



Govern d'Andorra



Govern d'Andorra

Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

Programa de Transormació Digital d'Andorra

Juny 2022



ANDORRA
DIGITAL



ANDORRA
BUSINESS



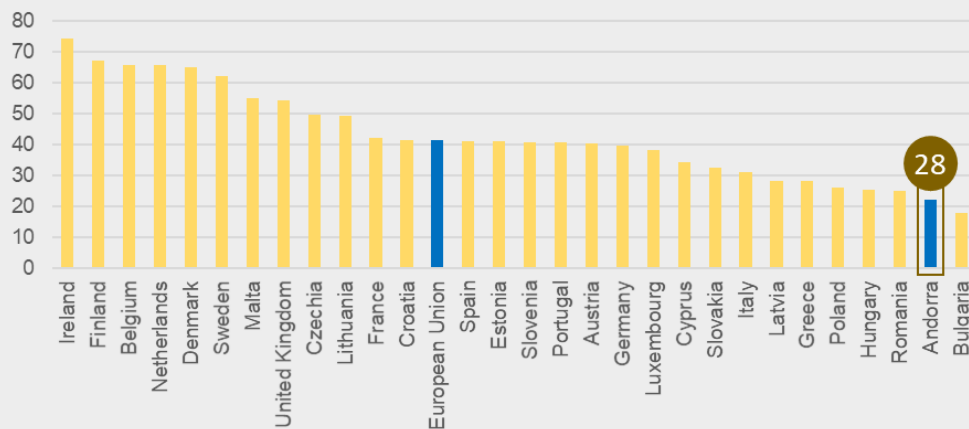
**CAMBRA
DE COMERÇ**
INDÚSTRIA I SERVEIS
D'ANDORRA



Situació de partida

El nivell de **Maduresa Digital de les Empreses** mostra un **baix nivell** en digitalització i identifica necessitats específiques pel teixit empresarial

Maduresa digital de les empreses per país
Índex d'integració de Tecnologia a les Empreses



Consideracions

- L'àmbit "Integration of Digital Technology" del DESI fa referència a l'**adopció de tecnologies digitals i solucions de venda online** per part del **teixit empresarial** del país.
- Andorra es troba a les **darreres posicions** en la comparativa amb els països de la Unió Europea.
- En referència a l'àmbit d'**e-Commerce**, Andorra presenta un nivell elevat, però cal considerar que només es consideren les entitats d'entre 10-249 treballadors, que representen el **10% de la totalitat dels declarants**.

Font: DESI Comissió Europea. Departament d'Estadística d'Andorra, 2019.

Nivell de maduresa digital de les empreses andorranes

2018

2,8
/10

2020

3,1
/10

A més,



53% no disposen de **full de ruta** per a la transformació digital



68% amb **pressupost inferior al 10%** per a la digitalització



80% no utilitzen cap tipus de **metodologia àgil**



6% utilitza eines digitals per treballar en equip



9% utilitza **apps** i altres **recursos digitals**



96% considera que menys del 30% dels treballadors té la **formació adient** en àmbits digitals



A causa de la pandèmia, el **46%** ha incorporat **e-commerce** i el **34%** **XXSS** i webs



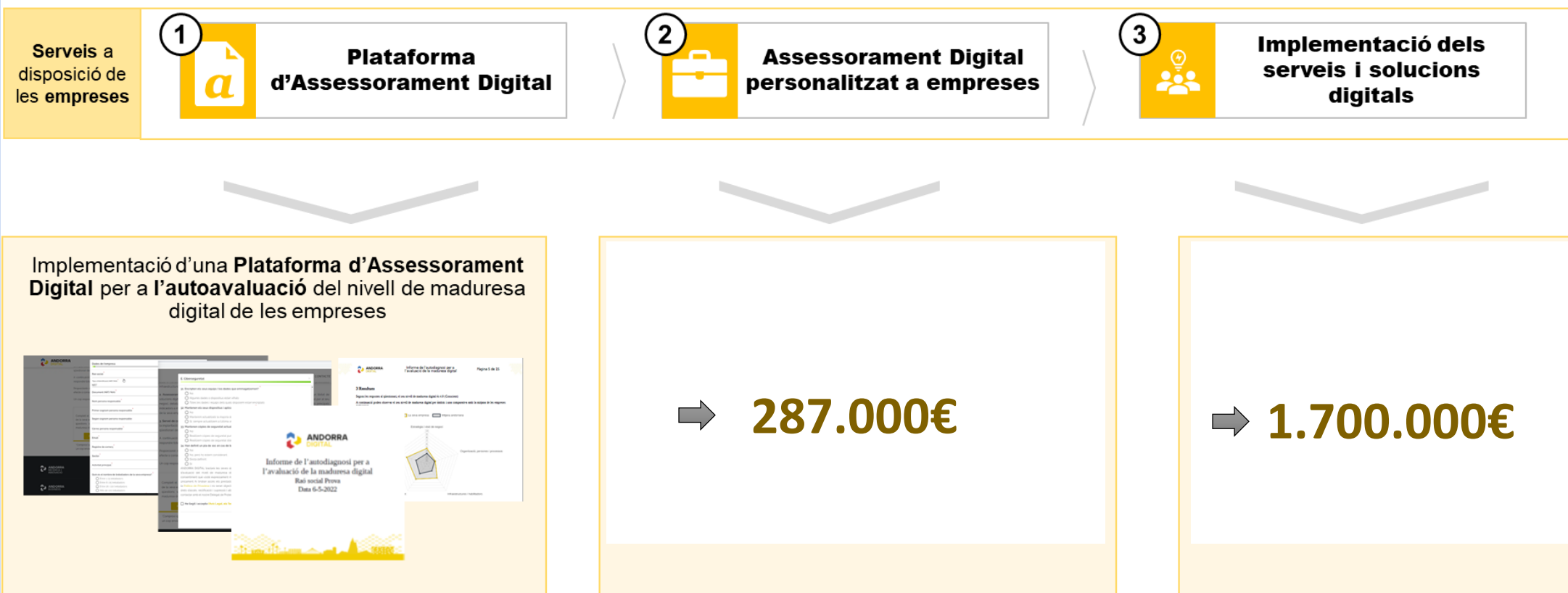
91% no utilitzen solucions de **Big Data** ni **Business Intelligence**

Font: 2n Estudi de maduresa digital de les empreses andorranes. Iniced, Morabanc i CCIS, 2021.



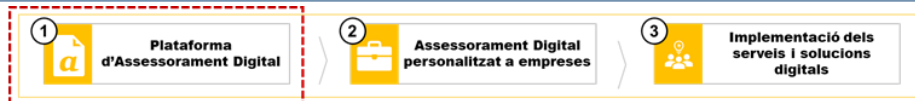
Les fases del PDE

El **Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)** acompanyarà les empreses en el seu creixement digital en 3 passes regulades pel Decret



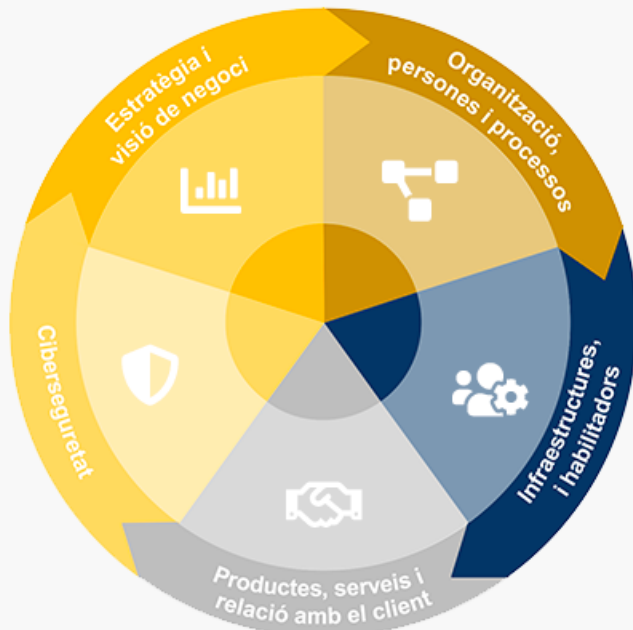


Fase 1: Plataforma d'autoavaluació



Els àmbits de la teva empresa que s'avaluaran mitjançant el qüestionari són:

34 preguntes en 5 àmbits



Estratègia i visió de negoci +

Organització, persones i processos +

Infraestructures i habilitadors +

Productes, serveis i relació amb el client +

Ciberseguretat +

Es necessiten entre **20 i 30 minuts** per a respondre totes les preguntes.

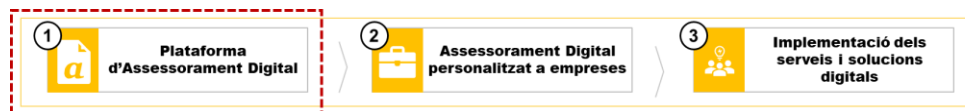
La part de **registre** inclou les dades identificatives per a fer arribar l'informe al responsable.

S'ha de completar el **qüestionari** en la seva totalitat i confirmar l'**avís legal** requerit



Govern d'Andorra

Fase 1: Plataforma d'autoavaluació



La Plataforma d'Assessorament Digital és un servei **gratuït** i accessible per a totes les empreses andorranes amb l'objectiu de facilitar a les empreses la comprensió del seu estat actual en termes de digitalització i fomentar un procés de reflexió sobre la seva transformació digital.

L'empresa realitza un qüestionari online...

... i rep un informe del seu estat de digitalització i recomanacions per a millorar-lo en funció del sector

Dades de l'empresa

Rat social

Tipus de document

Document (NRT)

Nom persona responsable

Activitat principal

Quina és la mida de la seva empresa?

Quina és la facturació de la seva empresa?

Estratègia i visió de negoci

1. Disposeu d'un pla de Transformació Digital?

2. Han definit un responsable en Transformació Digital?

3. Coneixen les principals eines tecnològiques que podrien aportar valor al seu negoci?





Fase 2: Assessorament personalitzat



Està en curs una homologació de proveïdors...



Per a seleccionar les **entitats digitalitzadores** que realitzaran els assessoraments personalitzats



Termini d'execució: **18 mesos amb dues possibles pròrrogues anuals**



Àmbit **Nacional**

... que realitzaran assessoraments personalitzats d'acord amb una metodologia establerta



Obtenint com a lliurable final:

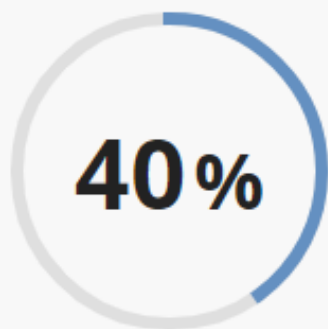


Pla de transformació digital



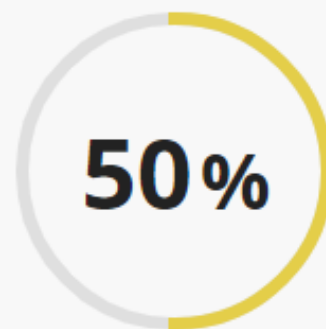
Fase 2: Assessorament personalitzat

Subvencions per tipologia d'empresa



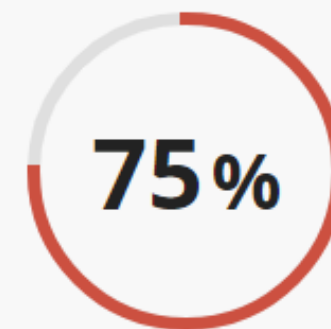
Gran Empresa

Més de 100 treballadors



Mitjana Empresa

26 a 100 treballadors

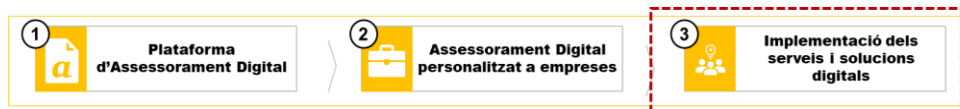


Micro i Petita Empresa

Microempresa: 1 a 5 treballadors
Petita empresa: 6 a 25 treballadors



Fase 3: Implementació dels projectes



S'acompanyarà a les empreses en la implementació dels serveis i solucions digitals definits en la Fase 2 (Pla de Transformació)



Es donarà suport a les empreses en la **identificació de potencials proveïdors** per a la implementació de les iniciatives de digitalització



Per tal d'implementar les solucions que s'hagin definit en el full de ruta de Transformació Digital s'oferiran **finançament** a les empreses



Es farà un seguiment per garantir que el finançament s'ha destinat a la implantació de les solucions digitals més adients

Qualsevol empresa andorrana amb un full de ruta de Transformació Digital definit (**pel servei d'Assessorament Digital Personalitzat o per altres mitjans**) i que hagi complert el **Qüestionari de maduresa digital** podrà accedir a aquest servei



Fase 3: Implementació dels projectes

Implementació dels serveis i solucions digitals

S'oferiran línies de finançament amb crèdits tous que afavoreixin la implementació de les **solucions** que s'hagin definit en el full de ruta de l'Assessorament Digital Personalitzat

Crèdits Tous
0,95%
Interès

**2 anys
sense interessos**

El Govern **assumeix el
pagament** dels interessos
durant els **dos primers anys**

Préstec avalat

El Govern d'Andorra avala el
100% del préstec

**Retorn durant
5 anys**

El tipus d'interès el fixa
l'Euríbor, +0,95%, amb un
termini màxim de retorn del
préstec de **cinc anys**



El Punt Únic de Contacte (PUC)

El punt únic de contacte tindrà una funció per cada servei del PDE i dues funcions transversals

Serveis a disposició de les empreses

1



Plataforma d'Assessorament Digital

2



Assessorament Digital personalitzat a empreses

3



Implementació dels serveis i solucions digitals

Funcions del punt únic de contacte

A. Acompanyament en la Plataforma d'Assessorament Digital

B. Gestió de les sol·licituds del servei d'Assessorament Digital Personalitzat

C. Gestió de les sol·licituds del servei d'implementació dels serveis i solucions digitals

D. Atenció a les empreses

E. Seguiment econòmic del PDE



El Punt Únic de Contacte (PUC)

Les empreses disposaran d'un conjunt de canals de comunicació per accedir a les funcions i serveis del Punt únic de contacte.



Telèfon

Les empreses podran trucar als telèfons de contacte habilitats:

81 20 20 (AB) / 80 92 92 (CCIS)

L'horari d'atenció serà de dilluns a dijous de 09:00h a 18:00h i divendres de 08:00h a 15:00h



Correu electrònic

Es gestionaran consultes o peticions relacionades amb el programa a través de l'adreça de correu:

puntuniccontacte-pde@andorra-digital.com

A més, podran trobar tota la informació del programa a la pàgina web:

www.andorra-digital.com/pde



Govern d'Andorra

Programa de Digitalització d'Empreses

El Pla de Digitalització d'Empreses d'Andorra, en tres passos:



www.andorra-digital.com/pde

representació



Govern d'Andorra



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció