



Govern d'Andorra

---

# Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Departament d'Afers Socials i Joventut

Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut  
Andorra la Vella, 17 de novembre del 2020

---

P  
resentation

# Reglament i protocols

---

**Decret de l'11-11-2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment d'actuació immediata en casos d'evidència o sospita fonamentada d'abús, agressió sexual o maltractament físic agut contra infants i adolescents i el Protocol (PAI)**

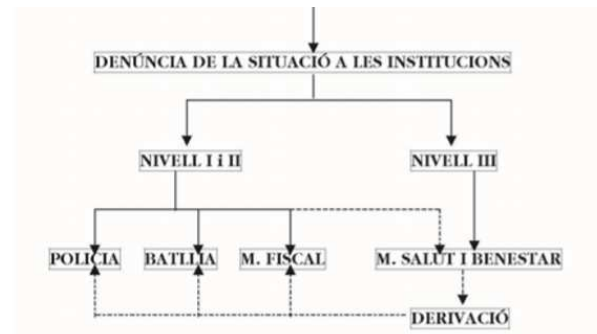
*Protocol d'actuació immediata en casos d'evidència o sospita fonamentada d'abús, agressió sexual o maltractament físic agut contra infants i adolescents (PAI)*

**Decret de l'11-11-2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i els adolescents i el Protocol (PAS)**

*Protocol de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i els adolescents (PAS).*

# Antecedents

- 5 de maig de 2005, s'aprova el **Protocol d'actuació en casos d'infants en perill (PACIP)**.
- Aquest protocol identificava uns circuits d'actuació per tal d'intervenir en totes aquelles situacions de perill que poguessin afectar els infants i adolescents
- Establia 3 nivells així com les institucions i serveis que hi actuen:



- El PACIP ha estat un instrument molt útil els darrers 15 anys, però ha quedat en part obsolet, ja que al llarg dels anys han sorgit noves realitats i necessitats socials i s'han adquirit nous compromisos internacionals i lleis que requerien actualitzar els contingut d'aquest Protocol.

---

# **Protocol d'actuació immediata en casos d'evidència o sospita fonamentada d'abús, agressió sexual o maltractament físic agut contra infants i adolescents**

**(PAI)**

## Objectius bàsics

---

- 1) Protegir a tots els infants i adolescents contra l'abús o agressió sexual i el maltractament físic agut.
- 2) Augmentar la detecció i garantir la notificació d'aquestes situacions.
- 3) Garantir una acció coordinada i eficaç de les administracions per evitar la victimització secundària.
- 4) Garantir una millor atenció, tracte i recuperació a aquests infants i adolescents.

# Motivació jurídica creació PAI

---

## Llei 14/2019: qualificada dels drets dels infants i adolescents

- Art. 22: Intervenció en els processos judicials i de mediació.

*La intervenció s'ha de fer en un entorn favorable i en unes condicions que permetin prendre en consideració la edat dels infants i adolescents, així com el seu grau de maduresa*

*Els professionals que intervenen han de rebre una formació especialitzada.*

- Art. 75: Mesures per evitar la victimització secundària en els processos judicials.

*Les declaracions i l'obtenció de proves no els ha d'ocasionar una victimització secundària*

*La declaració dels infants i els adolescents es pot dur a terme evitant la confrontació visual amb l'inculpat per reduir o evitar-ne els perjudicis.*

*El batlle o el tribunal pot ordenar la utilització de qualsevol mitjà tècnic per practicar la prova, inclòs qualsevol mitjà apte per gravar i reproduir el so i la imatge que assegurí, en tot cas, la contradicció de les parts.*

- Art. 76: Equipament per evitar la victimització secundària.

*El ministeri encarregat dels afers socials ha d'establir un equipament públic que eviti la victimització secundària dels infants i els adolescents víctimes o possibles víctimes, o testimonis de maltractaments*

*L'equipament ha de servir per possibilitar la pràctica de la prova pre constituïda*

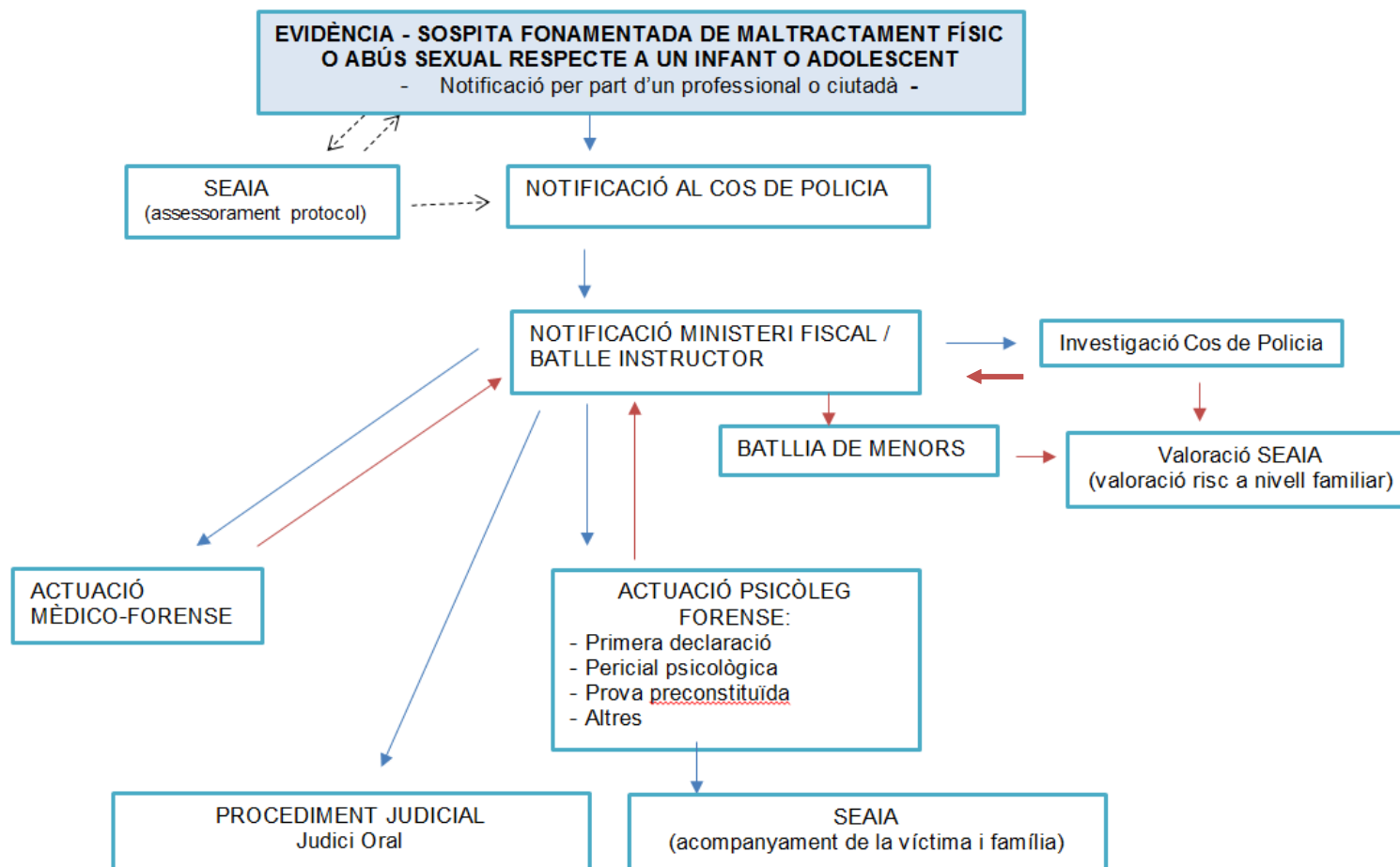
# Motivació jurídica creació PAI

---

## Conveni Consell d'Europa sobre la protecció dels infants contra l'explotació i l'abús sexuals

- Art. 35: Audicions de l'infant.
  - *Que les audicions es realitzin sense retards justificats*
  - *Que les audicions de l'infant es duguin a terme, quan sigui necessari, en els locals concebuts o adaptats a aquest efecte;*
  - *Que les audicions de l'infant les duguin a terme professionals formats amb aquesta finalitat;*
  - *Que el nombre d'audicions es limiti al mínim possible*
  - *Que les audicions del menor víctima o testimoni es puguin enregistrar i que aquest enregistrament es pugui fer servir com a prova jurídica.*

# Circuit d'intervenció



# Membres participants

---

## Participants circuit i elaboració del PAI:

- Cos de Policia
- Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència: SEAIA, Psicologia forense
- Àrea de Medicina Legal i Forense
- Fiscalia
- Batllia
- Tribunal de Corts

## Funcions psicòleg forense:

- **Entrevista inicial:**  
Quan hi ha una indeterminació d'informació important (dels fets, de la persona agressora, de la temporalitat o altra)  
Per definir si es procedeix amb la investigació així com possibles derivacions (AML, batlle menors, etc)  
Assistència dels professionals que determini el batlle instructor.
- **Prova pre constituïda:**  
Declaració de la víctima amb totes les garanties processals i evitar o minimitzar declaracions.  
Espai adaptat.  
Presència de totes les parts a la sala adjacent amb un vidre unidireccional i mitjans audiovisuals.  
El batlle sol·licitarà totes les qüestions o aclariments que consideri oportuns, mitjançant el psicòleg
- **Informe pericial i defensa al judici oral (si es considera necessari).**

## Espai per les declaracions



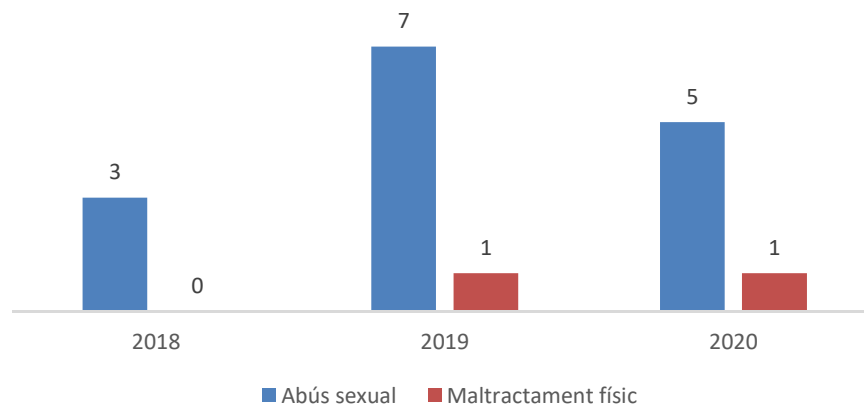
## Accions realitzades i previstes

---

### Formacions:

- Presentació del protocol prop de judicatura.
- Presentació del protocol a la Policia

### Prova pilot



### Accions previstes:

- Es realitzaran coordinacions periòdiques amb tots els agents implicats al protocol per anar adaptant o millorant el protocol.
- Es realitzaran formacions periòdiques a professionals relacionats amb la infància i l'adolescència.

---

# **Protocol de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i els adolescents**

**(PAS)**

## Objectius bàsics

---

- 1) Protegir els infants i adolescents que es troben en una situació de risc.
- 2) Augmentar la detecció i garantir la notificació d'aquestes situacions per part dels professionals i la ciutadania.
- 3) Garantir una derivació precoç, per minimitzar els efectes vers infants i adolescents, i augmentar les probabilitats d'èxit en les intervencions socials.
- 4) Garantir una acció coordinada i eficaç de les administracions.

# Motivació jurídica PAS

---

## Llei 14/2019: qualificada dels drets dels infants i adolescents

### **Article 67. Coordinació efectiva contra el maltractament**

*Les administracions han d'establir els mecanismes de coordinació necessaris per garantir una cooperació efectiva en la prevenció, la detecció, la notificació i la derivació del maltractament als infants i els adolescents.*

### **Article 69. Notificació per part de la ciutadania**

*Els ciutadans que tinguin coneixement o sospites fonamentades d'una situació de desprotecció en què es troba un infant o adolescent, i en particular d'una situació de risc o de desemparament, han de comunicar-ho*

*El ministeri encarregat dels afers socials ha d'establir una línia telefònica (...), i els mitjans i les aplicacions telemàtiques que permetin la col·laboració de la ciutadania en la notificació de les situacions o les possibles situacions de desprotecció, i en particular les situacions de risc o de desemparament, en què poden trobar-se els infants i els adolescents.*

### **Article 70. Notificació i derivació per part dels professionals**

*Tots els professionals que per raó de la seva professió o el seu càrrec tinguin coneixement o sospites fonamentades d'una situació de desprotecció ho han de notificar o denunciar als òrgans competents segons els protocols que s'estableixin.*

*Els professionals i les autoritats han de facilitar la informació i la documentació relatives a l'infant o l'adolescent*

# Motivació jurídica PAS

---

## Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i socio-sanitaris

### **Disposició final segona. Prioritats d'implementació**

*Establiment d'un programa de detecció precoç dels casos de víctimes de violència o abús sexual envers els infants, o en situació de risc, i d'informació i orientació a les famílies afectades*

## Activació PAS

---

- Contactant amb els equips tècnics d'atenció social del Servei Social d'Atenció Primària, ubicats al centre d'atenció primària de cada parroquia.
- Personant-se a les dependències del ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Juventut.
- Presentant una denuncia telemàtica, mitjançant el formulari corresponent, a la web del ministeri encarregat dels Afers Socials ( [www.aferssocials.ad](http://www.aferssocials.ad) )
- Trucant al número de telèfon del ministeri o al telèfon d'urgència creat a aquest efecte;



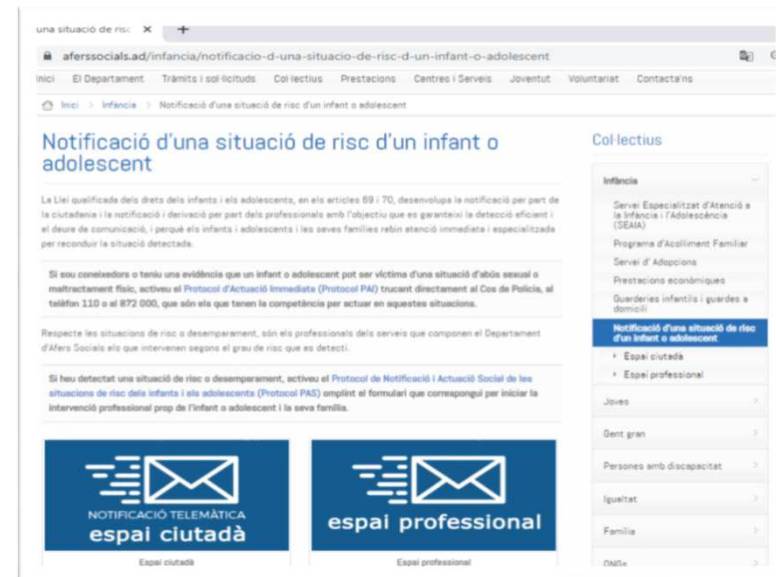
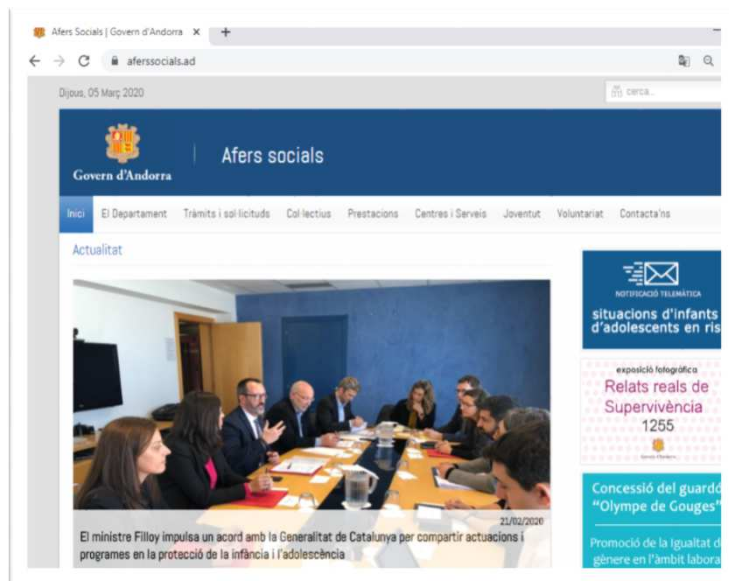
**Línia telefònica gratuïta i permanent, que permetrà la col·laboració de la ciutadania en la notificació de les possibles situacions de risc o de desemparament d'infants i adolescents.**

Els professionals assessoraran i orientaran respecte el procediment d'actuació i notificació.

Conveni de col·laboració amb Andorra Telecom

# Activació PAS

## Denuncia telemàtica (www.aferssocials.ad):



[illegible]



Joué, 08 Mars 2020

Accueil

Gouvernement d'Andorre

Afers socials

Inici | El Departament | Trámits i sol·licituds | Col·lectius | Prestacions | Centres i Serveis | Joventut | Voluntariat | Contacte ns

[Inici](#) > [Infància](#) > [Notificació d'una situació de risc d'un infent o adolescent](#) > [Espai professional](#)

## Situacions d'infants en risc - espai professional

La Llei qualificada dels drets dels infants i adolescents, en l'article 70, estableix que tots els professionals, especialment els que treballen en els àmbits dels afers socials, la salut, l'educació, la justícia, la cultura i el lleure, i les autoritats que per mèrit de la seva professió o al seu càrrec tinguin coneixement o sospites fonamentades d'una situació de desprotecció d'un infant o un adolescent, en particular d'una situació de risc o de desemparament, ho han de notificar o denunciar als òrgans competents segons els protocols que s'estableixin.

Aquests professionals han de facilitar la informació i la documentació relatives a l'infent o l'adolescent concernit, i al seu entorn familiar o social, que siguin necessàries per rebre la situació. No cal utilitzar de la persona interessada per obtenir la informació o la documentació facilitada, la qual només es pot autoritzar per protegir l'infent o l'adolescent, d'acord amb el seu interès superior.

L'obligació dels professionals s'exténgeix a les normes que els puguin ser aplicables en relació amb el secret professional. L'adocet està obligat a respectar el secret professional, si bé el pot viure en els casos establerts en la Lei 48/2014, del 18 de desembre, de fienalitat de la professió d'adocet, del Col·legi Oficial d'Adocats d'Andorra.

### Procediment

Dileu notificar una situació de risc prop d'un infent o adolescent, heu d'omplir el formulari següent, després l'envia-reu per correu electrònic a infancia@gva.ad. Aquesta notificació comporta l'activació del Protocol de Notificació i Actuació Social de les situacions de risc dels infants i els adolescents (Protocol PAS).

El formulari està compost per un apartat que recull les dades del professional que notifica la situació, les dades de l'infent i el motiu de la notificació, i e continuació s'exposen els indicadors en què es remarca la presència d'una situació de risc, que caldrà aconsellar amb una X. També podreu afegir altres informacions que siguin d'interès respecte l'infent o l'adolescent.

Els indicadors de risc es referencien a les observacions fetes en relació amb l'aspecte físic de l'infent o adolescent, l'aspecte emocional, el seu comportament, el nivell de desenvolupament, i d'aprenentatge que fan pensar que podria trobar-se en una situació de risc o desemparament.

Posteriorment a la notificació, rebreu del Departament d'Afers Socials una confirmació que s'ha lliurat i el títolic de l'àrea competent designat per efectuar la relació i l'actuació prop de la família es posarà en contacte amb vosaltres.

*En cas de dubte o per fer el seguiment de la notificació, u podeu posar en contacte amb el Servei Especialitzat d'Infància i l'Adolescència, al telèfon del Departament d'Afers Socials, per sol·licitar aspectes relacionats amb els indicadors de risc, el procediment que cal seguir i aplicació del protocol.*

Notificació d'una situació de risc d'un infent o adolescent - Formulari per ls professionals

Col·lectius

Infància

Servei Especialitzat d'Atenció e l'Infància i l'Adolescència (SEIA)

Programa d'Apolliment Familiar

Servei d'Adopció

Prestacions econòmiques

Guarderies infantils i guardies n domicili

**Notificació d'una situació de risc d'un infent o adolescent**

> Espai ciutadà

**Espai professional**

Joves

Cent gran

Persones amb discapacitat

Juguetat

Família

ONGs

[Avís legal](#) | [Accessibilitat](#) | [Contacte ns](#)

Copyright © Govern d'Andorra



**Govern d'Andorra**

**Notificació d'una situació de risc d'un infant o adolescent**  
*(Formulari per als professionals)*

**1. Dades de la persona que denuncia (nom, edat, camp, etc. obligatori)**

---

Nom i cognoms del professional: \_\_\_\_\_  
 Nom de la institució: \_\_\_\_\_  
 Adreça electrònica: \_\_\_\_\_ Tel. fix/mòbil: \_\_\_\_\_  
 Col·lectiu: ☐ Altres ☐ Educació i Recurs ☐ Policia ☐ Altres

---

**2. Dades de l'infant/menor d'edat**

---

Edat del menor: \_\_\_\_\_ NIA: \_\_\_\_\_

---

**3. Motiu de la notificació**

---

---

**4. Situació detectada\***

---

**A. Indicadors generals**

☐ Control generalitzat d'alguns l'infants relativament a qualsevol indicador.

☐ Desajustament de l'edat al menor no adequat.

☐ Els professionals perceben conductes que poden perjudicar al menor.

\* Casos de delinqüència juvenil. Realització d'activitats il·legals no reconegudes per a aquest risc. Ingressos descontrolats de l'estranger. Agrescions físiques, psicològiques i/o sexuals a la mateixa.

☐ Falta d'equipament bàsic per a menor al menor.

☐ Menor amb antecedents d'acostament voluntari.

☐ Manca de planificació de l'educació i manca de consciència del que suposa aquest fet.

☐ Assessoria generalitzada amb assessoria descontrolada.

☐ Menor s'ha posat en contacte de la responsabilitat parental/parents.

☐ Menor s'ha posat solista.

☐ Intervenció intergrada amb (12) menors a carrega).

# Activació PAS



#### B. Indications de confidentialité

### El. Respuesta del usuario

- [illegible]

### B2. Risposte alle proposizioni e giudizi

- [illegible]

- ☐ Préfère parler d'algues comestibles et d'un programme pour développer tout bonjour que consisterait l'annexion soit de monnaie
  - ☐ Préférer une véritable fête que consisterait l'annexion de monnaie
  - ☐ Tenter d'effrayer, scandaliser, acointiser (de l'organisateur)
  - ☐ Tenter une stratégie d'attrait, mobilisatrice (habits, problèmes d'hallage, menus de super-luxe, cartes d'invitation de prestige)
  - ☐ Mériter de reconnaître (ou de reconnaître) de l'effort
  - ☐ Se désolidariser
- Un dîner tel, dit-il, doit nécessairement avoir comme programme, se proposer à certains (les invités) depuis que tout d'un coup, les deux abominables « D'après », d'après l'opinion de son com-  
☐ Tenter d'effrayer par quelque chose (de l'habillage)
- ☐ Préférer une vague fête aux festivités d'opinion, quel
- ☐ En cas de nécessité, se proposer de l'opinion de la part d'un inconvénient (même de l'opinion de son com-  
 100-1000

C. *Indicador de l'ús comportamental i emocional del servei*

- [illegible]

D. **Indicazioni di diversificazione e spunti del lavoro**

- ☐ Quelque personnes ont un cas de diarrhée aiguë :
  - Histoire de séjours récents de 7 jours
  - Histoire de consommation d'eau contaminée de 6 jours
  - Ne présente de signes cliniques de 6 jours
  - Ne présente un "ser" ou "ser" de 15 jours
  - Histoire de la même consommation de 15 jours
- ☐ Hématoxyline-mucine. Résultats constants significatifs :
  - Ils disent un échantillon de mucine décoloré et constant.
- ☐ Ils ont, en fait, la diarrée et la diarrée de flux, en plus pour certains et certains en.
- ☐ Ils ont le point de matériel constant.
- ☐ Matériel décoloré et décoloré.
- ☐ Mucine peu, mais à l'exception que les mucines récentes.
- ☐ Présentent souvent une ou deux échantillons de flux de l'analyse.
- ☐ Ils abandonnent l'analyse au cours d'analyse.
- ☐ Ils présentent à l'analyse un échantillon et un échantillon de l'analyse que le flux.
- ☐ Ils présentent à l'analyse des échantillons de flux que le flux, les échantillons, après un échantillon de flux.
- ☐ Ils ont le point de l'analyse constante.
- ☐ Ils présentent, en fait, un échantillon de la même échantillon et un échantillon de flux.

#### E. Indicadores del entorno familiar i social

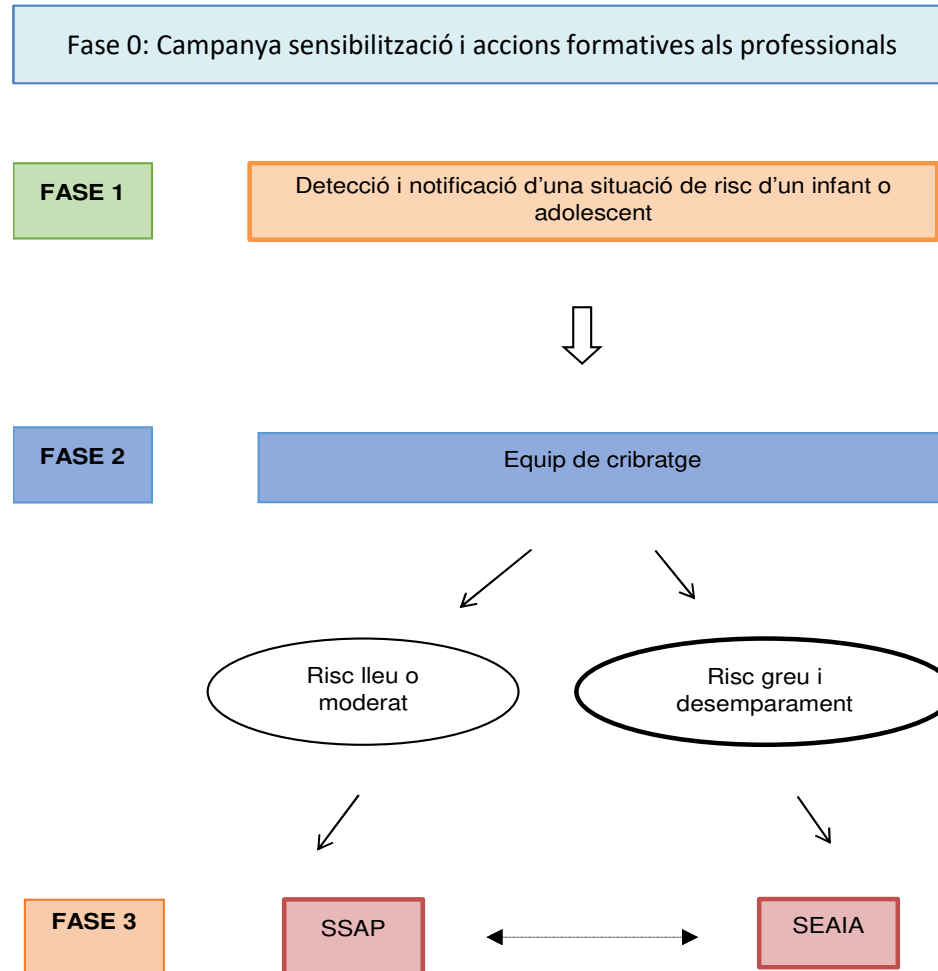
- ☐ Il m'arrive rare ou pas du tout d'avoir une famille soudoyée  
*Présence de relations de genre très dominantes à la fois, se dénotent apparemment certaines zones prépondérantes à l'échelle*
- ☐ L'adhésion n'est pas une réalité de grande en ce qui se rapporte à la violence de genre  
*Il y a une certaine adhésion à la violence de genre*
- ☐ Il n'y a pas de famille soudoyée  
*Il n'y a pas de famille soudoyée*
- ☐ Les familles sont assez ou beaucoup prépondérantes à l'échelle  
*Les familles sont assez ou beaucoup prépondérantes à l'échelle*

### 5. Altre informazioni d'interesse

**Legislative application**

- Llei 15/2001, del 18 de desembre, qualificada de general de interès general.
- Llei 14/2011, del 17 de febrer, qualificada de llei de urgència i d'interès general.

# Circuit



# Accions previstes

## Accions d'informació i sensibilització



- Difusió dels cartells físics
- Difusió dels cartells a les xarxes socials
- Guies per administracions i professionals

## Formacions:

- Es realitzaran formacions als professionals vinculats a la infància i adolescència
- Es realitzarà càpsules i guies informatives per professionals

## Finalitat dels protocols

---

**PAI** (*Protocol d'actuació immediata en casos d'evidència o sospita fonamentada d'abús, agressió sexual o maltractament físic agut contra infants i adolescents*)

- Evitar victimització secundària de l'infant o adolescent
- Acompanyament a l'infant o adolescent i a la família durant el procés judicial.

**PAS** (*Protocol de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i adolescents*)

- Facilitar l'accés a la denúncia als infants i adolescents en risc.
- Facilitar la denúncia per part de la ciutadania mitjançant eines telemàtiques.
- Augmentar la identificació de situacions de risc.
- Facilitar la denúncia per part dels professionals.



Govern d'Andorra

**Gràcies per la vostra atenció**