millora als indicadors mesurats. Millor aproximació metodològica a l'obtenció de diversos indicadors, que han augmentat la seva variància.

### 3 Transformació digital de les empreses



### 3. Transformació digital de les empreses

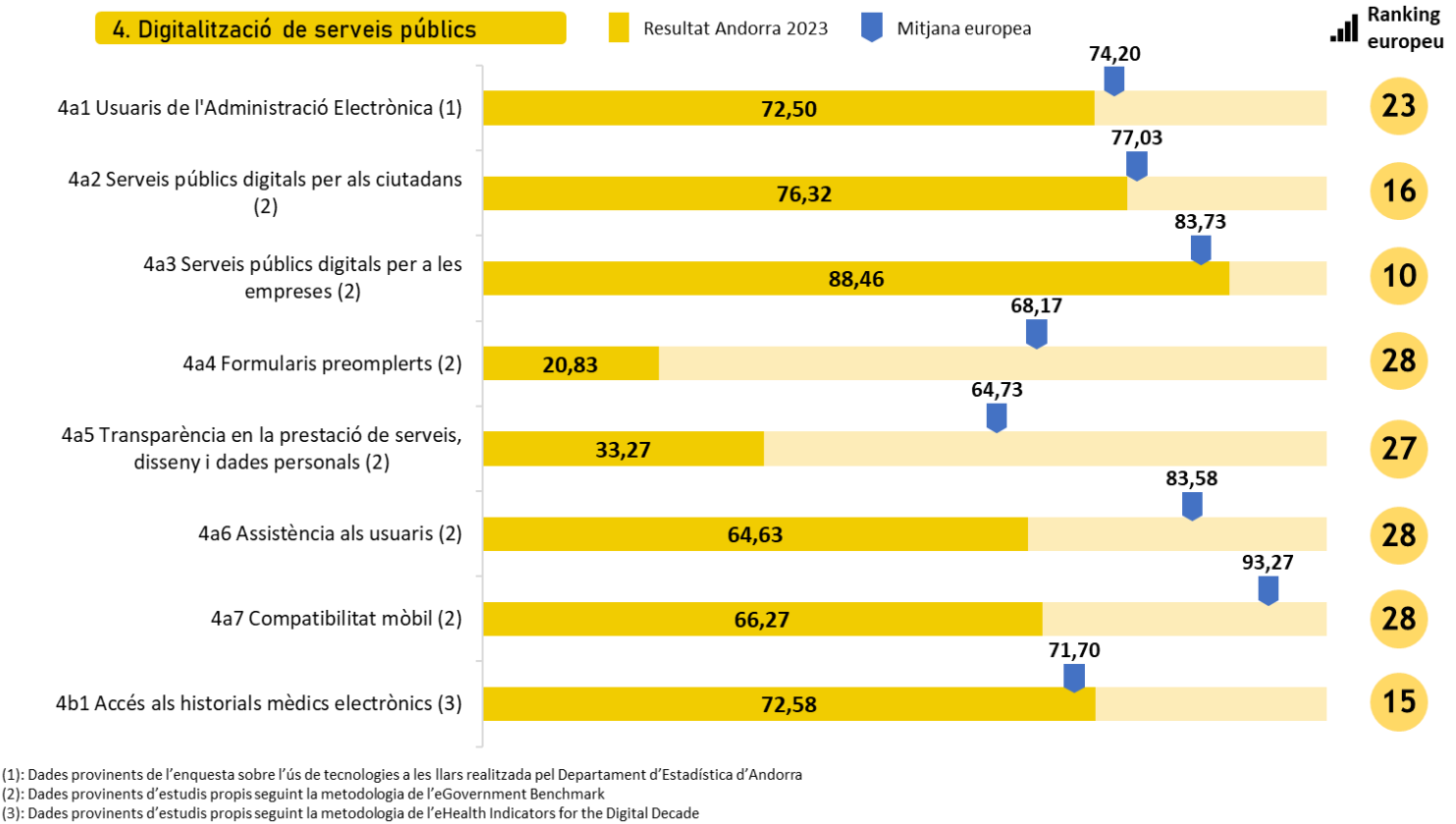
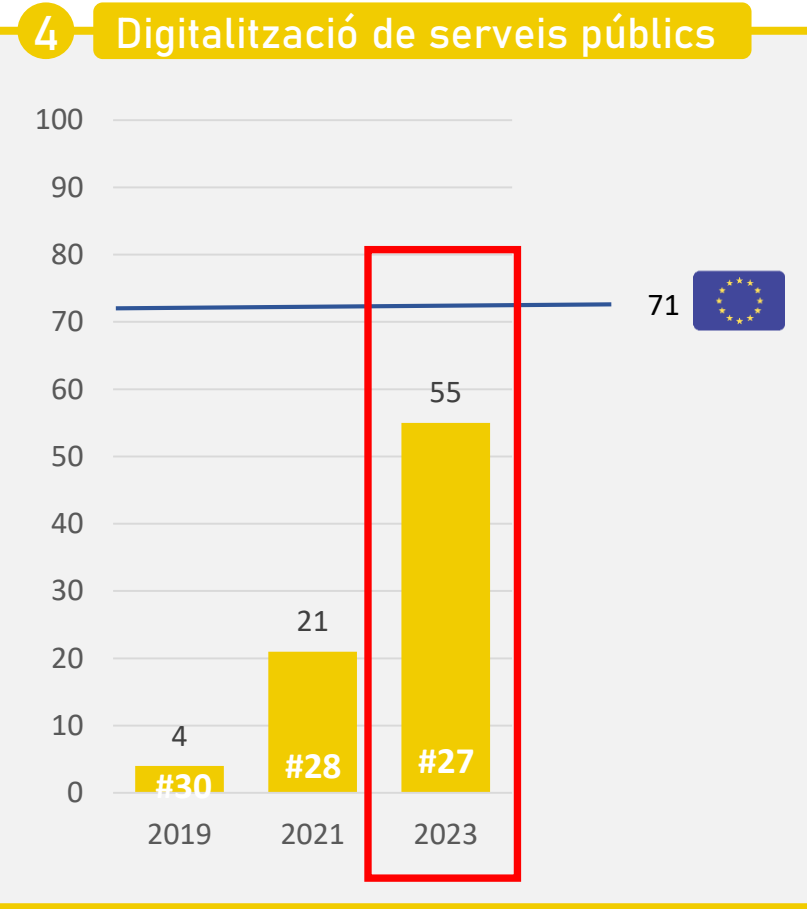


(1): Dades provinents de l'enquesta sobre l'ús de tecnologies a les empreses realitzada pel Departament d'Estadística d'Andorra

# 1. Índex d'Economia i Societat Digital

## Resultats del DESI 2023 per dimensió

Augment del nombre d'usuaris de l'Administració Electrònica i millora de la disponibilitat en línia dels serveis públics digitals per a ciutadans i per a empreses considerats.



# 1. Índex d'Economia i Societat Digital

## *Balanç del DESI 2023*

### Aspectes a destacar

- Andorra ha assolit un **índex per sobre de la mitjana europea** en només 4 anys.
- Andorra es troba **per sobre de la mitjana** europea en **16 dels 32** indicadors estudiats.
- Andorra segueix sent **líder europeu en infraestructures de telecomunicació**
- **4t posició en competències digitals**. Millora dels resultats de la dimensió de **competències digitals**, destacant l'augment en graduats en TIC i empreses que ofereixen formació en TIC
- Andorra és **top 1 en 6 (19%)** indicadors i **top 10 en 15 (47%)** indicadors, respecte als 32 indicadors totals.
- **Millora en 30 dels 32** indicadors respecte al 2021.
- Millor precisió en les dades recollides a partir d'una revisió de les enquestes, que ens ha permès recollir informació abans no disponible.
- **L'impuls de la digitalització de l'Administració i de la digitalització empresarial** ha de permetre la millora del DESI.



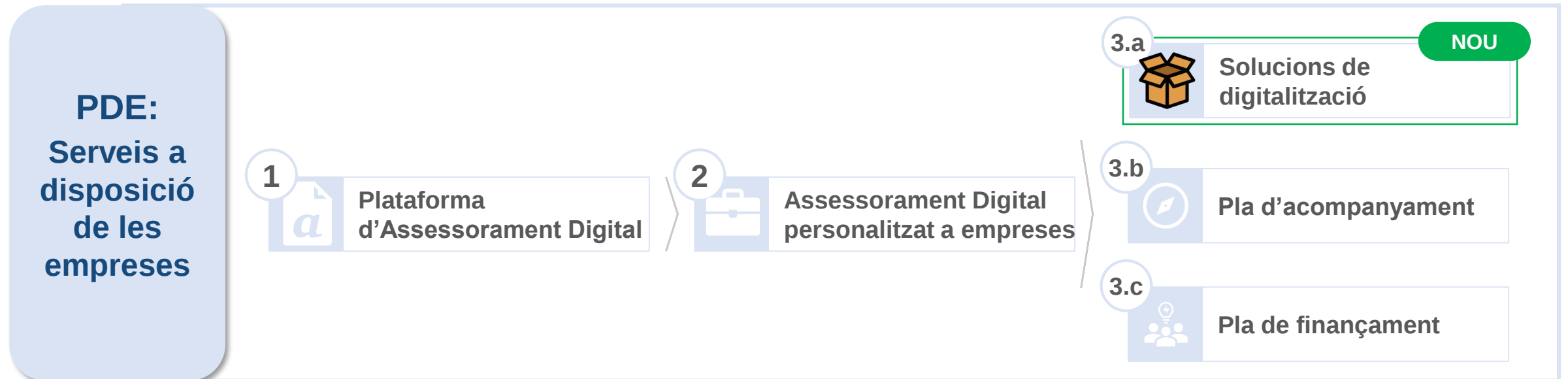
**1. Índex d'Economia i Societat digital**

**2. Programa de Digitalització d'Empreses**

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### *Nou servei de subvencions per a la implementació de solucions de digitalització*

El dimecres 6 de juny, es publica el Decret pel qual s'inclou el nou servei de solucions essencials de digitalització en la tercera passa del PDE.



3.a



Subvencions per a la **implementació de solucions de digitalització** preestablertes que donen resposta a les necessitats digitals més bàsiques. És necessari haver accedit a la Plataforma d'Assessorament Digital.

**NOU**

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### Conceptualització del nou servei de Solucions essencials

A partir de les necessitats del teixit empresarial recollides per les entitats col·laboradores...

... es proposa un enfocament metodològic dels paquets de serveis a diferents nivells



Taules de discussió sectorials



Necessitats identificades des de Govern



Programa de Digitalització d'Empreses

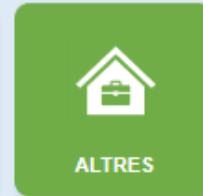
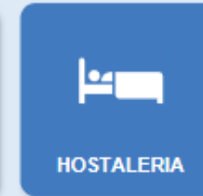


3r estudi de maduresa digital de les empreses Andorranes



2030 Digital Decade

#### Solucions específiques per sectors



Informació complementària

#### Solucions transversals:

Solucions transversals ofertes per grans tecnològiques

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### *Paquets de solucions digitals inclosos en el servei per sectors i transversals*

Es dona resposta a les necessitats de digitalització de cada sector a partir de subvencions per al desplegament de solucions que es consideren bàsiques per a cada sector



#### Paquets de solucions digitals

A nivell sector:



Comerç



Hostaleria



Restauració



Despatxos  
prof.



Altres

Solucions transversals per a tots els sectors:



Solucions Transversals



Les solucions estaran estructurades a **nivell sector** (comerç, hostaleria, restauració i despatxos professionals) i una línia de **solucions transversals** per a tots els sectors



Els proveïdors hauran d'estar donats **d'alta al catàleg de proveïdors de serveis i solucions digitals de la web d'Andorra Digital**, facilitant les dades que se'ls requereixin, i **adoptar el Codi Ètic d'Intel·ligència Artificial**.

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### Subvencions per mida de l'empresa

Les empreses podran demanar diverses solucions subvencionades dins dels límits corresponents per a cada tipologia d'empresa



L'import de la suma de les subvencions **no pot ser superior al màxim establert** per a cada empresa.



En una única sol·licitud es pot **demanar la subvenció per més d'un servei o solucions de digitalització.**



Les empreses podran fer **una sol·licitud de subvenció per any natural** i la durada màxima dels serveis prestats podrà ser d'un any a partir de la publicació de l'aprovació de la subvenció al BOPA.



### Subvencions per tipologia d'empresa

#### Gran Empresa

Més de 100 empleats

**3.000 €**

#### Mitjana Empresa

26 a 100 empleats

**4.000 €**

#### Petita Empresa

6 a 25 empleats

**5.500 €**

#### Microempresa

1 a 5 empleats

**6.000 €**

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### Solucions per sectors



#### Comerç

**Digitalització de la gestió interna:** Software de gestió comercial i de clients (ERP i CRM)

**Venta en línia:** Plataforma de comerç electrònic i comercialització a través de *Marketplaces*



#### Hostaleria

**Programari de gestió.** Programa de gestió de reserves



**Atenció al client.** Recepció i servei d'habitació virtual



**Reserva online.** Sistemes de reserva i pagament *online*



**Revenue Management.** Sistema de gestió d'ingressos



#### Restauració

**Digitalització de la gestió interna:** Software de gestió comercial i de clients (ERP i CRM)

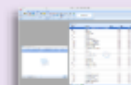


#### Despatxos professionals

**Documents digitals i eines col·laboratives**



**Gestió digital (ERP i CRM).** Sistemes de gestió digital amb reconeixement automàtic



**Digitalització de processos.** Sistemes de digitalització de processos (BPM i RPA)



**Analítica de dades:** Plataforma d'analítica de dades



## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### *Paquets de solucions digitals inclosos en el servei per sectors i transversals*

#### Solucions transversals



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>1.500 €</b></p> <p><b>Desenvolupament de pàgina web amb botiga online</b></p> <p>Disposar d'una pàgina web on els...<a href="#">[+ info]</a></p> <p><a href="#">Veure proveïdors</a></p> <p>SELECCIONAR SOLUCIÓ</p>      |  <p><b>500 €</b></p> <p><b>Posicionament web (SEO)</b></p> <p>Integrar elements de SEO (optimització...<a href="#">[+ info]</a>)</p> <p><a href="#">Veure proveïdors</a></p> <p>SELECCIONAR SOLUCIÓ</p>          |  <p><b>1.500 €</b></p> <p><b>Formacions en digitalització</b></p> <p>Alhora que s'implementen solucions...<a href="#">[+ info]</a></p> <p><a href="#">Veure proveïdors</a></p> <p>SELECCIONAR SOLUCIÓ</p> |
|  <p><b>500 €</b></p> <p><b>Firewall, antimalware i monitorització de la xarxa</b></p> <p>Protegir els recursos informàtics de...<a href="#">[+ info]</a></p> <p><a href="#">Veure proveïdors</a></p> <p>SELECCIONAR SOLUCIÓ</p> |  <p><b>500 €</b></p> <p><b>Definició de protocols de seguretat</b></p> <p>Identificar, implementar i gestionar...<a href="#">[+ info]</a></p> <p><a href="#">Veure proveïdors</a></p> <p>SELECCIONAR SOLUCIÓ</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### *Paquets de solucions digitals inclosos en el servei per sectors i transversals*

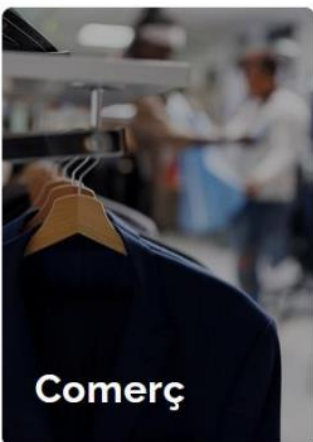
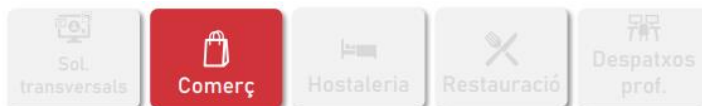
#### 1 Digitalització de la gestió interna

Implementar solucions digitals que optimitzin els **processos interns dels comerços**, permetent l'**automatització tasques repetitives** com la gestió de **comandes, facturació, inventari o el control de estocs**, alliberant temps i recursos per a tasques més estratègiques i millorant la presa de decisions.

#### 2 Venta en línia

Proporcionar eines i solucions digitals que facilitin la **venda de productes i serveis online**, oferint una alternativa efectiva als comerciants per adaptar-se al món digital actual.

#### Solucions digitals per sectors



3.000 €

##### Digitalització de la gestió interna

Implementar solucions digitals que...[\[+ info\]](#)

[Veure proveïdors](#) 

SELECCIONAR SOLUCIÓ



1.500 €

##### Venta en línia

Proporcionar eines i solucions digitals...[\[+ info\]](#)

[Veure proveïdors](#) 

SELECCIONAR SOLUCIÓ

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### *Paquets de solucions digitals inclosos en el servei per sectors i transversals*

#### 1 Programari de gestió

Implementar un **programari que ajudi els hotels amb les gestions administratives diàries, les reserves, pagaments, els serveis addicionals que ofereixen, les comandes** i més, millorant l'eficiència i l'experiència dels hotels.

#### 2 Atenció al client

Desenvolupament d'una **solució per a la gestió de recepció virtual** per tal de poder realitzar el *check-in* i *check-out*, consultar informació i fer peticions mitjançant l'aplicació.

#### 3 Reserva *online*

Desenvolupar una solució que permeti als clients fer reserves i pagar directament des del seu dispositiu mòbil o inclusió en una **Online Travel Agency**.

#### 4 Revenue management

Implementació d'un **sistema de gestió d'ingressos Revenue Management** dissenyat per suggerir el millor preu de venda i augmentar els beneficis. Utilitza un algoritme predictiu que permet optimitzar l'estratègia de preus i automatitzar processos operatius diaris.

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### *Paquets de solucions digitals inclosos en el servei per sectors i transversals*

### Solucions digitals per sectors

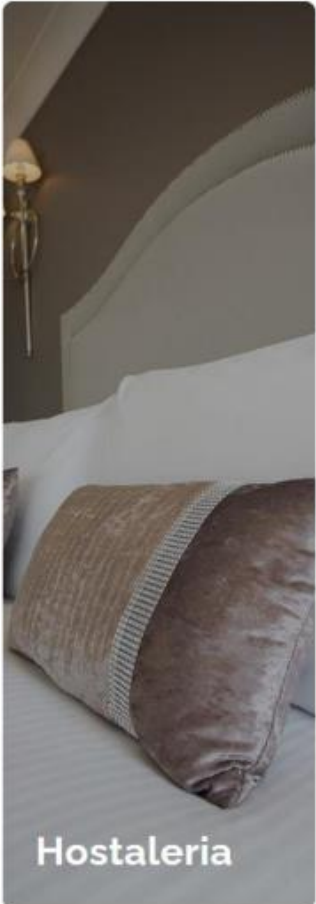
Sol. transversals

Comerç

Hostaleria

Restauració

Despatxos prof.



Hostaleria



3.000 €

**Programari de gestió**

Implementar un programari que ajudi ets...[\[• info\]](#)

[Veure proveïdors](#)

SELECCIONAR SOLUCIÓ



1.500 €

**Atenció al client**

Desenvolupament d'una solució per a la...[\[• info\]](#)

[Veure proveïdors](#)

SELECCIONAR SOLUCIÓ



2.000 €

**Reserva online**

Desenvolupar una solució que permeti...[\[• info\]](#)

[Veure proveïdors](#)

SELECCIONAR SOLUCIÓ



2.500 €

**Revenue management**

Implementació d'un sistema de gestió...[\[• info\]](#)

[Veure proveïdors](#)

SELECCIONAR SOLUCIÓ

© Govern d'Andorra – 2024

19

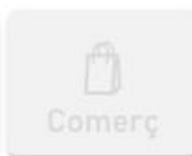
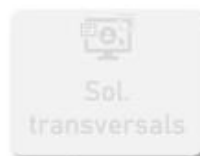
## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### *Paquets de solucions digitals inclosos en el servei per sectors i transversals*

#### 1 Digitalització de restaurants

Maximitzar l'eficiència operativa i millorar l'experiència del client als restaurants a través de la digitalització, permetent obrir nous canals per arribar als clients i automatitzar la gestió de la sala

### Solucions digitals per sectors



3.000 €

#### Digitalització de restaurants

Maximitzar l'eficiència operativa

[i...\[+ info\]](#)

[Veure proveïdors](#) 

SELECCIONAR SOLUCIÓ

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### *Paquets de solucions digitals inclosos en el servei per sectors i transversals*

#### 1 Documents digitals i eines col·laboratives

Desplegament de solucions que permetin als compartir i treballar conjuntament en documents de forma senzilla així com millorar la seva comunicació amb un sistema de comunicació instantània o videotrucades, independentment de la seva ubicació física.

#### 2 Gestió digital (ERP i CRM)

Implementació d'un **sistema integrat amb ERP i CRM amb eines de gestió documental i funcionalitats de reconeixement automàtic de documents** per simplificar, agilitzar i automatitzar tasques manuals rutinàries.

#### 3 Digitalització de processos

Implementació d'eines de gestió de processos per empreses per automatitzar i optimitzar els processos interns. Integració de la Robòtica de Processos Automatitzats (RPA) i la tecnologia OCR per simplificar la gestió documental.

#### 4 Anàlisi de dades

Desplegament d'una plataforma de *Business Intelligence (BI)* que centralitzi la informació de tots els departament en un únic repositori i permeti generar informes sobre l'estat actual del negoci i fer previsions sobre el seu desenvolupament segons les decisions que es prenguin.

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

*Paquets de solucions digitals inclosos en el servei per sectors i transversals*

### Solucions digitals per sectors



|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>500 €</b><br><b>Documents digitals i eines collaboratives</b><br><br>Desplegament de solucions que permetin...[+ info]<br><a href="#">Veure proveïdors</a><br><a href="#">SELECCIONAR SOLUCIÓ</a> |  <b>3.000 €</b><br><b>Gestió digital (ERP i CRM)</b><br><br>Implementació d'un sistema integrat amb...[+ info]<br><a href="#">Veure proveïdors</a><br><a href="#">SELECCIONAR SOLUCIÓ</a> |  <b>2.500 €</b><br><b>Digitalització de processos</b><br><br>Implementació d'eines de gestió de...[+ info]<br><a href="#">Veure proveïdors</a><br><a href="#">SELECCIONAR SOLUCIÓ</a> |
|  <b>2.000 €</b><br><b>Analítica de dades</b><br><br>Desplegament d'una plataforma de...[+ info]<br><a href="#">Veure proveïdors</a><br><a href="#">SELECCIONAR SOLUCIÓ</a>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 2. Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

### *Les fases del PDE regulades pel Decret*

El nou servei de Solucions de digitalització se suma al catàleg de serveis i avantatges del programa

#### 1 Plataforma d'Assessorament Digital

- **Avaluació de la maduresa digital** del negoci mitjançant un qüestionari d'assessorament digital per conèixer quin és l'estat de digitalització de la teva empresa.
- **Identificar** quines **mancances digitals** té el negoci

#### 2 Assessorament Digital personalitzat a empreses

- **Subvencions** per tipologia d'empresa per l'**assessorament digital**
- **Elaboració d'un full de ruta** que inclou un Pla de digitalització i Pla d'acció per assolir la transformació digital del negoci

#### 3 Implementació de solucions digitals

##### 3.a Solucions de digitalització

**NOU**

- **Subvencions pel desplegament de solucions digitals** segons la mida d'empresa

##### 3.b Pla d'acompanyament

- **Jornades d'acompanyament personalitzat** segons la mida de l'empresa

##### 3.c Pla de finançament

- **Línies de finançament amb crèdits tous** per facilitar la implementació de les solucions que s'hagin definit en el full de ruta.



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció