



Govern d'Andorra

Administració electrònica: e-tràmits i certificat electrònic

Andorra la Vella, 12 de març del 2018

L'Administració electrònica



L'administració electrònica és una nova forma de gestió pública basada en l'ús interactiu de les TIC, amb els objectius de prestar un millor servei al ciutadà i de millorar els processos interns dins de l'administració.

Procés de canvi de l'Administració en la forma de comunicar-se amb el ciutadà.

Possibilitat de realitzar tràmits sense necessitat de desplaçar-se, mitjançant l'ús de mitjans segurs d'autenticació.

L'Administració electrònica

Objectius

- Simplificar processos administratius.
- Millorar l'atenció del ciutadà i establir un sistema integral de comunicació.
- Promoure la gestió de la qualitat en l'Administració pública.
- Configurar una organització flexible, eficient i eficaç.
- Optimitzar els recursos.

L'Administració electrònica

Avantatges

- **Disponibilitat** perquè es pot interaccionar les 24 hores del dia, (no hi ha horari d'oficines, ni dies festius).
- **Estalvi de temps i facilitat d'accés** des de **qualsevol lloc** del món mitjançant qualsevol dispositiu electrònic.

L'Administració electrònica

Tràmits on-line



Augmenten els serveis prestats per l'administració.
Augmenten els serveis demandats pel ciutadà.

2016

- El 43% dels tràmits es poden fer on-line.
- Es fan el **18%**, que són 28.558 tràmits (ciutadans, empreses i tributaris)

2017

- Gairebé es pot fer 1 de cada 2 tràmits (48%) on-line.
- Es fa un **1 de cada 4 tràmits**, (25%), que són 38.917.

L'Administració electrònica

UNA ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA AMB
GARANTIES

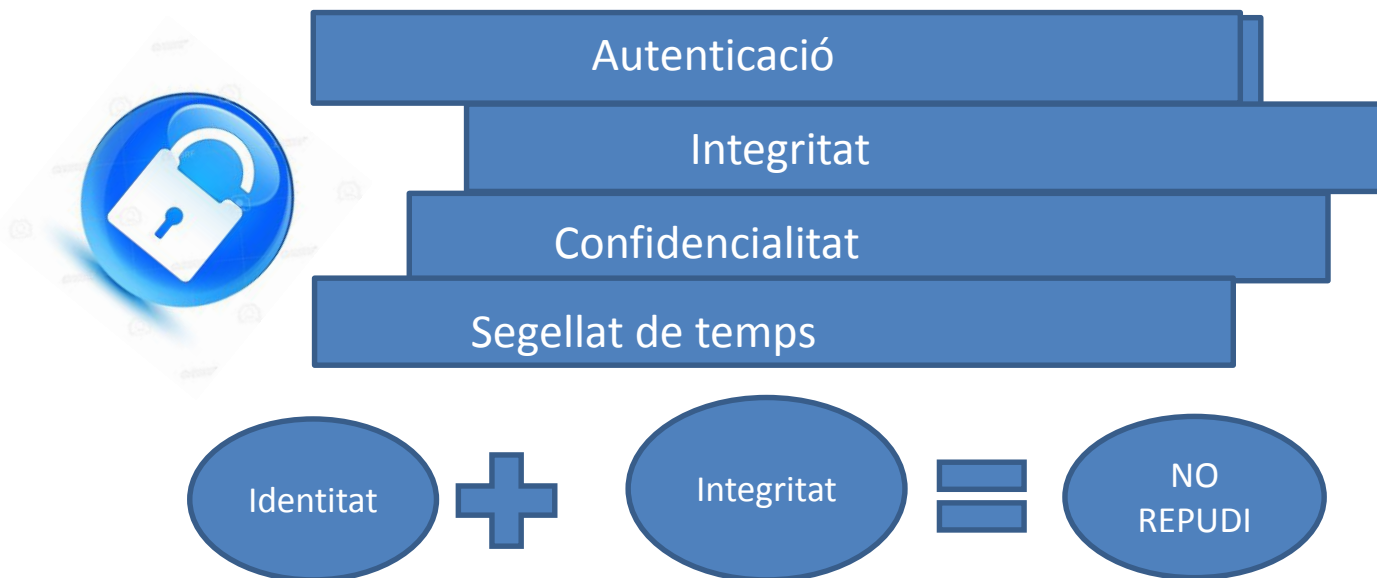


Certificat electrònic

Què és la signatura electrònica?

Eina necessària per al bon desenvolupament de l'Administració electrònica.

Conjunt de dades associat a un document electrònic que permet assegurar la identitat del signant i la integritat del document.



Certificat electrònic

Per què serveix?

Per fer tràmits en línia amb plenes garanties jurídiques.

Per poder signar els documents electrònics amb la mateixa validesa legal que la signatura manuscrita.

A diferència d'altres mètodes d'identificació com el codi d'usuari i la contrasenya, amb un certificat electrònic es poden signar els documents electrònics amb validesa legal.

Certificat electrònic

Avantatges

- Immediatesa
- Sense desplaçaments
- Estalvi de temps
- Una clau mestra per a tot
- Reducció de l'impacte ambiental: menys paper i menys desplaçaments
- Des de qualsevol dispositiu
- Mecanisme fàcil i segur

Certificat electrònic

Foment de l'ús del certificat electrònic

Per fomentar-ne l'ús, durant tot el 2018 el Govern oferirà el certificat electrònic de **ciutadà gratuïtament**.

Es pot sol·licitar al Servei de tràmits del Govern o dels Comuns.



Gratuït durant el 2018

Dipòsit electrònic de Comptes

Es poden dipositar de forma electrònica, els comptes:

- Abreujats
- Simplificats
- Normals

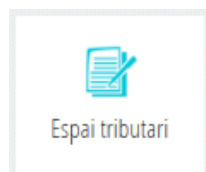
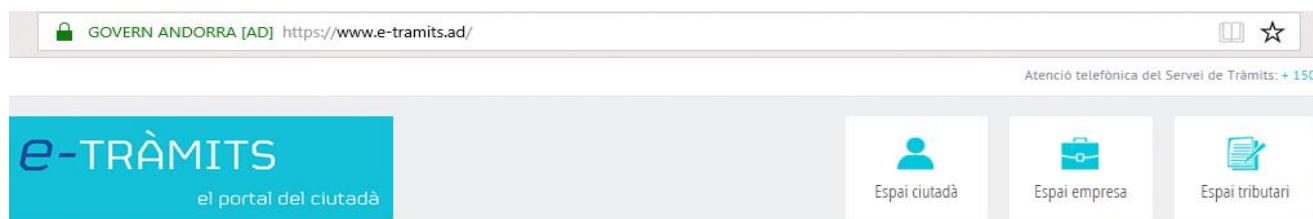
Com fer el dipòsit electrònicament?

- Al lloc web www.etramits.ad, utilitzant el certificat de ciutadà que ofereix gratuïtament el Govern

Certificat electrònic

Noves utilitats per al 2018

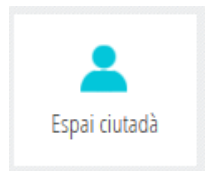
Accés amb Certificat Electrònic **als portals:**



Abril



Juny



Desembre

Certificat electrònic

Noves utilitats per al 2018

Nous tràmits on-line **espai empresa**:

- Certificat habitabilitat **Abril**
- Reserva nom comercial **Juliol**
- Obertura de comerç **Octubre**





Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció