



Govern d'Andorra

Departament d'Infància i Adolescència

Dades 2025

Ministeri d'Afers Socials
Andorra la Vella, 11 de maig del 2026

Dades 2025 Departament d'Infància i Adolescència

Índex de continguts

1. Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

- 1.1.- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA)
- 1.2.- Servei de Psicòleg Forense.
- 1.3.- Especialitzat d'Acolliments Familiars
- 1.4.- Servei de Trobada Familiar (STF)

2. Àrea del Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera (CRAE)

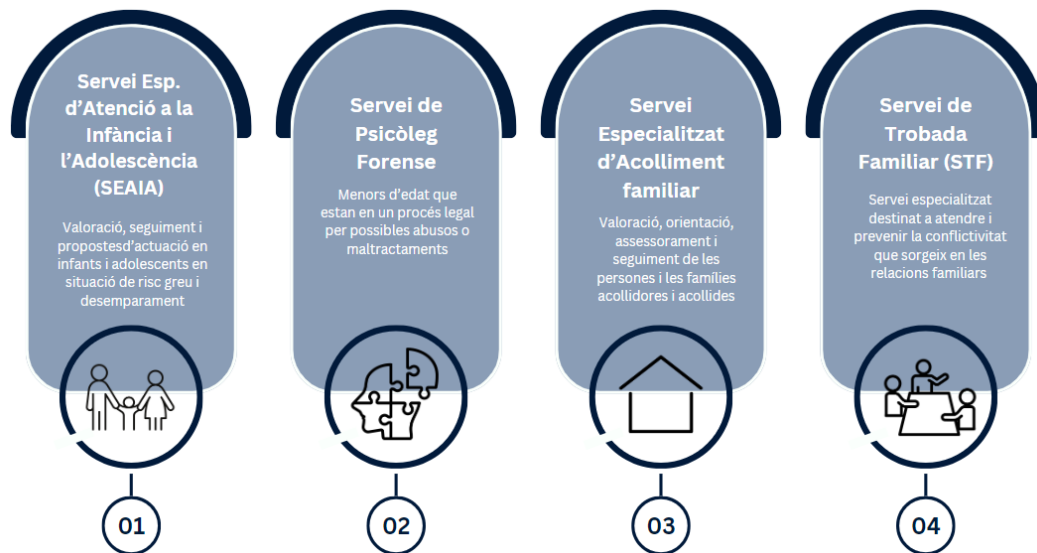
3. Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut

- 3.1.- Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves
- 3.2.- Servei d'Inclusió Sociolaboral per a Adolescents i Joves
- 3.3.- Servei Socioeducatiu d'Adolescents en la comunitat
- 3.4.- Servei d'Acompanyament Familiar
- 3.5.- Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per a Adolescents i Joves
- 3.6.- Centre Residencial d'Educació Intensiva (CREI)

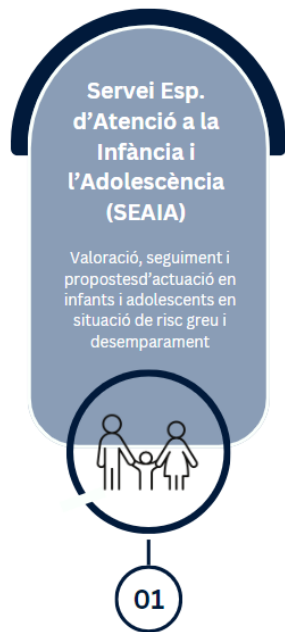
4.- Autoritat Central - Servei Especialitzat d'Adopcions

1. Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

És l'àrea encarregada d'implantar i aplicar actuacions de prevenció i protecció prop dels infants i els adolescents que es trobin en una situació de risc greu i desamparament, tant en l'àmbit individual com en l'àmbit familiar i comunitari, en els termes establerts a la normativa vigent i els convenis internacionals subscrits. Així mateix, és l'encarregada d'aplicar aquelles polítiques i actuacions vinculades a la promoció i aplicació dels drets dels infants.



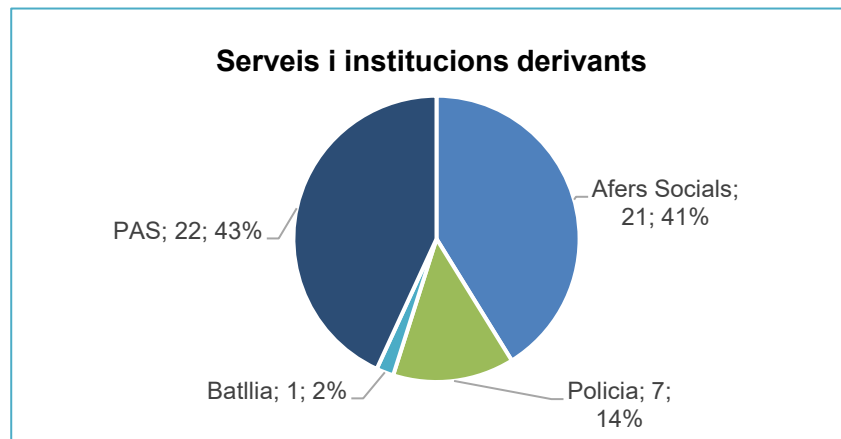
1.1 Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència. SEAIA

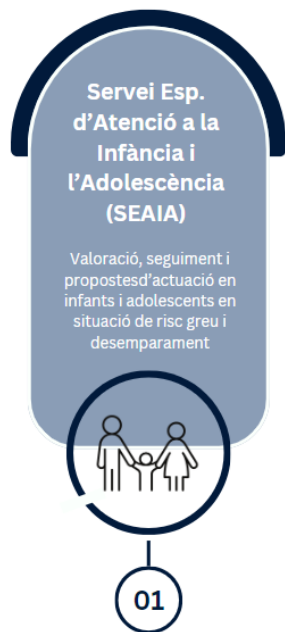


- El SEAIA té com a funcions la valoració, el seguiment i les propostes d'actuació d'aquells infants i adolescents en situació de risc greu i desamparament.

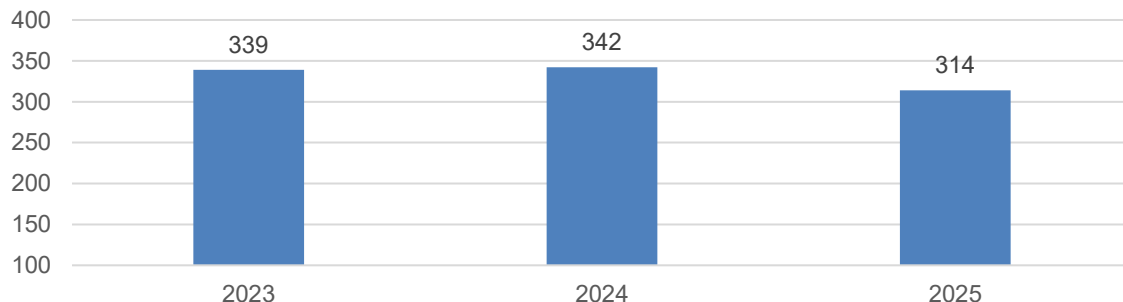
51 expedients nous al 2025 amb un decrement del 40% respecte a l'any 2024 (85 expedients)

Serveis i institucions derivants expedients nous 2025

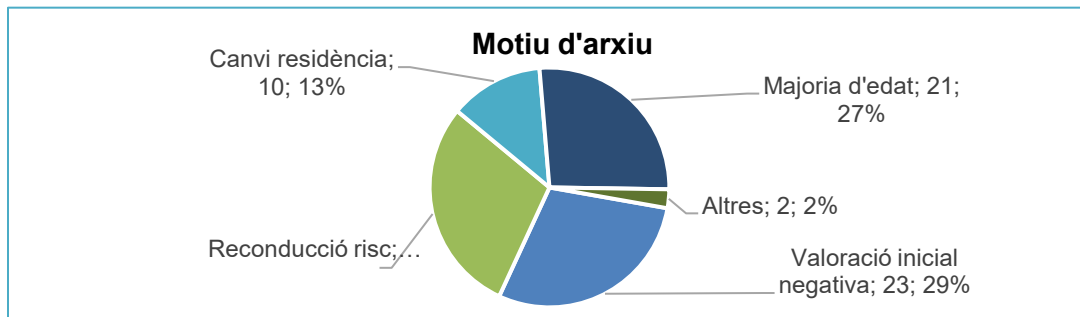


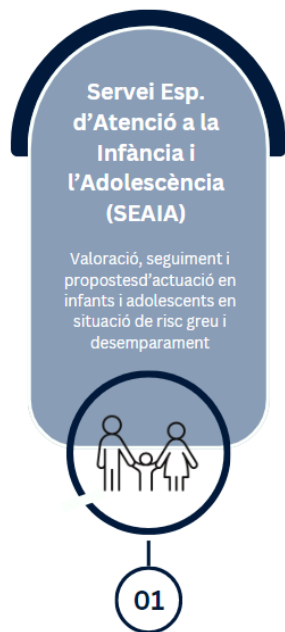


- Durant l'any 2025, el SEAIA ha atès **233 famílies i 314 infants i adolescents**. Respecte a les dades del 2024, suposa un decrement del **5,2%** i del **8,2%** respectivament.



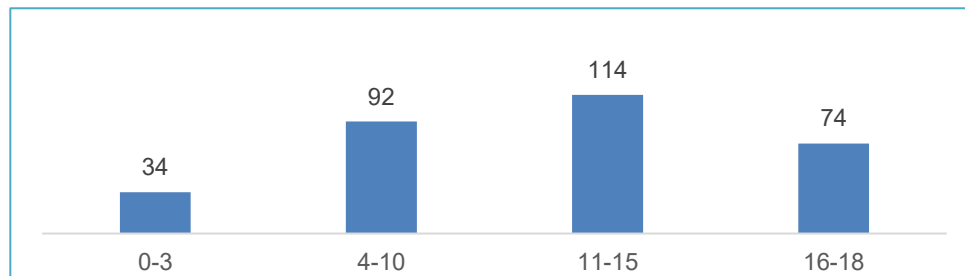
- Durant el 2025 s'ha finalitzat la intervenció prop de **79 nuclis familiars**.



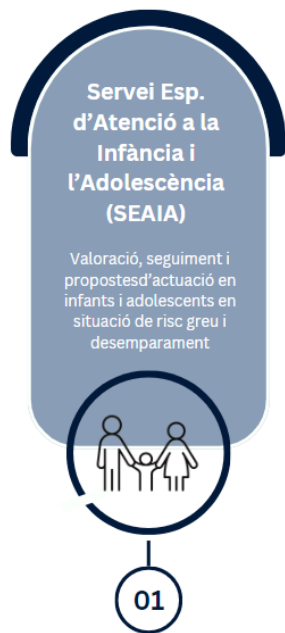


Edat de la totalitat dels infants i adolescents atesos durant l'any 2025 (N=314)

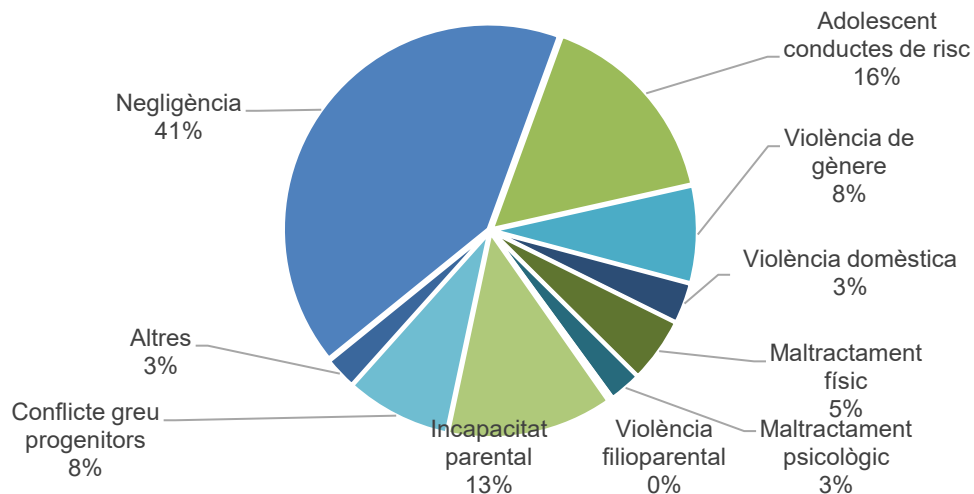
- Respecte a la totalitat dels infants i adolescents atesos cal observar com la franja d'edat dels 11 als 15 anys és la més atesa (36%)



Situacions de Risc Ateses al SEAIA durant l'any 2025 (N=233)



- En els darrers anys continua predominant l'apartat de “Negligència” com a tipus de maltractament exercit dels progenitors vers els menors amb un 41% seguit dels adolescents en conductes de risc amb un 16%.



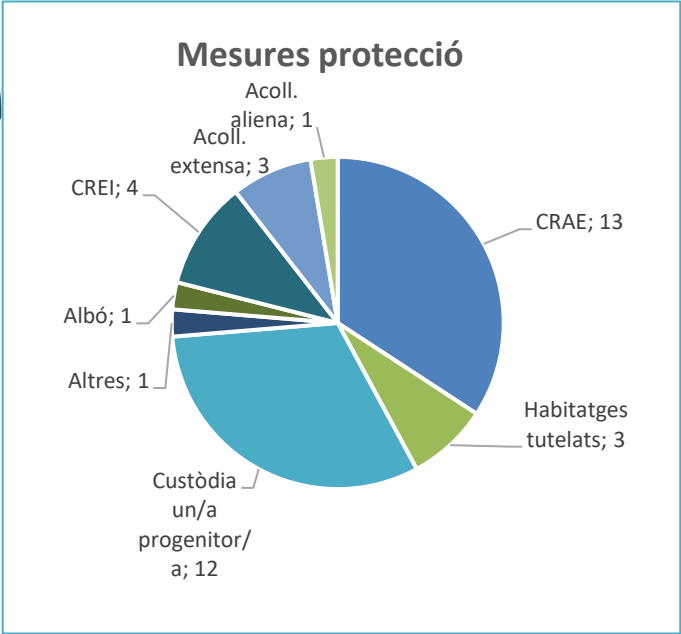
Mesures de protecció durant el 2025 al SEAIA (N=314)

Servei Esp.
d'Atenció a la
Infància i
l'Adolescència
(SEAIA)

Valoració, seguiment i
propostes d'actuació en
infants i adolescents en
situació de risc greu i
desempament

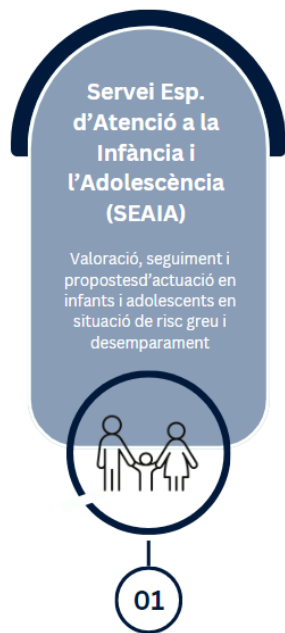


01



	Ingressos 2025	Totals 31/12/2025
Habitats tutelats	3	6
CRAE	13	23
Derivacions a centres terapèutics	6	14
CREI	4	13
Acol·liment família extensa i aliena	4	36
Custodia un/a progenitor/a	12	29

Implementació del Protocol PAS.



- El mes de novembre del 2020, es publica el Decret de l'11-11-2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i els adolescents i el Protocol (PAS).
- Durant el 2025 s'han rebut un total de 140 notificacions, de les quals **113 per part de professionals i 27 per part de la ciutadania**. L'any 2024 es van rebre un total de 176 notificacions hi ha hagut un disminució del **20,45%**

Serveis i àmbits professionals notificants	Nombre de notificacions
Àmbit educatiu	50
Cos de Policia	28
Àmbit sanitari	29
Altres	6
Total	113

1.2 Servei Psicòleg Forense. Protocol PAI

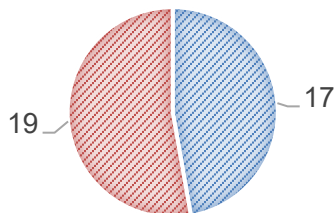


- El psicòleg forense atén a aquells menors d'edat que estan en un procés legal al considerar-se possibles víctimes d'abús sexual o maltractament físic agut.
- Durant l'any 2025 s'han realitzat **36** expedients, dels quals 28 són expedients de presumptes agressions sexuals a menors i 8 són expedients de presumpte episodi de maltractament físic agut.

En el marc del Protocol d'Actuació Inmediata (PAI), intervenen els següents agents: Policia, Fiscalia, Batllia secció instrucció i secció de menors, Medicina Legal i Forense i Àrea d'atenció a la Infància i l'Adolescència. L'any 2025 es va sol·licitar la prova preconstituïda en un 94,4% dels casos enfront al 88 % de l'any 2024.

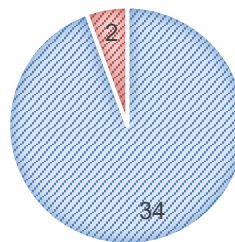
Tipus de relació víctima - agressor

■ Intrafamiliar ■ Extrafamiliar



Tipus d'intervenció

■ Prova preconstituïda
■ Declaració inicial

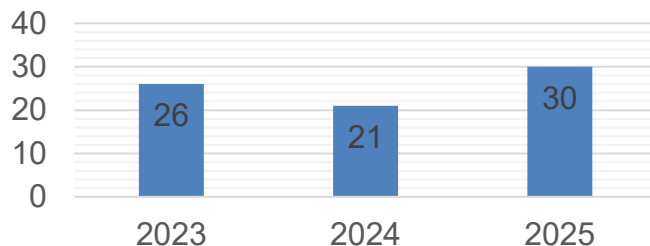


1.3 Servei de Trobada Familiar. STF

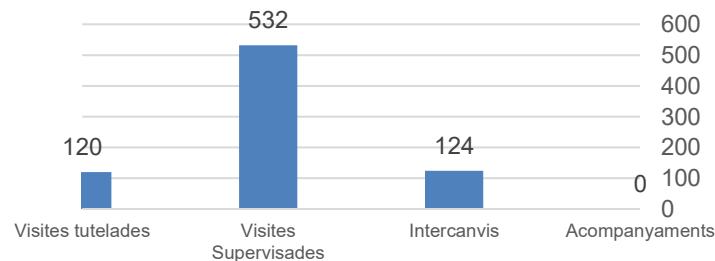


- El STF és un servei especialitzat destinat a atendre i prevenir la conflictivitat que sorgeix en les relacions familiars i, especialment, en el compliment del règim de visites dels infants i adolescents i els seus progenitors. Així doncs, s'ofereix un espai segur per a les visites, que poden ser tutelades, supervisades o intercanvis dels infants amb els seus progenitors.
- Durant el 2025 s'han **atès 81 infants i adolescents**, 30 infants corresponen a casos nous i la resta són expedients d'anys anteriors

Nombre d'infants atesos



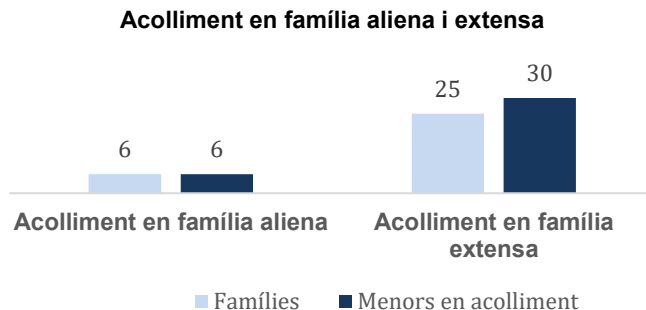
Nombre de visites per tipologia



1.4 Servei Especialitzat d'Acolliment familiar

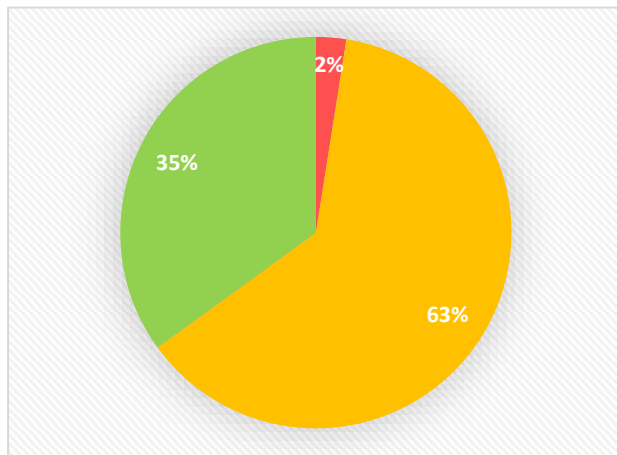


- El Servei Especialitzat té com a funcions la valoració, l'orientació, l'assessorament i el seguiment de les persones i les famílies acollidores i dels infants i els adolescents acollits.
- Durant el 2025 s'han realitzat **3 nous acolliments familiars en família extensa i 1 acolliment en família aliena.**
- Dels **36 infants i adolescents 30 es troben en família extensa i 6 en família aliena.** En comparació al 2024 hi ha hagut una disminució del 7,7% d'infants i adolescents en acolliment familiar.



Pla Nacional de la Infància i Adolescència (PNIA)

- El PNIA està format per 42 accions, 16 de les quals s'han finalitzat i les 25 restants s'estan desenvolupant segons el calendari establert i 1 pendent de iniciar-se.



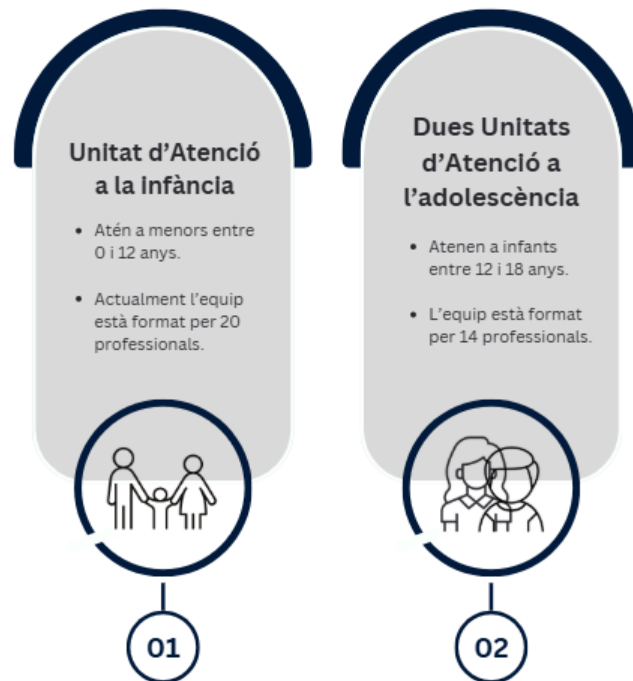
2. Àrea del Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera (CRAE)

- El Centre Residencial d'Acció educativa La Gavernera té la finalitat principal d'acollir als menors que es trobin en situació de desemparament

Accions realitzades 2025

Existeixen **3 unitats residencials segons l'edat biològica i evolutiva dels infants i adolescents**, possibilitant una major adaptació i atenció individualitzada.

	Usuaris
Infància	20
Adolescència	21
Total	41



2. Àrea del Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera (CRAE)

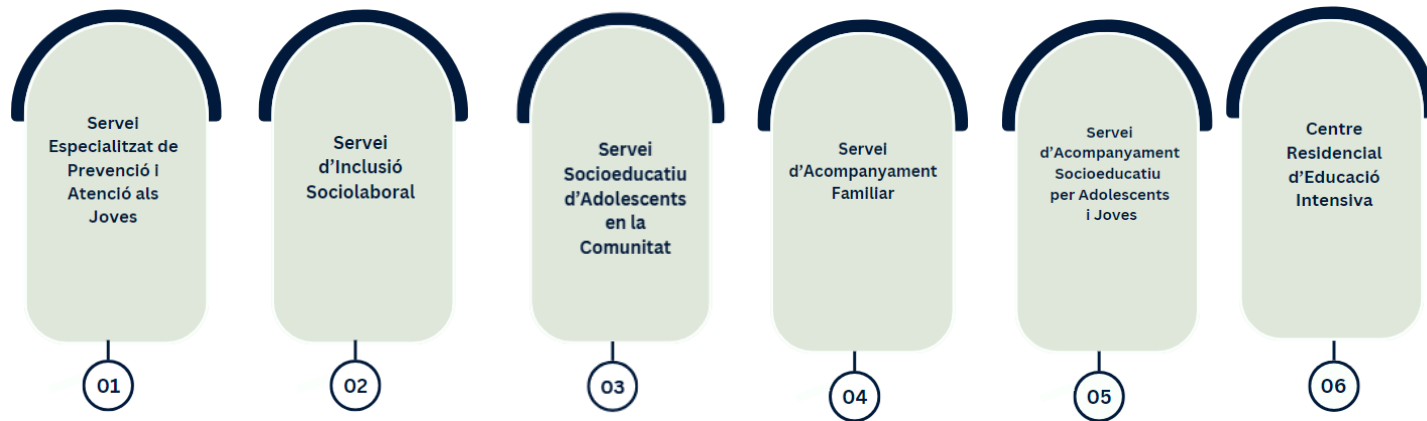
Anys	2023	2024	2025
Menors atesos	40	48	41
Nombre d'ingressos	19	22	16 (5 urgència)

Motiu desinternament del CRAE el 2025

Retorn Progenitors	6
Família d'acollida	1
Emancipació	1
SASAJ (servei)	4
CREI	3
TOTAL	15

3. Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i Joves

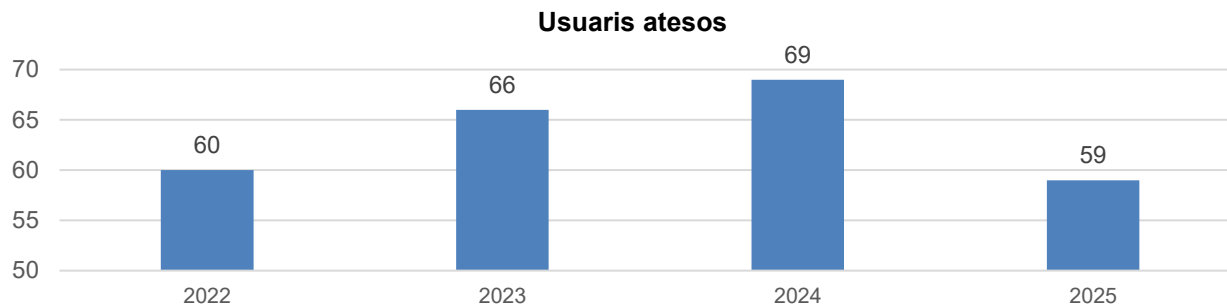
L'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i Joves presta un suport continuat als adolescents i joves d'edats compreses entre els 12 i els 25 anys que estan o han estat sota la tutela del Govern, o que estan en una situació de vulnerabilitat o de risc d'exclusió social.



3.1 Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves



- El Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves (SEPAJ) **atén al col·lectiu jove de 18 a 25 anys** des d'una perspectiva global. L'any 2025 ha ates 59 joves dels quals **37** han estat expedients nous.



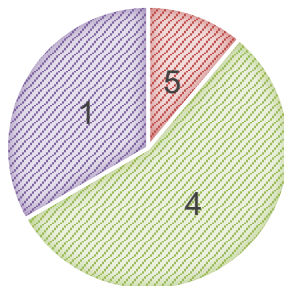
3.2 Servei d'Inclusió Sociolaboral per a Adolescents i Joves



- El Servei d'Inclusió Sociolaboral (SIS) té l'objectiu de **garantir la formació laboral dels adolescents i joves per tal de proporcionar-los un futur favorable**, tant per la persona mateixa com per la participació en la societat, mitjançant un **procés d'inserció sociolaboral**.
- El SIS està adreçat a la població d'edat compresa entre els 16 i els 25 anys, que presentin dificultats per accedir al mercat laboral ordinari, i que es trobin en seguiment per part del Ministeri d'Afers Socials.
- Durant el 2025 s'han atès un total **10 adolescents i joves**.

Derivacions per àrea de procedència

■ CREI ■ ASPIAJ ■ AAPF



Per edat (en el moment de derivació)

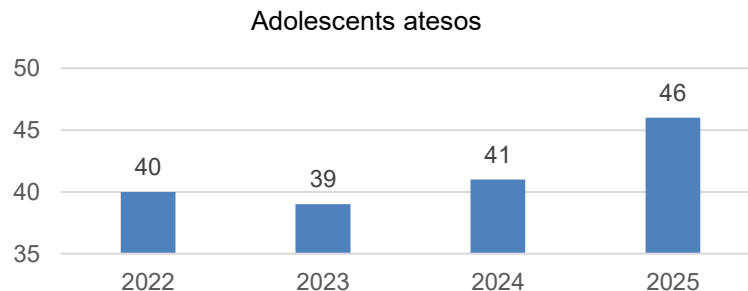


3.3 Servei Socioeducatiu d'Adolescents en la Comunitat

- El Servei Socioeducatiu (SSAC) **atén joves de 12 a 18 anys en situació de vulnerabilitat o de risc**, que han d'estar atesos per l'Àrea d'Atenció a la Infància i Adolescència o l'Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies.

- Aquest servei es divideix en dos programes:

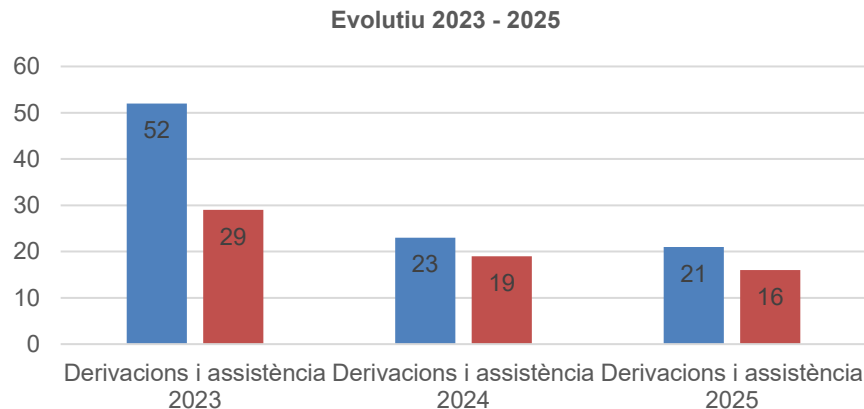
- **Programa preventiu:** un recurs de detecció, prevenció i tractament de situacions de risc social. L'objectiu és afavorir la socialització i la integració, acompanyar i orientar a les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills/es i prevenir les situacions de risc social i de ruptura amb la família i l'escola.
- **Programa dimensional:** es busca vincular els adolescents des d'un entorn segur i de confiança, promoure el desenvolupament personal i les eines per afavorir el benestar emocional i social, potenciar la capacitat d'autocontrol, diàleg, respecte, reflexió i presa de decisions i fomentar i incrementar les habilitats socials i acadèmiques i/o laborals.



3.4 Servei d'Acompanyament Familiar

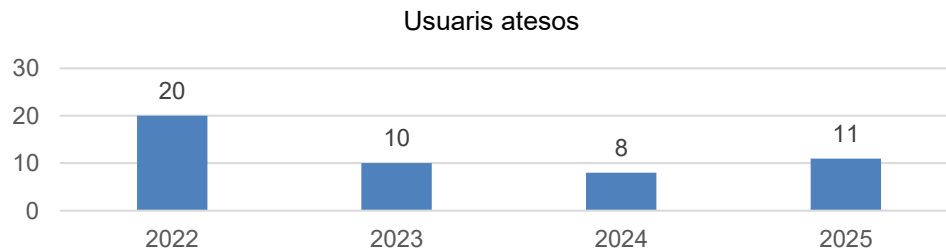


- El Servei d'Acompanyament Familiar (SAF) és un programa educatiu en el que **es treballen les competències parentals d'aquelles famílies en seguit que presenten dificultats per gestionar la criança dels seus fills.**
- L'objectiu és promoure i enfortir les capacitats parentals, així com donar estratègies i pautes socioeducatives per prevenir i **reconduir situacions de risc en aquells nuclis familiars seguits per Afers Socials.**



3.5 Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves

- És un servei especialitzat per **atendre joves entre 16 i 21 anys que estan o han estat sota la tutela del Govern.**
- Durant l'any 2025, l'Espai de Suport als Joves Tutelats i Extutelats ha atès **11 usuaris** entre els diferents programes que ofereix:
 - Joves tutelats que resideixen als pisos d'autonomia.
 - Joves extutelats que resideixen als pisos d'autonomia.
 - Acompanyament especialitzat (sense recurs residencial però necessitat d'acompanyament).
- Es treballa els seus recursos econòmics, familiars, personals, emocionals i socials per assolir una emancipació plena i efectiva.

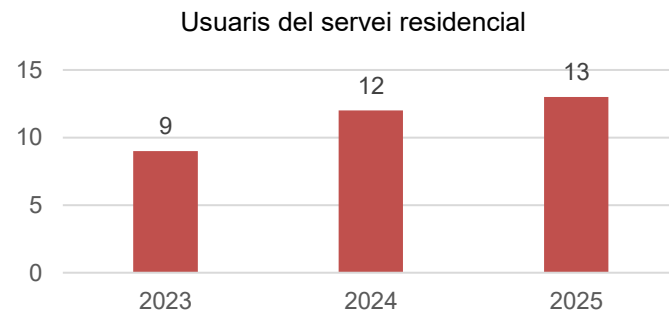
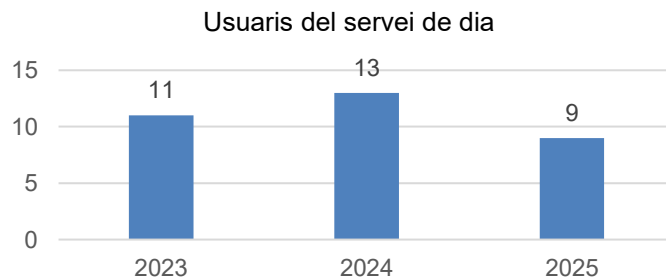


3.6 Centre Residencial d'Educació Intensiva (CREI)

Té com a objectiu oferir un acolliment residencial i un tractament social, psicològic i terapèutic als adolescents que presentin alteracions de conducta recurrents o addiccions que posin en perill la seva integritat o la de terceres persones.



- El CREI va obrir les seves portes al setembre del 2022.
- El CREI **ofereix un tractament social, educatiu i terapèutic als joves que presenten alteracions de conducta o addiccions.**
- Els joves del servei residencial han d'estar tutelats per l'Estat, prèvia resolució judicial. En canvi els joves del servei de dia no tenen perquè estar en situació de desemparament.
- L'any 2025 s'han atès un total **de 21 joves** entre el servei residencial i el de dia.



4. Autoritat central - Servei Especialitzat d'Adopcions

- El programa d'adopcions d'infants pretén establir **mesures de protecció definitives per als infants en situació de desemparament**, els quals per diversos motius han estat declarats en situació d'abandó.

Situació	Nombre famílies
ADOPCIÓ	
Famílies interessades en adopció	12
Famílies a l'espera d'assignació	1
Famílies interessades en procés de valoració	-
Adopcions realitzades	-
POSTADOPCIÓ	
Famílies en seguiment post adoptiu	48
Infants, adolescents i joves en seguiment postadoptiu	16
TOTAL	77

	Adopcions realitzades
2023	3
2024	2
2025	1

Gràcies per la vostra atenció



Govern d'Andorra