



Govern d'Andorra

BALANÇ DE MILLORES SERVEI D'OCUPACIÓ

Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior
Escaldes-Engordany, 29 d'octubre del 2018

NORMATIVA

ÀMBIT	REGULACIÓ ACTUAL
Funcionament del Servei d'Ocupació	- Decret de creació del Servei d'Ocupació del Principat d'Andorra (2002) - Decret de modificació del Decret de creació del Servei d'Ocupació del Principat d'Andorra (2010) - Projecte de Llei d'ocupació (en tràmit)
Polítiques actives d'ocupació	Reglament per al foment de polítiques actives d'ocupació (2010)
Taula permanent per a la formació en el treball	Decret de creació i funcionament de la Taula permanent per a la formació en el treball (2010)
Prestació econòmica per desocupació involuntària	Reglament regulador de les prestacions econòmiques d'atenció social (2013)

ORGANITZACIÓ DEL SERVEI D'OCUPACIÓ



1.- INFORMACIÓ I REGISTRE DE DEMANDANTS

Demandants d'ocupació: persones andorranes o estrangeres legalment residents a Andorra que cerquin un lloc de treball.

Primera inscripció al Servei d'Ocupació:

- Registre previ de dades

Documentació a trametre al SOA (formulari, CV, diplomes...):

➡ Correu electrònic: inscripcio.ocupacio@govern.ad i indicant a l'assumpte “primera inscripció” i el nom complet.

➡ Presencialment: oficines SOA.

- Un 15% de les sol·licituds de registre previ es tramiten per correu electrònic. Mitjana mensual de 57 noves sol·licituds de primera inscripció, durant el darrer any.

- Agenda: cita prèvia

➡ Termini 48h des de recepció de documentació, es concerta la 1a visita amb una orientadora laboral.

➡ Possibilitat d'orientació laboral (opcional).

1.- INFORMACIÓ I REGISTRE DE DEMANDANTS

Renovacions i reactivacions:

- Durada de la inscripció a 180 dies.
- Agenda: cita prèvia
 - ➡ Tràmits més àgils i personalització de les visites, mitjançant una cita prèvia individualitzada.
 - ➡ No cal portar els punts de la CASS.
 - ➡ Possibilitat d'activar el servei d'orientació laboral.
- Es pot demanar cita per a renovacions o reactivacions:
 - ➡ Telèfon al 885 888
 - ➡ Presencialment al Servei d'Ocupació
 - ➡ Per correu electrònic a servei.ocupacio@govern.ad

1.- PREINSCRIPCIÓ ONLINE DELS DEMANDANTS

- El Servei d'Ocupació, amb l'objectiu de millora constant dels serveis oferts als seus usuaris, ofereix la possibilitat a les persones demandants d'ocupació de realitzar la preinscripció online, a través de la web:

https://www.treball.ad/inscripcio_demandant/

- Avantatges:
 - ➡ Accés als serveis a través de les noves tecnologies
 - ➡ Agilitzar el procés d'inscripció
 - ➡ Facilitat en emplenar el formulari

1.- PREINSCRIPCIÓ ONLINE DELS DEMANDANTS



Govern d'Andorra

Sol·licitud d'inscripció com a demandant d'ocupació

El formulari de Sol·licitud d'inscripció com a demandant d'ocupació ha estat enviat correctament.

En un termini breu us contactarem per telèfon per tal de concertar una cita individualitzada amb una persona del nostre equip tècnic d'orientació laboral per fer efectiva l'alta com a usuari.

En aquesta visita, es verificaran les dades curriculars, es definiran els vostres interessos professionals, es valoraran les possibilitats que ofereix el mercat laboral i es marcarà un itinerari d'orientació, capacitat i formació individualitzat, en funció del vostre perfil i les vostres expectatives.

Per qualsevol dubte o aclariment, podeu contactar a l'adreça electrònica servei.ocupacio@govern.ad o per telèfon al +376 885 888.

 **Sol·licitud d'inscripció com a demandant d'ocupació**

De conformitat amb la Llei 15/2003 del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals, s'informa que totes les dades que puguin ser facilitades pels usuaris es tractaran amb confidencialitat absoluta.

Govern d'Andorra | Servei d'Ocupació

1.- INFORMACIÓ I REGISTRE D'OFERTES

Oferents d'ocupació: persones físiques o jurídiques legalment establertes al Principat que disposen d'un o més llocs de treball vacants.

- Per tal d'agilitzar els tràmits d'inscripció de les ofertes de treball, es pot fer arribar la sol·licitud:
 - ➡ Personalment al Servei d'Ocupació
 - ➡ Adreça electrònica: servei.ocupacio@govern.ad
 - ➡ Fax: +376 885 890
- A recepció de l'oferta, un tècnic del SOA es posa en contacte amb el responsable de la selecció, per confirmar requisits de l'oferta i ajustar els criteris de recerca de candidats.
- Mitjana de 280 noves ofertes mensuals rebudes pel SOA, la gran majoria per correu electrònic.

1.- INSCRIPCIÓ D'OFERTES ONLINE

- El Servei d'Ocupació, amb l'objectiu de millora constant dels serveis oferts als seus usuaris, ofereix la possibilitat als oferents d'ocupació de realitzar la inscripció de les ofertes de treball online, a través de la web:

https://www.treball.ad/inscripcio_oferta/

- Avantatges:
 - ➡ Accés als serveis a través de les noves tecnologies
 - ➡ Agilitzar el procés de tramesa de les ofertes
 - ➡ Rapidesa en la tramitació

1.- INSCRIPCIÓ D'OFERTES ONLINE



Govern d'Andorra

Sol·licitud d'inscripció d'oferta de treball

El formulari de Sol·licitud d'inscripció d'oferta de treball ha estat enviat correctament.

 [Sol·licitud d'inscripció d'oferta de treball](#)

Procediment a seguir

- Un cop enregistrada l'oferta, des del Servei d'Ocupació us enviarem un missatge de confirmació acompanyat del comprovant d'inscripció i iniciarem la recerca de candidatures.
- Tan bon punt puguem proposar alguna candidatura corresponent al perfil requerit, us enviarem les seves dades (per correu electrònic o per altres mitjans disponibles que hàgiu indicat), perquè contacteu, al més aviat possible, per concretar una entrevista de selecció.
- Mantenir una entrevista de selecció amb la persona candidata, per valorar-ne la idoneïtat
- Informar el Servei d'Ocupació del resultat de l'entrevista (per correu electrònic o per altres mitjans disponibles) en un màxim de 15 dies
- La vostra resposta és essencial, ja que ha de permetre ajustar els perfils cercats a les vostres necessitats i alhora fer un seguiment acurat de les persones demandants d'ocupació.
- Informar del resultat del procés de selecció a la persona entrevistada, tant si és favorable com si no ho és.

L'oferta té una vigència de tres mesos a comptar del dia de la inscripció.

Cal informar el Servei d'Ocupació dels canvis que es puguin produir en les condicions de l'oferta que puguin afectar el procés de selecció, així com la cobertura de la plaça per mitjà del Servei d'Ocupació o per mitjans propis, o la voluntat d'aturar el procés de selecció.

Per qualsevol dubte o aclariment, podeu contactar a l'adreça electrònica servei.ocupacio@govern.ad o per telèfon al +376 885 888.

De conformitat amb la Llei 15/2003 del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals, s'informa que totes les dades que puguin ser facilitades pels usuaris es tractaran amb confidencialitat absoluta.

2.- INTERMEDIACIÓ, ASSESSORAMENT A EMPRESES

- Intermediació de les ofertes i les demandes d'ocupació: recerca qualitativa de candidats, ajustant els criteris de recerca a les necessitats de l'empresa.
- Mitjana de 434 enviaments mensuals de candidats disponibles per ofertes de treball, durant el darrer any.
- Seguiment de les ofertes: sistematització de la comunicació amb les empreses des de la unitat d'intermediació.
- Mitjana de 110 seguiments mensuals d'ofertes de treball, que permeten tenir un contacte directe amb l'empresa i ajustar els criteris de selecció a les seves necessitats.
- Acompanyar i assessorar les empreses sobre el mercat de treball i els perfils dels demandants de feina que millor s'ajustin a les seves necessitats.

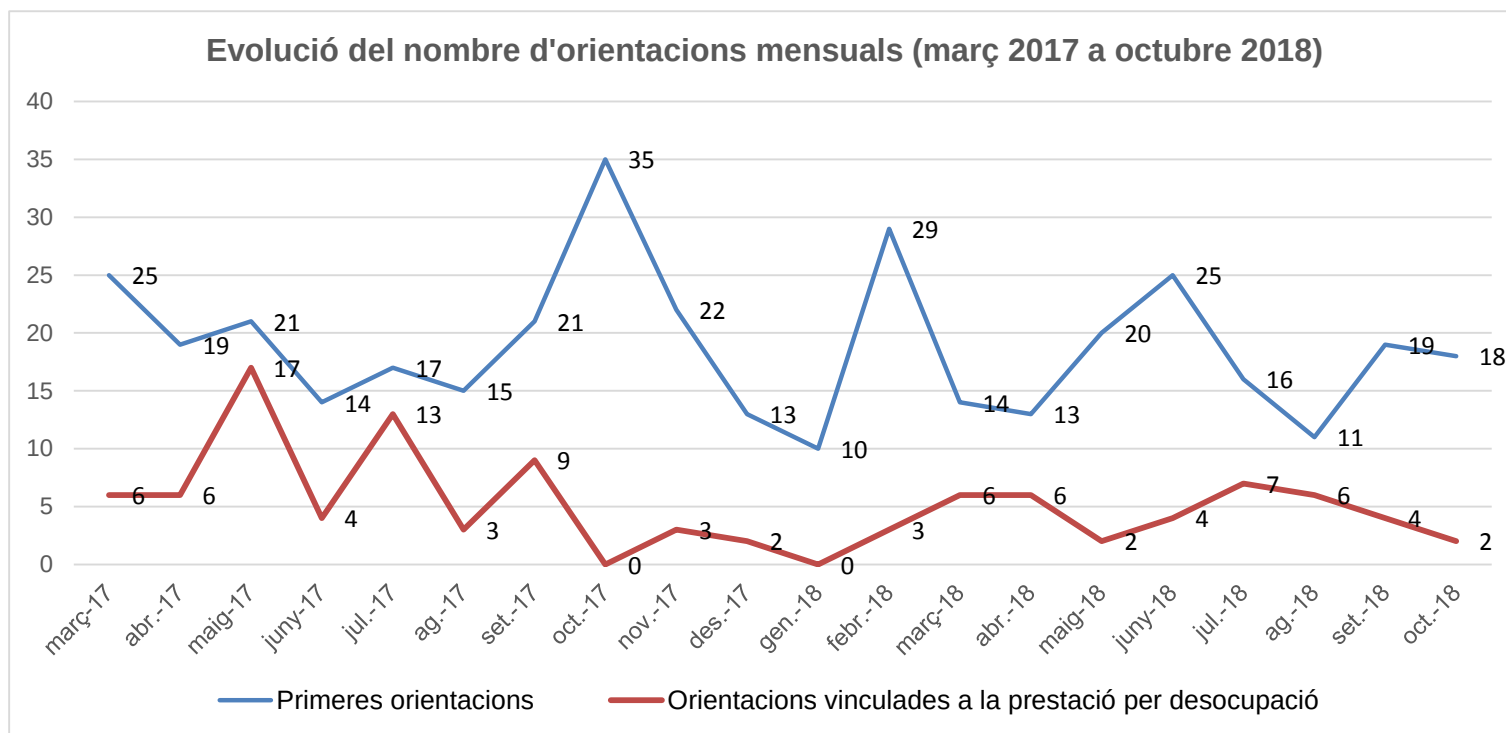
3.- SERVEI DE PROSPECCIÓ LABORAL

- A segon trimestre del 2018 es va posar en marxa el nou servei de prospecció laboral, dotant-se de la figura del prospector laboral.
- Funcions orientades a conèixer les necessitats de les empreses, donar suport a la identificació de perfils en funció del mercat laboral i a difondre els projectes d'ocupació.
- Es visiten empreses situades arreu del territori i que representen tots els sectors d'activitat presents a Andorra.
- Amb accions concretes en zones comercials com el Pas de la Casa, i properament eixos com Meritxell i Carlemany.
- De maig a octubre 2018 s'han efectuat 285 visites a empreses, d'una durada mitja de 50 minuts i s'han recaptat prop d'un centenar d'ofertes de treball, majoritàriament en els sectors de restauració i hoteleria (34%), comerç (22%), construcció (17%), serveis (12%).

4.- ORIENTACIÓ I QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL

- Entrevista per inscripció al SOA.
- Servei personalitzat d'Orientació laboral:
 - ➡ Planificació d'accions orientades a optimitzar la recerca de feina.
 - ➡ Avaluació de perfils per competències.
 - ➡ Itineraris d'orientació per col·lectius que s'adapten de forma personalitzada.
 - ➡ Suport amb tests de competències i/o d'interessos professionals.
 - ➡ Identificació de les necessitats de capacitació laboral i de formació ocupacional.
 - ➡ Concertació de les visites de seguiment.

4.- ORIENTACIÓ I QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL



- Des de març 2017, s'han realitzat 377 primeres orientacions, una mitjana de 19 orientacions noves cada mes. Actualment estan en curs 43 orientacions.
- S'han tancat 334 processos d'orientació, que porten a capacitar i donar eines al demandant per la seva recerca de feina personal: 74% amb resultat de contractació (25% a través del Servei d'Ocupació i 49% pels seus propis mitjans). Només un 2% de les persones que han iniciat un itinerari d'orientació han finalitzat sent beneficiaris de la prestació per desocupació involuntària.

4.- FORMACIÓ OCUPACIONAL

- El Servei d'Ocupació ofereix formacions gratuïtes amb l'objectiu de millorar la qualificació professional i la capacitat d'inserció, adquirint competències professionals.
- Capacitacions ocupacionals (tallers): millora de competències bàsiques per la recerca de feina i adaptades als diferents col·lectius.
- Formacions ocupacionals: a tancament de setembre, s'han expedit 206 certificats d'assistència a les formacions organitzades pel Servei d'Ocupació. Les formacions més nombroses són les d'informàtica (57) i d'idiomes (47).
- Capacitacions laborals: fins el mes de setembre han assistit 137 persones als diferents mòduls de capacitacions que consisteixen en informació sobre el mercat laboral, disseny d'un CV competent i eines per superar una entrevista de treball. A més, s'han realitzat xerrades temàtiques informatives sobre les oportunitats professionals que ofereix el sector de la construcció i sobre les oportunitats per la temporada d'hivern.

4.- NOU CATÀLEG DE FORMACIÓ ONLINE

- Desenvolupant les línies estratègiques per millorar la qualitat del servei, millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades i afavorir la competitivitat del teixit empresarial, el Servei d'Ocupació ha posat en marxa el nou catàleg de formació ocupacional en format web, amb possibilitat de fer la preinscripció en línia:

<https://www.treball.ad/formacio-ocupacional>

- Obre el ventall de serveis que s'ofereixen als usuaris, amb l'objectiu de formar i capacitar a les persones que es troben desocupades, i de posar a disposició de les empreses perfils més adients i millor formats.
- S'ofereix formació gratuïta, professionalitzadora, personalitzada, pràctica, demandada pel mercat laboral.



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció