



Govern d'Andorra

Centre d'Atenció Contra l'Intrusisme Empresarial

Balanç 2017

Ministeri d'Economia, Competitivitat i Innovació
Any 2017

P
resentation



- A finals de l'any 2010, a petició dels sectors empresarials, el Govern va promoure la creació del CACI.

L'objectiu d'aquest nou servei era oferir als empresaris i professionals un canal àgil i eficaç que els permetés vehicular les queixes i denúncies que observessin sobre presumptes pràctiques intrusives.

Una mesura que, a la vegada, contribuïa a preservar l'equilibri de la competència del mercat, així com a la defensa dels interessos legítims dels seus agents.

- La Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç, recull i reforça els mecanismes per lluitar contra l'intrusisme empresarial. D'una part, permet ampliar la responsabilitat subjectiva a les persones contractants de serveis prestats per intrusos empresarials o professionals (intrusisme passiu), i de l'altra, endureix substancialment les sancions econòmiques, que ara poden arribar fins als 60.000 euros, front el màxim de 12.000 euros que fixava la normativa anterior (Llei 93/2010).

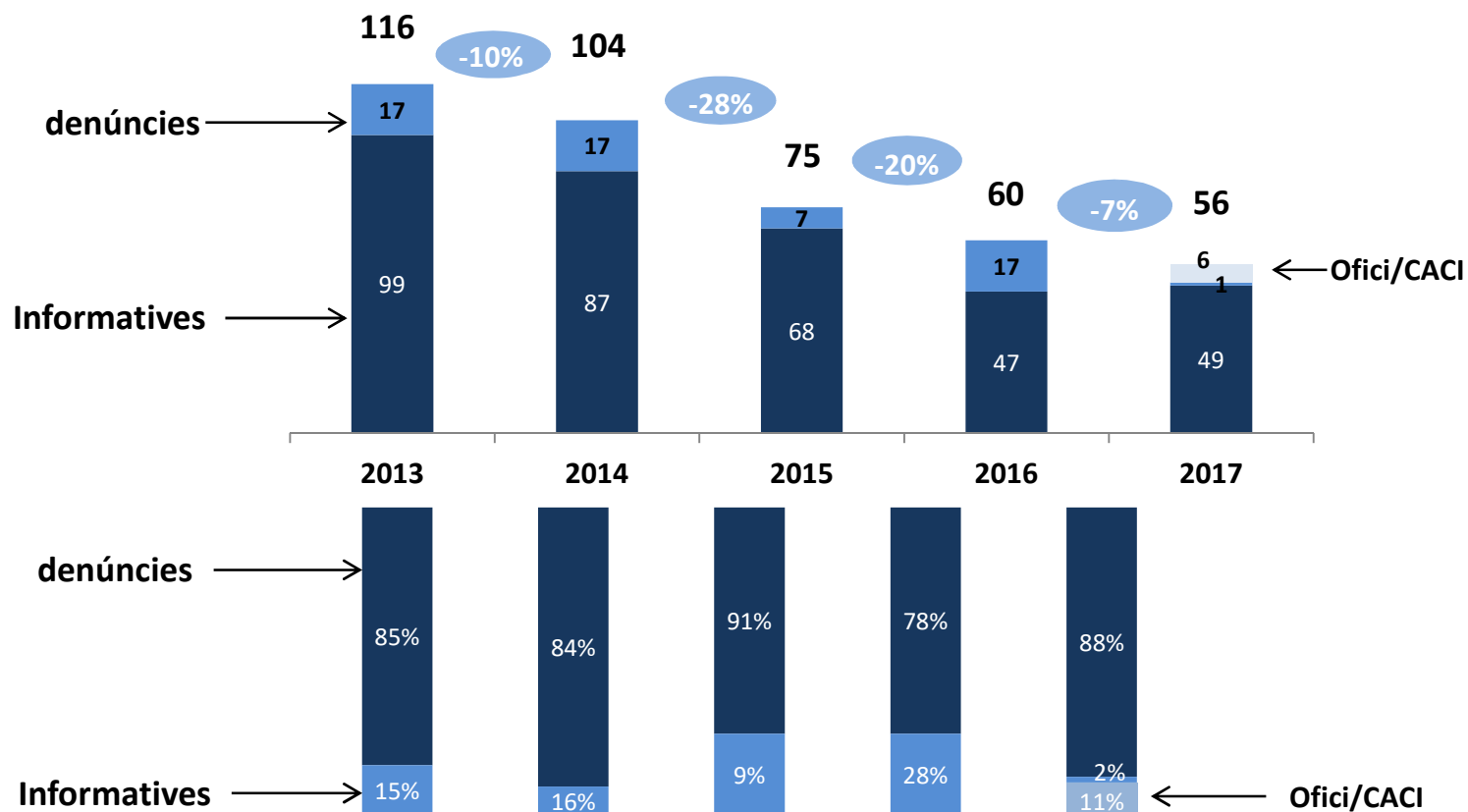


Govern d'Andorra

NOMBRE D'ACTUACIONS PER NATURALESA

Es manté la tendència baixista en el nombre d'actuacions realitzades pel CACI per possibles pràctiques d'intrusisme empresarial, un 7% menys el 2017 respecte el 2016.

La majoria de les comunicacions rebudes al CACI denuncien directament l'eventual infracció.

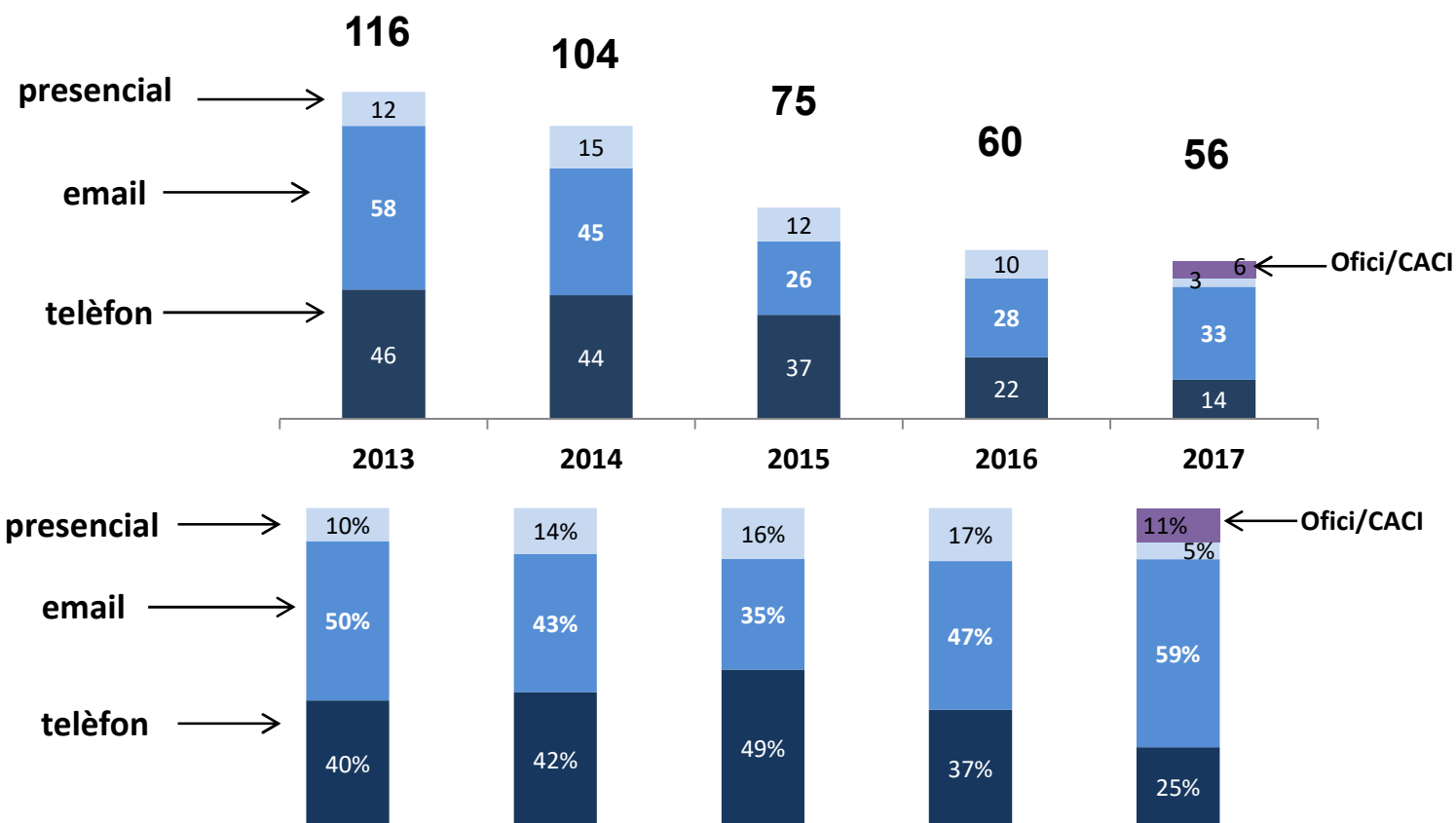




Govern d'Andorra

NOMBRE DE COMUNICACIONS PER CANAL DE RECEPCIÓ

Les comunicacions arriben al CACI principalment per telèfon i per email. L'email continua sent el principal canal de comunicació el 2017.

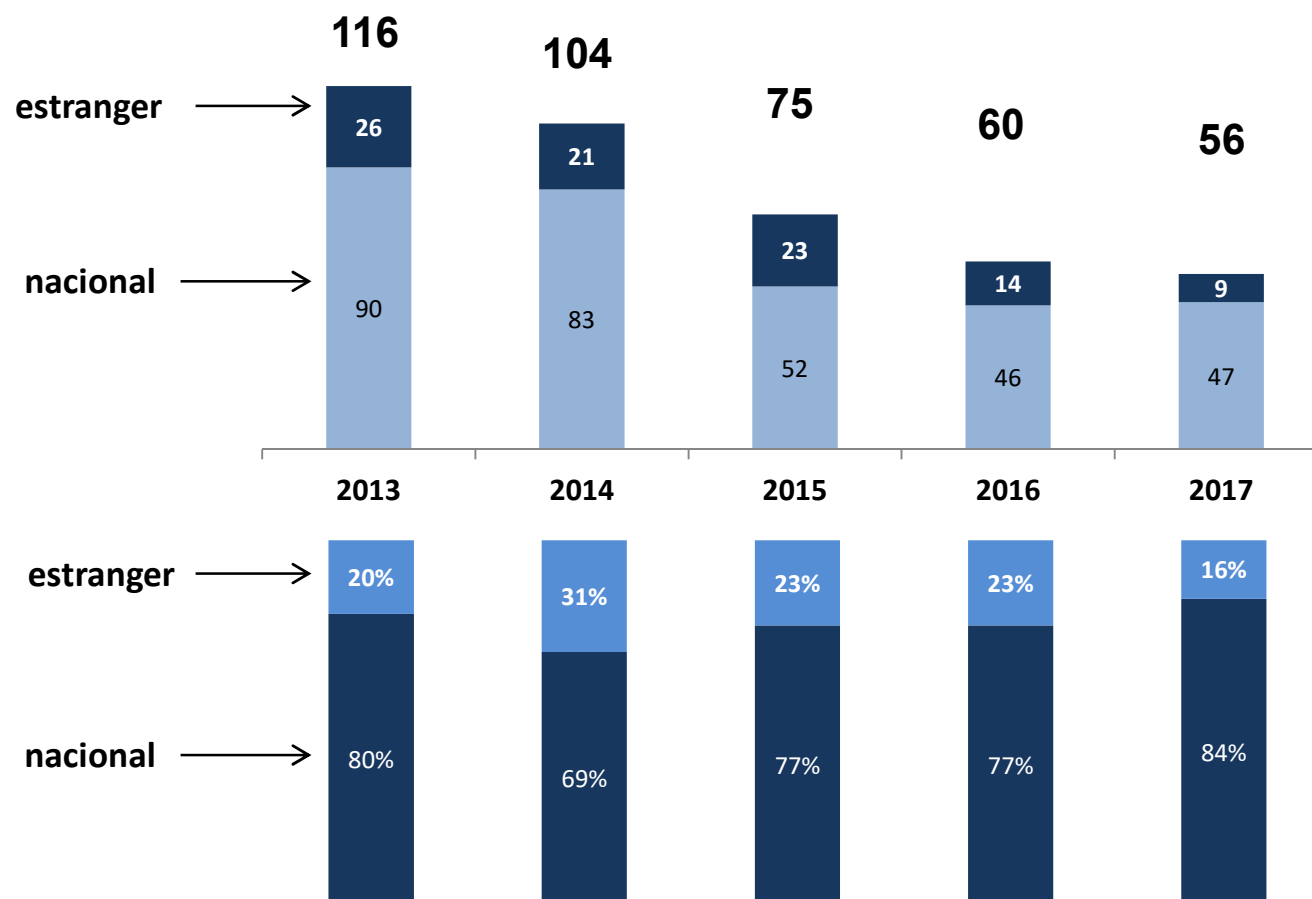




Govern d'Andorra

NOMBRE DE COMUNICACIONES PER PROCEDÈNCIA

Les comunicacions provenen majoritàriament de persones o empreses residents al país.

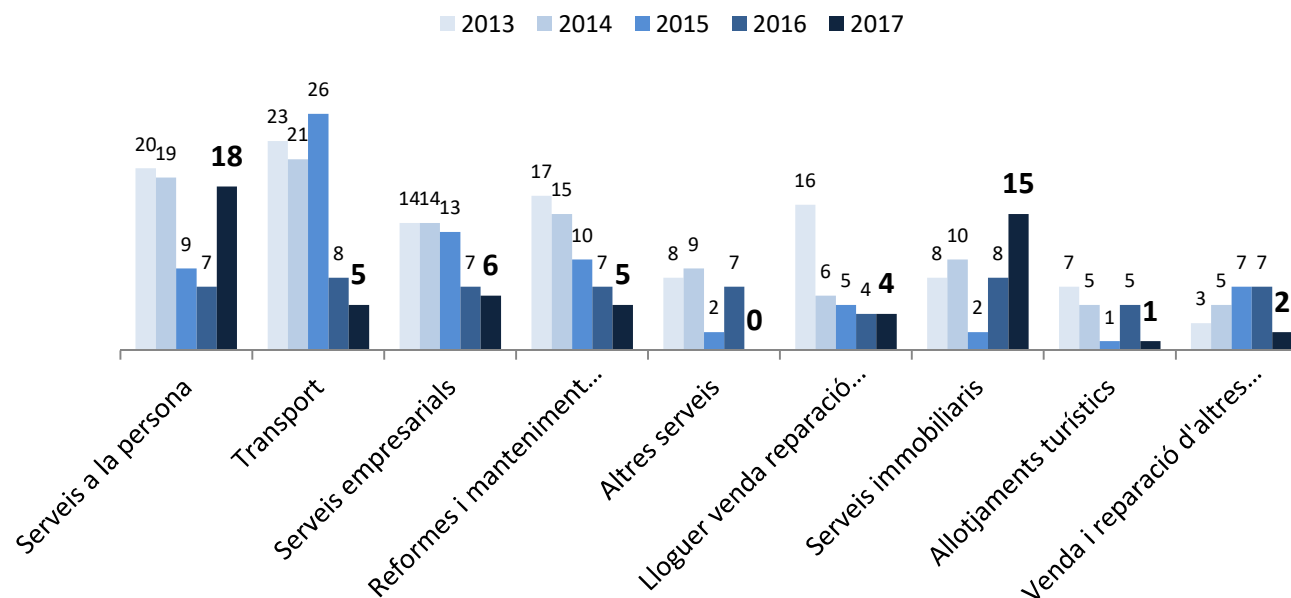




Govern d'Andorra

NOMBRE DE COMUNICACIONS PER SECTOR D'ACTIVITAT

El 2017 les comunicacions es distribueixen de forma molt similar entre els diferents sectors d'activitat. Els sectors que han experimentat un descens més notable de les comunicacions des del 2013 són, la venda i reparació d'altres productes (venda de productes alimentaris, de roba, reparació aparells electrònics...), els allotjaments turístics i altres serveis (assegurances, agències de viatge, professions titulades). Pel que fa els sectors que han experimentat un augment més notables són els serveis a la persona i els serveis immobiliaris.



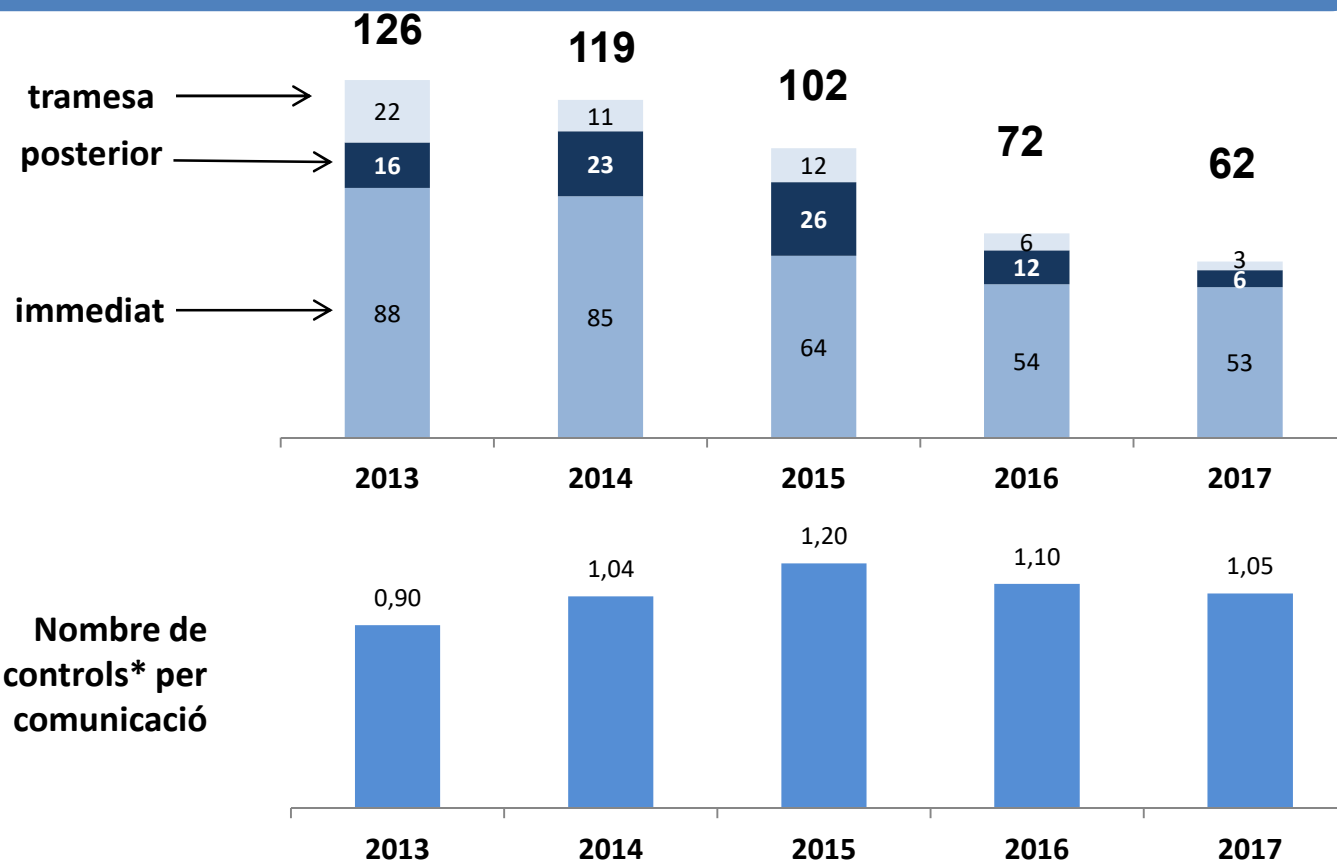


Govern d'Andorra

NOMBRE DE CONTROLS

Arran de les comunicacions rebudes el 2017 es van efectuar 53 controls immediats (al moment de rebre la trucada o la comunicació) i 6 operacions posteriors. Es van cursar 3 trameses a d'altres serveis de l'Administració.

Per cada comunicació rebuda el 2017 es van dur a terme 1,05 controls des del CACI.



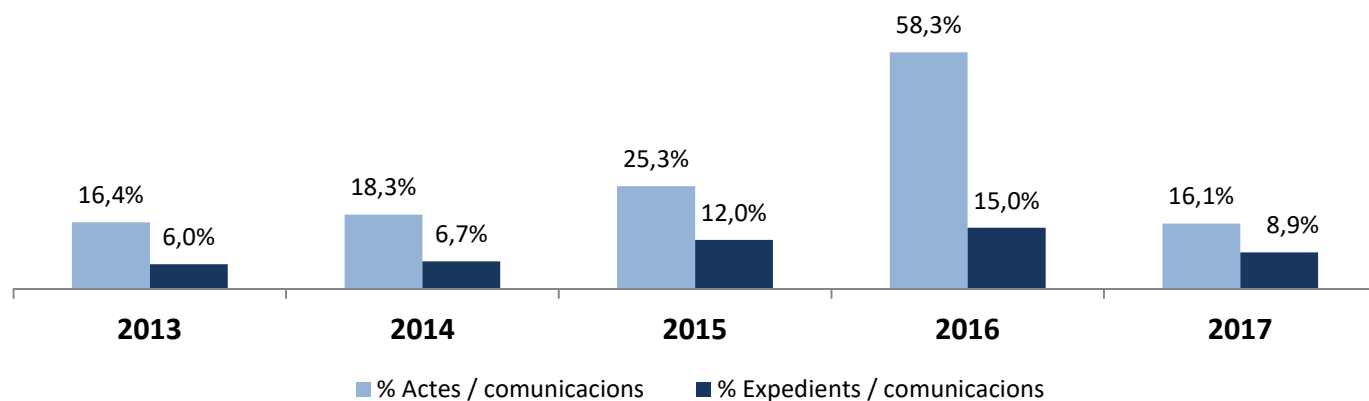
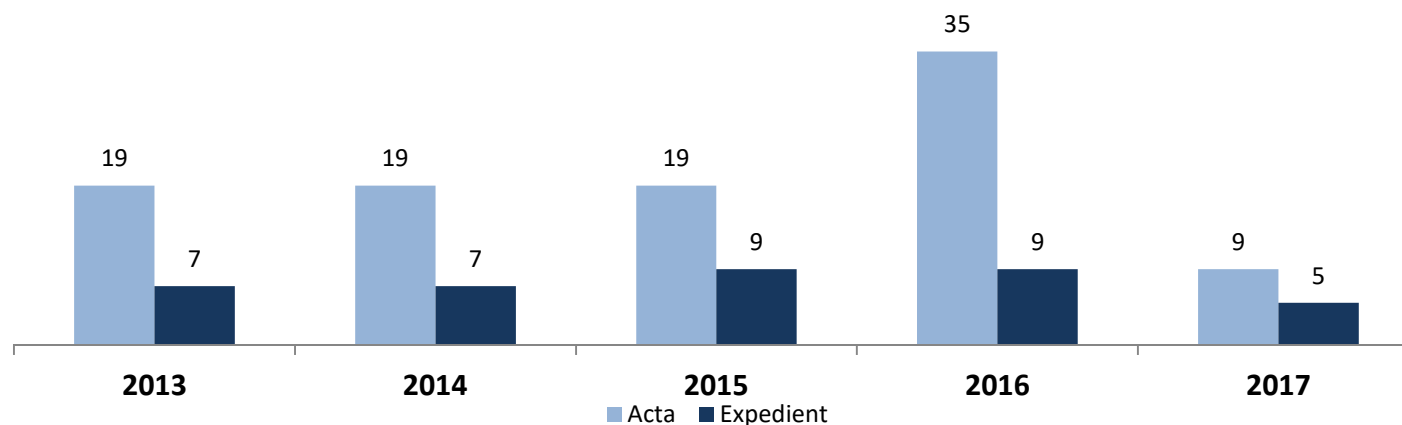


Govern d'Andorra

NOMBRE D'ACTES I D'EXPEDIENTS

Els controls i operacions posteriors van generar, el 2017, 9 actes de constatació d'indis de possible infracció, que van derivar en 5 propostes d'expedient sancionador.

El percentatge d'expedients oberts sobre el total de comunicacions el 2017 és de 8,9%.





SECTOR D'ACTIVITAT DELS EXPEDIENTS OBERTS EL 2016

La majoria dels expedients oberts el 2017 han estat a persones físiques o jurídiques andorranes (4) i només 1 a estrangeres.

Les persones a les que s'ha obert expedient provenen de sectors molt diferents.

4 Nacionals

- 2 Gestió Immobiliària
- 1 Gestoria administrativa
- 1 Cuidadors d'animals domèstics

1 Estrangers

- 1 Gestor de residus (transport)



Govern d'Andorra

IMPORT DE LES SANCIONS

A l'igual que el nombre d'expedients oberts, l'import de les sancions imposades també es redueix el 2017 fins a 30.005€.

