



Govern d'Andorra

Presentació

Departament d'Infància, Adolescència i Joventut

Memòria 2020

Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut

Andorra la Vella, 29 d'abril del 2021

1. Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

1.1.- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA)

1.2.- Servei Especialitzat d'Acolliments Familiars

1.3.- Servei de Trobada Familiar (STF)

1.4.- Servei de Psicòleg Forense

1.5.- Servei Especialitzat d'Adopcions

2. Àrea del Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera (CRAE)

3. Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut

3.1.- Espai de suport als joves tutelats i extutelats

3.2.- Servei d'atenció als adolescents en risc

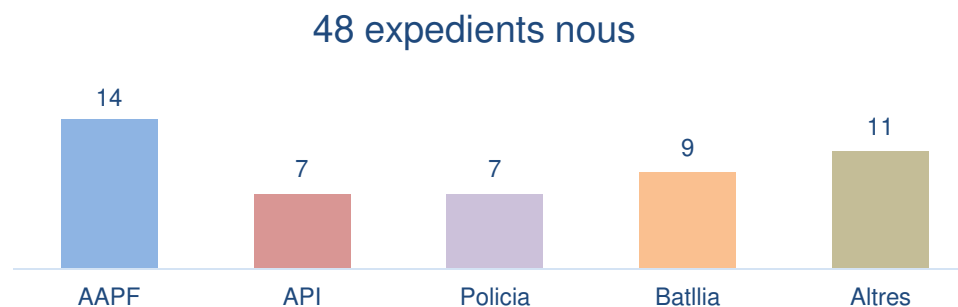
3.3.- Servei d'orientació als joves en situació vulnerable

1. ÀREA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

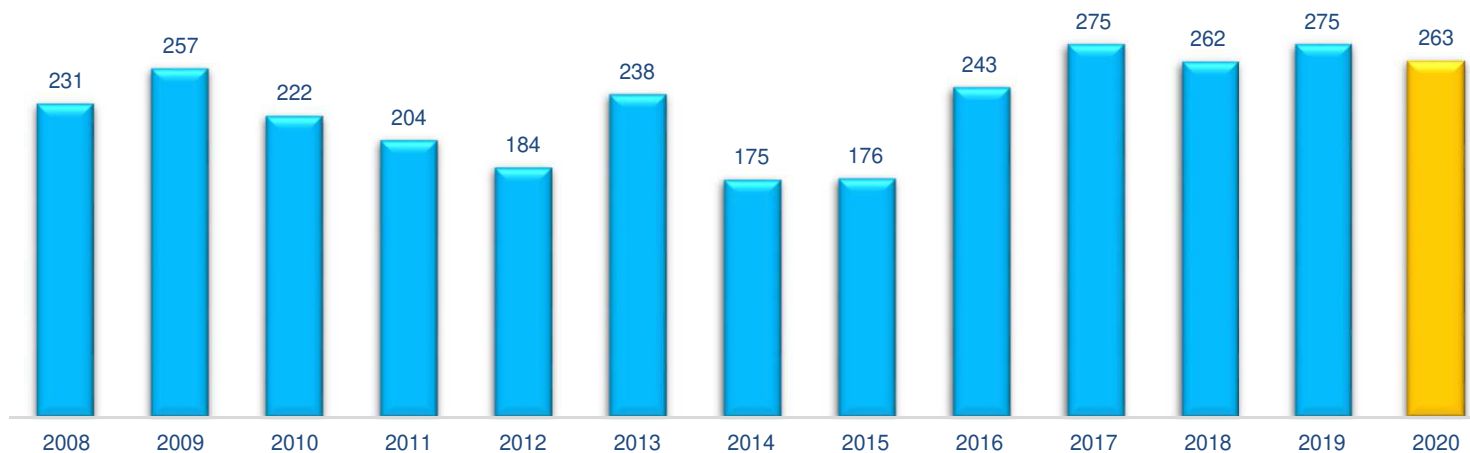
- **L'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència** és l'encarregada d'implantar i aplicar actuacions de prevenció i protecció prop dels infants i els adolescents que es trobin en una situació de risc, tant en l'àmbit individual com en l'àmbit familiar i comunitari, en els termes establerts a la normativa vigent i els convenis internacionals subscrits. Així mateix, és l'encarregada d'aplicar aquelles polítiques i actuacions vinculades a la promoció i aplicació dels drets dels infants.

1.2.- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA)

- El SEAIA té com a funcions la valoració, el seguiment i les propostes d'actuació d'aquells infants i adolescents en situació de risc greu i desemparament.



- Durant l'any 2020, el SEAIA ha intervingut en **186 famílies i 263 infants i adolescents**

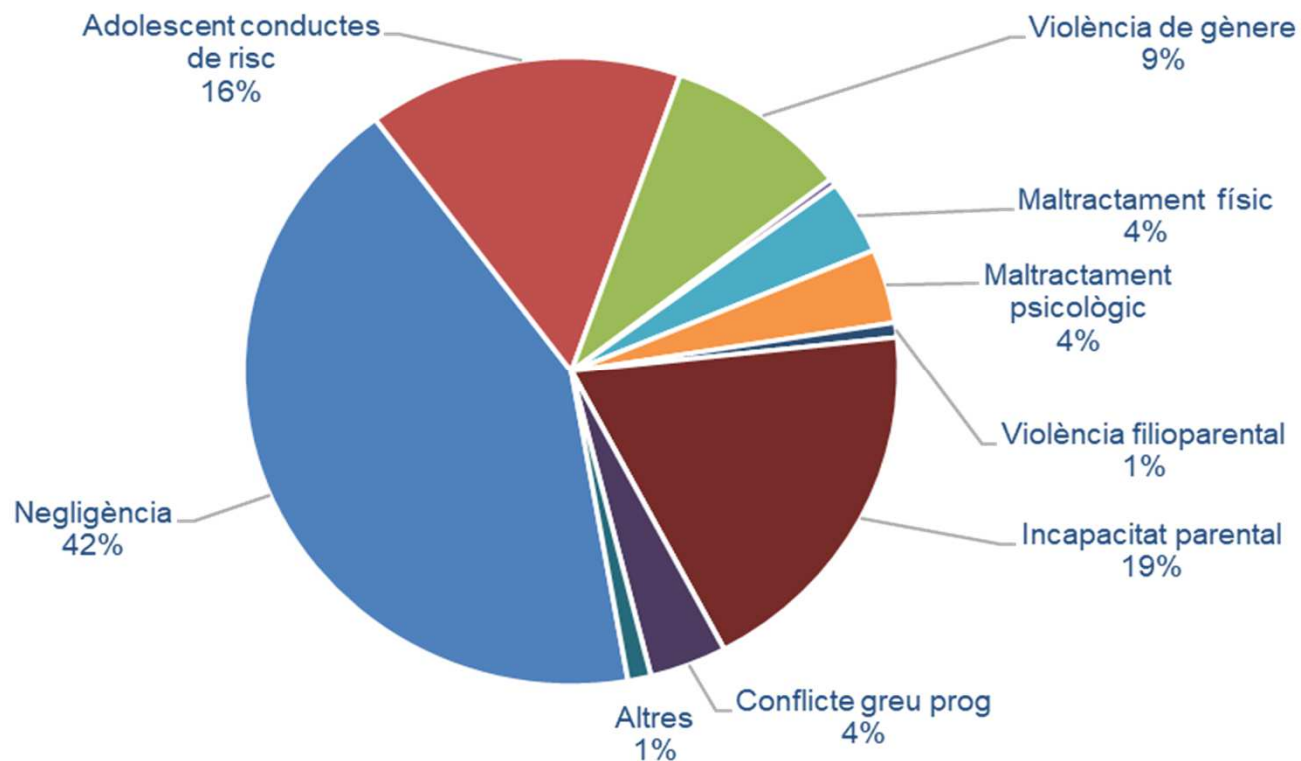


1.2.- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA)

- Edats infants i adolescent atesos:

Nombre infants i adolescents atesos	2017	2018	2019	2020	Variació
0-3	33	29	28	12	-57%
4-10	96	93	97	35	-63%
11-15	78	76	85	79	-7%
16-18	68	61	65	137	+110%
Total	275	259	275	263	- 4,4%

Situacions de risc ateses durant l'any 2020 al SEAIA



Situacions de risc	
Negligència en la cura i atenció: 112	Violència filio parental : 2
Adolescent amb conductes de risc : 41	Incapacitat parental : 50
Violència de gènere: 24	Conflicte greu progenitors: 10
Maltractament físic : 10	Altres: 4
Maltractament psicològic: 10	

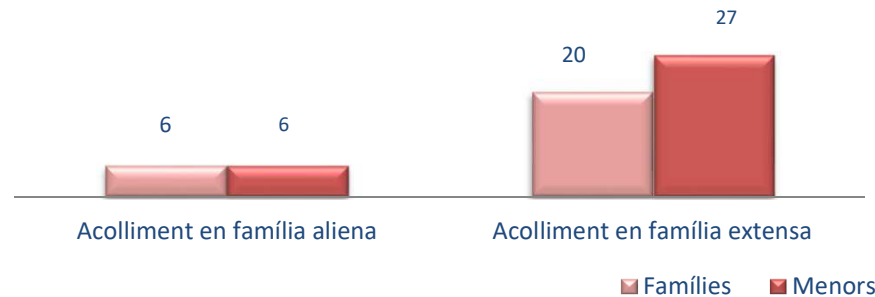
Mesures de protecció durant el 2020 al SEAIA

MESURES 2020	Menors	Famílies
Canvi guarda i custòdia entre progenitors	4	3
Autes de reducció de visites amb un dels progenitors	3	2
Autes de suspensió de visites amb un dels progenitors	3	2
Autes de visites al Servei de Trobada familiar	16	13
Ingressos realitzats al CRAE durant el 2020	4	4
Acolliments Familiars	2	2
Derivacions Centres terapèutics	9	9

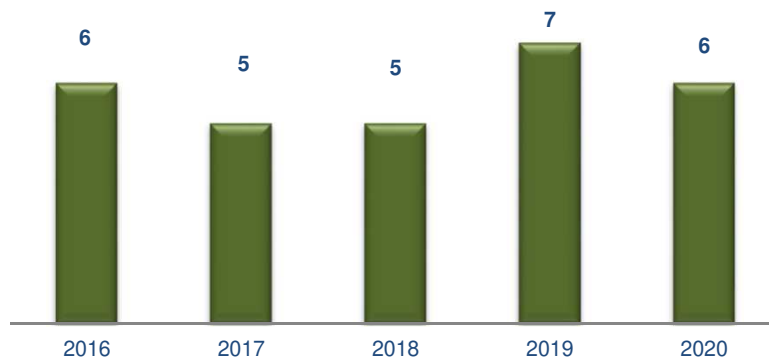
1.3.- Servei Especialitzat d'Acolliment Familiars

- El Servei Especialitzat té com a funcions la valoració, l'orientació, l'assessorament i el seguiment de les persones i les famílies acollidores i dels infants i els adolescents acollits.
- Durant el 2020 s'han realitzat **2 acolliments familiars** i s'han atès un total de **33 infants i adolescents i 26 famílies** en ambdues modalitats d'acolliment familiar.

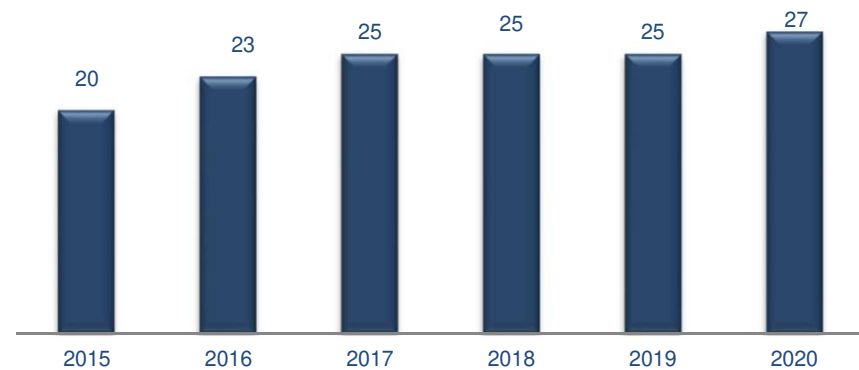
Acolliment en família aliena i extensa



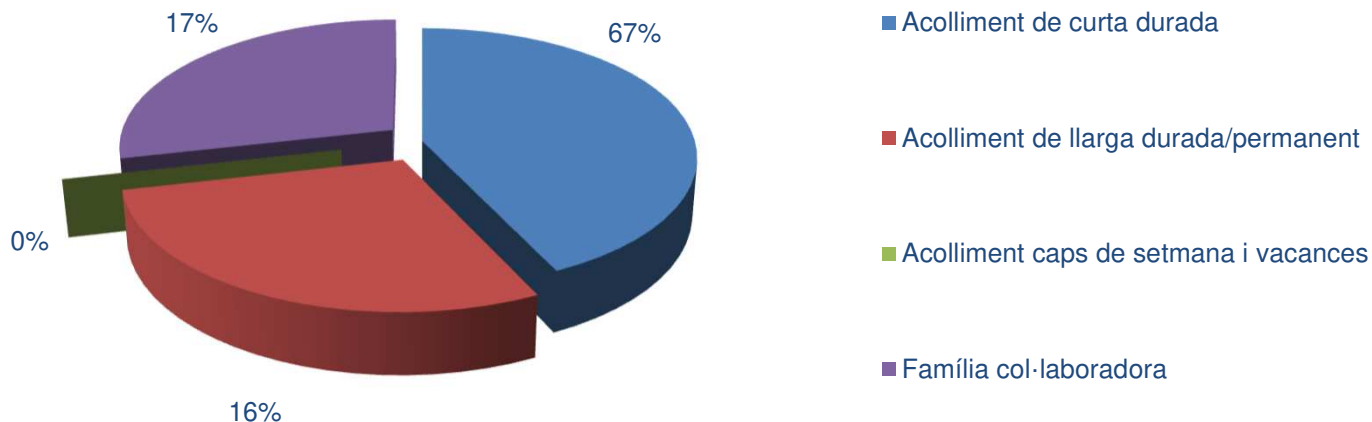
Evolució dels menors acollits amb famílies alienes



Evolució dels menors acollits amb famílies extenses



Tipologia d'acolliment

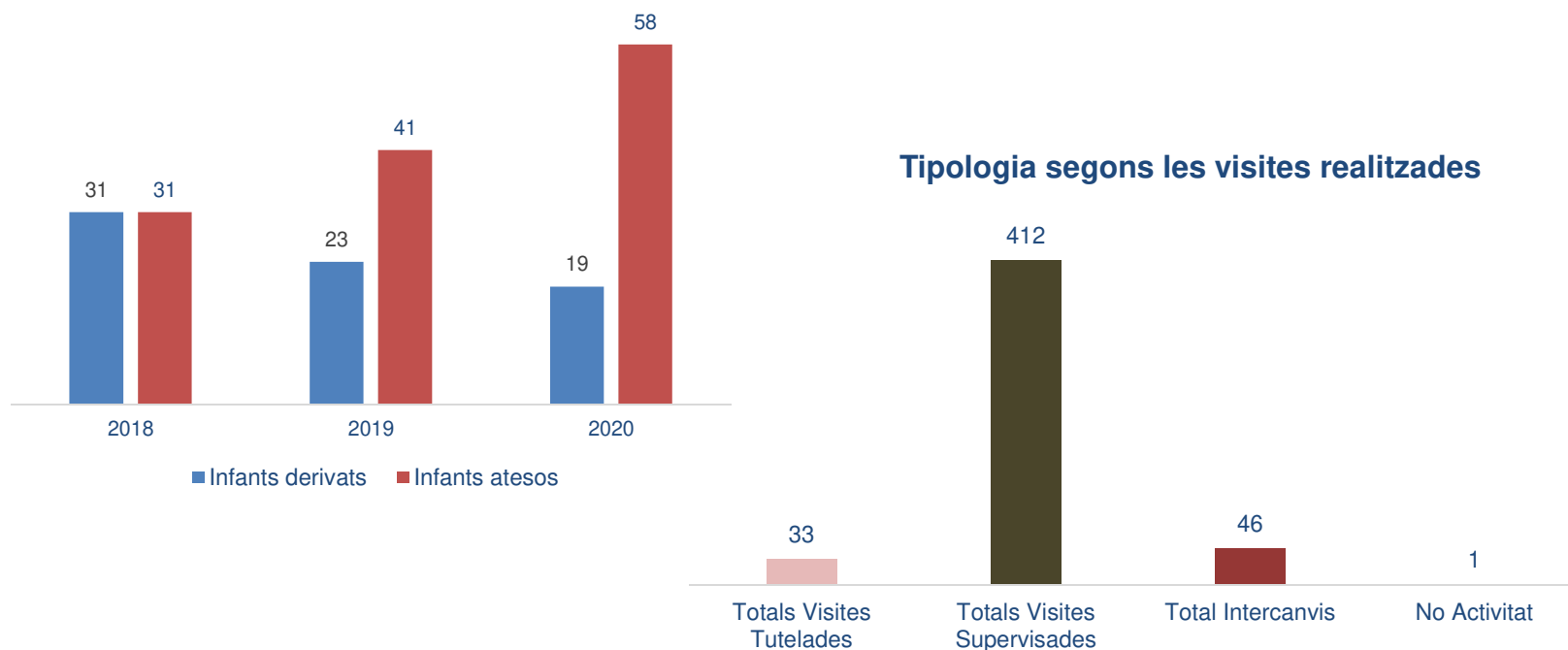


- **Aspectes a destacar**

- El nombre d'acolliments familiars (en família extensa i en aliena) és superior al nombre d'infants i adolescents que resten en acolliment residencial.
- Des del desembre del 2020 i fins a la data no hi ha infants de primera infància ingressats al CRAE.
- La despesa total que s'ha generat durant el 2020 ha estat de 113.030,08 €, incrementant-se un 4% la despesa derivada dels acolliments familiars respecte a l'any anterior.

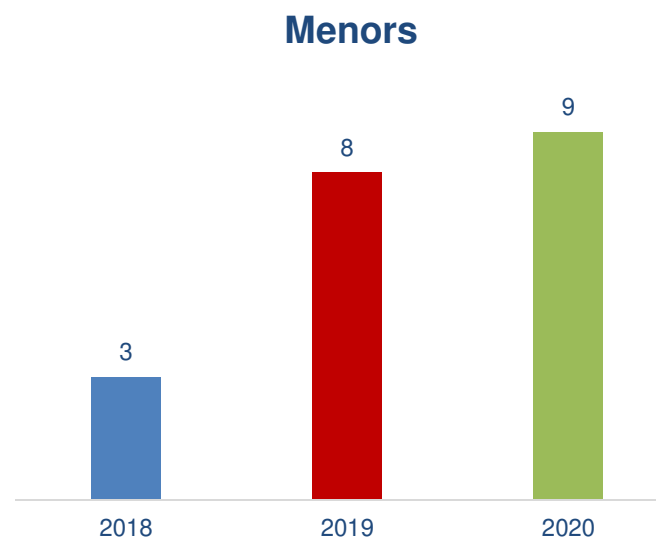
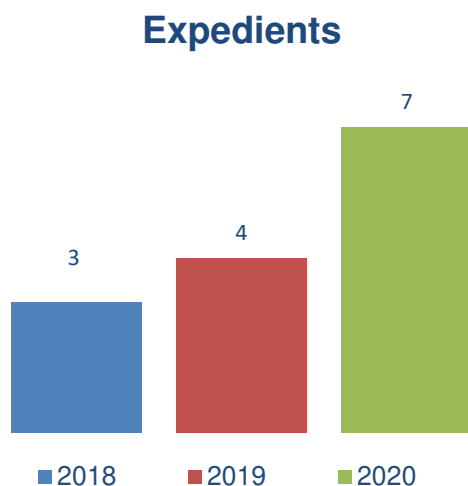
1.4.- Servei de Trobada Familiar (STF)

- El STF és un servei especialitzat destinat a atendre i prevenir, la conflictivitat que sorgeix en les relacions familiars i, especialment, en el compliment del règim de visites dels infants i adolescents i els seus progenitors.
- Durant el 2020 s'han **atès 58 infants i adolescents**, 19 infants corresponen a casos nous i la resta són expedients d'anys anteriors



1.5.- Servei de Psicòleg Forense

- El psicòleg forense atén aquells menors d'edat que estan en un procés legal al considerar-se possibles víctimes d'abús sexual o maltractament físic agut.
- Durant l'any 2020, s'han realitzat **7** expedients, 6 expedients de presumptes abusos sexuals a menors i 1 expedient de presumpte episodi de maltractament físic.



1.6.- Servei Especialitzat d'Adopcions

- El programa d'adopcions d'infants pretén establir **mesures de protecció definitives per als infants en situació de desemparament**, els quals per diversos motius han estat declarats en situació d'abandó.
- Expedients atesos al Servei Especialitzat d'Adopcions l'any 2020:

Situació	Nombre famílies
ADOPCIÓ	
Famílies interessades en adopció	12
Famílies en procés de valoració	5
Famílies a l'espera d'assignació	2
Adopcions realitzades (fill del cònjuge)	6
FAMÍLIES ATESES	25
POSTADOPCIÓ	
Famílies en seguiment post adoptiu	44
Infants, adolescents i joves en seguiment post adoptiu	40
SEGUIMENT POST ADOPTIU	84
TOTAL	109

Infants i adolescents en seguiment postadoptiu



Accions telemàtiques realitzades 2020:

- Acte 20 Novembre; **conferència “Ús i abús de les noves tecnologies”** a càrrec del Sr. David Subirà i del Sr. Antonio Castaños.
- **Formació en prevenció de l'abús sexual infantil en l'àmbit esportiu**, impartit per la Fundació Vicky Bernadet, a 50 entrenadors de diferents federacions esportives.
- Campanya de difusió dels **nous protocols PAI i PAS**
- Inici de les **xerrades formatives** referents als protocols PAI i PAS.

2. Àrea del Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera

- **El Centre Residencial d'Acció educativa La Gavernera** té la finalitat principal d'acollir als menors que es trobin en situació de desemparament.

Unitats del CRAE

- Existeixen **3 unitats residencials segons l'edat biològica i evolutiva dels infants i adolescents**, possibilitant una major adaptació i atenció individualitzada:

- UNITAT D'ATENCIÓ A LA PRIMERA INFÀNCIA

Atén a menors entre 0 i 6 anys.

Actualment l'equip està format per 7 persones.

- UNITAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA

Atenen infants entre 7 i 12 anys.

L'equip està format per 9 persones.

- UNITAT D'ATENCIÓ A L'ADOLESCÈNCIA

Atenen adolescents entre 12 i 18 anys.

L'equip està format per 14 persones.

	Ingressos urgència	Ingressos judicials	Total atesos
Primera infància	0	1	3
Infància	0	0	3
Adolescència	1	2	19
Totals	1	3	25

Evolució ingressos CRAE

Anys	2017	2018	2019	2020
Nombre ingressos	20	6	7	4

- **Motiu desinternament del CRAE el 2020:**

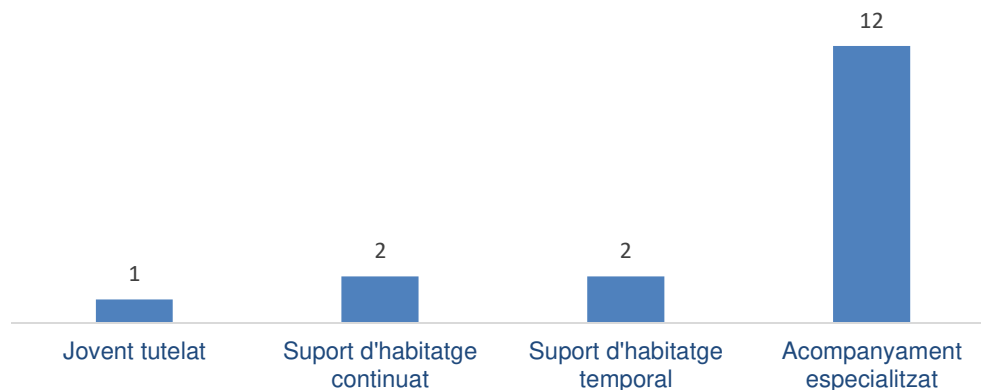
Retorn amb els progenitors	1
Família d'acollida	3
Majoria d'edat	2
Canvi de centre	1
ESJTET	1
Total	8

3. L'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut

- **L'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut**
presta un suport continuat als joves d'edats compreses entre els 12 i els 25 anys que estan o han estat sota la tutela del Govern, o que estan en una situació de vulnerabilitat o de risc d'exclusió social.

3.1.- Espai de Suport als Joves Tutelats i Extutelats

- És un servei especialitzat per **atendre joves, entre 16 i 25 anys**, que estan o han estat sota la tutela de Govern.
- Durant l'any 2020, l'Espai de Suport als Joves Tutelats i Extutelats ha atès **17 casos** entre els diferents programes que ofereix;
 - Joves tutelats que resideixen als pisos autonomia
 - Joves ex tutelats que resideixen pisos autonomia
 - Acompanyament especialitzat (sense recurs residencial però necessitat d'acompanyament)



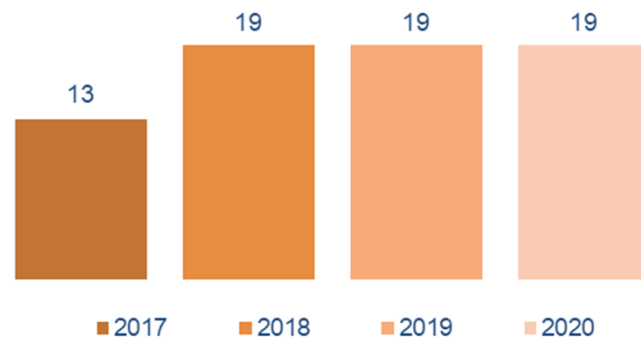
- Es treballa els seus recursos econòmics, familiars, personals, emocionals i socials per a assolir una emancipació plena i efectiva.

3.2.- Servei d'Atenció als Adolescents en Risc

- És un recurs preventiu, comunitari i d'intervenció socioeducativa per adolescents d'entre 12 i 16 anys, per detectar i reconduir possibles situacions de risc.
- Els objectius són estimular i potenciar el desenvolupament dels adolescents, el seu aprenentatge, la socialització i prevenir situacions de risc en els àmbits familiar, escolar i social.

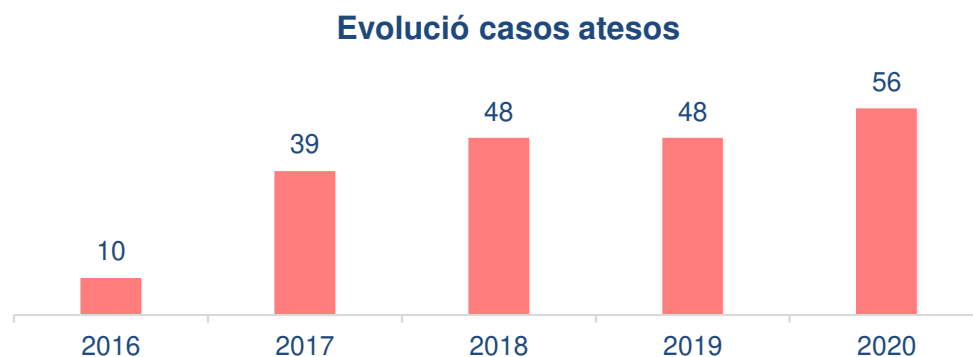
Tipologia activitats realitzades	
Activitats capacició personal	Educatives
Culturals	Esportives

Evolució adolescents participants



3.3.- Servei d'Orientació als Joves en Situació Vulnerable

- És un servei especialitzat per atendre joves, entre 16 i 25 anys, en situació vulnerable **que requereixin d'un acompanyament i ajudes específiques** en aspectes bàsics com la salut, l'habitatge, la formació, el lleure, la inclusió laboral o el suport econòmic.



TOTAL CASOS ATEOS : 56			
INTERVENCIÓ CONTINUADA : 27		INTERVENCIÓ PUNTUAL: 29	
Intervenció continuada 2019: 15 casos	Intervenció continuada 2020: 12 casos	Intervenció puntual 2019: 0	Intervenció puntual 2020: 29

El Departament d'Infància, Adolescència i Joventut durant la COVID-19

- **Els equips tècnics de seguiment:**
 - Seguiment individualitzats per via telefònica i telemàtica
 - Suport emocional als infants i famílies
 - Realització de gestions a les famílies per pal·liar efectes confinament
 - Sessions de mediació per reconduir conflictes o dificultats en l'àmbit personal o familiar
 - Coordinacions amb els professionals referents (àmbit educatiu, psicològic etc)
- **Els equips residencials:**
 - Confinament dels educadors amb els infants
 - Suport individual a nivell emocional
 - Suport individual a nivell educatiu
 - Ampliació de les activitats d'oci i lleure
 - Coordinacions amb familiars i professionals referents (àmbit educatiu, psicològic etc)
- **Implicacions**
 - Augment en determinats casos de les dificultats inherents en infants i famílies
 - Augment del vincle infants – educadors

Moltes gràcies per la vostra atenció