Govern d'Andorra

AD-ALERT

Nou sistema d'alerta a la població

PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Ministeri de Justícia i Interior
Andorra la Vella, 16 de novembre del 2026

ÍNDEX

1. Context
2. Treballs tècnics
3. AD-ALERT – Com funciona
4. Calendari de proves i manteniment del sistema
5. Campanya de comunicació

AD-ALERT
Context

Context

Antecedents

Calendari de projecte

1.1. Context

AD-ALERT - QUÈ ÉS?

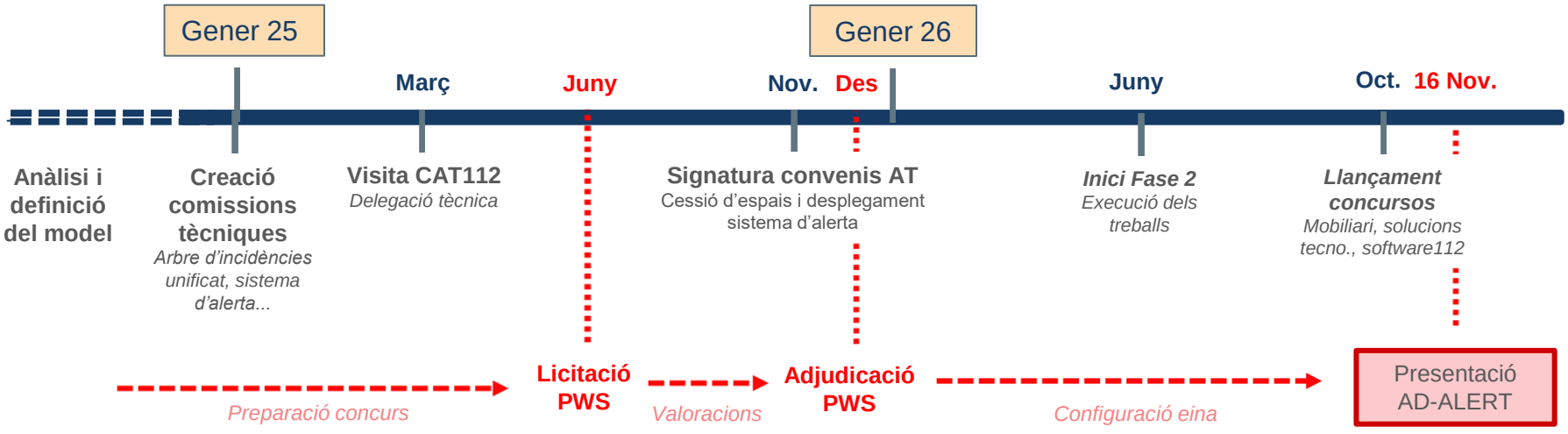
AD-ALERT és el **nou sistema oficial d'alerta a la població** del Govern d'Andorra. La seva funció és fer arribar **informació clara i instruccions d'autoprotecció a les persones que es trobin en una zona afectada** per una situació de risc o emergència.

L'objectiu és molt concret: **informar en el moment adequat perquè la població pugui actuar, protegir-se i reduir les conseqüències de l'emergència.**

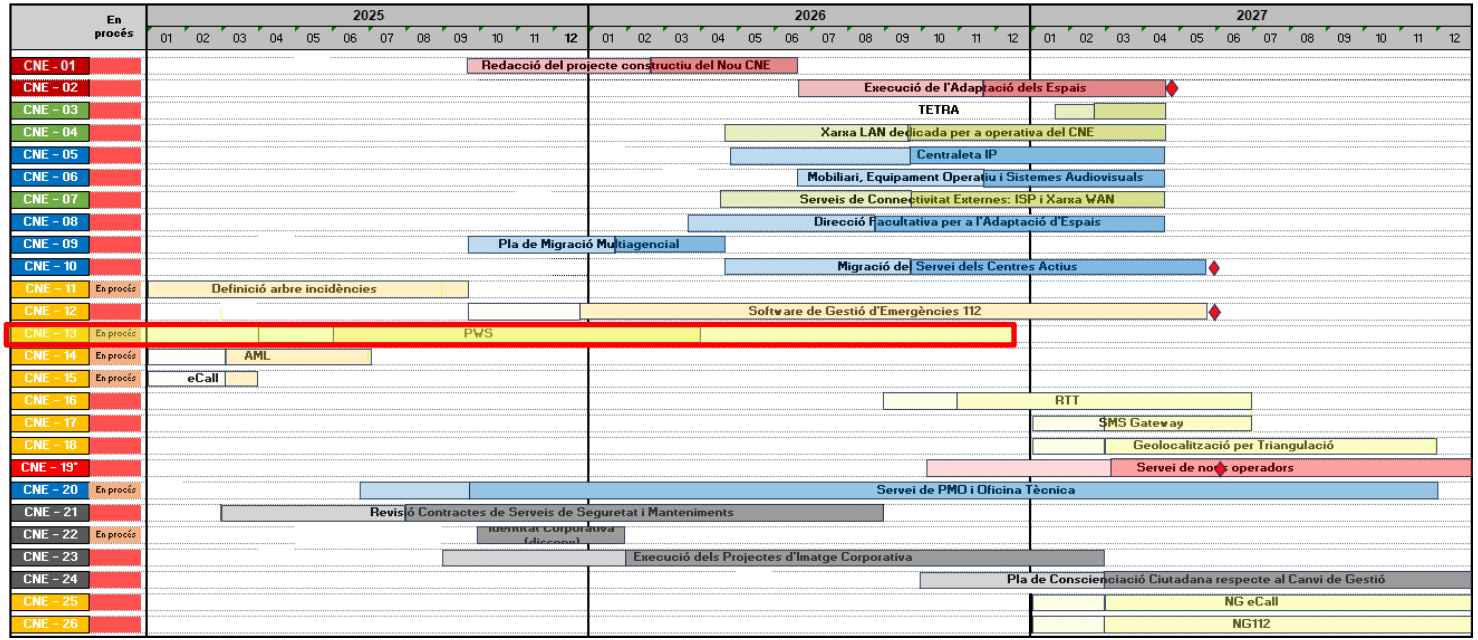
*El desplegament d'aquesta eina s'emmarca en la **Llei qualificada de protecció civil i en la Directiva europea** que impulsa els sistemes públics d'alerta mitjançant les xarxes de comunicacions mòbils.*

1.2. Projecte CNE-112. Punt de situació

CALENDARI GLOBAL



1.3. Calendari global de projectes



112 emergències

AD-ALERT
Treballs tècnics

Tecnologia Cellbroadcast

Adaptació xarxa

2.1. Treballs tècnics

Tecnologia “Cell Broadcast”

- Les antenes de telecomunicacions emeten l’alerta enviada a tot el país o a una zona geogràfica definida
- Tots els dispositius mòbils que reben el senyal de l’antena en qüestió mostren la notificació i emeten el so “contundent” (inclosos els mòbils estrangers)
- No rebran l’alerta els telèfons que es trobin en mode avió o apagats



2.2. Treballs tècnics

Adaptació de la xarxa

- Per configurar tot el sistema ha estat necessària la validació i coordinació amb Apple i Google
- Realització d'un conjunt de proves per poder ajustar els avisos en diferents idiomes i garantir-ne el correcte funcionament
  - Diferents dispositius mòbils (iOS i Android)
  - Diferents casuístiques de SIMs (nacionals i estrangers)

AD-ALERT
Com funciona?

Organització i governança

Principis generals

Procediment operatiu i nivells d’alerta

Versions i característiques del missatge

3.1. Organització i governança

AUTORITAT COMPETENT	GESTIÓ DEL SISTEMA	INFRAESTRUCTURA TECNOLÒGICA
Govern d'Andorra **Ministeri de Justícia i Interior**		
Responsable de l'autorització de l'enviament d'una alerta	Responsable de la gestió i coordinació funcional del sistema, elaboració i actualització del protocol, definició de procediments, coordinació de les proves, enviament d'alertes.	Responsable de garantir la disponibilitat, el correcte manteniment de la infraestructura tecnològica i la disponibilitat dels sistemes de comunicació.

3.2. Principis generals

Quan s'enviarà l'alerta?

La decisió es fonamentarà en una **avaluació i anàlisi de la situació** que tingui en compte, entre d'altres:

- La gravetat de la situació
- L'abast territorial
- El possible impacte sobre la població
- La necessitat de transmetre instruccions
- La utilitat de l'alerta per reduir el risc

Només s'enviarà una alerta quan es valori que la informació pugui ajudar la població a prevenir o reduir el risc.

3.3. Procediment operatiu

PROCÉS DE DECISIÓ

5

fases



3.4. Dos nivells d’alerta

ALERTA
DE PROTECCIÓ CIVIL

Màxim nivell d’alerta per a situacions de risc greu, imminent o en curs que puguin afectar la vida, la integritat física o la seguretat de la població.

Risc greu, imminent o en curs

Recepció automàtica

So específic d’emergència

Facilita instruccions urgents d’autoprotecció

PREALERTA
DE PROTECCIÓ CIVIL

Informació preventiva per a situacions potencialment perilloses, previsibles sense risc imminent per a la població.

Informació preventiva, situació previsible

Recepció configurable

So tipus SMS

Facilita adopció de mesures preventives

3.5. Compatibilitat de les versions

Què cal fer per rebre les alertes?

- No cal cap aplicació
- No cal activar res

- Cal disposar de les darreres versions del sistema



3.6. Característiques del missatge

Quina informació rebrem?

Els missatges han de ser **clars**, **breus** i directament **orientats a accions concretes**.

Idiomes d'enviament
català, castellà, francès i anglès.



AD-ALERT
Campanya de comunicació

Campanya de Comunicació

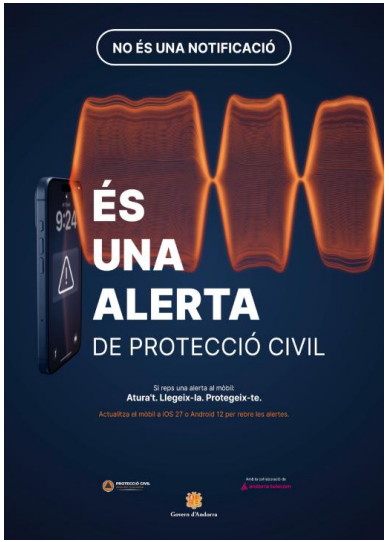
Compatibilitat dels terminals

Enquesta a la població

4.1. Campanya de comunicació

NO ÉS UNA NOTIFICACIÓ, ÉS UNA ALERTA







Que fer si rebo una alerta?

1. Silencia el telèfon
2. Llegeix el missatge
3. Segueix les instruccions
4. No truquis al 112 si no és per una emergència

4.3. Difusió de la campanya



AD-ALERT
Calendari i manteniment

Prova del sistema

Manteniment del sistema

5.1. PROVA DEL SISTEMA AD-ALERT

PROVA REAL DEL SISTEMA

Mitjans de desembre



- Zona geogràfica? A tot el territori.
- Què caldrà fer? No es requereix cap actuació per part de la població. Només tenir el telèfon actualitzat.
- Enquesta posterior: Recull de d'informació per validar tècnicament el sistema.

5.1. PROVA DEL SISTEMA AD-ALERT

CONTINGUT DEL MISSATGE DE PROVA

Els missatges es rebran en català i anglès al canal principal i en castellà i francès als canals secundaris.

- Si configuració en català: català + anglès
- Si configuració en castellà: castellà
- Si configuració en francès: francès
- Si configuració en anglès: català i anglès.
- Si altres configuracions: català i anglès.

PROVA DEL SISTEMA D'ALERTA A LA POBLACIÓ
Aquest és un missatge de prova del sistema d'alerta de Protecció Civil d'Andorra.
No existeix cap situació de risc ni d'emergència real ni és necessària cap actuació per part de la població.
L'objectiu és verificar el correcte funcionament del sistema d'alerta AD-ALERT.
Més informació als canals oficials de www.protecciocivil.ad

5.2. MANTENIMENT DEL SISTEMA

EXERCICIS I PROVES PERIÒDIQUES



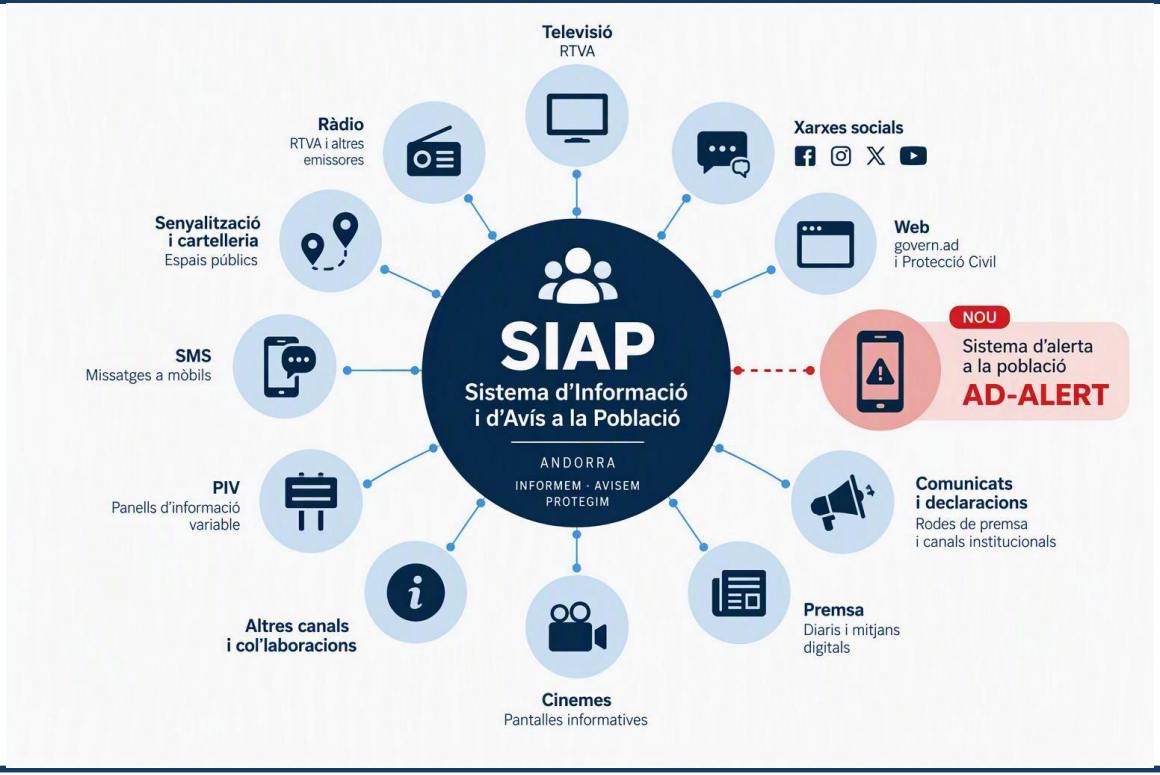




5.3. Complementarietat de les eines

L'AD-ALERT reforça el SIAP

L'AD-ALERT s'afegeix al sistema d'informació i d'avis a la població de Protecció Civil



AD-ALERT

Quan soni, atura't, llegeix i segueix les instruccions

Govern d'Andorra

PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA

andorra telecom

Gràcies per la vostra atenció



Govern d'Andorra