



Govern d'Andorra



ANDORRA
DIGITAL

Programa de Transformació Digital d'ANDORRA

Acord de col·laboració entre Andorra Digital i Microsoft
20 de gener de 2025



L'estratègia de digitalització de país es centra en quatre línies principals:



Administracions públiques

Millora de l'eficiència de l'administració gràcies a l'ús de tecnologies de la informació i posar a disposició de l'administrat de **canals de comunicació digitals amb l'administració**



Empresa

Augment de la productivitat del teixit empresarial andorrà a través de la **digitalització de les empreses**, impulsant l'ecosistema de **startups** i **emprenedoria** del país i l'obertura del teixit a **nous sectors digitals**



Infraestructures tecnològiques

Consolidació i evolució de les bases tecnològiques actuals i impuls a l'**adopció de noves tecnologies** per desplegar eines que permetin millorar l'eficiència de l'Administració i el dia a dia dels administrats

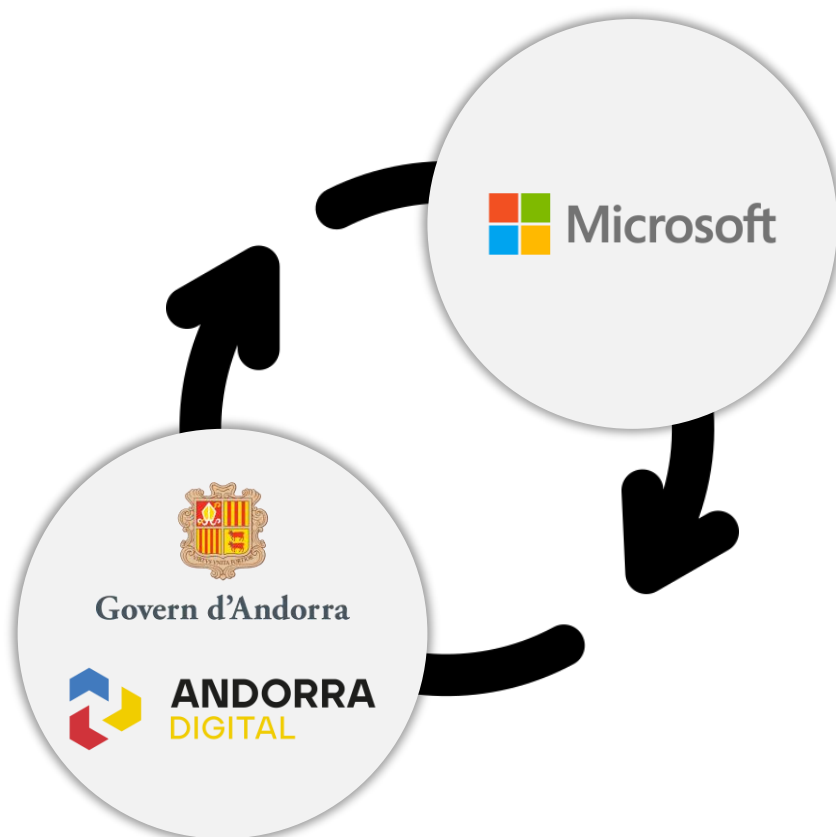


Ciutadania i Drets digitals

Garantir que la **digitalització** de la societat es desenvolupa **d'una forma sostenible**, tenint present les diferents **capacitats digitals** dels ciutadans i els seus **drets** i l'**impacte mediambiental** de la digitalització

El Govern d'Andorra i Microsoft s'uneixen per accelerar la transformació digital del Principat

Amb l'acord, s'amplia el marc relacional del Govern d'Andorra amb altres països, institucions i empreses tecnològiques referents per impulsar la digitalització del país, amb l'objectiu de ser referents mundials.



Execució d'iniciatives de forma conjunta que permetin millorar la sostenibilitat i la competitivitat econòmica del país



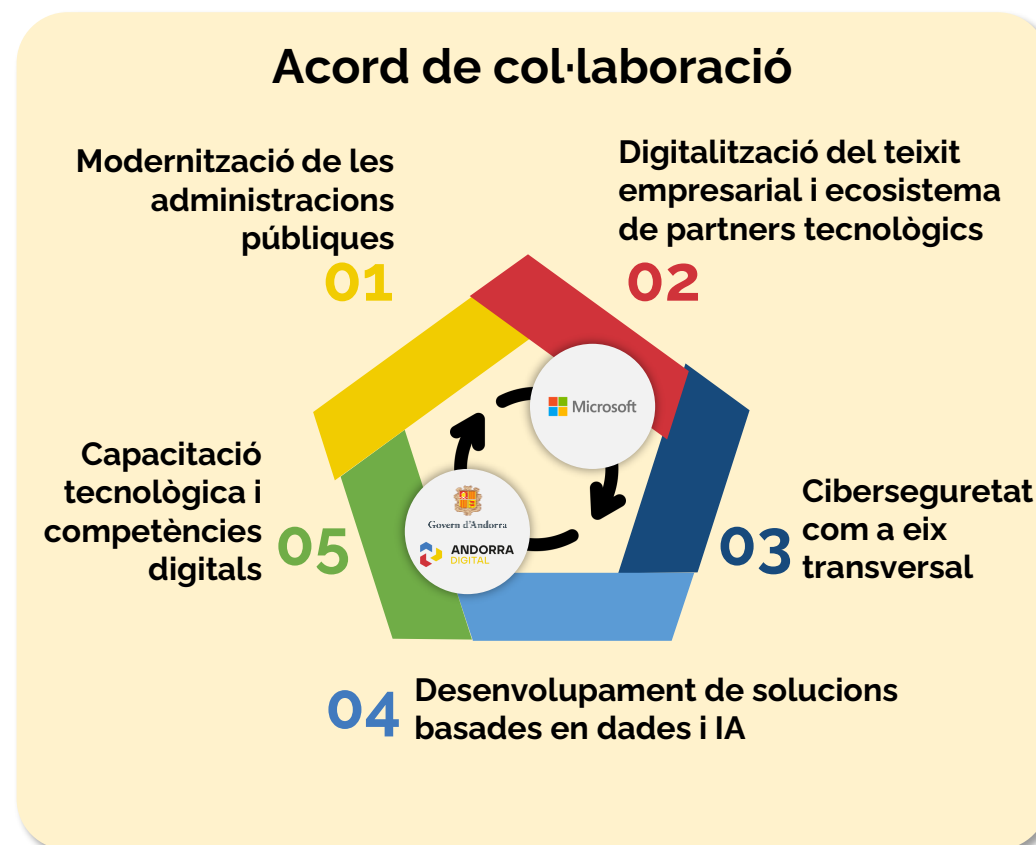
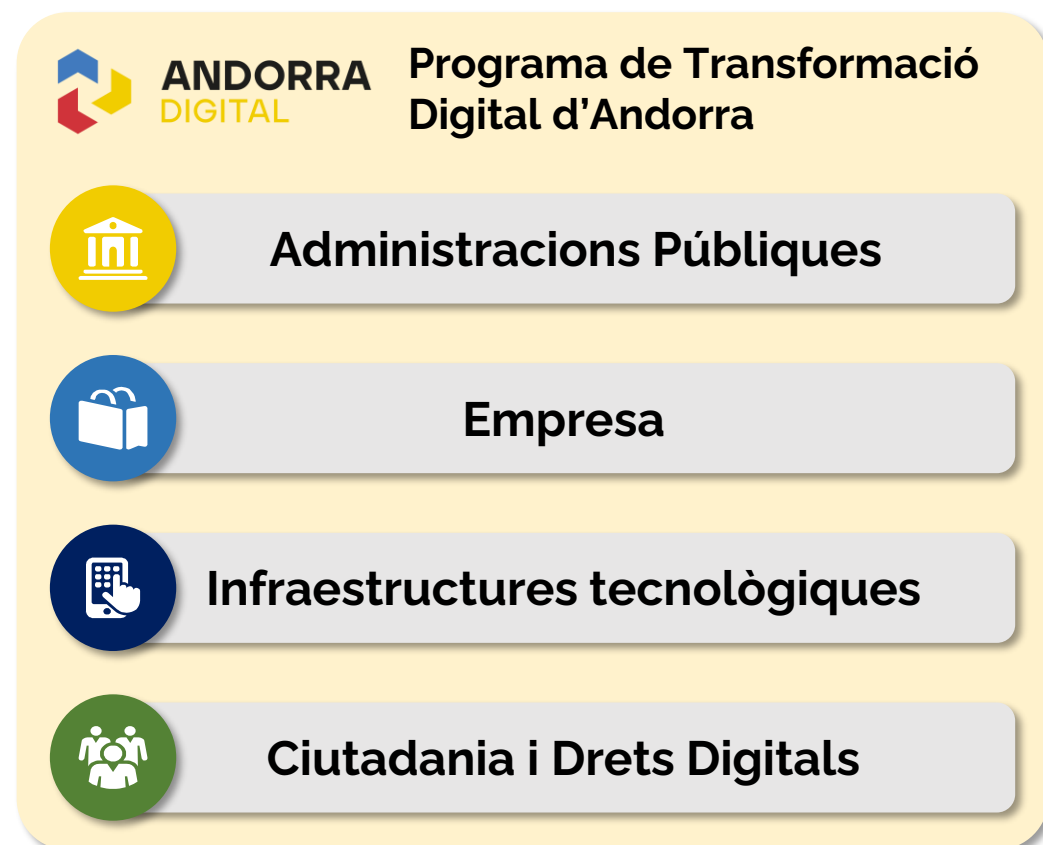
Impuls d'Andorra com a pol d'innovació i digitalització, consolidant la seva posició internacional



Intercanvi de lliçons apreses, millors pràctiques i experiències en termes de digitalització

S'ha establert un acord de col·laboració durant els propers 5 anys per impulsar la transformació digital i la innovació del país

L'acord s'emmarca dins de l'impuls del Programa de Transformació Digital d'Andorra i inclou 5 línies de col·laboració, que s'emmirallen a les línies estratègiques del PdTDA:





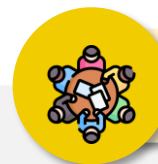
01 Modernització de les Administracions Públiques

Modernització integral de les administracions públiques mitjançant un marc corporatiu unificat



Serveis públics

- **Personalització dels serveis** a la ciutadania
- **Solucions tecnològiques** innovadores
- Experiències digitals centrades en el **ciutadà**



Treballadors públics

- Foment de la **productivitat organitzativa**
- **Col·laboració** interinstitucional
- Decisions basades **en dades**
- Ús d'**IA i tecnologia digital**



Operacions Governamentals

- Modernització de sistemes al **núvol híbrid/públic**
- Enfortiment de la **ciber-resiliència**
- **Automatització i optimització** de processos



Llocs de treball

- Solucions tecnològiques que augmentin la **Productivitat**
- Optimització del **Ilicenciament**



02 Digitalització del teixit empresarial d'Andorra i ecosistema de partners tecnològics

Posicionament d'Andorra com a país referent en innovació i empenedoria en el mapa internacional



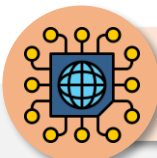
Productivitat i eficiència

- Ús de **tecnologies avançades** i optimització de processos
- Foment la **col·laboració**
- Millora en la **presa de decisions**



Digitalització d'empreses

- **Col·laboració** amb el Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)
- Proposta de **millores al programa** i complements basats en l'experiència i solucions de Microsoft



Digitalització de Pimes

- Suport al procés de **transformació digital**
- **Solucions** adaptades a les seves **necessitats** i sectors



Telecomunicacions

- Explotació de **dades** i **IA** per millorar la **connectivitat**, **eficiència** i **qualitat** dels serveis



Partners de Microsoft

- Foment de la participació de l'ecosistema de partners a Andorra



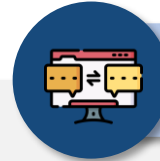
03 Ciberseguretat com a eix transversal

Protegir les infraestructures digitals i garantir seguretat en tots els àmbits de la societat



Formació ciberseguretat

- **Capacitació i sensibilització** per a empleats públics, empreses i ciutadans
- **Ús recursos educatius** de Microsoft i els seus partners



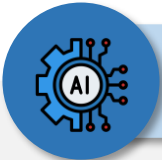
Intercanvi eficient

- Compartició d'informació, bones pràctiques i recursos en ciberseguretat



04 Desenvolupament de solucions basades en dades i IA

Solucions d'intel·ligència artificial a Andorra per a una gestió eficient, sostenible i ètica



Solucions intel·ligents

- Plataforma de Govern i qualitat de la Dada i l'Agència d'Intel·ligència de la Dada
- **Impuls de la innovació, eficiència** de serveis públics i empreses
- Optimització **presa de decisions**



Ús ètic

- Foment de **principis de transparència, equitat i responsabilitat**
- **Garantir** l'ús de la IA per benefici comú
- **Respecte** a la privacitat i els drets individuals



05 Capacitació tecnològica i competències digitals

Fomentar el desenvolupament de competències digitals a la ciutadania



Desenvolupament Digital

- Formacions per a la capacitació d'empleats públics, empreses i ciutadans
- Plataforma **Microsoft Learn**



Tallers i esdeveniments

- Realització de **cursos, tallers i esdeveniments**
- **Col·laboració** amb partners tecnològics
- **Fomentar** el coneixement en IA, anàlisi de dades, ciberseguretat i altres tecnologies emergents



Govern d'Andorra



ANDORRA
DIGITAL