



Govern d'Andorra

Presentació declaracions IRPF setembre 2020

Ministeri de Finances
Andorra la Vella, 31 d'agost del 2020

Presentació

Estat de situació de la presentació de les declaracions de l'IRPF de l'exercici 2019

- Malgrat haver presentat la seva declaració 4.794 OT, que inclouen més de 480 nous declarants, resten per presentar-la més de 13.000 OT, dels que, si es té en compte la modalitat escollida l'any anterior, prop de 7.500 OT ho farien de fer de forma presencial.
- Els declarants amb rendes procedents d'activitats econòmiques que resten per presentar la declaració són més de 4.200 OT, dels que més de 1.700 OT ho farien de forma presencial.
- De la resta de declarants que sumen 8.800, uns 6.600 únicament declararan rendes del treball i dels que més de 4.500 ho voldrien fer de forma presencial.
- Disminució de la capacitat d'atenció al públic del DTF motivada per les mesures de seguretat e higiene que s'han de prendre per evitar la transmissió del SARS-CoV-2.
- Augment del nombre de certificats electrònics i MIL's que s'han atorgat a empresaris i professionals.

Mesures adoptades

- **Presentació obligatòria de forma telemàtica** de la declaració de l'IRPF per als OT que obtenen rendes d'activitats econòmiques, així com, del pagament a compte de l'IS i de l'IRNR i del pagament fraccionat de l'IRPF.
- **Restabliment del servei de cita prèvia d'assistència en l'IRPF per als OT que obtenen rendes del treball inferiors a 50.000€ i/o rendes del capital immobiliari amb una xifra d'ingressos inferior a 36.000 €** (6.300 OTs - 4.300 de forma presencial).
 - Previsió assistència 1.000 OT (any 2019: 900 OT)
- **Limitació a 2 tràmits per persona i torn, i manteniment del servei de cita prèvia.**
- Publicació de 3 nous manuals de presentació de declaracions de l'IRPF (modificació proposta, fronterer / temporer, i treballadors públics)
- Adreça de correu electrònic oficinavirtual@govern.ad i impostos@govern.ad per atendre dubtes i incidències amb resposta en un termini no superior a les 24 hores.
- S'habilita **un nou servei anomenat “El DTF us truca”** per a l'obtenció de cita prèvia per a la presentació de declaracions i altres tràmits, i per a qualsevol tipus de consulta.

Programa anual d'actuació del Departament de Tributs i de Fronteres

Introducció

- **Article 5 del Decret de creació i funcionament del Departament de Tributs i de Fronteres**

El Govern aprovarà cada any el programa

Definició dels objectius que ha d'assolir, tant en l'atenció ciutadana com en l'àmbit de control

La previsió dels resultats a obtenir

Els instruments de seguiment i d'avaluació a què ha de sotmetre la seva activitat

Cura especial de l'eficiència i responsabilitat en la gestió de la informació

Estructura del Programa

I. Línies principals d'actuació del Departament

II. Línies de treball prioritàries de les direccions adjuntes i de les àrees

III. Objectius anuals per a l'any 2020

IV. Indicadors addicionals

V. Seguiment dels objectius i dels indicadors addicionals

Línies principals d'actuació

1. Estudi de la bretxa fiscal (tax gap) i del “Paying Taxes” d'Andorra
2. Canvi de la plataforma en línia
3. Desenvolupar un procediment declaratiu específic per a les importacions en règim de viatgers i reforçar els controls en frontera
4. Generalitzar el port de l'arma de foc a tot el col·lectiu de la Duana

Objectius anuals 2020

- Assistència al contribuent
- Control tributari i duaner
- Eficàcia i Eficiència

Assistència al contribuent

- Donar suport als operadors del PSI en els nous processos informàtics (75% operadors)
- Comunicar els percentatges de retenció sobre les rendes del treball IRPF-2019 (abans 15/3/2020)
- Posada a disposició de les propostes de regularització de les rendes del treball de l'IRPF del 2019 (abans 01/4/2020)
- Resposta a consultes escrites dels obligats tributaris (45 dies)
- Cites prèvies concedides per a l'emplenament de la declaració de l'IRPF (Mín. 750)
- Cites prèvies concedides per a informació tributària (Min. 750)
- Elaboració d'instruccions dels formularis (31/12/2020)

Control tributari i duaner

- Control físic de la importació i l'exportació de mercaderies (3.500)
- Recerca dels obligats tributaris no censats (50 OT)
- Requeriments efectuats a no declarants censats (1.000 req.)
- Expedients sancionadors tramitats (70 exp.)
- Expedients de comprovació tancats (200 exp.)
- Obligats tributaris objecte de comprovació (40 OT)
- Expedients d'inspecció tancats (85 exp.)

Eficàcia i eficiència

- Reduir el temps mitjà d'espera dels contribuents a l'oficina tributària (00:10:00)
- Consolidació de la nova oficina virtual (IRPF) (30/9/2020)
- Requeriments de la nova oficina virtual, fase 2 (IS+IRPF) (30/9/2020)
- Elaborar el Registre d'habitatges buits (31/12/2020)
- Elaborar el Registre de prestadors de serveis de fideïcomisos i instruments jurídics anàlegs (30/6/2020)

Pla de control fiscal

Introducció

- **Article 64 de la Llei 21/2014, del 16 d'octubre, de bases de l'ordenament tributari, i l'article 33 del Reglament d'aplicació dels tributs de l'11 de febrer del 2015**

El ministeri de Finances elaborarà cada any un Pla de control fiscal on s'han d'integrar les actuacions de control que duren a terme els òrgans d'inspecció, gestió tributària, duana i recaptació

El contingut del Pla de control fiscal té caràcter reservat, si bé són públics els criteris generals que n'inspiren l'elaboració i l'execució

Estructura del Pla de control fiscal

- Pla d'inspeccions tributàries
- Pla de comprovacions de gestió tributària
- Pla de comprovacions i inspeccions duaneres
- Actuacions de recaptació
- Relacions entre les direccions adjuntes

Impost General Indirecte

- Control dels obligats que repercuteixen el tipus reduït i suporten l'impost al tipus general i que sol·liciten devolucions de l'impost.
- Control de les quotes suportades per inversions no afectes a l'activitat
- Recerca d'activitats no declarades o submergides. S'investigaran operacions que es fan al marge del circuit legal. Es tracta d'activitats que no requereixen tenir un local per desenvolupar-les, i per aquest motiu es fa més difícil controlar-les

Impost sobre la renda dels no residents (IRNR)

Un cop han entrat en vigor els convenis de no doble imposició (CDI) s'ha de comprovar que s'apliquen correctament en:

- Les rendes compartides, com ara les rendes passives (dividends, cànons i interessos)
- Que les rendes immobiliàries que tributen exclusivament en origen continuïn tributant a Andorra

Impostos sobre activitats econòmiques (IS/IRPF)

(I)

- Control dels contribuents amb un risc més alt d'incompliment segons l'anàlisi sectorial
- Actuacions inspectores seleccionades en funció de l'activitat, en relació amb els beneficis, les vendes o els cobraments que siguin incoherents amb les declaracions presentades tenint en compte el sector al qual pertanyen
- Control de les deduccions de la base de tributació
- Control d'afectació a l'activitat de la deducció per noves inversions i del manteniment de la inversió deduïda i dels llocs de treball deduïts en anys anteriors
- Control de la doble imposició internacional (dividends)
- Preus de transferència
- Control de la remuneració deduïda de l'impost sobre societats, corresponent a la retribució dels administradors de les societats i l'import declarat a la CASS pel mateix concepte

Impostos sobre activitats econòmiques (IS/IRPF)

(II)

- Comprovació de l'import de les amortitzacions. Sobretot en el cas de transmissions lucratives de béns immobles
- Control del manteniment de la inversió deduïda els exercicis anteriors.
- Deduccions per doble imposició interna. Rendiments arrendataris i radicació que s'efectuen als comuns.
- Comprovar que els obligats tributaris que han sigut objecte de regularitzacions tributàries les hagin efectivament regularitzat.
- Comprovar els obligats tributaris que any rere any tenen bases de tributació negatives.
- Comprovació de les rendes en concepte de capital mobiliari: retencions practicades per les entitats bancàries i financeres; i rendes tractades com a exemptes.
- Comprovació de les rendes de capital immobiliari.

Pla de comprovació de gestió tributària

- Recerca dels obligats tributaris que no presenten declaració
- Comprovacions formals de les declaracions presentades de l'IS, l'IRPF, l'IRNR i l'IGI
- Control específic de la veracitat de les dades declarades
- Comprovacions del valor real a l'ITP i a l'IPLV
- Actuacions de comprovació censal
- Comprovacions formals i de veracitat de les rectificacions d'autoliquidacions

Pla d'inspeccions i comprovacions duaneres

- Control exhaustius de vehicles particulars i el transport públic o privat de persones per identificar mercaderies que pugui ser objecte d'importacions irregulars que puguin causar perjudici al comerç legal
- Comprovació de la coherència dels elements que conté la documentació comercial i la declaració
- Lluita contra la pirateria i la falsificació de productes
- Detectar i regularitzar activitats comercials sense autorització
- Comprovació i inspecció a posteriori sobre el frau comercial
- Control dels productes sotmesos a IE, les mercaderies sensibles i les mercaderies prohibides
- Lluita contra el contraban
- Controls per descobrir i interceptar la introducció il·lícita de diners en efectiu per carretera

Actuacions de recaptació

- Reclamar els retorns per impagaments de rebuts domiciliats i liquidar els recàrrecs per la via del constrenyiment mitjançant l'eina SAP
- Executar els diferents tipus d'embargaments que han de permetre cobrar els deutes no satisfets en període voluntari
- Gestionar les compensacions i evitar les devolucions a persones que ja són deutores d'algun tribut

Memòria 2019

Introducció

Article 7 del Decret de creació i funcionament del Departament de Tributs i de Fronteres s'estableix que el director general ha de presentar anualment al Govern una memòria del funcionament del Departament

- Estructura i mitjans del Departament
- Activitats realitzades
- Avaluació dels objectius del 2019
- Actuacions previstes per l'any 2020
- Annex estadístic

Activitats principals realitzades

- Estudi de la bretxa fiscal (tax gap) d'Andorra
- Canvi de la plataforma en línia
- Creació de l'oficina del contribuent

Estudi de la bretxa fiscal (tax gap) d'Andorra

- Definició del tipus de Conveni per tal d'obtenir la metodologia per estimar la bretxa fiscal d'Andorra: durada mínima de 3 anys sobre els tres impostos més importants del sistema fiscal andorrà (IS, IRPF i IGI).
 - 1r any: Estimació de la Bretxa fiscal a Andorra
 - 2n any: S'analitzarà el disseny actual del sistema fiscal i es plantejaran vies de reforma per la seva millora
 - 3r any: Realitzar una nova estimació de la bretxa fiscal i si s'escau un perfeccionament de la metodologia inicial.
- Durant el 2019 s'ha prioritzar conèixer l'indicador del Paying Taxes. Aquest permet conèixer la facilitat del pagament dels impostos i permet classificar la puntuació obtinguda amb la d'altres països. El Paying Taxes es un indicador que el Banc Mundial realitza als seus països membres i posteriorment emet una classificació

Canvi de la plataforma en línia

- El darrer trimestre de l'any 2019, es va convocar i adjudicar un concurs públic internacional pel desenvolupament d'un nou portal tributari pel Departament de Tributs i de Fronteres, que ha permès implementar un nou entorn per a la presentació de la declaració de l'IRPF durant el segon trimestre del 2020, amb una millor experiència d'usuari, més personalitzada, que possibilita l'accés des de qualsevol navegador, així com, des de dispositius mòbils, de manera més fàcil i àgil.
- Aquest entorn ha de ser la base a partir de la qual es desenvolupin la resta d'impostos (IS, IGI, IRNR)

Creació de l'Oficina del Contribuent

- Durant l'exercici 2019 s'han recopilat els drets dels contribuents recollits en el nostre ordenament tributari, i s'han definit quines han de ser les funcions de l'Oficina de Contribuent. També s'ha dibuixat quin ha de ser el procediment de resposta al contribuent, cercant la coordinació a través de les 4 direccions adjuntes i quantificant els terminis que s'han de donar en els procediments per poder assolir el compromís de resposta amb el contribuent.
- S'espera que durant l'exercici 2020 ja s'hagi pogut posar en funcionament l'Oficina del Contribuent que es caracteritzarà per actuar amb imparcialitat, escoltant el ciutadà i analitzant les causes que motiven les queixes i els suggeriments.

Avaluació dels objectius del 2019

Assistència al contribuent

Direcció adjunta /Àrea	Descripció	Activitat
Informació al contribuent	Resposta a consultes escrites dels obligats tributaris	40,75 dies
Informació al contribuent	Cites prèvies concedides per a l'emplenament de la declaració de l'IRPF	904
Informació al contribuent	Cites prèvies concedides per a informació tributària	1.023
Atenció al Públic	Certificats emesos	8.131
Gestió tributària	Certificats de valor actualitzat emesos	423
Informació al contribuent	Nombre de trucades ateses	13.259

Avaluació dels objectius del 2019

Control tributari i duaner

Direcció adjunta/Àrea	Descripció	Activitat
Gestió	Requeriments a no declarants censats (IS, IGI, IRPF)	517
Gestió	Expedients de comprovació tancats	88
Gestió	Expedients sancionadors tramitats	64
Inspecció	Obligats tributaris objecte de comprovació	21
Inspecció	Expedients d'inspecció tancats	28
Inspecció	Expedients sancionadors tramitats	20
Inspecció	Import de les sancions	132.269,50 €
Inspecció	Import regularitzat de la base de tributació	481.088,71€
Duana	Controls físics a la importació i l'exportació de mercaderies	3.919
Duana	Control de mercaderies sensibles (contraban i control de llicències)	343
Duana	Control de moviments de mitjans de pagament	355
Recaptacio	Import cobrat en fase d'embargament	562.892,01 €
Recaptació	Import compensacions	751.007,80 €

Avaluació dels objectius del 2019

Eficàcia i eficiència

Direcció adjunta/Àrea	Descripció	Activitat
Atenció al públic	Temps mitjà d'espera (minuts)	00:10:27
Servei Jurídic	Període mig de tramitació dels recursos (dies)	78
Servei Jurídic	Facilitar l'accés als textos legals actualitzats (nombre)	4



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció