



Govern d'Andorra

Certificat electrònic: la teva identitat electrònica

Andorra la Vella, 26 d'abril del 2018

El certificat electrònic: la teva identitat electrònica

El certificat electrònic et permet:

- Signar electrònicament documents amb la mateixa validesa que si ho fessis amb la teva signatura manuscrita.
- Autenticar-te en múltiples llocs web
- Operar en múltiples llocs web (fer tràmits, donar-te d'alta)

Quins són els seus avantatges

- Una clau mestra per a múltiples llocs web
- Immediatesa
- Mecanisme fàcil
- Mecanisme segur
- Sense desplaçaments
- Estalvi de temps
- Reducció de l'impacte ambiental: menys paper i menys desplaçaments
- Des de qualsevol dispositiu

Campanya de gratuïtat per al 2018

Foment de l'ús del certificat electrònic

Per fomentar-ne l'ús, durant tot el 2018 el Govern oferirà el certificat electrònic de **ciutadà gratuïtament**.

Es pot sol·licitar al Servei de tràmits del Govern o dels Comuns, **presentant un document d'identitat**

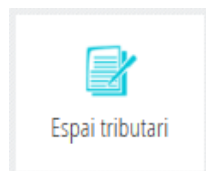
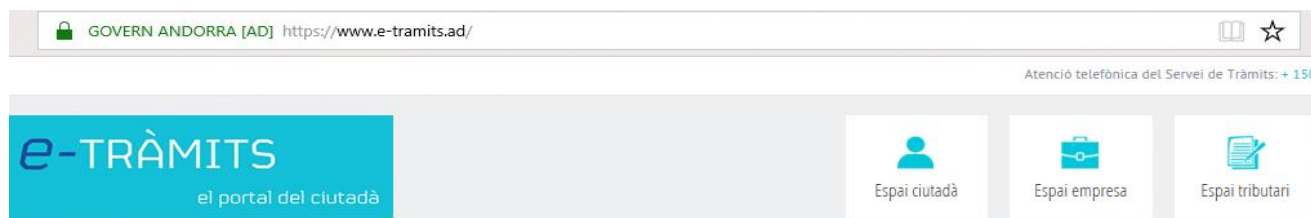


Gratuït durant el 2018

On es pot accedir amb certificat electrònic?

Noves utilitats per al 2018

Accés amb Certificat Electrònic **als portals:**



Abril



Juny



Desembre

Quins tràmits es poden fer?

Utilitats

- Dipòsit de comptes
- Declaració de l'IRPF
- Certificat habitabilitat

- Reserva nom comercial **Juliol**

- Obertura de comerç **Octubre**

Ús del certificat en altres entitats



COMÚ DE LA PARRÒQUIA
DE CANILLO



ANDORRA TELECOM



FEDA

- Accès www.feda.ad
- Signatura de factures
- Signatura de commandes



Accés a www.feda.ad

Ja disponible

Mètode d'accés alternatiu:

Amb un únic usuari (NRT) i password es pot accedir a múltiples sites web :
Govern, FEDA, AT,

CONTACTA'NS (+376) 73 91 91

The screenshot displays the 'Servei d'autenticació' (Authentication Service) of the 'Govern d'Andorra'. The interface is titled 'Plataforma de signatura electrònica - Operació de autenticació'. On the left, a sidebar menu includes 'Accés usuaris registrats' (highlighted with a red circle), 'CERTIFICAT ELÈCTRIC', 'Usuari', 'Contrasenya', and a link 'Has oblidat la contrasenya?'. The main content area shows a 'Benvingut al servei d'autenticació' message and a 'Pot obtenir informació sobre certificats digitals' link. Below this is a large blue lock icon. To the right, a section titled 'Autenticació i signatura per Andorra Ciutadà' contains a 'Introdueix la teua clau' (Introduce your key) box with 'Identificació' and 'Clau' labels. Further right, a blue box displays 'Usuari autenticat mitjançant certificat i NRT global 192104Y' (highlighted with a red circle), followed by 'Hola Daniel Fernandez Garcia' and 'Modifica les teves dades personals'. A 'SORTIR' (Logout) button is at the bottom of this section. The footer includes a 'Inici' (Home) button and a 'Assessoria jurídica' (Legal advice) link. On the far right, there are two additional service tiles: 'Associar un contracte' (Associate a contract) and 'Donar-se de baixa' (Unsubscribe).

Accés a www.feda.ad

Requeriments:

- 1.- Estar registrat a www.feda.ad
- 2.- Associar el NRT / N.Cens al compte registrat a www.feda.ad:
 - Per empreses tenim el NRT i hem fet l'associació pel màxim possible d'usuaris registrats.
 - Els particulars poden fer-ho directament a la web o fer-nos arribar la informació.
 - Pels clients que es registrin per primera vegada es demanarà el NRT a la mateixa alta d'usuari. (+ generació autom. d'usuari i pwd)

The screenshot displays the 'OFICINA VIRTUAL' interface. At the top, there's a navigation bar with 'CERTIFICAT ELECTRÒNIC' and three steps: 'Pas 1: Les teves dades' (highlighted in green), 'Pas 2: Vincular a contracte', and 'Pas 3: Alta confirmada'. Below this, a login section shows fields for 'Usuari' and 'Contrasenya', an 'ENTRAR' button, and a link for 'Has oblidat la contrasenya?'. To the right, a registration form includes fields for 'Nom / Empresa', 'Cognoms / Empresa', 'Email', 'Telèfon' (with a '+376' prefix and a dropdown for 'AD'), and 'NRT Global'. Below the login section, there's a link to 'Registrar-se a l'Oficina Virtual' and a link to 'Donar-se de baixa'. The main content area is titled 'Oficina Virtual' and shows a user profile for 'Prova25' with fields for 'Nom', 'Cognoms', 'Telèfon', and 'Correu electrònic'. There's a 'Tornar' button and a 'Continuar >>' button. At the bottom, there's a checkbox for 'Canviar la contrasenya' and an 'Actualitzar' button.

OFICINA VIRTUAL

CERTIFICAT ELECTRÒNIC

Pas 1
Les teves dades

Pas 2
Vincular a contracte

Pas 3
Alta confirmada

Usuari

Contrasenya

ENTRAR Has oblidat la contrasenya?

Nom / Empresa :

Cognoms / Empresa :

Email :

Telèfon :

NRT Global :

Oficina Virtual

Sou aquí: Modificar dades personals

Editar Usuari

Dades personals Contractes associats

*Usuari : Prova25

*Nom :

*Cognoms :

*Telèfon : +376 AD

*Correu electrònic :

NRT Global : Informar el nostre NRT personal o de empresa

Canviar la contrasenya : ☐

Actualitzar

Informació www.feda.ad

CONTACTA'NS (+376) 73 91 00 **AVARIES** 145 **CERCA EN EL LLOC**

FEDA PER A PARTICULARS PER A EMPRESES FEDA COMUNICA ENERGIA I METEO SOBRE FEDA VEHICLE ELÈCTRIC

30è aniversari 1988-2018

NOTÍCIES El consum del mes de març ha augmentat un 11,3% respecte al del 2017

TRÀMITS EN LÍNIA

Sou a: [Inici](#) / [Per a particulars](#) / [Preguntes freqüents](#) / [Tràmits en línia](#) / [Perquè s](#)

Perquè serveix el certificat electrònic?

Des del Govern d'Andorra s'ha desplegat una plataforma de certificats electrònics q tan per empreses com per particulars.

Per més informació podeu consultar la web de Govern [https://www.signaturaelectr](https://www.signaturaelectronica.ad/)

En el cas concret de Feda, s'ha habilitat un mètode alternatiu per connectar-se a l'oi credencials de certificat electrònic de Govern.

Per activar aquest mètode de connexió, simplement cal que informeu el nou camp ' existent, amb el vostre numero NRT personal o de empresa.

Per poder accedir al manual d'usuari de com procedir, [premeu aquí](#).

Perquè serveix el certificat electrònic?

Des del Govern d'Andorra s'ha desplegat una plataforma de certificats electrònics que es poden fer servir per múltiples tasques, tant per empreses com per particulars.

Per més informació podeu consultar el web <https://www.signaturaelectronica.ad/>

En el cas concret de Feda, s'ha habilitat un mètode alternatiu per connectar-se a l'Oficina Virtual mitjançant les vostres credencials de certificat electrònic de Govern.



Amb aquest botó accedireu al web d'autenticació de Govern, i una vegada autenticats tornareu a l'Oficina Virtual de Feda.



Signatura de factures

Disponible en breu

- Les factures PDF enviades per mail o publicades a www.feda.ad estaran signades amb el certificat electrònic de FEDA (segell d'empresa):
- **Avantatges :**
 - Autenticitat : veracitat del remitent
 - Integritat : garanties de que el document no s'ha modificat
 - No rebuig: l'emissor ha emès el document (no ho pot negar)

Firmado y todas las firmas son válidas.

Firmas

Validar todas

Rev. 1: Firmado por FEDA (Signatura)

La firma es válida:

- Origen de los elementos de confianza obtenidos de Adobe Approved
- No ha habido modificaciones en el documento desde que se firmó
- La identidad del firmante es válida
- La firma incluye una marca de hora incrustada.
- La firma no está activada para LTV y caducará después de 2021/03.

> Detalles de la firma

Última comprobación: 2018.04.05 11:43:48 +02'00'

Campo: Signature1 (firma invisible)

Haga clic para ver esta versión

FEDA

DUPLICAT

FACTURA DE SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

FERNANDEZ GARCIA, DANIEL
FERNANDEZ GARCIA, DANIEL
NRT Client
Carretera de Prats
CASA ENCAMPARNAL
XALET DANIEL FERNANDEZ
AD100 CANILLO
NRT: 0-132930-X

Tarifa	Potència	CC / C	Referencias	Data	Adreça subministrament
BDP	15,0 kW	A11131 4003819	208074379	22/03/2018	Carretera de Prats CASA ENCAMPARNAL XALET DANIEL FERNANDEZ AD100 CANILLO

Comptador	Data instal	Data fi	Tipus	Les. Inicial	Les. Final	Coef.	Consum
00.026508	21/02/2018	22/03/2018	NORMAL	25.524	26.106	1,00	582 kWh

Concepte	Quantitat	Preu	Import
Consum Tram 1	100,0 kWh	10,37 €/ kWh	10,37
Consum Tram 2	482,0 kWh	8,58 €/ kWh	41,36
Potència	15,0 kW		20,84
Manteniment			0,73
Subtotal:			73,30 €
IGI al 4,50%			3,30
Base tributació:			73,30 €
TOTAL FACTURA			76,60 €

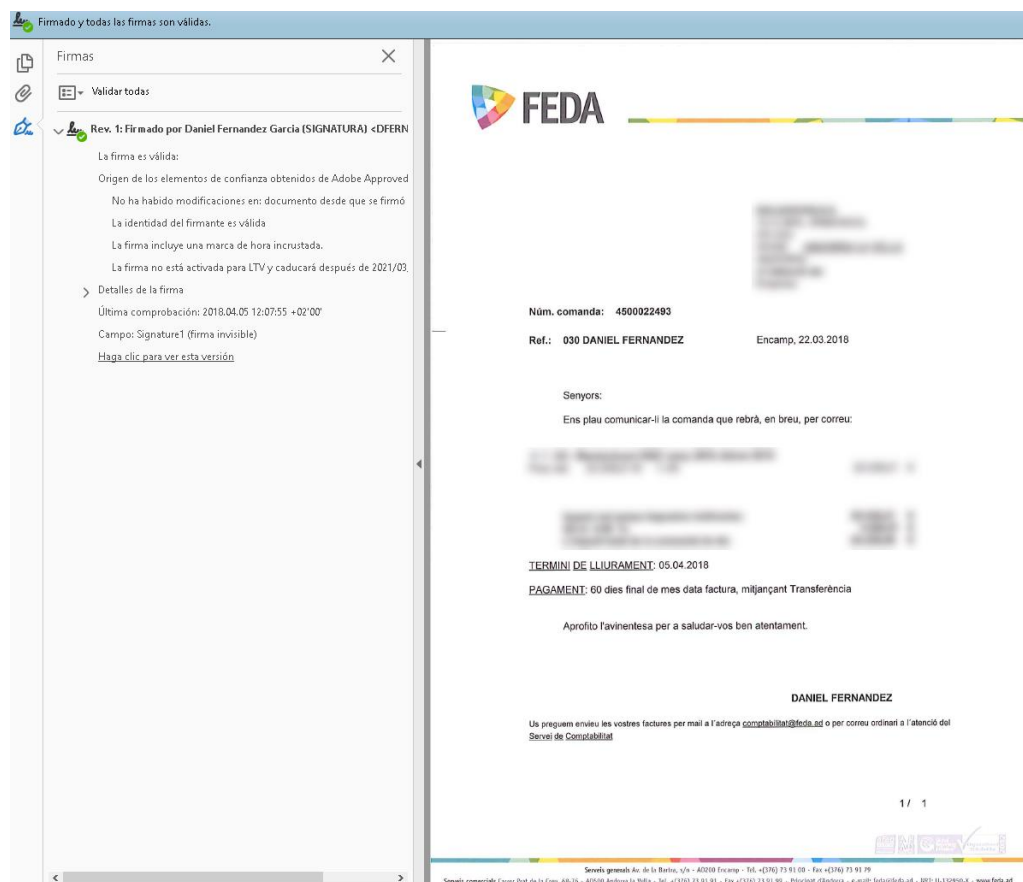
Forces Elèctriques d'Andorra - Av. de la Barra, s/n - AD200 Encamp - Tel. +(376) 739100 - Avaries: 145

www.feda.ad

Signatura de comandes

Disponible els propers mesos

- Les comandes enviades per mail als proveïdors (PDFs) estaran signades amb el certificat electrònic de FEDA :
- **Avantatges :**
 - Autenticitat : veracitat del remitent
 - Integritat : garanties de que el document no s'ha modificat
 - No rebuig: l'emissor ha emès el document (no ho pot negar)



Andorra Telecom

- Accés a l'espai client
- Gestionar la oferta de telefonia mòbil
- Gestionar la oferta de televisió
- Consultar els consums
- Consultar les factures

ANDORRA TELECOM

Accés

Què podem fer amb la signatura digital?

COM FUNCIONA?

Accés:

Espai Client

Nom d'usuari

[Has oblidat el nom d'usuari?](#)

Contrasenya

[Has oblidat la contrasenya?](#)

ENTRAR

Accedir a [Elèctronic del Govern d'Andorra](#)

Encara no tens accés a l'Espai Client?
[Registra't](#)

1

- Enllaç que permetrà a l'usuari identificar-se amb les credencials de la signatura digital del Govern

Govern d'Andorra

Servei d'autenticació

Benvingut al servei d'autenticació

Per obtenir informació sobre certificats digitals a <https://signaturaelectronica.govern.ad>

Selecció el mecanisme d'autenticació adequat

Identificació amb certificat

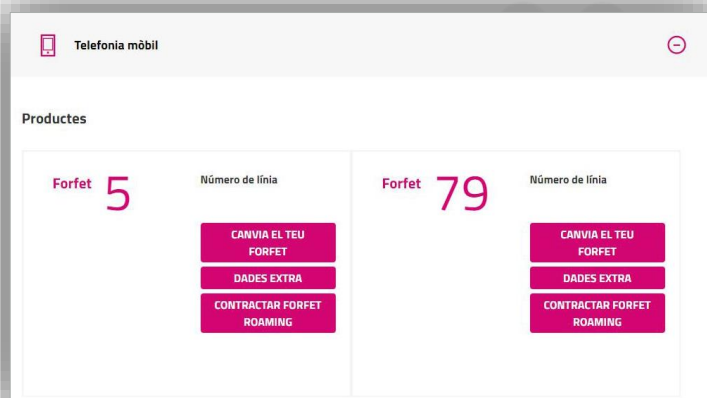
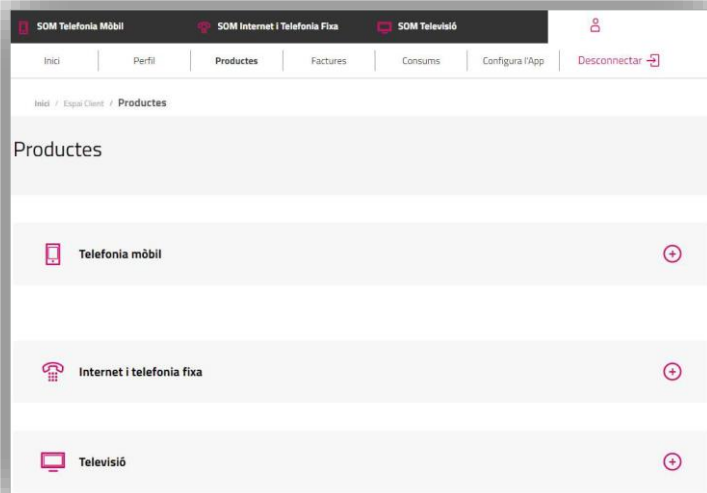
Identificació amb usuari i contrasenya (MIL)

Copyright © Govern d'Andorra

2

- ✓ El client ja disposa d'accés a l'espai client via signatura digital.
- ✗ No tenim l'NRT del client: en aquest cas sortirà un missatge informant a l'usuari que vingui a l'agència amb el carnet de la CASS.

Gestionar els teus productes



Gestiona:

1

Pots modificar la teva oferta de **telefonía mòbil**:

Canviar de forfet de telefonía mòbil, activar i desactivar el forfet roaming i contractar dades extra si t'acabes les dades incloses al forfet.

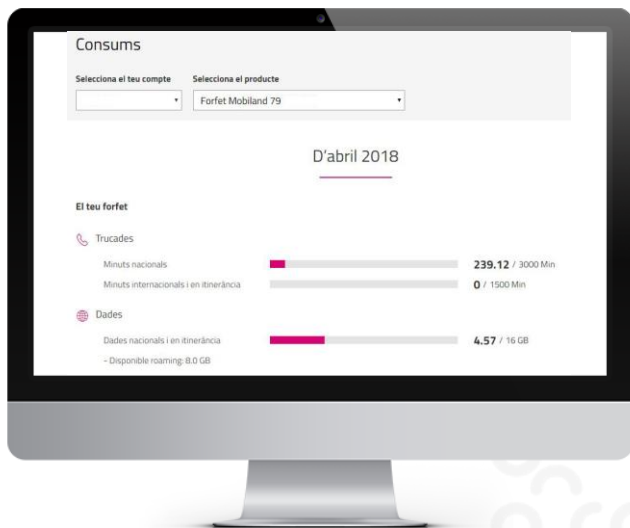
2

Pots modificar la teva oferta de **televisió** si ja tens contractat Movistar+.



Consultar els teus productes

Consulta:



1

Consultar el consum dels teus productes

2

Consultar les teves factures



Govern d'Andorra

El certificat electrònic de ciutadà



Gratuït durant el 2018

Oficina de Serveis de Confiança Electrònica

<https://www.signaturaelectronica.ad/>