

L'estudi del suport psicològic pels treballadors d'emergències al cim

24, 25 i 26 d'abril del 2025

Andorra la Vella, Andorra

Jornada de formació pre-congrés: 24 d'abril del 2025
Congrés: 25 i 26 d'abril del 2025

Lloc: Centre de Congressos d'Andorra la Vella
Plaça del Poble s/n Andorra la Vella, ANDORRA



AEPSP
ASSOCIATION EUROPÉENNE DE PSYCHOLOGUE SAPEUR-POMPIER



Aquesta conferència té com a objectiu reunir experts en emergències psicològiques, d'una banda, i les parts interessades dels serveis d'emergència i les forces de l'ordre, de l'altra, al voltant d'una qüestió central: quin suport psicològic s'ha de proporcionar als treballadors d'emergències per optimitzar-ne la resiliència i preservar-ne la capacitat operativa mental davant de múltiples exigències operatives?

Amb aquesta conferència europea, l'Associació Europea de Psicologia de Bombers (AEPSP) es vol centrar en els diferents tipus d'intervencions psicològiques primerenques i tardanes que es poden proposar després de successos impactants. Suport psicològic que no es pot limitar als moments posteriors a una intervenció que canvia la vida, sinó que ha de formar part d'un conjunt de mesures de prevenció primària, secundària i terciària que no s'han de fixar en un protocol estandarditzat el desenvolupament del qual seria el mateix independentment de quin sigui l'impacte.

L'eficàcia del suport psicològic potser s'ha de mesurar mitjançant la implementació de noves tecnologies i la digitalització, però les mateixes preguntes han alimentat el debat científic durant més de 20 anys: com mesurar-ho? Per quant de temps? Quins criteris cal fer servir? Després d'aquest debat científic, s'ha arribat a un consens internacional sobre l'ús d'un nou terme: "intervenció primerenca". Lamentablement aquest nou concepte s'ha convertit, com els anteriors, en un "calaix de sastre" sense límits ni estructura, que no diferencia entre experiències potencialment traumàtiques i experiències potencialment depressives. El tipus de suport psicològic dependrà del tipus d'experiència. Per tant, el cuidador hauria d'intentar obtenir informació sobre l'esdeveniment per tal de determinar quin tipus de suport seria el més adequat.

La literatura científica, que revisa les diferents posicions de les primeres intervencions psicològiques, condueix a les recomanacions següents: 1) Després d'un esdeveniment que canvia la vida, és important que els afectats es beneficiïn d'un suport psicològic pragmàtic proporcionat de manera empàtica; 2) també és important estar preparats per prestar suport psicològic primerenc als afectats; 3) les persones afectades que encara presentin símptomes després d'un mes haurien de poder beneficiar-se d'una intervenció psicoterapèutica primerenca (o abans en cas necessari); 4) el primer ajut psicològic, que pren com a punt de partida la resiliència i l'experiència de cada persona, s'ha de centrar en una "classificació psicològica" i en mesures graduals. Aquesta visió és coherent amb les pràctiques de l'AEPSP que es basen en la classificació psicològica basada en el "model Crash" i en la modelització del suport psicològic utilitzant el "model MOSARE". Tot i així, cada vegada és més evident la

necessitat de reunir aquestes pràctiques en un programa d'atenció integral i amb suport empíric.

Així, aquesta conferència també té com a objectiu estudiar com introduir noves tecnologies aplicades a la psicologia d'emergències en aquest programa global, així com avaluar com les possibles tècniques d'optimització i la intel·ligència artificial podrien jugar un paper important en aquest conjunt de mesures de protecció psicològica.

Per acabar, un debat sobre l'eficàcia i la necessitat dels sistemes de suport entre iguals hauria d'il·lustrar la compatibilitat amb altres models d'atenció psicològica i psicoterapèutica. En absència de dades empíriques clares i inequívokes, és el retorn d'experiències (RetEx) el que ens ha de donar un nou començament especificant els diferents models d'intervenció.

Aquesta jornada sobre suport psicològic a treballadors d'emergències i psicologia d'emergències pretén ser molt més que una nova sèrie de ponències que representin la suma de coneixements teòrics i pràctics sobre l'impacte de les intervencions disruptives a més de les nombroses jornades sobre aspectes psicològics.

La conferència es presenta, des d'un angle europeu i original, en una perspectiva pràctica, com ara el testimoni de la "lluita quotidiana", duta a terme amb valentia i perseverança pels que treballen sobre el terreny amb víctimes d'emergències i catàstrofes. Vol donar una nova llum sobre les dues qüestions que estan en joc en aquesta lluita sobre la base dels coneixements teòrics actualitzats: com ajudar els implicats a alliberar-se de les urpes malignes dels esdeveniments impactants, però també com ajudar els treballadors d'emergències a protegir-se del parany de la seva generosa empatia tan profundament ancorada al seu ADN. Entre les solucions, trobem les cures clàssiques, basades en investigacions científiques, com abordatges mitjançant teràpia cognitivo-conductual, EMDR, realitat virtual, etc. però també tècniques menys conegudes que mereixen el nostre interès.

Aquesta conferència pretén ser una conjunció d'experiències personals i científiques, de socorristes i intervinents psicològics sobre el terreny, rica en exemples, de la qual sorgirà un conjunt coherent de recomanacions pràctiques, recolzades per l'evolució d'una reflexió científica sobre intervencions disruptives i les seves efectes immediats i post-immediats. La conclusió ha de conduir a respostes sobre com tractar el patiment psicològic de les víctimes i com protegir el treballador d'emergències de la càrrega psicològica intrínsecament lligada al seu compromís.

Dr Erik de Soir

Per al Comité Científic de les JSPP Andorra 2025

Comitè d'organització:

Laurence Auvert - Pau Pascual - Jean-François Gillard - Erik de Soir - Sylvain Goujard - Steve Geoffrion - Sabrina Gineau - Stéphanie Tomé - Marie Laure Soucarre - Sophie Haras

Comitè científic:

Steve Geoffrion - Sylvain Goujard - Erik de Soir

Programa

24

abril

Formacions pre-congrés

9h – 16h Formació pre-congrés 1

Les aportacions de la Preparació Mental i la Psicologia de l'Esport

Formador: Yancy Dufour (FR)

9h – 16h Formació pre-congrés 2

Primers auxilis psicològics centrats en el trauma

Formador: Steve Geoffrion (FR)

12h - 13h Dinar

17h Activitat turística

Visita guiada de Casa de la Vall i del

Centre Històric d'Andorra la Vella (1h) 50 places disponibles

* La formació de Y. Dufour es farà en francès amb traducció simultània a l'espanyol. La formació de S. Geoffrion es farà en versió original en francès, sense traducció.

25

abril

Congrés (de 9h-17.30h)

9h00 - 9h15 Introducció oficial del congrés

M. I. Ministra de Justícia i Interior, Ester Molné Soldevila

9h15 - 9h30 Introducció científica

Director científic de l'AEPSP, Sylvain Goujard

Les noves eines al servei dels treballadors d'emergències

9h30 -10h30 Conferència plenària

Les dades numèriques al servei de la salut mental dels treballadors d'emergències

Ponent: Steve Geoffrion (FR)

Moderador: Jean-François Gillard

10h30 - 11h Pausa

11h - 12h Conferència plenària

La preparació mental, de l'àmbit esportiu al bomberil

Ponent: Yancy Dufour (FR)

Moderadora: Stéphanie Tomé

12h15 – 13h45 Dinar

EMDR en emergències

14h - 15h Conferència plenària

L'EMDR al servei dels treballadors d'emergències en esdeveniments crítics

Ponent: Giada Maslovaric (ITA)

Moderador: Erik de Soir

15h - 15h15 Pausa

15h15 - 16h15 Taula rodona

EMDR en emergències: Quan? Com? Per què? Desafiaments clínics teòrics

Ponents: Giada Maslovaric (ITA), Marta Compte (CAT), Stéphanie Khalfa (FR)

Moderadora: Sophie Haras

16h15 - 16h45 Pausa

Programa

RetEx

16h45 - 17h30 Conferències en seqüències simultànies

-Suport psicològic en zones de guerra -

Melissa Robichon (Trad. simultània FR-ESP)

-Com gestionar un esdeveniment crític com oficial de bombers -

Christian Jeandemange (Trad. simultània FR-ESP)

-Equip d'Assistència i Intervenció en Crisis -EAIC - El model català -

Anna Subiràs (Trad. seqüencial CAT-FR)

20h30 Sopar de Gala UNNIC Casino Andorra

26

abril

Congrés (de 9h-13h)

9h - 9h05 Obertura de la jornada

Presidenta de l'AEPSP, Laurence Auvert

Presentació de treballs de tesis

9h05 - 9h30 Conferència plenària

Resultats seleccionats d'una anàlisi qualitativa dels discursos dels bombers mitjançant IRaMuTeQ

Ponent: Baptiste Alleaume (FR)

Moderadora: Laurence Auvert

9h35 - 10h Conferència plenària

Pot un heroi patir esgotament professional?

Ponent: Natacha Crombez--Bequet (FR)

Moderadora: Laurence Auvert

10h05 - 10h30 Conferència plenària

Temes d'investigació sobre factors de risc i protecció dels bombers

Ponent: Matthieu Petitclerc (FR)

Moderadora: Laurence Auvert

10h30 - 10h45 Preguntes obertes

10h45 - 11h Pausa

Suport mutu

11h - 11h45 Conferència plenària

Psychological First Aid: una formació de base pels treballadors d'emergències resilient i pel personal implicat en situacions d'emergència col·lectives

Ponent: Astrid Fortuin (FR)

Moderador: Jean François Gillard

11h45 - 12h Pausa

12h - 13h Taula rodona

Suport mutu: Funcions i límits

Ponents: Steve Geoffrion (FR), An Verelst (FR), Erik de Soir (FR)

Moderador: Sylvain Goujard

13h Clausura i cocktail de fi de congrés

Presidenta de l'AEPSP, Laurence Auvert

15h - 17h Activitat turística (2h) BUS 50 places disponibles

* Les presentacions es faran en francès, espanyol, català o italià. Totes les presentacions seran traduïdes simultàniament al francès i espanyol.