



Govern d'Andorra

P
r
e
s
e
n
t
a
c
i
ó

Servei d'Atenció a les Víctimes del Tràfic d'Éssers Humans

Àrea de Polítiques d'Igualtat

Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior
Andorra la Vella, 25 de setembre del 2018

Conveni internacional i Llei 9/2017

Andorra ha ratificat el Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans, del 16 de maig del 2005, i, en conseqüència, ha aprovat la Llei 9/2017, del 25 de maig, de mesures per lluitar contra el tràfic d'éssers humans i protegir-ne les víctimes.

Entre les mesures adoptades, hi ha l'elaboració d'un protocol d'actuació i la creació d'un servei especialitzat en l'atenció d'aquest tipus de víctimes.

https://www.bopa.ad/bopa/029039/Documents/CGL20170608_16_28_18.pdf (BOPA núm. 39, del 14 de juliol del 2017).

23 de Setembre: Dia internacional contra l'explotació Sexual i el tràfic de dones, nenes i nens

La Conferència mundial de la Coalició contra el tràfic de persones, en coordinació amb la Conferència de dones que va tenir lloc a Dhaka, Bangla Desh, al gener de 1999, va declarar el dia 23 de setembre *Dia internacional contra l'explotació sexual i el tràfic de dones, nenes i nens*.

El Servei d'Atenció a les Víctimes del Tràfic d'Éssers Humans (SAVTEH)

El Savteh és un servei, adscrit a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat del Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior, que ofereix una atenció pluridisciplinària a les víctimes del tràfic d'éssers humans i, si escau, als seus fills/filles menors d'edat, relacionada amb la protecció, la informació, l'orientació, l'assessorament i la recuperació.

Es tracta d'un servei garantit i de caràcter gratuït.

El Servei d'Atenció a les Víctimes del Tràfic d'Éssers Humans (SAVTEH)

L'accés al Savteh s'efectua d'acord amb el protocol d'actuació per a la protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans. La competència per identificar la víctima correspon al Cos de Policia. En el supòsit que la persona interessada s'adrexi a l'Administració, es posarà en coneixement del Cos de Policia i del Ministeri Fiscal per a l'activació, si escau, del protocol esmentat. Un cop acreditada la condició de víctima, el Cos de Policia ho farà saber al Savteh en el supòsit de persones majors d'edat, i a l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en el supòsit de persones menors d'edat.

El ministeri competent en matèria d'interior està facultat per acreditar la condició de víctima mitjançant una sol·licitud presentada personalment per la mateixa víctima o el seu representant.

https://www.bopa.ad/bopa/030036/Documents/GV20180607_11_25_30.pdf (BOPA núm. 36, del 13 de juny del 2018)

El Servei d'Atenció a les Víctimes del Tràfic d'Éssers Humans (SAVTEH)

Els professionals del servei són:

- 1 educadora social
- 1 psicòleg
- 1 jurista

Què és el tràfic d'éssers humans?

És el RECLUTAMENT, TRANSPORT, TRASLLAT, ALLOTJAMENT o ACOLLIMENT de persones per a la seva explotació, amb l'amenaça de recórrer o recorrent a la força o altres formes de coacció, amb segrest, frau, engany, abús d'autoritat o d'una situació de vulnerabilitat. També es pot materialitzar amb la proposta o acceptació de pagaments o d'avantatges per obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra, amb fins d'explotació.

Objectius del tràfic d'éssers humans

- L'extracció d'òrgans.
- L'esclavatge o la servitud.
- L'explotació sexual (prostitució, pornografia, etc.).
- Els treballs o els serveis forçats.

Consells de prevenció

- Desconfia de persones desconegudes que t'ofereixen feina a l'estranger, fins i tot dins d'Andorra; més encara si et demanen que et facis fotos en banyador o lleuger/a de roba.
- No donis les teves dades personals o les de la teva família a persones desconegudes.
- Si tens dubtes sobre els requisits que et demanen per obtenir una feina, acudeix a una persona de la teva confiança o fins i tot a l'autoritat administrativa.
- Abans de viatjar, investiga sobre el país que visitaràs. Són dades importants: números telefònics d'urgències, llengua, adreça i telèfon de l'ambaixada del teu país.
- El passaport és un document personal, no has de donar-lo a ningú. Només el Cos de policia pot demanar-te'l a efectes d'identificació.
- Si tens intenció de viatjar, digues a la teva família amb qui vas i on seràs. Escribeu l'adreça exacta i el nom de la persona que t'acompanyarà.
- No vagis sol/a a entrevistes de treball; demana a un familiar o un/a amic/iga que t'hi acompanyi.

Consells de prevenció

- Desconfia de persones que t'ofereixen pagar grans quantitats de diners.
- Si tens una oferta de treball, recorda el nom de la persona amb qui has parlat. Si és una empresa, busca'n informació.
- Obre canals de comunicació i confiança amb els teus fills i filles.
- Coneix els amics i amigues dels teus fills, i sàpigues els seus números de telèfon i les adreces on viuen.
- Ensenya als teus fills i filles a desconfiar de persones estranyes i no rebre'n regals.
- Si el teu fill o filla, especialment si és menor d'edat, t'explica que ha rebut ofertes de treball a l'exterior, investiga qui li ha fet aquest oferiment o contacta amb aquesta persona abans de prendre una decisió.
- No deixis que els teus fills o filles viatgin sols o en companyia de persones estranyes.
- És important que el teu fill o filla conegui l'adreça exacta de casa seva, així com els telèfons familiars més importants i els d'urgències.
- Fes fotografies recents dels teus fills i filles i guarda un certificat de naixement.

Telèfon i horari del Servei

Telèfon d'atenció: **181 (gratuït)**

El nostre telèfon és atès pel Savteh durant l'horari d'atenció, però està disponible les 24 hores dels 365 dies de l'any per rebre informació en relació amb el tràfic d'éssers humans.

Horari d'atenció presencial

De dilluns a dijous de 8.00 hores a 17.30 hores.

Divendres de 8.00 hores a 15.30 hores.

Tríptic

L'objectiu de la difusió és donar a conèixer el servei, què és el tràfic d'éssers humans i consells de prevenció.

S'han imprès 500 unitats del tríptic, les quals es repartiran als departaments i serveis susceptibles de detecció, i està en format web a la pàgina web d'Afers Socials, www.aferssocials.ad.



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció
igualtat@govern.ad